



Landelijke
Kwalificaties MBO

Mbo-Verpleegkundige

Crebonummer:	93510
Sector:	Gezondheidszorg
Branche:	Gehandicaptenzorg, Ziekenhuizen, Verpleeg- en Verzorgingshuizen, Thuiszorg, Geestelijke Gezondheidszorg
Cohort:	Cohort 2009 - 2010

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	8
1 Inleiding	8
2 Algemene informatie	8
2.1 Colofon	8
2.2 Formele vereisten	9
2.3 Typering Beroepengroep	10
2.4 Loopbaanperspectief	12
2.5 Trends en innovaties	13
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	15
4 Beschrijving van de uitstromen	17
4.1 Mbo-Verpleegkundige	18
5 Beschrijving van de kerntaken	21
5.1 Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.	21
5.2 Kerntaak 2: Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.	26
5.3 Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.	28
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	29
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.	30
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.	33
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.	35
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	36
1 Inleiding	36
2 Uitstromen	36
2.1 Mbo-Verpleegkundige	37
3 Certificeerbare eenheden	73
3.1 Ondersteunen bij verpleegkundige basiszorg	74
3.2 Ondersteunen bij verpleegtechnische handelingen	79
3.3 Ondersteunen bij begeleiding	84
Deel D: Verantwoording	89
1 Inleiding	89
2 Proces- en inhoudsinformatie	90
2.1 Betrokkenen	90
2.2 Verwantschap	92
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	94
2.4 Discussiepunten	98
2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	103
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	107

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige . Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepsgroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een 1-1 relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Hieronder vindt u de grafische weergave van de relaties tussen de verschillende elementen van dit kwalificatiedossier.



Deel A: Beeld van de beroepengroep

Mbo-verpleegkundige

Jouw sector

Je wordt opgeleid als mbo-verpleegkundige om in alle branches van de zorg te kunnen werken. Daarnaast kun je kiezen om je extra te verdiepen in één van de branches: het ziekenhuis, verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, de gehandicaptenzorg of de geestelijke gezondheidszorg.



Jouw baan

Je werkt in de gezondheidszorg op het snijvlak van zorg, wonen en welzijn. Met jouw algemene opleiding kun je in tal van beroepspraktijken en omgevingen aan de slag. Bijvoorbeeld in ziekenhuizen, verpleeg- of verzorgingshuizen, instellingen voor psychiatrie of verslavingszorg, woonvormen voor gehandicapten, maar ook in de thuissituatie van zorgvragers of in combinaties daarvan.

Je verleent verpleegkundige zorg aan verschillende categorieën zorgvragers* van alle leeftijden. Doelgroepen zijn bijvoorbeeld oudere zorgvragers, chronisch zieken, revaliderende zorgvragers, zorgvragers met een handicap, klinische zorgvragers, zorgvragers met psychiatrische problematiek, zwangeren, kraamvrouwen en pasgeborenen en kinderen en jeugdigen met potentiële of feitelijke gezondheids- of bestaansproblemen. Ook werk je vaak samen met de mantelzorgers. Dat zijn de naasten van de zorgvrager, zoals ouders en andere verzorgers.

Je richt je met name op de verpleegkundige zorg voor de individuele zorgvrager en zijn directe omgeving. Je kunt ook voor een groep zorgvragers werken, bijvoorbeeld in een kleinschalige woonomgeving.



Jouw werk

Je draagt bij aan het herstel van de zorgvrager en aan de verbetering van de kwaliteit van leven van de zorgvrager op het gebied van gezondheid, wonen en welzijn.

Je stelt een verpleegkundige diagnose, schrijft een verpleegplan**, ondersteunt bij persoonlijke basiszorg, zoals het wassen van zorgvragers. Je deelt medicijnen uit, je voert verpleegtechnische handelingen uit, bijvoorbeeld het verzorgen van een stoma en injecteren. Je biedt ondersteuning als een zorgvrager bijvoorbeeld psychosociale problemen heeft. Je begeleidt en ondersteunt de zorgvrager ook praktisch door bijvoorbeeld te leren hoe een zorgvrager met krukken moet lopen. Je geeft voorlichting, advies en instructie, bijvoorbeeld over gezond gedrag of over gebruik van hulpmiddelen. Je coördineert alle zorgtaken voor de gehele zorgverlening voor een of meerdere zorgvragers.

Je verricht ook handelingen die de gezondheid van de samenleving als geheel bevorderen. Dan gaat het onder meer om het voorkomen van gezondheidsproblemen. Je geeft bijvoorbeeld adviezen over gezond gedrag en leert mensen omgaan met ziektes en beperkingen.

Je werkt veelal zelfstandig en in een team, in zeer verschillende zorgsituaties. Je hebt te maken met acute, klinische maar ook langdurige, psychiatrische of onvoorziene zorgsituaties.

Je treedt vooral op als de gezondheids- of leefsituatie van de zorgvrager ingewikkelder wordt. Bijvoorbeeld omdat hij of zij meerdere gezondheidsproblemen of beperkingen en levensvragen heeft.

De zorg die je verleent kan variëren per zorgvrager. De inhoud kan elke dag verschillen. Je werkt op het moment dat daar behoefte aan is. Dat kan op elk moment van de dag of de week zijn.

In alle werkvelden werk je samen met andere disciplines, zoals helpenden zorg & welzijn, verzorgenden, artsen, andere medische en para-medische zorgverleners en sociaal-agogisch werkers.

Je bent werknemer van een zorginstelling of je werkt als zelfstandige verpleegkundige. In de zorginstelling werk je samen met collega's, volgens de visie en richtlijnen van de instelling. Naast het verlenen van zorg en ondersteuning lever je een bijdrage aan de professionalisering van het beroep en aan de kwaliteitsverbetering van de werkzaamheden. Dat kun je doen door met collega's en leidinggevenden over jouw werk te praten en door deel te nemen aan deskundigheidsbevordering.



Jouw kwaliteiten

Je handelt zorgvragergericht, kunt je inleven in diens situatie, toont respect voor de zorgvrager en bent sociaal en communicatief vaardig. Je houdt je aan de beroepscode en de normen en waarden en de visie en de richtlijnen van de instelling waar je werkt.

Je werkt systematisch, oplettend, nauwkeurig en resultaatgericht. Je bent stressbestendig en in staat om je eigen grenzen en die van anderen te bewaken. Je werkt zelfstandig, maar kunt ook goed samenwerken met de naasten van de zorgvrager, met zorgverleners van de eigen en van andere disciplines. Je kunt jouw kennis en vaardigheden in de praktijk toepassen.

Je bent geïnteresseerd in mensen met uiteenlopende sociale en medische problemen. Je vindt het leuk om zorgvragers te helpen bij het wonen in een leefgroep en bij hun lichamelijke verzorging. Je bent er op ingesteld om hen te begeleiden en te ondersteunen bij psychosociale problemen.

Je hebt een verantwoordelijke baan, werkt soms onder tijdsdruk en in opdracht van een leidinggevende. Voor je toewijding krijg je veel terug: zorgvragers die blij zijn met jouw goede zorgen, die dankbaar zijn voor de prettige leefomstandigheden die jij mee helpt creëren in hun thuissituatie of in de zorginstelling.



Jouw toekomst

Je kunt je verder ontwikkelen door aanvullende cursussen en opleidingen te volgen op hetzelfde beroepsniveau, zoals activiteitenbegeleider. Door aanvullende opleiding te volgen kun je doorgroeien naar functies, specialisaties in je eigen beroepsgroep of beroepen op niveau 5 bijvoorbeeld hbo-verpleegkundige.

* Waar zorgvragers staat kan ook worden gelezen: patiënten, cliënten of gehandicapten.

** Waar verpleegplan staat kan ook worden gelezen: verpleegkundig behandelplan, ondersteuningsplan, begeleidingsplan en dergelijke

GEZONDHEIDSZORG		
Kwalificatiestructuur	Domein: Verpleging & Verzorging (V&V)	Gedeeld domein: SAW en V&V
Niveau		
4	Mbo-verpleegkundige	Maatschappelijke Zorg <i>uitstromen:</i> • Medewerker Volwassenenwerk • Medewerker Gehandicaptenzorg
3	Verzorgende-IG	Maatschappelijke Zorg <i>uitstroom:</i> Medewerker maatschappelijke zorg
2		Helpende Zorg en Welzijn
1	Zorghulp	

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige . In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Mbo-Verpleegkundige*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Calibris, Kenniscentrum voor leren in de praktijk in Zorg, Welzijn en Sport
Ontwikkeld door	Calibris Resultaatgroep Arbeidsmarktkwalificering, in overleg met vertegenwoordigers van de branche(s) en het middelbaar beroepsonderwijs.
Verantwoording	Vastgesteld door: Het bestuur van het kenniscentrum Calibris op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven van het kenniscentrum Calibris. Op: 09-12-2008 Te: Bunnik

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Mbo-Verpleegkundige - 4
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen bij verpleegkundige basiszorg • Ondersteunen bij verpleegtechnische handelingen • Ondersteunen bij begeleiding
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Branche vereisten	Nee
Bron- en referentiedocumenten	<p>In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands.</p> <p>Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml</p> <p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomaverreisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl</p> <p>De basis voor dit dossier vormt het BCP: Beroepscompetentieprofiel Mbo-verpleegkundige (Movisie, juli 2007).</p>

2.3 Typering beroepengroep

De sector en de branche

De mbo-verpleegkundige werkt in de sector gezondheidszorg. De afgestudeerde beroepsbeoefenaar is gekwalificeerd om in alle branches van de verpleging en verzorging te werken. De branches zijn: de ziekenhuizen, de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg en de gehandicaptenzorg.

Het beroep mbo-verpleegkundige is een beschermd beroep, volgens de Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG). De mbo-verpleegkundige wordt opgeleid conform de Wet BIG. De afgestudeerde mbo-verpleegkundige kan zich laten registreren in het BIG-register.

