

## 4.1 Assistent diervorzorger

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	De assistent diervorzorger is werkzaam in diverse omgevingen waar dieren zijn gehuisvest. Het gaat daarbij om onder andere kinderboerderijen, asiels, dierenpensions, kennels, dierenparken, veehouderijbedrijven, paardenhouderij- en paardensportbedrijven en dierspecialzaken.																																														
Typende beroepshouding	De assistent diervorzorger toont inzet en werkt zorgvuldig. Ook stelt hij zich collegiaal op, is hij bereid tot samenwerking met collega's en kan hij op een correcte wijze omgaan met leveranciers, chauffeurs, klanten of omstanders, waar hij in meer of mindere mate mee te maken kan krijgen. Tot slot houdt hij rekening met het welzijn van dieren.																																														
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 1																																														
Rol en verantwoordelijkheden	De assistent diervorzorger heeft een assisterende en uitvoerende rol met een beperkte uitvoeringsverantwoordelijkheid: hij is verantwoordelijk voor eigen werk, voor het correct gebruik van voorgeschreven materialen en middelen, voor de eigen veiligheid en voor de veiligheid van omstanders en dieren. Hij werkt onder toezicht of directe begeleiding en op basis van instructies, procedures en veiligheidsvoorschriften.																																														
Complexiteit	De assistent diervorzorger voert routinematige werkzaamheden uit. Hij heeft algemene basiskennis en bezit basisvaardigheden om eenvoudige werkzaamheden uit te voeren.																																														
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																														
Branche vereisten	Nee																																														
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2						B1						A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																										
C2																																															
C1																																															
B2																																															
B1																																															
A2	x	x	x	x	x																																										
A1	x	x	x	x	x																																										

Rekenen en wiskunde				
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1				
X2				
X1	x	x	x	

## 2.1 Assistent dierverzorgger

### Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving

#### Proces-competentie-matrix Assistent dierverzorgger

Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																											
1.1	Transporteert producten en/of materialen					X						X	X									X					
1.2	Onderhoudt materiaal en omgeving					X						X	X									X					
1.3	Voorziet dieren van voer en water					X	X				X	X	X									X					
1.4	Verzorgt exterieur dieren					X	X					X	X									X					
1.5	Stalt dieren					X	X					X	X									X					
1.6	Verzorgt groene producten																										
1.7	Maakt producten klaar voor verkoop																										
1.8	Assisteert bij voorraadbeheer																										

Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten inbrengen	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
1.9	Assisteert bij aanleg en onderhoud (groen)voorzieningen																								
1.1 0	Assisteert bij onderhoud gebouwen en terreinen																								
1.1 1	Assisteert bij voorbereiding en uitvoering teelt																								
1.1 2	Assisteert bij oogst en verwerking oogst																								
1.1 3	Voert productiewerkzaamheden uit																								
1.1 4	Assisteert bij product- en/of procescontroles																								

