

## 4.1 Rundveepedicure

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	De rundveepedicure is zelfstandig ondernemer of werkzaam bij een organisatie zoals bijvoorbeeld de bedrijfsverzorging.																																														
Typerende beroepshouding	De rundveepedicure werkt zorgvuldig, gestructureerd en gedisciplineerd en heeft een proactieve en dienstverlenende instelling. Hij werkt gedisciplineerd en werkt hygiënisch.																																														
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3																																														
Rol en verantwoordelijkheden	De rundveepedicure werkt zelfstandig op basis van opdrachten van veehouders; een opdracht kan bestaan uit uitvoerende en adviserende werkzaamheden. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de opdrachtgever, de veehouder. Als kleine zelfstandige is hij verantwoordelijk voor zijn eigen bedrijfsvoering. Hij is vanwege zijn vakkennis en vaardigheden klankbord voor de rundveehouder.																																														
Complexiteit	De rundveepedicure verricht een aantal werkzaamheden routinematig, vooral bij een koppelbehandeling. Een curatieve behandeling is veel complexer. Hij komt op verschillende bedrijven en heeft dan ook te maken met specifieke problemen en met individuele wensen van de veehouders. Het opbouwen van een goede relatie met de veehouders vergt de nodige sociaal-communicatieve vaardigheden. De kwaliteit van het uitgevoerde werk is van invloed op de gezondheid en het welzijn van het dier. Hij heeft specialistische kennis van en vaardigheden voor de uitoefening van het beroep.																																														
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																														
Branche vereisten	Nee																																														
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2	x	x				B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																										
C2																																															
C1																																															
B2	x	x																																													
B1	x	x	x	x	x																																										
A2	x	x	x	x	x																																										
A1	x	x	x	x	x																																										

Rekenen en wiskunde				
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1	x		x	
X2	x	x	x	
X1	x	x	x	x

## 2.1 Rundveepedicure

### Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies

#### Proces-competentie-matrix Rundveepedicure

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
1.1	Ontvangt opdracht van klant								X		X							X								
1.2	Onderzoekt dier of koppel				X	X					X			X						X						
1.3	Richt werkplek in											X								X						
1.4	Voert preventieve klauwbehandeling uit					X	X				X	X								X						
1.5	Voert curatieve klauwbehandeling uit				X	X					X	X								X						
1.6	Rondt klauwverzorging af			X					X	X	X	X							X		X					