De context

De mbo-verpleegkundige werkt in diverse zorgomgevingen. Zij* werkt over het algemeen in ziekenhuizen, verpleeg- of verzorgingshuizen, organisaties/instellingen voor psychiatrie, woonvormen voor gehandicapten, in de thuissituatie van zorgvragers of in combinaties daarvan. De mbo-verpleegkundige verleent verpleegkundige zorg aan verschillende categorieën zorgvragers** van alle leeftijden. Doelgroepen zijn onder andere: chronisch zieken, zorgvragers met beperkte mogelijkheden tot zelfzorg in somatisch of psychosociaal opzicht, klinische zorgvragers, zorgvragers met een handicap, zorgvragers met psychiatrische problematiek, revaliderende zorgvragers, kinderen en jeugdige zorgvragers, zwangeren, kraamvrouwen en pasgeborenen, en zorgvragers in de thuissituatie. De mbo-verpleegkundige werkt zelfstandig in kortdurende en langdurende zorgsituaties. In de thuiszorg en in kleine woonvormen werkt ze veelal in de privé-sfeer van de zorgvrager. De mbo-verpleegkundige werkt zowel in teamverband als solistisch. De complexiteit kan per situatie variëren. In vrijwel alle situaties heeft ze te maken met de leidinggevende, deskundigen van de eigen en van andere disciplines.

De aard van het werk

De mbo-verpleegkundige richt zich onder andere op de zorg van de individuele zorgvrager en zijn directe omgeving, waarbij de relatie met die zorgvrager cruciaal is voor haar werkzaamheden. Het verpleegkundig proces is de basis van haar handelen. De mbo-verpleegkundige stelt op basis van de verpleegkundige diagnose een verpleegplan*** op. Zij ondersteunt en begeleidt bij persoonlijke basiszorg, voert verpleegtechnische handelingen uit. Zij begeleidt de (groep) zorgvrager(s) op sociaalmaatschappelijk gebied en begeleidt de zorgvrager bij de zelfstandigheid en op psychosociaal gebied. Daarnaast geeft de mbo-verpleegkundige voorlichting, advies en instructie. Ze richt zich daarbij expliciet op de mogelijkheden van de zorgvrager en omgeving. De mbo-verpleegkundige coördineert de zorgverlening, stemt de zorg af met collega's en andere disciplines en zorgt voor continuïteit van de zorgverlening. Zij evalueert het totale verpleegkundig proces en houdt het verpleegkundig dossier bij. Naast het bieden van zorg en ondersteuning werkt ze samen met en begeleidt ze stagiaires en werkt nieuwe collega's in. Ze levert een bijdrage aan de ontwikkeling en professionalisering van het beroep en aan de kwaliteitsverbetering van de zorgverlening.

Typerende beroepshouding

De mbo-verpleegkundige handelt vraaggericht, heeft een inlevende en sociale houding, en is communicatief vaardig. Zij richt zich op de zelfredzaamheid van de zorgvrager en stimuleert deze. Ze toont respect voor de zorgvrager en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld door de zorgvrager. Afhankelijk van de mogelijkheden/ beperkingen van de zorgvrager, neemt zij geheel of gedeeltelijk de (basis)zorg over. Bij de uitvoering van haar werkzaamheden heeft ze een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode, de eigen normen en waarden en de visie en richtlijnen van de instelling waar zij werkzaam is. De mbo-verpleegkundige werkt resultaatgericht en efficiënt, methodisch en veilig. Zij werkt kostenbewust en milieubewust in bijvoorbeeld het omgaan met materialen en zij werkt hygiënisch en ergonomisch verantwoord bij bijvoorbeeld het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen.

Keuzes en dilemma's

De mbo-verpleegkundige komt in haar werk voor verschillende keuzes en dilemma's te staan. Zo dient de mbo-verpleegkundige:

- een goede balans te vinden tussen betrokkenheid en distantie in relatie tot de zorgvrager;

- af te wegen of ze vasthoudt aan de afspraken in het verpleegplan versus flexibel omgaan met veranderende behoefte van de zorgvrager;
- een evenwicht te vinden in het omgaan met normen en waarden van de zorgvrager en/of mantelzorgers en/of naasten versus de eigen normen en waarden
- een afweging te maken tussen de mate van begeleiden van de zorgvrager bij het uitvoeren van taken en het overnemen van die taken en verantwoordelijkheden;
- af te wegen of ze zelf de werkzaamheden zal uitvoeren of anderen zal consulteren;
- om te gaan met de belangen van de zorgvrager en de mantelzorgers en/of naasten versus beleid en mogelijkheden van de organisatie;
- een evenwicht te vinden tussen het betrekken van mantelzorgers en/of naasten en vrijwilligers bij de zorg of het inschakelen van professionele hulp;
- een goede balans te vinden tussen de kwaliteit van de verpleegkundige zorg versus de eisen van doelmatigheid die worden gesteld vanuit de organisatie.

** Daar waar in de tekst 'zij' staat wordt ook 'hij' bedoeld.*

*** Waar zorgvragers staat kan ook worden gelezen: patiënten, cliënten of gehandicapten.*

**** Waar verpleegplan staat kan ook worden gelezen: verpleegkundig behandelplan, ondersteuningsplan, begeleidingsplan en dergelijke.*

2.4 Loopbaanperspectief

De mbo-verpleegkundige kan doorstromen naar andere richtingen op mbo niveau of specialistische vervolgopleidingen op hetzelfde beroepsniveau volgen.

De gediplomeerde mbo-verpleegkundige kan mogelijk vrijstellingen krijgen voor onderdelen van andere mbo-opleidingen op niveau 4, zoals Sociaal-Cultureel Werker.

De gediplomeerde mbo-verpleegkundige kan doorstromen naar hbo, zoals hbo-verpleegkundige.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>In 2008 zijn er ruim 100.000 personen als Verpleegkundige (niveau 4) werkzaam in de zorgsector. Zij zijn hoofdzakelijk werkzaam in de ziekenhuizen (46%). De overige arbeidsplaatsen zijn als volgt verdeeld: 14% geestelijke gezondheidszorg, 12% gehandicaptenzorg, 19% verpleeg- en verzorgingshuizen en 7% thuiszorg (Regiomarge 2008, versie 8.2, Prismant) In 2007/2008 waren er bijna 18.000 leerlingen Verpleegkundige niveau 4, waarvan 8.250 in de BOL. Gezien het aantal leerlingen, zijn er voldoende stageplaatsen. Op dit moment zijn er 13.500 plaatsen voor MBO-Verpleegkundigen over alle zorgbranches. De verdeling ziet er als volgt uit: 54% ziekenhuizen, 34% geestelijke gezondheidszorg, 13 % gehandicaptenzorg, 13% verpleeg- en verzorgingshuizen en 4% thuiszorg. Er zijn geen prognoses van hoe dit aantal stageplaatsen zich in de toekomst ontwikkelt. Op het moment dat er onvoldoende stageplaatsen zijn voor leerlingen, onderneemt Calbris diverse acties om deze tekorten op te lossen. De verwachting is dat in de nabije toekomst een aanzienlijk tekort zal ontstaan aan MBO-Verpleegkundigen op de arbeidsmarkt. Over het totaal aantal zorgbranches is de verwachting dat het aantal vacatures voor MBO-Verpleegkundigen in de komende jaren zal schommelen rond de 13.500 per jaar. Er zullen daarom ook meer stageplaatsen nodig zijn. Calbris heeft als taak op strategisch niveau te adviseren over oplossingen voor deze problematiek en zal daarnaast stageplaatsen moeten werven voor de toekomstige leerlingen. Actuele cijfers over arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming zijn te vinden op www.calbris.nl .</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>De mbo-verpleegkundige heeft te maken met diverse wet- en regelgeving. De belangrijkste zijn: - De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) is per 1 januari 2007 in werking getreden. De lokale overheid krijgt hierbij een centrale rol en er wordt een groot beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van zorgvragers en van hun mantelzorgers of naasten. Zorgverleners moeten goede zorg leveren voor scherpe prijzen. Ook de verpleging en verzorging zal zich voortdurend moeten verantwoorden en bewijzen. - De uitvoering van de werkzaamheden van de mbo-verpleegkundige vindt plaats in het kader van de Wet BIG (Staatsblad, november 1993). Voor het beroep verpleegkundige geldt artikel 3 van de wet BIG en het bijbehorende Besluit 339, (juni 1995), waarin de opleidingseisen voor de verpleegkundige zijn vastgelegd (artikelen 3, 4, en 5 van dit Besluit). De opleidingsvereisten staan vermeld in deel D (de verantwoording) onder paragraaf 2.4. Op Europees niveau is een richtlijn (Richtlijn/36/EG, d.d. 30-9-2005) vastgelegd betreffende de erkenning van beroepskwalificaties van onder andere het verpleegkundige beroep. Deze richtlijn omvat bepaalde beroeps- en opleidingseisen. - De Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) regelt de onvrijwillige opneming van mensen met een geestesstoornis, dwangbehandeling en het gebruik van vrijheidsbeperkende middelen en maatregelen. De wet is medio 2007 geëvalueerd en daarbij is geadviseerd om de wet bij te stellen. Er komt een nieuwe wettelijke regeling met zorg op maat voor mensen die door psychische stoornis zichzelf of anderen ernstig schade dreigen toe te brengen. Een nieuw wetsvoorstel verplichte geestelijke gezondheidszorg is in voorbereiding, deze wet zal op termijn de wet BOPZ vervangen. De mbo-verpleegkundige dient voor haar beroepsuitoefening op de hoogte te zijn van de (eventuele aanpassingen in de) regels uit deze wetten.</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>De volgende ontwikkelingen hebben invloed op de beroepsuitoefening van de mbo-verpleegkundige: Vergrijzing betekent een toename van zorgvragers die ouder worden, mede door de verbeterde medische kennis. De vergrijzing brengt andere zorgvragers met zich mee, met name door de combinatie van verschillende soorten problematiek die kunnen ontstaan bij ouderen. De mbo-verpleegkundige zal hier adequaat op moeten reageren. Multiculturele samenleving. Er is een toename te constateren in diversiteit in achtergronden bij zorgvragers. De verschillen in achtergronden en</p>

