

## 4.1 Medewerker dierverzorging

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	De medewerker dierverzorging werkt op een productiebedrijf waar dieren gehouden worden ten behoeve van melk, vlees, pels of eieren. Hij kan ook werkzaam zijn in een asiel, pension of kennel. Ook kan hij werkzaam zijn op een paardenhouderij of op een bedrijf waar paarden gehouden worden voor recreatie of sport. Daarnaast kan de medewerker dierverzorging werkzaam zijn in een dierenspecialzaak.																																								
Typerende beroepshouding	De medewerker dierverzorging houdt te allen tijde rekening met het welzijn van de dieren en met de veiligheid van mens en dier. Bij zijn werkzaamheden houdt hij rekening met de consequenties voor milieu en arbeidsomstandigheden. De medewerker dierverzorging heeft een belangstellende en gemotiveerde houding met betrekking tot de werkzaamheden en de sector. Afhankelijk van het bedrijfstype wordt in meer of mindere mate een klantvriendelijke en presentatiebewuste houding verwacht van de medewerker dierverzorging. De medewerker dierverzorging werkt efficiënt, kostenbewust en met zorg voor de omgeving.																																								
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2																																								
Rol en verantwoordelijkheden	De medewerker dierverzorging heeft vooral een uitvoerende en signalerende rol en voert werkzaamheden onder begeleiding uit. Hierbij volgt hij de instructies op van zijn leidinggevende. Hij heeft de verantwoordelijkheid voor zijn eigen werk.																																								
Complexiteit	Het beroep van de medewerker dierverzorging wordt gekenmerkt door regelmatig terugkerende handelingen waarbij het werken met aandacht vereist blijft. Het werken met levende dieren vereist een continue alertheid, omdat het gedrag en de conditie van dieren niet alleen door verschillen in de soort bepaald worden, maar ook door verschillen tussen individuele dieren, door ziekte of variërende externe omstandigheden. Het is de taak van de medewerker dierverzorging om op afwijkende omstandigheden of gedragingen op de juiste manier te reageren. Hij rapporteert regelmatig aan zijn leidinggevende en collega's. De medewerker dierverzorging heeft algemene basiskennis nodig en moet de basisvaardigheden beheersen voor de uitoefening van het beroep.																																								
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																								
Branche vereisten	Nee																																								
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2						B1	x	x				A2	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																				
C2																																									
C1																																									
B2																																									
B1	x	x																																							
A2	x	x	x	x	x																																				

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
A1	x	x	x	x	x
<b>Rekenen en wiskunde</b>					
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	
Z2					
Z1					
Y2					
Y1					
X2	x		x		
X1	x	x	x		x

## 2.1 Medewerker dierverzorging

### Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren

#### Proces-competentie-matrix Medewerker dierverzorging

Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
1.1	Draagt zorg voor voer- en watervoorziening				x	x					x	x							x	x						
1.2	Verzorgt dieren				x	x					x	x							x	x						
1.3	Monitort dieren				x						x								x	x						
1.4	Hanteert dieren				x	x					x	x							x	x						
1.5	Registreert en rapporteert				x					x										x						