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Rundveepedicure

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>			
<b>1.1 werkproces: Ontvangt opdracht van klant</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure krijgt de opdracht tot het uitvoeren van een klauwbehandeling van de veehouder. Hij achterhaalt, door vragen te stellen, de wens van de veehouder.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De specifieke wensen van veehouders zijn op een klantvriendelijke wijze geïnventariseerd. De rundveepedicure kan starten met het onderzoek of de behandeling.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behoeften en verwachtingen achterhalen</li> </ul>	Hij stelt tijdens de klauwbehandeling actief de wensen en behoeften van de veehouder vast, zodat helder/duidelijk is wat de veehouder van hem verwacht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatieve vaardigheden</li> <li>Interactief spreken</li> <li>Kennis van behandelen van klauwen</li> <li>Kennis van omgangsvormen</li> <li>Presentatietechnieken</li> <li>Uitvoeren van behoefteonderzoek</li> </ul>
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen</li> <li>Enthousiasme uitstralen</li> </ul>	Hij stemt de wijze van vragen stellen op de veehouder af en stelt zich actief en enthousiast op, zodat de veehouder vertrouwen krijgt in de rundveepedicure.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij toont vakdeskundigheid door snel en veel informatie in zich op te nemen over de kenmerken van het rund, zodat hij de klauwbehandeling daarop af kan stemmen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>			
<b>1.2 werkproces: Onderzoekt dier of koppel</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure beoordeelt de bedrijfsomstandigheden. Bij een curatieve klauwbehandeling beoordeelt hij de klauwen. Hij overlegt met de veehouder over de te volgen werkwijze. Indien noodzakelijk verwijst hij door naar een andere deskundige (veterinair).		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het onderzoek is uitgevoerd met aandacht voor de gezondheid en het welzijn van het rund. Er is doorverwezen naar een andere deskundige (veterinair) indien noodzakelijk. De veehouder is op de hoogte van de diagnose.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij onderzoekt klauwen in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatieve vaardigheden</li> <li>Hanteren van dieren</li> <li>Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Kennis van arbo-wetgeving</li> <li>Kennis van extra verzorgingswerkzaamheden</li> <li>Kennis van klauwproblemen bij het rund</li> <li>Kennis van klauwverzorging</li> <li>Kennis van materialen en gereedschappen</li> <li>Kennis van naamgeving en gradaties van klauwaandoeningen</li> <li>Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn</li> <li>Kennis van onderzoeksmethoden</li> <li>Toepassen van de regels uit ARBO-wetgeving</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>			
<b>1.2 werkproces: Onderzoekt dier of koppel</b>			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	Tijdens het uitvoeren van het onderzoek bij dier of koppel past hij veiligheidsvoorschriften en arbo-wetgeving op, zodat het onderzoek op een veilige manier voor dier en mens kan plaatsvinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie achterhalen</li> <li>• Openstaan voor nieuwe informatie</li> </ul>	Hij verzamelt uitgebreid informatie over het rund en de toestand van de klauwen, zodat hij een goed beeld krijgt van de gewenste behandelmethode. Daarnaast blijft hij steeds alert op mogelijke nieuwe informatie over het rund en de klauwen en heeft hij snel door wanneer er iets niet klopt en weet signalen juist te interpreteren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemmen</li> </ul>	Hij overlegt met de veehouder over de uitkomsten van zijn onderzoek naar klauwen van het rund en bedrijfsomstandigheden, zodat de veehouder weet wat de diagnose is en de te volgen werkwijzen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij toont vakdeskundigheid door het vaststellen van de oorzaak bij klauwproblemen en werkt bedreven, zodat er een juiste diagnose kan worden gesteld en dat de dieren zo min mogelijk hinder ondervinden van het onderzoek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>			