leefstijlen vragen van de mbo-verpleegkundige specifieke vaardigheden om zorgvragen te verduidelijken en behoeften te onderkennen. De verschuiving naar vraaggerichte zorg, de vermaatschappelijking van de zorg, ontschotting en ketenzorg vragen van de mbo-verpleegkundige dat ze een klantgerichte, ondernemende, flexibele houding inneemt en meer samenwerkt met andere disciplines. Ze zal vaker werken in verschillende contexten en solistisch of juist samen met collega's werkzaam zijn. Toename mondigheid en eigen verantwoordelijkheid van zorgvragers en juridisering leiden ertoe dat zorgvragers steeds hogere eisen stellen aan de zorgverlening en van zich laten horen als ze niet tevreden zijn. Dit vraagt van de mbo-verpleegkundige dat ze sterk in haar schoenen moet staan ten opzichte van de zorgvrager(s) en mantelzorger/naasten en haar handelen moet verantwoorden, naar zichzelf en naar de leidinggevende. Kostenstijging gezondheidszorg en resultaatgericht werken. De toenemende stijging van de kosten in de gezondheidszorg leiden tot vergaande taakherschikking en specialisaties. De overheid stimuleert bij zorgvragers en bij zorgorganisaties een zo verantwoord en doelmatig mogelijk handelen. Door de toenemende aandacht voor de productiviteit en efficiëntie wordt de zorgverlening vaker beschouwd als een productieproces. De mbo-verpleegkundige wordt mede door de krapte op de arbeidsmarkt ster onder druk gezet om te presteren. Anderzijds wordt van ze gevraagd dat ze open staan voor innovaties. Het gebruik van ICT als ondersteuning van het professioneel handelen zal in de toekomst steeds meer mogelijkheden met zich meebrengen op het gebied van monitoren, rapporteren, gegevens uitwisselen met behulp van het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) en communiceren.

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere uitstromen bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende uitstromen gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende uitstromen zich bevindt en waar uitstromen van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 uitstroom bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze uitstroom horen.

Legenda:

U1: Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak	Werkproces	Uits troo m
		U1
Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.		
	1.1 Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.	x
	1.2 Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg	x
	1.3 Biedt palliatief-terminale zorg.	x
	1.4 Voert verpleegtechnische handelingen uit.	x
	1.5 Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied.	x
	1.6 Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvrager(s).	x
	1.7 Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.	x
	1.8 Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.	x
Kerntaak 2: Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.		
	2.1 Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid	x
	2.2 Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied	x
	2.3 Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied	x
	2.4 Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied.	x
	2.5 Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche	x
Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.		
	3.1 Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep.	x
	3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.	x
	3.3 Coördineert de zorgverlening.	x
	3.4 Voert beleidsmatige taken uit.	x

		Uits troo m
Kerntaak	Werkproces	U1
	3.5 Evalueert de zorgverlening.	x

4. Beschrijving van de uitstromen

In dit hoofdstuk worden de verschillende uitstromen van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De uitstromen welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Mbo-Verpleegkundige*

4.1 Mbo-Verpleegkundige

Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De mbo-verpleegkundige werkt in verschillende branches van de verpleging en verzorging: het ziekenhuis, de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, de gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis kan werkzaam zijn op een verpleegafdeling, een gespecialiseerde afdeling, de afdeling voor dagbehandeling, de afdeling voor intensief klinische zorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg is werkzaam in een verpleeghuis, revalidatievoorziening, verzorgingshuis, thuissituatie, kleinschalige woonvormen of in een woonzorgcombinatie.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg is werkzaam in de intra-, trans- en extramuraal zorgsettings, zoals: geïntegreerde GGZ instellingen, Regionale Instellingen voor Beschermende Woonvormen (RIBW), kinder- en jeugdpsychiatrische instellingen, instellingen voor verslavingszorg, instellingen voor forensische psychiatrie, thuissituatie of een combinatie hiervan. De mbo-verpleegkundige werkt in de volwassenenzorg, kinder- en jeugdpsychiatrie, ouderenzorg en gerontopsychiatrie, forensische psychiatrie en verslavingszorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg kan werken in een van de volgende settings: ambulante dienstverlening, zelfstandige woonvormen (leefeenheden) dan wel bij ouders of verzorgers thuis, kleinschalige woonvormen, instelling voor gehandicaptenzorg, dagbestedingprojecten of een combinatie daarvan.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De mbo-verpleegkundige is sociaal en communicatief vaardig en toont respect voor de zorgvrager en mantelzorger/ naasten en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld. De mbo-verpleegkundige treedt zelfstandig, daadkrachtig en ondernemend op, zij toont initiatief, is alert en integer. De mbo-verpleegkundige werkt vraaggericht wat zich uit in een creatieve, proactieve en meedenkende houding. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van zorgvragers, mantelzorger/naasten en collega's. De zelfredzaamheid van de zorgvrager is het uitgangspunt voor de zorgverlening. Zij bewaakt de privacy van de zorgvrager en de mantelzorger/ naasten, kan op de juiste wijze omgaan met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze kan omgaan met ethische dilemma's en hanteert hierbij de visie en regels van de organisatie, de beroepsgroep en relevante wetgeving. Ze zet zich in om zich blijvend te ontwikkelen.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De mbo-verpleegkundige heeft een uitvoerende, begeleidende, aansturende en coördinerende rol. De mbo-verpleegkundige is verantwoordelijk voor het stellen van de verpleegkundige diagnose en het opstellen, evalueren en bijstellen van het verpleegplan. Zij is verantwoordelijk voor het plannen, organiseren en uitvoeren van de gekozen en afgesproken interventies zoals opgenomen in het verpleegplan. De mbo-verpleegkundige handelt bij het uitvoeren van de zorg en ondersteuning binnen de wet- en regelgeving en binnen de richtlijnen/voorschriften en protocollen van de instelling. De mbo-verpleegkundige is zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van haar deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid. De mbo-verpleegkundige reflecteert op haar eigen handelen; ze is verantwoordelijk voor het eigen handelen en de gevolgen daarvan. De mbo-verpleegkundige verantwoordt haar handelen aan degene die haar de zorgvrager(s) heeft toegewezen, aan collega's of aan de leidinggevende. Zij overlegt ook met hen wanneer er veranderingen in de zorgvraag, bijzonderheden of problemen zijn, die haar verantwoordelijkheid en/of deskundigheid te boven gaan.</p>
Complexiteit	<p>De mbo-verpleegkundige voert haar werkzaamheden uit volgens standaardprocedures en combinaties daarvan. Ook bedenkt zij nieuwe procedures. De mbo-verpleegkundige werkt in gemiddeld- tot hoogcomplexiteit situaties. Zij kan te</p>

	<p>maken krijgen met situaties waarbij de (psychische) gezondheidstoestand van de zorgvrager snel wisselt; situaties waarbij intensieve behandeling, therapie of medicatie wordt toegepast; meerdere ziekten en beperkingen elkaar (sterk) beïnvloeden; situaties waarbij meerdere disciplines betrokken zijn; situaties die afhankelijk zijn van beperking en draagkracht van zorgvrager en andere betrokkenen. De mbo-verpleegkundige beschikt vooral over beroepsspecifieke kennis en vaardigheden, daarnaast over beroepsonafhankelijke kennis en vaardigheden.</p>																																																																																									
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, VWS (Bron: Wet BIG (Staatsblad, november 1993) en OCW, Richtlijn/36/EG, d.d. 30-9-2005.)																																																																																									
Branche vereisten	Nee																																																																																									
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table> <p>Moderne vreemde taal</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>							Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2	x	x	x	x	x	B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2						B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																																																																					
C2																																																																																										
C1																																																																																										
B2	x	x	x	x	x																																																																																					
B1	x	x	x	x	x																																																																																					
A2	x	x	x	x	x																																																																																					
A1	x	x	x	x	x																																																																																					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																																																																					
C2																																																																																										
C1																																																																																										
B2																																																																																										
B1	x	x	x	x	x																																																																																					
A2	x	x	x	x	x																																																																																					
A1	x	x	x	x	x																																																																																					

Rekenen en wiskunde				
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1	x		x	
X2	x		x	
X1	x	x	x	