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker dierverzorging

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.1 werkproces: Draagt zorg voor voer- en watervoorziening</b>			
<b>Omschrijving</b>	De medewerker dierverzorging draagt onder begeleiding zorg voor de voer- en watervoorziening voor de jonge en volwassenen dieren, waarbij hij alert is op dierenwelzijn en werkt binnen de kaders van het voor het bedrijf geldende zorgsysteem. Hierbij zorgt hij voor de voermiddelen. Hij leidt het voerrantsoen af van het voerschema. Hij signaleert en meldt eventuele storingen in de werking van voerapparatuur en watervoorziening. Hij controleert de voer- en wateropname. Hij overlegt met zijn leidinggevende over de werkzaamheden en signaleert knelpunten in het proces.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De dieren krijgen voldoende water en voer. De voer- en watervoorziening dragen bij aan de gewenste conditie van de dieren. Knelpunten worden gesignaleerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.1 werkproces: Draagt zorg voor voer- en watervoorziening</b>			
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij voorziet de jonge en volwassen dieren van voer en water in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactief spreken</li> <li>Kennis van de specifieke voerbehoefte van de dieren</li> <li>Kennis van de werking van voerapparatuur</li> <li>Kennis van dierenwelzijn</li> <li>Kennis van kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid</li> <li>Kennis van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Toepassen van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Toepassen van wet- en regelgeving</li> <li>Toepassing van werkwijzen om dierenwelzijn te bevorderen</li> <li>Vaardig in het bedienen van voerapparatuur</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij voorziet de dieren van voer en water volgens de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en past wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften toe die gelden voor het werk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.1 werkproces: Draagt zorg voor voer- en watervoorziening</b>			
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken</li> </ul>	Hij werkt in het tempo dat nodig is om de dieren op tijd van voer en water te voorzien en is alert op afwijkingen/storingen aan apparatuur zodat het voeren volgens planning kan blijven plaatsvinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Hij gebruikt voerapparatuur, watervoorziening en het voer efficiënt en effectief zodat dieren voldoende water en voer van de gewenste kwaliteit krijgen en er geen onnodige verspilling en/of schade optreedt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemmen</li> <li>• Proactief informeren</li> </ul>	Hij overlegt tijdig en regelmatig met zijn collega's en leidinggevende over het voeren en de watervoorziening zodat de werkzaamheden zijn afgestemd en hij meldt afwijkingen bij zijn leidinggevende, zodat er acties kan worden ondernomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij controleert op basis van zijn vakdeskundigheid voer- en wateropname van de jonge en volwassen dieren en bepaalt in overleg in hoeverre en welke specifieke maatregelen genomen moeten worden rekening houdend met verschillen in voeradvies, conditie en productiestadium.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.2 werkproces: Verzorgt dieren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De medewerker dierverzorging verzorgt onder begeleiding het exterieur van de jonge en volwassenen dieren, waarbij hij alert is op dierenwelzijn en diergezondheid en werkt binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen. De medewerker dierverzorging assisteert deskundigen (onder anderen dierenarts) bij specialistische (be)handelingen, onder andere bij het geboortproces. Hij overlegt met zijn leidinggevende over de werkzaamheden en signaleert knelpunten in het proces.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De dieren zijn verzorgd. Exterieur ziet er verzorgd uit. Knelpunten worden gesignaleerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij verzorgt de jonge en volwassen dieren in lijn met de geldende ethische maatstaven met betrekking tot dierenwelzijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik van verzorgingsmaterialen</li> <li>Hanteren van dieren tijdens verzorging</li> <li>Interactief spreken</li> <li>Kennis van dierenwelzijn</li> <li>Kennis van kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid</li> <li>Kennis van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Toepassen van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Toepassen van wet- en regelgeving</li> <li>Toepassing van werkwijzen om dierenwelzijn te bevorderen</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.2 werkproces: Verzorgt dieren</b>			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij verzorgt de dieren volgens de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en past wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften toe die gelden voor het werk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	Het levert bij het verzorgen van het exterieur werk af dat voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> </ul>	Hij gebruikt de materialen en middelen efficiënt, kostenbewust en met zorg voor dier en omgeving, zodat de werkzaamheden vlot en veilig verlopen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemmen</li> <li>• Proactief informeren</li> </ul>	Hij overlegt met zijn collega's en leidinggevende over het verzorgen van jonge en volwassen dieren en meldt afwijkingen en knelpunten tijdig aan zijn leidinggevende zodat de werkzaamheden zijn afgestemd en de dieren verzorgd zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Hij verzorgt het exterieur van de jonge en volwassen dieren bedreven en hij assisteert deskundigen bij specialistische (be)handelingen, zodat dit ten goede komt aan de gezondheid, de conditie en het welzijn van de dieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.3 werkproces: Monitort dieren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De medewerker dierverzorging monitort op bedreven wijze de dieren waarbij hij de conditie van dieren controleert en afwijkingen en ziekten signaleert en werkt volgens procedures en voorschriften. Bij gesignaleerde afwijkingen raadpleegt hij de leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Eventueel aanwezige afwijkingen en/of ziekten worden in vroeg stadium geconstateerd. Er is actueel zicht op de algehele conditie van de dieren.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij monitort dieren na instructie volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past wettelijke richtlijnen en veiligheidsprincipes toe die gelden voor het werk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactief spreken</li> <li>• Kennis van diergedrag</li> <li>• Kennis van kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid</li> <li>• Kennis van veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>• Kennis van ziekten en afwijkingen</li> <li>• Toepassen van veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Toepassen van wet- en regelgeving</li> <li>• Waarnemen diersignalen</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematisch werken</li> </ul>	Hij monitort systematisch en zorgvuldig en signaleert hierdoor vroegtijdig afwijkingen en/of ziekten bij het dier zodat indien nodig actie kan worden ondernomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anderen raadplegen en betrekken</li> <li>• Proactief informeren</li> </ul>	Hij meldt afwijkingen en schakelt leidinggevende of collega's indien nodig tijdig in, zodat er alert en doeltreffend kan worden gereageerd op afwijkingen en/of ziekten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij signaleert op basis van vaktechnisch inzicht tijdig verschillen in gedrag, exterieur, voer- en wateropname en conditie van dieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.4 werkproces: Hanteert dieren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De medewerker dierverzorging hanteert dieren en verplaatst ze, waarbij hij alert is op dierenwelzijn en werkt volgens procedures en voorschriften. Hij kiest hierbij voor de juiste materialen en middelen en gebruikt ze effectief. Hij voorkomt stress bij de dieren en hij stimuleert gewenst gedrag en corrigeert ongewenst gedrag van dieren. Hij overlegt met zijn leidinggevende over de werkzaamheden en signaleert knelpunten in het proces.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De dieren zijn rustig en goed hanteerbaar. Reguliere werkzaamheden kunnen op een acceptabele manier worden uitgevoerd. Knelpunten worden gesignaleerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren

### 1.4 werkproces: Hanteert dieren

Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"><li>Ethisch handelen</li></ul>	Hij hanteert dieren in lijn met de geldende ethische maatstaven met betrekking tot dierenwelzijn.	<ul style="list-style-type: none"><li>Benaderen van een dier, leiden van een dier en verplaatsen van een dier</li><li>Interactief spreken</li><li>Kennis van dierenwelzijn</li><li>Kennis van kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid</li><li>Kennis van materialen voor het hanteren van dieren</li><li>Kennis van stressverlagende factoren voor een dier</li><li>Kennis van veiligheidsvoorschriften</li><li>Kennis van wet- en regelgeving</li><li>Toepassen van veiligheidsvoorschriften</li><li>Toepassen van wet- en regelgeving</li><li>Toepassing van materialen voor het hanteren van dieren</li><li>Toepassing van werkwijzen om dierenwelzijn te bevorderen</li></ul>
-----------------------------	--	---	---

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.4 werkproces: Hanteert dieren</b>			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij hanteert de dieren na instructie volgens de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en past wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften toe die gelden voor het werk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematisch werken</li> <li>• Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	Hij benadert de dieren op een correcte en systematische manier en richt zich tot in detailniveau op het uitvoeren van het werk, zodat ongewenst gedrag bij dieren zo veel mogelijk wordt voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> </ul>	Hij kiest de juiste materialen en middelen bij het hanteren van dieren en gebruikt ze verantwoord en effectief zodat er geen onnodige stress bij de dieren optreedt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemmen</li> <li>• Proactief informeren</li> </ul>	Hij overlegt met zijn collega's en leidinggevende over het hanteren van dieren en meldt afwijkingen en knelpunten tijdig aan zijn leidinggevende zodat de werkzaamheden zijn afgestemd en de reguliere werkzaamheden op een efficiënte manier worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij hanteert en verplaatst dieren correct, stimuleert gewenst gedrag en corrigeert ongewenst gedrag bij dieren waarbij hij ze op voor mens en dier verantwoorde wijze benadert, zodat de reguliere werkzaamheden op een acceptabele wijze kunnen plaatsvinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert en verzorgt dieren</b>			
<b>1.5 werkproces: Registreert en rapporteert</b>			
<b>Omschrijving</b>	De medewerker dierverzorging registreert gegevens met betrekking tot de voer- en watervoorziening en de voer- en wateropname, waarbij hij werkt volgens procedures en voorschriften. Ook registreert hij relevante informatie met betrekking tot de verrichte verzorgingswerkzaamheden. Hij rapporteert gegevens en bevindingen aan leidinggevende, collega's en/of andere betrokkenen. Hij onderneemt actie bij het constateren van relevante afwijkingen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Actuele en relevante informatie over de verschillende bedrijfsprocessen is beschikbaar.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Hij verwerkt en registreert gegevens met betrekking tot voer- en watervoorziening, voer- en wateropname en de verrichte verzorgingswerkzaamheden accuraat zodat actuele en accurate informatie over de verschillende bedrijfsprocessen en ziekten en afwijkingen beschikbaar is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactief spreken</li> <li>Kennis van registratiesystemen</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Nederlands</li> <li>Toepassen van wet- en regelgeving</li> <li>Vastleggen van gegevens</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij registreert en rapporteert na instructie volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen toe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proactief informeren</li> </ul>	Hij meldt belangrijke zaken direct zodat actuele en accurate informatie beschikbaar is voor betrokkenen en onmiddellijk actie kan worden ondernomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 2 Verzorgt leef- en werkomgeving

### Proces-competentie-matrix Medewerker dierverzorging

Kerntaak 2 Verzorgt leef- en werkomgeving		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Draagt zorg voor de hygiëne		x									x	x								x	x					
2.2	Onderhoudt leef- en werkomgeving					x						x	x									x					