<b>1.3 werkproces: Richt werkplek in</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure kiest gereedschappen, hulpmiddelen en materialen voor de klauwverzorging, maakt deze gebruiksklaar, treft voorbereidingen op de werkplek en installeert de behandelbox, waarbij hij zorgt voor een veilige omgeving voor veehouder, rund en zichzelf.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Gereedschap en apparatuur zijn gebruiksklaar. Werkplek is veilig voor veehouder, rund en rundveepedicure. De klauwbehandeling kan gestart worden.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij heeft kennis van zaken op het gebied van persoonlijke veiligheid, veiligheid van anderen en arbo-wetgeving, hij volgt veiligheidsregels en voorschriften op, zodat ongelukken zoveel mogelijk worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis en gebruik van gereedschappen en apparatuur</li> <li>Kennis van ARBO-wetgeving</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij zorgt ervoor goed op de hoogte te zijn van de gebruiksmogelijkheden van gereedschap, apparatuur en behandelbox, maakt op basis van de gewenste behandeling de juiste keuze voor te gebruiken gereedschap en apparatuur en gaat zorgvuldig en netjes om met gereedschap en apparatuur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>			
<b>1.4 werkproces: Voert preventieve klauwbehandeling uit</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure zet het rund vast en voert de preventieve klauwverzorging van de koppel in een aantal stappen uit, waarbij hij rekening houdt met veiligheid en dierenwelzijn.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Klauwbehandeling is vakkundig en veilig uitgevoerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij voert een preventieve klauwbehandeling uit bij het koppel in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis en toepassing van klauwverzorgingstechniek</li> <li>Kennis en toepassing van EHBO</li> <li>Kennis en toepassing van gereedschappen en apparatuur</li> <li>Kennis van klauwtypen</li> <li>Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij heeft kennis van zaken op het gebied van persoonlijke veiligheid en de veiligheid van anderen, volgt veiligheidsregels en voorschriften op en ziet toe op de veiligheid op het werk door risico's te minimaliseren tijdens het uitvoeren van preventieve klauwbehandeling.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Hij gebruikt gereedschappen ten behoeve van de preventieve klauwverzorging waarvoor ze bedoeld zijn, weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare gereedschappen en apparatuur en werkt volgens de nieuwste technieken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	Hij verzorgt de klauwen van de koppel bedreven, zodat de runderen zo min mogelijk hinder ondervinden van de behandeling. Daarnaast toont hij fysieke kracht en coördinatie, zodat de behandeling adequaat en grondig kan worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>			
<b>1.5 werkproces: Voert curatieve klauwbehandeling uit</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure zet het rund vast en voert de curatieve klauwverzorging van het rund in een aantal stappen uit, waarbij hij rekening houdt met veiligheid en dierenwelzijn. Hij verwijst zondig door naar een veterinaire.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Klauwbehandeling is vakkundig uitgevoerd. Indien nodig is een veterinaire ingeschakeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij voert een curatieve klauwbehandeling uit bij het rund in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatie overdragen</li> <li>Kennis en gebruik van gereedschappen en apparatuur</li> <li>Kennis en toepassing van klauwverzorgingstechniek</li> <li>Kennis en toepassing van EHBO</li> <li>Kennis van doorverwijzen naar specialisten</li> <li>Kennis van klauwtypen en –problemen</li> <li>Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij heeft kennis van zaken op het gebied van persoonlijke veiligheid en de veiligheid van anderen, volgt veiligheidsregels en voorschriften op en ziet toe op de veiligheid op het werk door risico's te minimaliseren bij de curatieve verzorgingswerkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Hij gebruikt gereedschappen voor curatieve klauwverzorging waarvoor ze bedoeld zijn, weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare gereedschappen en apparatuur en werkt volgens de nieuwste technieken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proactief informeren</li> </ul>	Hij meldt aan de veehouder als hij klauwproblemen ontdekt die door een veterinaire moeten worden behandeld, zodat de veehouder een veterinaire kan inschakelen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies****1.5 werkproces: Voert curatieve klauwbehandeling uit**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li></ul>	Hij verzorgt de klauwen van het rund bedreven, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van de behandeling. Daarnaast toont hij fysieke kracht en coördinatie, zodat de behandeling adequaat en grondig kan worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	--	--