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Assistent diervorzorger

<b>Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving</b>			
<b>1.1 werkproces: Transporteert producten en/of materialen</b>			
<b>Omschrijving</b>	De assistent diervorzorger neemt instructies van zijn begeleider aan met betrekking tot het transport en de eventuele opslag van producten en/of materialen, hij voert producten en materialen aan (zoals mest en voer), hij voert producten en materialen af (zoals afval en eieren) en hij slaat ze op indien nodig, rekening houdend met de kwetsbaarheid en eventuele bederfelijkheid van producten. Hij werkt volgens instructie en veiligheidsvoorschriften en waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen zijn begeleider.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Producten en/of materialen zijn op voorgeschreven wijze getransporteerd en indien nodig opgeslagen. De begeleider is geïnformeerd over onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij volgt instructies van zijn begeleider en veiligheidsvoorschriften op, zodat producten en/of materialen op voorgeschreven wijze getransporteerd en indien nodig opgeslagen worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiaalkennis</li> <li>Toepassing van transport- en opslagtechnieken</li> <li>Toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij gaat zorgvuldig en netjes om met voorgeschreven transportmiddelen, gebruikt ze waarvoor ze bedoeld zijn en werkt efficiënt, zodat omgeving en materiaal in goede staat verkeren, producten en/of materialen effectief getransporteerd en eventueel opgeslagen worden en zo min mogelijk tijd en materiaal verspild worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Hij waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen direct zijn begeleider, zodat deze tijdig actie kan ondernemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Hij voert de transport- en eventuele opslagwerkzaamheden op bedreven en accurate wijze uit met inachtneming van de kwetsbaarheid en eventuele bederfelijkheid van producten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving</b>			
<b>1.2 werkproces: Onderhoudt materiaal en omgeving</b>			
<b>Omschrijving</b>	De assistent diervorzorger neemt instructies van zijn begeleider aan met betrekking tot het onderhoud van materiaal en omgeving, hij scheidt afval, hij ruimt mest, materialen, gereedschap en apparatuur op, hij voert schoonmaakwerkzaamheden uit aan materialen, gereedschap, apparatuur, werkruimtes en dierenverblijven, voert er klein onderhoud aan uit indien nodig en hij ontsmet dierenverblijven voordat hij de dieren stalt. Hij werkt volgens instructies, procedures en veiligheidsvoorschriften en waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden zijn begeleider.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Materiaal, werkruimtes en dierenverblijven zijn op voorgeschreven wijze onderhouden. De begeleider is geïnformeerd over onvoorziene omstandigheden.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij volgt instructies van zijn begeleider, procedures met betrekking tot hygiëne en veiligheidsvoorschriften op, zodat materiaal en omgeving op voorgeschreven wijze onderhouden worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiaalkennis</li> <li>Toepassing van HACCP-normen</li> <li>Toepassing van onderhoudstechnieken</li> <li>Toepassing van schoonmaak- en ontsmettingstechnieken</li> <li>Toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij gaat zorgvuldig en netjes om met voorgeschreven onderhoudsmaterialen en -middelen, gebruikt ze waarvoor ze zijn bedoeld en werkt efficiënt, zodat omgeving en materiaal in goede staat verkeren, materiaal en omgeving zo effectief mogelijk worden onderhouden en zo min mogelijk tijd en materiaal verspild worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Hij waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden zijn begeleider, zodat deze tijdig actie kan ondernemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Hij voert de werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van materiaal en omgeving op bedreven en accurate wijze uit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving</b>			
<b>1.3 werkproces: Voorziet dieren van voer en water</b>			
<b>Omschrijving</b>	De assistent diervorzorger neemt instructies van zijn begeleider aan met betrekking tot de voer- en watervoorziening van dieren, hij meet het voer af en hij geeft dieren voer en water, rekening houdend met het dierenwelzijn. Hij registreert gegevens met betrekking tot de voer- en wateropname en draagt ze over aan zijn begeleider. Hij werkt volgens instructie, veiligheidsvoorschriften en waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen zijn begeleider.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Dieren krijgen op voorgeschreven wijze voldoende voer van de juiste soort en voldoende water. Er wordt op ethisch verantwoorde wijze zorggedragen voor de voer- en watervoorziening. Gegevens over de voer- en wateropname zijn beschikbaar en bekend. De begeleider is geïnformeerd over onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij voorziet de dieren van voer en water in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van diervoer in relatie tot diersoorten</li> <li>Materiaalkennis</li> <li>Toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Toepassing van voertechnieken</li> </ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Hij registreert de gegevens met betrekking tot de voer- en wateropname nauwkeurig, zodat ze beschikbaar zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij volgt instructies van zijn begeleider op, zodat dieren op voorgeschreven wijze voer en water toegediend krijgen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij gaat zorgvuldig en netjes om met voorgeschreven voermiddelen, gebruikt ze waarvoor ze bedoeld zijn en werkt efficiënt, zodat omgeving en materiaal in goede staat verkeren, dieren effectief worden gevoerd en zo min mogelijk tijd en materiaal verspild worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> <li>Proactief informeren</li> </ul>	Hij draagt geregistreerde gegevens met betrekking tot de voer- en wateropname over aan zijn begeleider en hij waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen direct zijn begeleider, zodat gegevens bekend zijn en de begeleider tijdig actie kan ondernemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving****1.3 werkproces: Voorziet dieren van voer en water**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li></ul>	Hij meet voer af en voorziet dieren van voer en water op bedreven en accurate wijze, zodat de dieren voldoende voer van de juiste soort en voldoende water krijgen.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	---	--