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker dierverzorging

<b>Kerntaak 2 Verzorgt leef- en werkomgeving</b>			
<b>2.1 werkproces: Draagt zorg voor de hygiëne</b>			
<b>Omschrijving</b>	De medewerker dierverzorging reinigt en ontsmet ruimten, apparatuur, materialen en vervoermiddelen, waarbij hij werkt binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en regelgeving. Ook zorgt hij voor persoonlijke hygiëne. Hij informeert bezoekers over hygiënische maatregelen en voert op aanwijzing extra hygiënische maatregelen uit ter voorkoming van (verspreiding van) ziekten. Hij overlegt met collega's en leidinggevende over uit te voeren werkzaamheden.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Hygiënische ruimten, apparatuur, materialen en vervoersmiddelen. Relevante betrokkenen zijn geïnstrueerd over de hygiënevoorschriften. (Verspreiding van) ziekten worden voorkomen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies en aanwijzingen geven</li> </ul>	Hij geeft duidelijke instructies over de te nemen hygiënische maatregelen en het hygiëneprotocol aan externen en bezoekers van het bedrijf waardoor zij exact weten welke maatregelen zij moeten nemen, zodat de hygiëne gehandhaafd blijft en in voorkomende gevallen verspreiding van ziekte wordt voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactief spreken</li> <li>Kennis van hygiënische maatregelen</li> <li>Kennis van kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid</li> <li>Kennis van ontsmettings- en reinigingsmethoden en -middelen</li> <li>Kennis van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Toepassen van schoonmaak- en ontsmettingstechnieken</li> <li>Toepassen van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Toepassen van wet- en regelgeving</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Verzorgt leef- en werkomgeving</b>			
<b>2.1 werkproces: Draagt zorg voor de hygiëne</b>			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij reinigt en ontsmet de leef- en werkomgeving volgens de voor het bedrijf geldende procedures en past de wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften toe die gelden voor het werk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken</li> </ul>	Hij reinigt en ontsmet de ruimte waarbij hij voldoet aan de op het bedrijf gestelde kwalitatieve en kwantitatieve kwaliteitseisen en signaleert afwijkingen tijdig zodat ruimten, apparatuur, materialen en vervoermiddelen op orde zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij kiest op basis van de situatie de juiste wijze van reinigen en ontsmetten met bijbehorende middelen en gaat zorgvuldig, netjes en veilig om met de apparatuur en middelen, zodat de reiniging en ontsmetting efficiënt en effectief gebeurt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Hij houdt de verblijfsruimten voor dieren schoon en reinigt en ontsmet ruimten, apparatuur en materialen op bedreven wijze zodat ruimte, apparatuur en materialen voldoen aan de gestelde eisen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Verzorgt leef- en werkomgeving</b>			
<b>2.2 werkproces: Onderhoudt leef- en werkomgeving</b>			
<b>Omschrijving</b>	De medewerker dierverzorging realiseert een representatieve en veilige leef- en werkomgeving, waarbij hij werkt binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en regelgeving. Hij helpt mee aan een adequate inrichting van de leefruimten en de (werk)omgeving. Hij verwijdert mest- en afvalstoffen. Hij verzorgt (erf)beplanting op het terrein. Hij regelt het binnenklimaat. Hij signaleert en meldt onderhouds- en herstelwerkzaamheden en hij voert zelf eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit. Hij meldt eventuele problemen aan de leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Representatieve terreinen en gebouwen. Een veilige en goed werkbare werkomgeving. Het gewenste binnenklimaat wordt bereikt. Problemen zijn doorgegeven.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij werkt volgens de voor het bedrijf geldende procedures op het gebied van hygiëne, veiligheid, gezondheid, dierenwelzijn, arbeidsomstandigheden, milieu en kwaliteit en past de wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactief spreken</li> <li>Kennis van de toepassing van onderhoudsmaterieel</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Toepassen van wet- en regelgeving</li> <li>Uitvoeren van eenvoudig onderhoud.</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij kiest afhankelijk van de reparatie en/of het onderhoud de materialen en middelen waarbij hij rekening houdt met de mogelijkheden, voor- en nadelen, beschikbaarheid en kosten ervan en gaat zorgvuldig en netjes met de gebruikte materialen en middelen om, zorgt ervoor dat ze goed onderhouden zijn en bergt ze veilig op, zodat de reparatie of het onderhoud doeltreffend kan worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Hij raadpleegt tijdig de leidinggevende bij gesignaleerde afwijkingen, zodat de benodigde onderhoudsmaatregelen kunnen worden ondernomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Hij voert op bedreven wijze reparaties en onderhoudswerkzaamheden uit aan ruimten, materialen, apparatuur en vervoermiddelen en verzorgt de beplanting en aankleding van het bedrijf, zodat de gebouwen en terreinen veilig en representatief zijn en een optimale werkomgeving ontstaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>