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>			
<b>1.6 werkproces: Rondt klauwverzorging af</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure rond de klauwverzorging af. Hij ruimt de werkplek op. Hij maakt het gereedschap en de apparatuur schoon. Hij registreert in samenwerking met de veehouder de bijzonderheden van de behandeling en hij adviseert de veehouder over de behandeling. Hij overlegt met de veehouder over de vervolgbehandeling en de verzorging van de klauwen. Soms geeft hij demonstraties of presentaties.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De werkplek is opgeruimd. Het gereedschap en de apparatuur zijn schoongemaakt. De bijzonderheden van de behandeling zijn geregistreerd. De veehouder is goed geïnformeerd over de behandeling en eventuele vervolgbehandeling.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies

### 1.6 werkproces: Rondt klauwverzorging af

Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adviseren</li></ul>	Hij geeft de veehouder advies over hoe hij het rund of het koppel het beste kan verzorgen, geeft duidelijk de voor- en nadelen aan van de te volgen aanpak en verdedigt zo nodig het iegen advies bij weerstand of tegenwerpingen van de veehouder, zodat deze het advies als bruikbaar ervaart en aan het denken wordt gezet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administratieve vaardigheden</li><li>• Communicatieve vaardigheden</li><li>• Computervaardigheden</li><li>• Informatie overdragen</li><li>• Kan doorverwijzen naar specialisten</li><li>• Kennis en gebruik van gereedschappen en apparatuur</li><li>• Kennis en gebruik van schoonmaakmiddelen</li><li>• Kennis en toepassing van schoonmaak- en ontsmettingstechnieken</li><li>• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften</li><li>• Kennis van behoefteonderzoek</li><li>• Kennis van huisvesting van runderen</li><li>• Kennis van hygiëne</li><li>• Kennis van klachtenafhandeling</li><li>• Kennis van nabehandelmogelijkheden door specialisten</li><li>• Kennis van verzorgingsmiddelen</li><li>• Kennis van voeding van runderen</li><li>• Presentatietechnieken</li></ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li></ul>	Hij registreert de gegevens over de bijzonderheden tijdens de behandelingen accuraat, zodat de benodigde gegevens beschikbaar zijn.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>			
<b>1.6 werkproces: Rondt klauwverzorging af</b>			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij heeft kennis van zaken op het gebied van persoonlijke veiligheid en de veiligheid van anderen; volgt veiligheidsregels en voorschriften op, gebruikt schoonmaak- en onderhoudsmiddelen en -apparatuur op een veilige manier en ziet toe op de veiligheid op het werk door mogelijke risico's te minimaliseren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij gebruikt schoonmaakmiddelen waarvoor ze bedoeld zijn, gaat zo efficiënt mogelijk om met de beschikbare schoonmaakmiddelen en voert ze veilig af. Hij zorgt ervoor dat gereedschap en apparatuur goed onderhouden en schoon zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behoeften en verwachtingen achterhalen</li> <li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> <li>"Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li> </ul>	Hij inventariseert actief de adviesvraag van de veehouder en is erop gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de veehouder te voldoen. Daarnaast checkt hij regelmatig of de veehouder (nog) tevreden is, neemt klachten van veehouders serieus en onderneemt zo nodig actie, zodat de veehouder het gevoel krijgt gehoord te worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duidelijk uitleggen en toelichten</li> </ul>	Hij presenteert informatie over de klauwverzorging aan veehouders op een begrijpelijke en correcte wijze, zodat het goed te begrijpen is voor de toehoorders.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expertise delen</li> </ul>	Hij draagt de eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze aan de veehouder over en demonstreert de verzorgingswerkzaamheden, zodat de veehouder voldoende geïnformeerd is over de behandelingsmethode.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 2 Onderneemt