<b>Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving</b>			
<b>1.4 werkproces: Verzorgt exterieur dieren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De assistent dierverzorger neemt instructies van zijn begeleider aan met betrekking tot de exterieurverzorging van dieren, hij wast dieren, hij kamt en/of borstelt dieren en hij verzorgt huid, klauwen of hoorns van dieren indien nodig, rekening houdend met het dierenwelzijn. Hij werkt volgens instructie, veiligheidsvoorschriften en waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen zijn begeleider.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het exterieur van dieren is op voorgeschreven wijze verzorgd. Er wordt op ethisch verantwoorde wijze zorggedragen voor de exterieurverzorging van dieren. De begeleider is geïnformeerd over onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij verzorgt het exterieur van de dieren in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiaalkennis</li> <li>Toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Toepassing van was-, kam-, borstel- en verzorgings- technieken</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij volgt instructies van zijn begeleider en veiligheidsvoorschriften op, zodat het exterieur van de dieren op voorgeschreven wijze verzorgd wordt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij gaat zorgvuldig en netjes om met voorgeschreven exterieurverzorgingsmaterialen en -middelen, gebruikt ze waarvoor ze bedoeld zijn en werkt efficiënt, zodat omgeving en materiaal in goede staat verkeren, het exterieur van dieren effectief wordt verzorgd en zo min mogelijk tijd en materiaal verspild worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Hij waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen direct zijn begeleider, zodat deze tijdig actie kan ondernemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Hij voert de werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het exterieur van dieren op bedreven en accurate wijze uit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert werkzaamheden uit binnen de sector voedsel en leefomgeving</b>			
<b>1.5 werkproces: Stalt dieren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De assistent dierverzorger neemt instructies van zijn begeleider aan met betrekking tot het stallen van dieren, hij zondert dieren af, hij zet dieren eventueel vast, hij maakt de hokken/verblijven gereed, hij verplaatst dieren en hij sluit de hokken/verblijven af, rekening houdend met het dierenwelzijn. Hij werkt volgens instructie, veiligheidsvoorschriften en waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen zijn begeleider.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Dieren zijn op voorgeschreven wijze gestald. Er wordt op ethisch verantwoorde wijze zorggedragen voor het stallen van dieren. De begeleider is geïnformeerd over onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij stalt de dieren in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van het benaderen, leiden en verplaatsen van dieren</li> <li>Materiaalkennis</li> <li>Toepassing van afzonderings- en verplaatsingstechnieken</li> <li>Toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij volgt instructies van zijn begeleider en veiligheidsvoorschriften op, zodat dieren op voorgeschreven wijze gestald worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij gaat zorgvuldig en netjes om met voorgeschreven materialen en middelen om dieren te stallen, gebruikt ze waarvoor ze bedoeld zijn en werkt efficiënt, zodat omgeving en materiaal in goede staat verkeren, dieren effectief gestald worden en zo min mogelijk tijd en materiaal verspild worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Hij waarschuwt bij onvoorziene omstandigheden en/of afwijkingen direct zijn begeleider, zodat deze tijdig actie kan ondernemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Hij stalt dieren op bedreven en accurate wijze.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>