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De mbo-verpleegkundige verzamelt systematisch gegevens om de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de zorgvrager en de mantelzorger/naasten in kaart te brengen. Zij voert een anamnese gesprek met de zorgvrager, eventueel met naasten, aan de hand van een standaard vragenlijst. De mbo-verpleegkundige analyseert de verzamelde gegevens en stelt een verpleegkundige diagnose. Zij kiest verpleegkundige interventies en stelt het verpleegplan op. Zij bespreekt het verpleegplan met de zorgvrager en betrokkenen. De mbo-verpleegkundige ondersteunt de zorgvrager bij persoonlijke basiszorg. Zo verleent zij persoonlijke lichamelijke verzorging en ondersteunt bij eten en drinken, bij de uitscheiding, bij mobiliteit en bij waak- en slaapritme. De mbo-verpleegkundige biedt palliatief-terminale zorg en ondersteuning. Zo biedt zij hulp bij pijnbestrijding en ongemak, signaleert mogelijke complicaties en onderneemt daarop actie. Zij betreft, in overleg, zo mogelijk de mantelzorger/naasten bij de verzorging. De mbo-verpleegkundige schakelt deskundigen in en zorgt voor een goed verloop van de zorgverlening als een zorgvrager is overleden, door o.a. met betrokkenen de noodzakelijke vervolgstappen te bespreken. De mbo-verpleegkundige voert verpleegtechnische handelingen uit. Zij voert deze handelingen deskundig en zorgvuldig uit, met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en protocollen. De mbo-verpleegkundige treft bij het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen hygiënische maatregelen en zorgt voor veiligheid van de zorgvrager, de omgeving en zichzelf. De mbo-verpleegkundige monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied. Zij observeert en signaleert veranderingen in de lichamelijke gezondheidstoestand, bewaakt het psychosociaal welzijn en de vitale functies van een zorgvrager. Zij monitort volgens het verpleegplan de in gang gezette behandeling¹. Zij rapporteert de bevindingen aan betrokken deskundigen en zet zo nodig vervolgstappen in gang. De mbo-verpleegkundige geeft voorlichting en advies ten behoeve van het behouden of vergroten van de zelfstandigheid van de zorgvrager(s), gericht op de mogelijkheden om met zijn beperkingen om te gaan. Zij geeft o.a. voorlichting over behandelmethode, therapieën, participatieproblemen, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken. De mbo-verpleegkundige instrueert in voorkomende gevallen de zorgvrager(s) en eventueel de mantelzorgers/ naasten een handeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is. De mbo-verpleegkundige signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of van psychiatrische aard of door grensoverschrijdend gedrag (agressie/geweld) enerzijds dan wel problemen van somatische aard anderzijds, zoals verslikking, verwonding, vergiftiging, ademstilstand, circulatiestilstand. De mbo-verpleegkundige grijpt in en past de middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het verpleegplan, richtlijnen van de organisatie en wet- en regelgeving, bijvoorbeeld: fixeren, separeren en dwangbehandelingen. Ze roept de hulp in van collega's of deskundigen van andere disciplines. De mbo-verpleegkundige voert branchespecifieke</p>	<p>1.1</p> <p>1.2</p> <p>1.3</p> <p>1.4</p> <p>1.5</p> <p>1.6</p> <p>1.7</p> <p>1.8</p>	<p>Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.</p> <p>Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg</p> <p>Biedt palliatief-terminale zorg.</p> <p>Voert verpleegtechnische handelingen uit.</p> <p>Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied.</p> <p>Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvrager(s).</p> <p>Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.</p> <p>Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.</p>

werkzaamheden uit om de verpleegkundige zorg en ondersteuning op maat te kunnen geven in één van de volgende branches: Ziekenhuis De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan verschillende categorieën patiënten van alle leeftijden, met een verscheidenheid aan klinische en/of psychosociale problemen die verschillende ingrepen, therapieën, behandelingen of onderzoeken ondergaan. Ze biedt verpleegkundige zorg en ondersteuning aan patiënten met een vaak hoogcomplexere en instabiele gezondheidstoestand, in hectische omstandigheden. Zij observeert en monitort de vitale functies van de patiënt, zeker in acute of snel verslechterende situaties, en interpreteert resultaten en rapporteert tijdig aan de specialist of leidinggevende. Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de (oudere) cliënt/zorgvrager met meerdere (chronische) somatische en/of psychogeriatrische aandoeningen en/of ziektes en/of psychosociale problemen. Zij stemt de verpleegkundige zorg nadrukkelijk af met de cliënt/zorgvrager, de mantelzorgers en de naasten. De mbo-verpleegkundige observeert de cliënt/zorgvrager regelmatig, monitort nauwkeurig de voedingssituatie, de medicatie en specifieke problemen die samenhangen met de leeftijd van de cliënt/zorgvrager (bijvoorbeeld doorliggen) en mogelijk psychosociale of psychiatrische complicaties die samenhangen met leeftijd of ziekte. De mbo-verpleegkundige verleent regelmatig palliatief-terminale zorg. Ze neemt initiatief tot overleg met artsen en collega's, ook van andere disciplines. Geestelijke gezondheidszorg De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de zorgvrager(s) van alle leeftijden, met complexe psychosociale of psychiatrische stoornissen of een verslaving, die hun weerslag hebben op het dagelijks functioneren van de zorgvrager. Zij stemt de zorg en ondersteuning af met de zorgvrager en betreft de mantelzorgers, naasten of wettelijke vertegenwoordigers bij de zorgverlening en ziet toe op de uitvoering van de zelfverzorging de zorgvrager als belangrijk element in het dagelijks functioneren. De mbo-verpleegkundige observeert het gedrag en de gezondheid van de zorgvrager regelmatig, monitort nauwkeurig zijn medicatie, herkent mogelijke crisissituaties en schat suïcidaliteit en gevaar voor derden in. Ze voert specifieke verpleegtechnische handelingen uit, bijvoorbeeld het toedienen van medicijnen en het bewaken van de therapietrouw. De mbo-verpleegkundige past, indien nodig in opdracht van de behandelaar middelen en maatregelen toe waaronder: fixeren, isoleren, separeren in crisissituaties of dwangbehandeling. Zij voert preventieve activiteiten uit die gericht zijn op het voorkomen van erger of leren leven met een psychiatrische ziekte of verslaving. Zij hanteert een vorm van communiceren met de zorgvrager die respectvol, maar ook resultaatgericht is. Zij informeert zorgvragers en mantelzorgers /wettelijke vertegenwoordigers over de achtergrond van de problematiek, toekomstscenario's, gebruik van medicijnen, en leefwijzen. Gehandicaptenzorg De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de zorgvrager(s) met lichamelijke, verstandelijke en/of meervoudige handicaps. In een langdurige zorgrelatie biedt de mbo-verpleegkundige persoonlijke (basis)zorg en/of ziet ze toe op de uitvoering van de zelfverzorging door de gehandicapte. Ze zorgt voor structuur en eenduidigheid in de uitvoering van de handelingen. Ze besteedt expliciet aandacht aan de mobiliteit van de gehandicapte en/of aan diens zit- of lighouding. In het kader van specifieke verpleegtechnische handelingen bewaakt de mbo-verpleegkundige de medicatie en de therapietrouw van de gehandicapte. Zij voert risicovolle handelingen uit die soms nodig zijn om gedragsproblemen van de gehandicapte te voorkomen of te reguleren, zoals fixeren en isoleren, en separeren in crisissituaties. De mbo-verpleegkundige geeft voorlichting en informatie aan de

gehandicapte, de mantelzorgers en/of wettelijke vertegenwoordigers, over de achtergrond van de handicap, therapieën, weerbaarheid, seksualiteit etc. ¹ behandeling: (medicatie)therapie, begeleiding, onderzoek of ingreep. Toelichting: Werkproces 1.4. Voert verpleegtechnische handelingen uit. De mbo-verpleegkundige voert verpleegtechnische handelingen uit, waaronder voorbehouden handelingen. Zij heeft voor de voorbehouden handelingen een functioneel zelfstandige bevoegdheid. De verpleegtechnische handelingen dienen op deskundige en zorgvuldige wijze te worden verricht, omdat anders risico's voor de gezondheid van de zorgvrager ontstaan. Een mbo-verpleegkundige is niet zelfstandig bevoegd en mag alleen in opdracht van een 'zelfstandig bevoegd' beroepsbeoefenaar (arts of verloskundige) en onder voorwaarden een voorbehouden handeling uitvoeren. De belangrijkste voorwaarde waaraan altijd moet worden voldaan, is de bekwaamheid van de uitvoerder. Bekwaam wil zeggen: dat de uitvoerder op het moment van de handeling de nodige kennis en vaardigheid moet bezitten. Onbekwaam maakt volgens de Wet BIG onbevoegd (en dus strafbaar). Hieronder een overzicht van de verpleegtechnische handelingen. De onder A en B genoemde handelingen moeten door elke mbo-verpleegkundige kunnen worden uitgevoerd. De in C genoemde handeling met K (keuze) is facultatief en kan per branche verschillen. Opmerking: Per branche (zie toelichting werkproces 1.8) is door middel van nummers aangegeven welke handelingen met K worden geleerd. A. Voorbehouden handelingen zijn: - subcutaan en intramusculair injecteren; - intraveneus injecteren; - een perifeer infuus inbrengen; - geneesmiddelen in opgeloste vorm toedienen via een infuussysteem / toedieningsysteem (pomp, kolf of zakje); - een maagsonde inbrengen; - katheteriseren van de blaas bij vrouwen; - katheteriseren van de blaas bij mannen; - venapunctie uitvoeren; - hielprik bij neonaten. B. Verpleegtechnische handelingen: - medicijnen checken, registreren en distribueren; - medicijnen toedienen: oraal, rectaal, vaginaal, via de huid, via de luchtwegen, via de slijmvliezen; - toedienen van zuurstof; - vloeistoffen via perifeer infuus toedienen; - sondevoeding toedienen; - een voedingspomp bedienen; - stoma verzorgen; - een suprapubische katheter verzorgen; - een infuuspomp en een spuitpomp bedienen; - verzorgen van wonden: rode, gele, zwarte wonden en wonden met hechtingen; - maagsonde en blaaskatheter verzorgen; - zwachteltechnieken toepassen; - hechtingen en tampons verwijderen; - blaasspoeling uitvoeren; - mond- en keelholte uitzuigen; - sondevoeding toedienen en een voedingspomp bedienen; - verzamelen van monsters ten behoeve van diagnostiek (steriel en niet-steriel materiaal); - lichaamstemperatuur regelen door middel van koude- of warmtebehandeling; - eerste hulp (somatisch) verlenen bij: verwondingen, vergiftigingen, verstikking, verslikken, en bij ademstilstand en circulatiestilstand. C. Verpleegtechnische handelingen met K: 1 wonden met drains verzorgen K; 2 wondwondrain verwijderen K; 3 vloeistoffen toedienen via centraal infuus K; 4 een centraal infuus controleren K; 5 transfusie K; 6 maagspoeling uitvoeren K; 7 darmspoeling uitvoeren K; 8 vagina irrigeren K; 9 stoma irrigeren K; 10 tracheacanule en tracheastoma verzorgen K; 11 assisteren bij of verrichten van diagnostische onderzoeken/behandelingen in verband met chirurgische behandelingen K; 12 assisteren bij of verrichten van diagnostische onderzoeken/behandelingen in verband met intern/neurologisch onderzoek K; 13 assisteren bij of verrichten van diagnostische onderzoeken/behandelingen in verband met bevalling of geboorte K. Toelichting: In het branchespecifiek werkproces (1.8) gaat het om verdieping van de zorginhoudelijke en ondersteunende werkzaamheden. Ziekenhuis Met name in het ziekenhuis gaat het vaak om een kortdurende relatie met de patiënt(en) in veelal acute situaties. Het accent ligt veelal op verpleegtechnische handelingen met een hoog medisch-technisch karakter. De mbo-verpleegkundige zal haar communicatie en werkwijze steeds aanpassen aan de mogelijkheden,