### Proces-competentie-matrix Rundveepesticure

Kerntaak 2 Onderneemt		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Start een onderneming					x					x	x		x												x	
2.2	Stelt tarief vast											x															x
2.3	Signaleert en handelt klachten af								x		x	x			x				x		x						
2.4	Bewaakt financiële situatie en verantwoordt deze	x												x							x						x
2.5	Beheert bedrijfsadministratie		x								x	x									x						
2.6	Bepaalt en bewaakt beleid met betrekking tot kwaliteit, arbo, milieu en veiligheid										x			x						x	x						

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Rundveepedicure

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>			
<b>2.1 werkproces: Start een onderneming</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure bereidt zich voor door juridische, organisatorische en financiële aspecten van het starten van een onderneming te onderzoeken. Hij besluit over de vraag of hij zich gaat vestigen, kiest een bijpassende ondernemingsvorm en overlegt daarover met relevante personen en instanties en legt hen zijn ondernemingsplan voor. Hij start een eigen bedrijf of neemt een bestaand bedrijf over.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Voldoende informatie is verzameld om keuzes te maken die horen bij het starten van een onderneming en alle noodzakelijke stappen om een onderneming te starten zijn gezet.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 2 Onderneemt

### 2.1 werkproces: Start een onderneming

Analyseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie genereren uit gegevens</li></ul>	Hij achterhaalt de juridische, organisatorische en financiële aspecten van het starten van een onderneming, alsmede de relevante wet- en regelgeving waarbij hij uitzoekt wat dit betekent voor zijn onderneming.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administeren</li><li>• Informatie interpreteren</li><li>• Informatie selecteren</li><li>• Informatie verzamelen</li><li>• Interactief spreken</li><li>• Kennis van basisprincipes van communicatie</li><li>• Kennis van concurrenten en hun posities</li><li>• Kennis van de financiële aspecten van de organisatie</li><li>• Kennis van de markt</li><li>• Kennis van doelgroepen</li><li>• Kennis van gesprekstechnieken</li><li>• Kennis van hypothecaire leningen</li><li>• Kennis van juridische aspecten van een onderneming</li><li>• Kennis van onderhandelingsstechniek en</li><li>• Kennis van ondernemingsvormen</li><li>• Kennis van organisatorische aspecten van de organisatie</li><li>• Omgaan met de computer</li><li>• Vertalen van ontwikkelingen naar het eigen bedrijf</li></ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li></ul>	Hij vult alle benodigde formulieren nauwkeurig en volledig in zodat de administratieve handelingen die nodig zijn om een onderneming te starten correct uitgevoerd worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>			
<b>2.1 werkproces: Start een onderneming</b>			
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren</li> <li>• Kansen en mogelijkheden benutten</li> </ul>	Hij onderkent kansen voor het opstarten van een eigen onderneming, het starten van een franchiseformule of het overnemen van een bestaand bedrijf waarbij hij keuzes maakt die noodzakelijk zijn voor het starten van een onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Hij raadpleegt relevante personen en instanties over het ondernemingsplan en het starten van een onderneming, zodat hij voldoende informatie heeft verzameld om alle stappen te zetten die nodig zijn om een onderneming te starten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij bepaalt of hij zich gaat vestigen, welke ondernemingsvorm hij kiest, of hij een bedrijfsruimte gaat huren of gaat kopen, sluit een huurovereenkomst/koopcontract en voert de noodzakelijke administratieve handelingen uit zodat de keuzes en de stappen die nodig zijn om een onderneming te starten gemaakt cq genomen zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>			
<b>2.2 werkproces: Stelt tarief vast</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure stelt op basis van de te behalen winstmarge, de inkoopprijs, de BTW en de gemaakte kosten een tarief voor een dienst vast.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Een verkoopprijs, die aan de eisen van de onderneming voldoet.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financieel bewustzijn tonen</li> </ul>	Hij toont inzicht in zaken binnen de organisatie die invloed hebben op de kostprijs en bepaalt op basis daarvan een verkoopprijs, zodat de op te stellen verkoopprijs past bij de organisatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van belastingstechnische zaken</li> <li>Kennis van de markt</li> <li>Kennis van de organisatie</li> <li>Kennis van de producten en /of diensten van de organisatie</li> <li>Kennis van kostprijzen</li> <li>Kennis van productiemethoden</li> <li>Rekenen</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij stelt, op basis van de te behalen winstmarge, de inkoopprijs, de BTW en de gemaakte kosten een verkoopprijs of een tarief voor een dienst vast zodat de verkoopprijs aan de eisen van de onderneming voldoet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>			
<b>2.3 werkproces: Signaleert en handelt klachten af</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure signaleert klachten tijdens contacten met klanten. Daarnaast ontvangt hij specifieke klachten van klanten. Hij schat de ernst in van de klachten en onderzoekt de oorzaak van de klacht. Hij gaat na met welke oplossingen de klachten kunnen worden opgelost en bepaalt op welke wijze de klacht wordt afgehandeld. Klachten handelt hij af volgens de klachtenprocedure en administreert deze in het systeem.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De klacht is naar tevredenheid van de klanten, de onderneming en volgens procedures afgehandeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Hij registreert alle benodigde klachtgegevens accuraat en administreert deze nauwkeurig in het systeem, zodat de klachten volgens de procedure worden afgehandeld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromissen sluiten</li> <li>Creatief denken</li> <li>Kennis van de producten en/of diensten van de organisatie en de kostprijs ervan</li> <li>Kennis van klachtenafhandeling</li> <li>Kennis van producten en/of diensten van de organisatie</li> <li>Luisteren</li> <li>Schriftelijk communiceren in het nederlands</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij hanteert de voorgeschreven klachtenprocedures voor een eenduidige afhandeling van klachten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatie achterhalen</li> </ul>	Hij zoekt naar de oorzaak van de klacht, zodat de klacht opgelost kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li> </ul>	Hij neemt klachten van klanten serieus en onderneemt actie volgens de klachtenprocedure, zodat de klacht naar tevredenheid van de klant opgelost wordt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overeenstemming nastreven</li> </ul>	Hij streeft naar een win-win situatie bij het oplossen van de klacht, zodat de klacht naar tevredenheid van de klant en de onderneming opgelost kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 2 Onderneemt****2.3 werkproces: Signaleert en handelt klachten af**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	Hij signaleert klachten en schat de ernst in van de klachten zodat de klacht op een passende manier kan worden afgehandeld.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	---	---	--