beperkingen en achtergrond van de patiënt(en), mantelzorger(s) en de zorgsituatie op dat moment. De mbo-verpleegkundige in een algemeen ziekenhuis, categoriaal ziekenhuis of universitair medisch centrum is voornamelijk werkzaam in teamverband samen met deskundigen van andere disciplines. De directe communicatie en samenwerking met artsen, specialisten en andere deskundigen is kenmerkend voor het ziekenhuis. In het ziekenhuis komen alle verpleegtechnische handelingen (A, B en C) voor, zoals beschreven in de Toelichting: Werkproces 1.4.

Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg Bij de chronisch zieken en revaliderende cliënt/zorgvrager ligt het accent op de ervaringsdeskundigheid van de cliënt/zorgvrager. De mbo-verpleegkundige zorgt er voor dat hiervoor aandacht is en deze een plaats krijgt in het geheel van de zorgverlening. Ze houdt ook rekening met de leeftijd samenhangende problemen van de cliënt/zorgvrager, die de communicatie kunnen beperken (bijvoorbeeld doofheid of vergeetachtigheid). De mbo-verpleegkundige in deze branche ondersteunt cliënt/zorgvrager die kortdurend (bijvoorbeeld na ziekenhuisopname), middellang of langdurig zorg ontvangen, maar over het algemeen gaat het om langdurige zorg. Kenmerkend voor de verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning in de verpleeg- en verzorgingshuizen en de thuiszorg zijn de veelal naast elkaar bestaande zelfzorgtekorten, ziektes en psycho-sociale problematiek van de cliënt/zorgvrager. De mbo-verpleegkundige voert minder vaak verpleegkundige (basis)zorg uit die is gericht op het herstel van de cliënt/zorgvrager. Haar werkzaamheden zijn veelal gericht op het stabiliseren van zijn gezondheidstoestand, het leren leven met het gezondheidsprobleem, het bevorderen van het welbevinden/de kwaliteit van leven, het zo veel mogelijk voorkomen van ongemakken en het verlichten van lijden en sterven. In de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg worden verpleegtechnische handelingen (zie toelichting werkproces 1.4) uitgevoerd zoals beschreven bij A en B. Echter niet alle bij C genoemde handelingen komen in deze branche voor.

Verpleegtechnische handelingen met K die regelmatig worden uitgevoerd zijn: 2, 3, 4, 6, 8, 10, 12, en 13 (thuiszorg). De overige handelingen met K komen niet of incidenteel voor. Geestelijke gezondheidszorg Het is van belang dat de mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg aandacht heeft voor het omgaan met de psychiatrische stoornis of de gedragsproblemen en de effecten daarvan op de omgeving en de samenleving. De verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning van de mbo-verpleegkundige zijn met name gericht op het stabiliseren van de gezondheidstoestand van de zorgvrager, het leren leven met het gezondheidsprobleem en het bevorderen van het welbevinden/de kwaliteit van leven. In de geestelijke gezondheidszorg worden verpleegtechnische handelingen (zie toelichting werkproces 1.4) uitgevoerd zoals beschreven bij A en B. Echter niet alle bij C genoemde handelingen met een K komen in deze branche voor. Verpleegtechnische handelingen met K die regelmatig worden uitgevoerd zijn: 6, 9 en 12. De overige handelingen met K komen niet of incidenteel voor.

Gehandicaptenzorg Bij de gehandicaptenzorg wordt zorg verleend op basis van gelijkwaardigheid en de zelfbepaling van de gehandicapte(n), passend bij diens levensvervulling en levenservaring. Bij de zorg en ondersteuning is het van belang dat de mbo-verpleegkundige aandacht heeft voor de verschillende soorten problemen die het gevolg zijn van de handicap of ziekte zelf, problemen die door het leven zelf ontstaan maar die door de handicap of ziekte worden vergroot en problemen die het gevolg zijn van het zorgsysteem. Van belang is dat de mbo-verpleegkundige voor regelmaat en structuur zorgt bij de zorgverlening om stress, weerstand en gedragsproblemen bij de gehandicapte zo veel mogelijk te voorkomen. De moeilijker verlopende communicatie met de gehandicapte vereist van de mbo-verpleegkundige specifieke vaardigheid, creativiteit en geduld; zij moet veel tijd en energie stoppen in het achterhalen van de wensen en behoeften van de gehandicapte, de

mantelzorgers en/of wettelijke vertegenwoordigers. De mbo-verpleegkundige voert minder vaak verpleegkundige (basis)zorg uit die is gericht op het herstel van de gehandicapte. Haar werkzaamheden zijn veelal gericht op het stabiliseren van zijn gezondheidstoestand ten gevolge van de handicap, het leren leven met de handicap, het bevorderen van het welbevinden/de kwaliteit van leven en het zo veel mogelijk voorkomen van ongemak. In de gehandicaptenzorg worden verpleegtechnische handelingen (zie toelichting werkproces 1.4) uitgevoerd zoals beschreven bij A en B. Echter niet alle bij C genoemde handelingen met K komen in deze branche voor. verpleegtechnische handelingen met K die regelmatig voorkomen zijn: 10 en 12. De overige handelingen met K komen niet of incidenteel voor.

5.2 Kerntaak 2: Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid. Zij stimuleert, motiveert en daagt de zorgvrager uit om zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Daarnaast begeleidt zij de mantelzorgers en/of naasten en let daarbij op de signalen van overbelasting. De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied. Zij begeleidt hem bij verwerking en hantering van de gevolgen van de ziekte of beperking en bij therapie of behandeling. Zij schenkt aandacht aan existentiële zaken. Deze begeleiding biedt zij ook aan de mantelzorgers/naasten. De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied. Zij begeleidt hem bij het omgaan met de gevolgen van de beperking(en) met betrekking tot het sociaal-maatschappelijk functioneren. Zo nodig ondersteunt zij de mantelzorgers/naasten hierbij. Zo begeleidt zij een zorgvrager bij praktische zaken met betrekking tot het maatschappelijk functioneren en/of bij het behouden en versterken van zijn sociale netwerk en het aangaan en onderhouden van contacten. De mbo-verpleegkundige begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied. Zij creëert een zo optimaal mogelijke leef- en verblijfsomgeving voor een groep zorgvragers en betreft hierbij zonnodig ook de mantelzorgers, naasten of vrijwilligers. In de begeleiding besteedt de mbo-verpleegkundige aandacht aan het groepsproces. De mbo-verpleegkundige voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de verpleegkundige begeleiding op maat te kunnen geven in één van de volgende branches: Ziekenhuis De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis biedt specifieke begeleiding aan verschillende categorieën patiënten van alle leeftijden, met een verscheidenheid aan klinische en/of psychosociale problemen die verschillende ingrepen, therapieën of onderzoeken vergen. De mbo-verpleegkundige biedt de patiënten psychosociale begeleiding bij de onderzoeken, operaties en/of behandelingen die gaan komen. Ze ondersteunt ook patiënten en hun naasten wanneer de patiënt ernstig ziek is of gaat sterven. Tevens begeleidt ze de patiënt bij de zelfredzaamheid, vooral tijdens het herstel van de patiënt na een ingreep of behandeling en bereidt de patiënt voor op ontslag en nazorg. Verpleeg- en verzorgingshuizen- en thuiszorg De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg ondersteunt ouderen, chronisch zieken en revaliderende cliënten/zorgvragers bij het voeren van de regie over het eigen leven. Ze begeleidt hen bij psychosociale problemen en sluit aan bij de beleving en de ervaringsdeskundigheid van de (oudere) cliënten/zorgvragers. Daarnaast ondersteunt ze hen op sociaal-maatschappelijk gebied. Ze helpt bij het opbouwen en onderhouden van hun netwerk en draagt bij aan het realiseren van een aantrekkelijke dagbesteding. Daarnaast begeleidt ze groepsdynamische processen en scheidt ze een therapeutisch klimaat. Geestelijke Gezondheidszorg De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt, afhankelijk van de emotionele, mentale en cognitieve condities van de zorgvrager(s) een sturende, motiverende en activerende begeleiding op psychosociaal gebied. Daarnaast begeleidt ze de zorgvrager(s) tijdens de dagelijkse gang van zaken binnen de therapeutische leefstructuur. Zij creëert daartoe een veilig en therapeutisch klimaat, geeft psycho-educatie of doet aan crisisinterventie. Ze richt haar begeleiding vooral op individuele zorgvragers, maar ook op groepen zorgvragers en op mantelzorgers/naasten. Gehandicaptenzorg De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg biedt ondersteunende en activerende begeleiding</p>	<p>2.1</p> <p>2.2</p> <p>2.3</p> <p>2.4</p> <p>2.5</p>	<p>Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid</p> <p>Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied</p> <p>Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied</p> <p>Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied.</p> <p>Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche</p>

aan de individuele of groep gehandicapten, maar ook aan de mantelzorgers/naasten. Zij ondersteunt en stimuleert gehandicapten bij het participeren en deelnemen aan sociale en maatschappelijke activiteiten. Ze stelt de behoefte vast op het gebied van werk, scholing en vrijetijdsbesteding en bespreekt dit met betrokkene(n) en begeleidt bij het leggen en onderhouden van contacten. Toelichting: In het branchespecifiek werkproces gaat het om verdieping van begeleidende werkzaamheden. Ziekenhuis De mbo-verpleegkundige krijgt vaak te maken met patiënten die verkeren in spanning en onzekerheid voor een operatie of resultaten van een onderzoek. Daarnaast kunnen patiënten in grote onzekerheid verkeren over het herstel van hun aandoening of ziekte. Psychosociale begeleiding bij de verwerking en acceptatie, en begeleiding bij de zelfredzaamheid zijn dan van belang bij de zorgverlening, ook voor familie en naasten. Wanneer de patiënt wordt ontslagen uit het ziekenhuis maakt de verpleegkundige een inschatting of de mantelzorgers voldoende zijn toegerust om de noodzakelijke ondersteuning te bieden aan de patiënt. Ze bespreekt dit met de patiënt en de mantelzorgers en maakt zonnodig afspraken over aanvullende zorg- en dienstverlening. Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg In de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg heeft de mbo-verpleegkundige bij de begeleiding van cliënten/zorgvragers vaak te maken met meerdere aandoeningen en/of (chronische) ziektes of revalidatie; deze kunnen psychosociale en gedragsproblemen met zich meebrengen op alle leefgebieden. Ouderen, chronisch zieken en revaliderende cliënten/zorgvragers hebben te maken met obstakels die het moeilijk maken de regie over het eigen leven te voeren. Het begeleiden bij de zelfredzaamheid is daarom van belang in deze branche. Psychogeriatrische cliënten/zorgvragers zullen de regie over het eigen leven op termijn verliezen. Dan wordt de familie of wettelijk vertegenwoordiger het aanspreekpunt. Het is van belang dat de mbo-verpleegkundige bij de begeleiding op psychosociaal gebied aansluit bij de beleving van het ouder worden en/of het leven met beperking(en), stoornis(en) of aandoening(en) en de ervaringsdeskundigheid van de cliënten/zorgvrager. Cliënten/zorgvragers in deze branche kunnen complexe begeleidingsvragen hebben. Bij psychogeriatrische cliënten/zorgvragers kan bijvoorbeeld sprake zijn van probleemgedrag. Het is daarom belangrijk dat de mbo-verpleegkundige specifieke psychosociale interventies kan uitvoeren en indien nodig verwijst naar andere hulpverleners. Geestelijke Gezondheidszorg De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt specifieke ondersteuning aan de zorgvrager(s) met complexe psychosociale of psychiatrische stoornissen; deze kunnen een weerslag hebben op het dagelijks functioneren van de zorgvrager(s) en op het welbevinden van de naasten. In sommige situaties, vooral bij complexere problematiek of snelle verslechtering van de (geestelijke) gezondheidssituatie, zal de zorgvrager zelf of de naasten (tijdelijk) niet meer in staat zijn om de regie te voeren. De mbo-verpleegkundige neemt de regie dan geheel of gedeeltelijk over, altijd in overeenstemming met de gestelde doelen en de wensen en behoeften van de zorgvrager. Gehandicaptenzorg De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg heeft vaak te maken met zorgvragers met lichamelijke, verstandelijke en/of zintuiglijke handicaps, beperkingen of stoornissen, die hun weerslag hebben op het dagelijkse en maatschappelijke functioneren van de zorgvrager en de mantelzorgers/naasten. Zij is zich bewust van het feit dat de mogelijkheden van de gehandicapte om zich te ontwikkelen beperkt zijn en heeft oog voor de draagdracht en draaglast van de gehandicapte en diens naasten. Zij biedt begeleiding op basis van gelijkwaardigheid en zelfbepaling van de gehandicapte(n), passend bij diens levensinvulling en levenservaring.

5.3 Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.	Werkprocessen bij kerntaak 3	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De mbo-verpleegkundige werkt aan haar deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholingen en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen. De mbo-verpleegkundige werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de instelling verricht worden, gebruikt waar mogelijk informatie uit wetenschappelijk onderzoek en werkt mee aan standaard- en/of protocolontwikkeling. De mbo-verpleegkundige werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie. De mbo-verpleegkundige voert coördinerende taken uit. Ze maakt een verdeling van de werkzaamheden en geeft prioriteiten aan. De mbo-verpleegkundige stemt de zorgverlening af met collega's onderling en met deskundigen van andere disciplines. Ze bespreekt de zorgverlening met de betrokkenen, ze werkt met hen samen en draagt zo nodig werkzaamheden over. Ze ziet toe op de uitvoering van de werkzaamheden en de continuïteit van de zorgverlening. Ze zorgt voor de benodigde materialen, middelen en apparatuur en zet deze in ter ondersteuning van de zorgverlening. De mbo-verpleegkundige neemt deel aan voor de coördinatie en afstemming relevante overlegvormen en collegiale consultatie. Ze werkt nieuwe collega's in en begeleidt stagiaires: zij geeft aanwijzingen of coacht hen en geeft feedback op hun werkzaamheden en beroepshouding. De mbo-verpleegkundige voert beleidsmatige taken uit. Zij signaleert ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie en doet voorstellen voor beleidswijzigingen. Ze onderzoekt of deze voorstellen haalbaar zijn. Op basis hiervan stelt zij mogelijk uit te voeren activiteiten van de werkeenheden en organisatie voor. Zij bevraagt collega's binnen de organisatie op knelpunten in het (zorg)beleid en zoekt (voorlopige) oplossingen, ze plant daarop activiteiten waarvoor zij verantwoordelijk is of stelt deze bij. De mbo-verpleegkundige draagt het beleid van haar organisatie zowel uit aan intern betrokkenen als aan groepen in haar werkgebied. De mbo-verpleegkundige evalueert de totale zorgverlening. Zij evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject van de zorgverlening met alle betrokkenen. Ze verzamelt steeds relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg veranderingen door in het verpleegplan en/of schrijft een (eind)rapportage ten behoeve van ontslag of overdracht naar een andere afdeling of zorgsetting. Zij houdt het verpleegkundig dossier bij.</p>	3.1	Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep.
	3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.
	3.3	Coördineert de zorgverlening.
	3.4	Voert beleidsmatige taken uit.
	3.5	Evalueert de zorgverlening.

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten inleiden	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.7	Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.	■																			■		■				
1.8	Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.	■							■		■								■							■	

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid			■	■																						
2.2	Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied				■																						
2.3	Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied							■											■								
2.4	Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied.			■																		■					
2.5	Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche				■			■																			

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.	Competenties																											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y			
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen		
Werkprocessen																												
3.1	Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep.																											
3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.																											
3.3	Coördineert de zorgverlening.																											
3.4	Voert beleidsmatige taken uit.																											
3.5	Evalueert de zorgverlening.																											

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke uitstroom. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per uitstroom aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Uitstromen

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

Proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																												
1.1	Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.				x				x		x	x		x														
1.2	Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg						x					x							x									
1.3	Biedt palliatief-terminale zorg.					x	x																	x				
1.4	Voert verpleegtechnische handelingen uit.											x	x									x						
1.5	Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied.										x																	
1.6	Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvrager(s).									x			x															

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten inleiden	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.7	Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.	x																			x		x			
1.8	Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.	x							x		x								x							x