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>			
<b>2.4 werkproces: Bewaakt financiële situatie en verantwoordt deze</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure controleert en bewaakt de vastgestelde begroting en budgetten. Hij analyseert periodiek de financiële informatie en neemt hierop maatregelen. Samen met de administrateur stelt hij een jaarrekening op waardoor hij zich kan verantwoorden.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Financiële overzichten die inzicht geven in de financiële situatie van de onderneming. Adequate bijsturing van de financiële situatie op grond van de informatie.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gegevens controleren en aannames toetsen</li> <li>Oplossingen voor problemen bedenken</li> </ul>	Hij toetst de financiële informatie aan de opgestelde begroting en de budgetten zodat eventuele overschrijding van de begroting zichtbaar wordt. Daarbij komt hij met haalbare oplossingen wanneer er maatregelen genomen moeten worden om de financiële situatie bij te sturen zodat de financiële situatie adequaat bijgestuurd kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beslisvaardigheid</li> <li>Creatief denken</li> <li>Informatie vergelijken</li> <li>Kennis van budgetten en begrotingen</li> <li>Kennis van de financiële aspecten van de organisatie</li> <li>Kennis van de jaarrekening</li> <li>Kennis van investerings- en financieringsplannen</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Rekenen</li> <li>Toepassen van wet- en regelgeving</li> </ul>
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financieel bewustzijn tonen</li> </ul>	Hij maakt gebruik van de beschikbare financiële gegevens van het bedrijf om financiële overzichten te maken zodat de financiële situatie van het bedrijf inzichtelijk wordt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beslissingen nemen</li> </ul>	Hij neemt op basis van de periodieke analyse van de financiële informatie op tijd beslissingen om zonedig de financiële situatie bij te sturen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	Hij kent de wettelijke richtlijnen die gelden voor de financiën van een bedrijf en past deze toe zodat hij zich kan verantwoorden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>			
<b>2.5 werkproces: Beheert bedrijfsadministratie</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure voert de financiële administratie uit. Hij besteedt eventueel bepaalde administraties/registraties uit aan derden.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De volledige financiële administratie voldoet aan wettelijke voorschriften.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen bevoegdheden en verantwoordelijkheden geven</li> </ul>	Hij besteedt een deel van de administratie uit aan derden om de financiële administratie rond te krijgen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administeren</li> <li>Instrueren</li> <li>Kennis van registratiesystemen</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Omgaan met de computer</li> <li>Spreekvaardigheid</li> <li>Toepassen van wet- en regelgeving</li> <li>Werken met registratiesystemen</li> </ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Hij registreert de financiële gegevens accuraat, zodat de financiële administratie goed verzorgd is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	Hij voert de financiële administratie zodat hij voldoet aan de wettelijke richtlijnen die gelden voor een financiële administratie van de onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij past bij het uitvoeren van de administratie de juiste methoden en technieken op correcte wijze toe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>			
<b>2.6 werkproces: Bepaalt en bewaakt beleid met betrekking tot kwaliteit, arbo, milieu en veiligheid</b>			
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure stelt het beleid op het gebied van kwaliteit, arbo, milieu en veiligheid vast. Hij selecteert voor het eigen bedrijf passende zorgsystemen. Hij houdt rekening met de geldende wet- en regelgeving, de voorschriften van zorgsystemen en het bedrijfsbeleid. Hij werkt de zorgsystemen uit in concrete procedures of werkinstructies. Hij bewaakt het werken volgens deze procedures en werkinstructies. Waar nodig past hij procedures en werkinstructies aan.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het beleid op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbo is vastgesteld. De zorgsystemen zijn actueel en passend bij het bedrijfsbeleid en er wordt gewerkt volgens deze zorgsystemen. Signalen voor verbetering van het zorgsysteem worden vertaald in verbetervoorstellen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie genereren uit gegevens</li> <li>• Conclusies trekken</li> <li>• Verbanden leggen</li> </ul>	Hij gebruikt benodigde gegevens voor het selecteren van zorgsystemen en voor het opstellen en aanpassen van procedures en werkinstructies, houdt daarbij het grote geheel en de actualiteit in de gaten, bepaalt welke zorgsystemen, procedures en werkinstructies gewenst zijn en combineert ze tot een geheel, zodat een evenwichtig en actueel systeem beschikbaar is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie combineren</li> <li>• Informatie selecteren</li> <li>• Kennis van ARBO-wetgeving</li> <li>• Kennis van kwaliteitsmanagement</li> <li>• Kennis van zorgsystemen</li> <li>• Schrijven</li> <li>• Toepassen van de regels uit ARBO-wetgeving</li> <li>• Toepassen van de regels uit kwaliteitsmanagement</li> <li>• Toepassen van de regels uit zorgsystemen</li> </ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> <li>• Structuur aanbrengen</li> </ul>	Hij stelt procedures en werkinstructies nauwkeurig en gestructureerd op, zodat ze correct en begrijpelijk zijn voor de medewerkers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Hij werkt bij het opstellen van het kwaliteitsbeleid en het selecteren van zorgsystemen volgens de (wettelijke) richtlijnen en voorgeschreven procedures van de gekozen zorgsystemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteits- en productiviteitsnormen formuleren</li> </ul>	Hij formuleert in het beleid hoge kwaliteits- en productiviteitsnormen waarbij hij deze vergelijkt met de normen en criteria zoals deze moeten gelden voor het gekozen zorgsysteem. Tevens bewaakt hij of er gewerkt wordt volgens de voor de organisatie geldende zorgsystemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>