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.1 werkproces: Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige verzamelt systematisch gegevens om de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de zorgvrager en de mantelzorger/naasten in kaart te brengen. Zij voert een anamnese-gesprek met de zorgvrager, eventueel met naasten, aan de hand van een standaard vragenlijst. De mbo-verpleegkundige analyseert de verzamelde gegevens en stelt een verpleegkundige diagnose. Zij kiest verpleegkundige interventies en stelt het verpleegplan op. Zij bespreekt het verpleegplan met de zorgvrager en betrokkenen.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft, op basis van de verpleegkundige diagnose het verpleegplan opgesteld en dit besproken met de zorgvrager en betrokkenen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Luisteren • Inleven in andermans gevoelens 	De mbo-verpleegkundige toont interesse in de gezondheidsproblemen en de leefomstandigheden van de zorgvrager en mantelzorgers/naasten, luistert actief en aandachtig en leeft zich in in de gevoelens van de zorgvrager en betrokkenen, zodat de zorgvrager en betrokkenen op gepaste wijze worden gekend in het inzichtelijk maken van de te verlenen zorg volgens het verpleegplan.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken • DBC: Diagnose • Behandelcombinaties • ICF-model • ICT: zorginformatiesystemen, Electronisch patiëntendossier (EPD) • Kennis van doelgroepen • Moderne vreemde taal • Nederlandse taal • Rapporteren
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken • Verbanden leggen 	De mbo-verpleegkundige analyseert de verzamelde gegevens verkregen van de zorgvrager, zijn naasten of andere deskundigen grondig, legt de juiste verbanden tussen gegevens en trekt uit alle beschikbare informatie logische conclusies zodat de verpleegkundige diagnose op adequate wijze is gesteld waarna een haalbaar en verantwoord verpleegplan kan worden opgesteld.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.1 werkproces: Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.			
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De mbo-verpleegkundige verwerkt verkregen gegevens correct en accuraat, en formuleert aan de hand daarvan de interventies in het verpleegplan, zodat het verpleegplan voor alle betrokkenen inzichtelijk en duidelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken richting geven • Onderhandelen • Overeenstemming nastreven 	De mbo-verpleegkundige leidt het anamnesegegesprek aan de hand van een standaard vragenlijst in duidelijke banen, zij kijkt naar de verschillende belangen en mogelijkheden m.b.t. de verpleegkundige diagnose en streeft daarbij overeenstemming na door te zoeken naar een win-win situatie, zodat alle betrokkenen en ook de verpleegkundige zelf met het verpleegplan kunnen instemmen en het over voldoende draagvlak beschikt.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De mbo-verpleegkundige maakt gebruik van haar kennis over stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen, gezondheidsproblemen van de verschillende zorgcategorieën en kijkt van daaruit naar de mogelijkheden van de zorgvrager, zodat ze de verpleegkundige diagnose kan stellen en verantwoorde doelen kan stellen in het verpleegplan.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.2 werkproces: Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige ondersteunt de zorgvrager bij persoonlijke basiszorg. Zo verleent zij persoonlijke lichamelijke verzorging en ondersteunt zij bij eten en drinken, bij de uitscheiding, bij mobiliteit en bij waak- en slaapritme.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft de ondersteuning bij de persoonlijke basiszorg op een professionele wijze uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen Verschillen tussen mensen respecteren 	De mbo-verpleegkundige handelt volgens ethische maatstaven van de beroepsgroep (beroepscode), toont zich eerlijk, betrouwbaar en respecteert vertrouwelijkheid, accepteert verschillen tussen zorgvragers in normen en waarden, seksuele voorkeur, culturele achtergrond en levensbeschouwing, zodat de zorgvrager respectvol wordt behandeld bij de persoonlijke basiszorg.	<ul style="list-style-type: none"> beroepsethiek beroepshouding Communicatieve vaardigheden de beroepscode gewoonten, seksuele voorkeur, culturele achtergrond, ICF-model Kennis van de verpleegkunde m.b.t. de genoemde zorgcategorieën, zorgvragers i.v.m. onderzoek, behandeling, chirurgische ingreep Kennis van doelgroepen Kennis van geneeskunde omvat: anatomie & fysiologie; pathologie; psychologie; psychiatrie; bacteriologie; virologie & parasitologie; biofysica, biochemie & radiologie; voedingsleer & dieetleer materialen en hulpmiddelen voor de persoonlijke basiszorg multipathologie Persoonlijke verzorging PGB: Persoonsgebonden Budget Sociale vaardigheden

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.**1.2 werkproces: Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg**

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden	De mbo-verpleegkundige geeft een op de zorgvrager gerichte ondersteuning bij persoonlijke basiszorg en houdt zich aan de gemaakte afspraken; zij checkt regelmatig of de zorgvrager nog tevreden is om er zodoende voor te zorgen dat de ondersteuning goed blijft aansluiten bij de verwachtingen en wensen van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De mbo-verpleegkundige toont de juiste fysieke kwaliteiten, werkt snel, precies en accuraat, zodat de handelingen in het kader van de basiszorg op correcte wijze worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.3 werkproces: Biedt palliatief-terminale zorg.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige biedt palliatief-terminale zorg en ondersteuning. Zo biedt zij hulp bij pijnbestrijding en ongemak, signaleert mogelijke complicaties en onderneemt daarop actie. Zij betreft, in overleg, zo mogelijk de mantelzorgers/naasten bij de verzorging. De mbo-verpleegkundige schakelt deskundigen in en zorgt voor een goed verloop van de zorgverlening als een zorgvrager is overleden, door o.a. met betrokkenen de noodzakelijke vervolgstappen te bespreken.		
Gewenst resultaat	De palliatieve zorg en ondersteuning is volgens professionele standaarden uitgevoerd en zoveel mogelijk afgestemd op de wensen van de zorgvrager en naasten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen 	De mbo-verpleegkundige handelt volgens de ethische maatstaven van de organisatie, de beroepsgroep en de maatschappij, zij communiceert open en duidelijk en gaat discreet met gevoelige zaken om, zodat de zorgvrager en de naasten op passende wijze worden begeleid tijdens het sterfproces en na het overlijden.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken Concept 'palliatieve zorg' definitie WHO Kennis van doelgroepen Methoden en behandeling voor palliatieve zorgverlening Reflecteren Sociale vaardigheden
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Gevoelens onder controle houden Grenzen stellen 	De mbo-verpleegkundige kan de eigen gevoelens goed hanteren en kent haar eigen grenzen, zodat zij de zorgverlening, ook onder emotionele omstandigheden, professioneel kan (blijven) uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De mbo-verpleegkundige schakelt zonnodig andere zorgverleners in; zij overlegt tijdig met hen, informeert alle betrokkenen volledig en meldt tijdig belangrijke zaken, zodat er een professionele samenwerking bestaat rondom de zorg en (stervens-)proces van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.4 werkproces: Voert verpleegtechnische handelingen uit.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige voert verpleegtechnische handelingen uit. Zij voert deze handelingen deskundig en zorgvuldig uit, met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en protocollen. De mbo-verpleegkundige treft bij het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen hygiënische maatregelen en zorgt voor veiligheid van de zorgvrager, de omgeving en zichzelf.		
Gewenst resultaat	De verpleegtechnische handelingen zijn op een professionele manier, volgens geldende protocollen en wet- en regelgeving uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De mbo-verpleegkundige houdt zich bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen aan voorgeschreven (werk)procedures en (hygiëne en veiligheids)voorschriften, ze ziet toe op de veiligheid van de zorgvrager door mogelijke risico's te vermijden c.q. te minimaliseren en werkt binnen de wettelijke richtlijnen, zodat de verpleegtechnische handelingen bekwaam en veilig worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • complicaties • farmacologie • ICT • Medisch tuchtrecht en andere gebieden van het gezondheidsrecht • multifarmacologie • Observatietechnieken • protocollen (bijv. prikaccidenten), richtlijnen en standaarden • Rapporteren • rekenvaardigheden • Wet- en regelgeving (waaronder Wet BIG, WGBO, BOPZ, Kwaliteitswet Zorginstellingen) • Wet- en regelgeving, m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg en ergonomisch werken
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De mbo-verpleegkundige kiest voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen de juiste materialen en middelen, houdt bij de keuze rekening met de gebruiksmogelijkheden en gebruikt deze efficiënt en zorgvuldig waardoor een juiste inzet van materialen en middelen is gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.**1.4 werkproces: Voert verpleegtechnische handelingen uit.**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De mbo-verpleegkundige is in staat snel en accuraat te rekenen en werkt precies en bekwaam (met de handen), zodat de verpleegtechnische handelingen op een verantwoorde en juiste wijze worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.5 werkproces: Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied. Zij observeert en signaleert veranderingen in de lichamelijke gezondheidstoestand, bewaakt het psychosociaal welzijn en de vitale functies van een zorgvrager. Zij monitort volgens het verpleegplan de in gang gezette behandeling ¹ . Zij rapporteert de bevindingen aan betrokken deskundigen en zet zo nodig vervolgstappen in gang.		
Gewenst resultaat	De monitoring is op adequate wijze uitgevoerd en gerapporteerd. De in gang gezette acties hebben tot het gewenste resultaat geleid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Vlot en bondig formuleren 	De mbo-verpleegkundige registreert haar bevindingen van de monitoring, onderscheidt daarbij de hoofd- van de bijzaken en rapporteert nauwkeurig en volledig de uitgevoerde behandelingen (bijvoorbeeld verpleegtechnische handeling, therapie), zodat betrokkenen te allen tijde beschikken over een kernachtige en actuele rapportage over de gezondheidstoestand van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van (de werking van) therapieën, behandelingen, medicatie Observatietechnieken Rapporteren Signaleren vitale functies
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Openstaan voor nieuwe informatie 	De mbo-verpleegkundige neemt snel signalen op over de gezondheidssituatie van de zorgvrager en weet deze juist te interpreteren, zodat met deze actuele informatie adequaat vervolgstappen in gang kunnen worden gezet.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.6 werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvrager(s).			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige geeft voorlichting en advies ten behoeve van het behouden of vergroten van de zelfstandigheid van de zorgvrager(s), gericht op de mogelijkheden om met zijn beperkingen om te gaan. Zij geeft o.a. voorlichting over behandelmethoden, therapieën, participatieproblemen, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken. De mbo-verpleegkundige instrueert in voorkomende gevallen de zorgvrager(s) en eventueel de mantelzorgers/ naasten een handeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager/(doel)groep heeft duidelijke en begrijpelijke voorlichting, advies en instructie ontvangen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De mbo-verpleegkundige kiest en gebruikt voorlichtingsmaterialen, hulpmiddelen of instructiematerialen die aansluiten bij het onderwerp, ze houdt bij de keuze rekening met de mogelijkheden, beschikbaarheid en de kosten ervan, zodat de materialen en middelen op de juiste manier kunnen worden ingezet ter ondersteuning van duidelijke en begrijpelijke voorlichting en advies aan zorgvrager/(doel)groep.	<ul style="list-style-type: none"> • Beperkingen en handicaps en de gevolgen hiervan voor de zorgvrager • Communicatieve vaardigheden: gezondheidsvoorlichting, advies en instructie • Gezondheidsrisico's • Preventie gezondheidszorg, aanschaf en gebruik van hulpmiddelen, gebruik van voorzieningen, de zorgorganisatie en rechten en plichten van de zorgvrager
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De mbo-verpleegkundige geeft voorlichting en advies over bijvoorbeeld: behandelingen, verschillende voorzieningen en gebruik van hulpmiddelen, ze presenteert zich als ter zake kundig, legt onderwerpen duidelijk en correct uit, gebruikt heldere taal, hanteert een goed spreektempo en controleert regelmatig of de informatie goed is overgekomen, zodat de zorgvrager/(doel)groep beschikt over relevante informatie en deskundig advies.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.7 werkproces: Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.

Omschrijving	De mbo-verpleegkundige signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of van psychiatrische aard of door grensoverschrijdend gedrag (agressie/geweld) enerzijds dan wel problemen van somatische aard anderzijds, zoals verslikking, verwonding, vergiftiging, ademstilstand, circulatiestilstand. De mbo-verpleegkundige grijpt in en past de middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het verpleegplan, richtlijnen van de organisatie en wet- en regelgeving, bijvoorbeeld: fixeren, separeren en dwangbehandelingen. Ze roept de hulp in van collega's of deskundigen van andere disciplines.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige pakt een crisissituatie of een onvoorziene situatie professioneel aan. Ze volgt de geldende procedures en regelgeving.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De mbo-verpleegkundige neemt in een ongewenste (acute) situatie op tijd de nodige beslissingen om daarmee weloverwogen verbeteringen te realiseren, zodat de ontstane situatie zo (snel en) professioneel mogelijk in goede banen kan worden geleid.	<ul style="list-style-type: none"> EHBO Gedragsproblemen gedragswetenschappen Kennis van: verwonding, vergiftiging, verstikking, verstokking, ademstilstand, circulatiestilstand Methoden van crisisinterventie Reanimeren Signaleren Signaleren sociale problematiek, agressie, (huiselijk) geweld Sociale vaardigheden: conflicthantering Wet- en regelgeving (waaronder Wet BIG, WGBO, BOPZ, Kwaliteitswet Zorginstellingen)
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De mbo-verpleegkundige houdt zich aan voorgeschreven procedures die in de zorgverlening gelden voor onvoorziene/crisissituaties en kent de wettelijke richtlijnen die gelden voor dergelijke situaties en past deze toe, zodat de kwaliteit van de uitgevoerde interventies gewaarborgd is.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.**1.7 werkproces: Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.**

Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk• Gevoelens onder controle houden	De mbo-verpleegkundige blijft in stressvolle situaties gericht op het werk en de zaken die gedaan moeten worden en kan haar eigen gevoelens goed hanteren, zodat zij effectief en professioneel blijft handelen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Omschrijving

De mbo-verpleegkundige voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de verpleegkundige zorg en ondersteuning op maat te kunnen geven in één van de volgende branches:

Ziekenhuis

De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan verschillende categorieën patiënten van alle leeftijden, met een verscheidenheid aan klinische en/of psychosociale problemen die verschillende ingrepen, therapieën, behandelingen of onderzoeken ondergaan. Ze biedt verpleegkundige zorg en ondersteuning aan patiënten met een vaak hoogcomplexe en instabiele gezondheidstoestand, in hectische omstandigheden. Zij observeert en monitort de vitale functies van de patiënt, zeker in acute of snel verslechterende situaties, en interpreteert resultaten en rapporteert tijdig aan de specialist of leidinggevende.

Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg

De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de (oudere) cliënt/zorgvrager met meerdere (chronische) somatische en/of psychogeriatrische aandoeningen en/of ziektes en/of psychosociale problemen. Zij stemt de verpleegkundige zorg nadrukkelijk af met de cliënt/zorgvrager, de mantelzorgers en de naasten. De mbo-verpleegkundige observeert de cliënt/zorgvrager regelmatig, monitort nauwkeurig de voedingssituatie, de medicatie en specifieke problemen die samenhangen met de leeftijd van de cliënt/zorgvrager (bijvoorbeeld doorliggen) en mogelijk psychosociale of psychiatrische complicaties die samenhangen met leeftijd of ziekte. De mbo-verpleegkundige verleent regelmatig palliatief-terminale zorg. Ze neemt initiatief tot overleg met artsen en collega's, ook van andere disciplines.

Geestelijke gezondheidszorg

De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de zorgvrager(s) van alle leeftijden, met complexe psychosociale of psychiatrische stoornissen of een verslaving, die hun weerslag hebben op het dagelijks functioneren van de zorgvrager. Zij stemt de zorg en ondersteuning af met de zorgvrager en betreft de mantelzorgers, naasten of wettelijke vertegenwoordigers bij de zorgverlening en ziet toe op de uitvoering van de zelfverzorging de zorgvrager als belangrijk element in het dagelijks functioneren. De mbo-verpleegkundige observeert het gedrag en de gezondheid van de zorgvrager regelmatig, monitort nauwkeurig zijn medicatie, herkent mogelijke crisissituaties en schat suïcidaliteit en gevaar voor derden in. Ze voert specifieke verpleegtechnische handelingen uit, bijvoorbeeld het toedienen van medicijnen en het bewaken van de therapietrouw. De mbo-verpleegkundige past, indien nodig in opdracht van de behandelaar middelen en maatregelen toe waaronder: fixeren, isoleren, separeren in crisissituaties of dwangbehandeling. Zij voert preventieve activiteiten uit die gericht zijn op het voorkomen van erger of leren leven met een psychiatrische ziekte of verslaving. Zij hanteert een vorm van communiceren met de zorgvrager die respectvol, maar ook resultaatgericht is. Zij informeert zorgvragers en mantelzorgers /wettelijke vertegenwoordigers over de achtergrond van de problematiek, toekomstscenario's, gebruik van medicijnen, en leefwijzen.

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.			
	<p><i>Gehandicaptenzorg</i></p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de zorgvrager(s) met lichamelijke, verstandelijke en/of meervoudige handicaps. In een langdurige zorgrelatie biedt de mbo-verpleegkundige persoonlijke (basis)zorg en/of ziet ze toe op de uitvoering van de zelfverzorging door de gehandicapte. Ze zorgt voor structuur en eenduidigheid in de uitvoering van de handelingen. Ze besteedt expliciet aandacht aan de mobiliteit van de gehandicapte en/of aan diens zit- of lighouding. In het kader van specifieke verpleegtechnische handelingen bewaakt de mbo-verpleegkundige de medicatie en de therapietrouw van de gehandicapte. Zij voert risicovolle handelingen uit die soms nodig zijn om gedragsproblemen van de gehandicapte te voorkomen of te reguleren, zoals fixeren en isoleren, en separeren in crisissituaties. De mbo-verpleegkundige geeft voorlichting en informatie aan de gehandicapte, de mantelzorger en/of wettelijke vertegenwoordigers, over de achtergrond van de handicap, therapieën, weerbaarheid, seksualiteit etc.</p>		
Gewenst resultaat	<p>De mbo-verpleegkundige heeft in het ziekenhuis, aan patiënten met hoog-complexe problematiek, zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid, verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De mbo-verpleegkundige heeft in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg aan cliënten/zorgvragers met hoog-complexe problematiek, zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid, verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De mbo-verpleegkundige heeft in de geestelijke gezondheidszorg, aan zorgvragers met hoog-complexe problematiek, zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De mbo-verpleegkundige heeft in de gehandicaptenzorg, aan gehandicapten met hoog-complexe problematiek, zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning verleend.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen• Afgewogen risico's nemen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis neemt zelfstandig, maar zonodig in overleg met de behandelaar, op tijd de nodige beslissingen in hoog complexe zorgsituaties (bijvoorbeeld bij acute verslechtering van de gezondheidssituatie van de patiënt); zij maakt daarbij zelfstandig een afweging van de risico's, zodat de juiste verpleegkundige interventies worden uitgevoerd.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg neemt, bij het uitvoeren van bij palliatief-terminale zorg, zelfstandig, maar eventueel in overleg met de behandelaar, de beslissing op welk moment en op welke manier zij, in hoog complexe omstandigheden, de naasten/mantelzorger betreft bij de zorg en het stervensproces van de cliënt/zorgvrager.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in geestelijke gezondheidszorg neemt, in hoog complexe situaties van gedragsproblemen of, in een onverwachte of crisissituatie, eventueel in overleg met de behandelaar, de verantwoordelijkheid om te beslissen over het toepassen van beperkende maatregelen (BOPZ) en weegt daarbij de risico's af, zodat de gezondheidstoestand van de zorgvrager, maar ook de veiligheid van de zorgvrager en andere betrokkenen niet in gevaar komen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg neemt in hoog complexe zorgsituaties (bijvoorbeeld bij gedragsproblemen van de gehandicapte of gevaarlijke situaties ten gevolge van de handicap), eventueel in overleg met de behandelaar, zelfstandig de beslissing tot het toepassen van drang- of dwangmaatregelen, en weegt daarbij de risico's af, zodat gezondheidstoestand van de gehandicapte, maar ook diens veiligheid en die van derden niet in gevaar komen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Communicatieve vaardigheden• Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken• Kennis van de verpleegkunde m.b.t. de genoemde zorgcategorieën, zorgvragers i.v.m. onderzoek, behandeling, chirurgische ingreep• Kennis van doelgroepen• Kennis van geneeskunde omvat: anatomie & fysiologie; pathologie; psychologie; psychiatrie; bacteriologie; virologie & parasitologie; biofysica, biochemie & radiologie; voedingsleer & dieetleer• Kennis van het werkveld: sociale kaart• multifarmacologie• multipathologie• PGB: Persoonsgebonden Budget• Rapporteren• Sociologie• Wet- en regelgeving (waaronder Wet BIG, WGBO, BOPZ, Kwaliteitswet Zorginstellingen)
-------------------------------------	---	--	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis maakt de patiënt en de mantelzorger/ naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijvoorbeeld het Persoonsgebonden Budget of andere (financiële) regelingen, zodat de patiënt en de mantelzorger/ naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg na ontslag uit het ziekenhuis.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg maakt de cliënt/zorgvrager en de mantelzorger/ naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijvoorbeeld het Persoonsgebonden Budget of andere (financiële) regelingen, zodat de cliënt/zorgvrager en de mantelzorger/ naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg maakt de zorgvrager en de mantelzorger/ naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijvoorbeeld het Persoonsgebonden Budget of andere (financiële) regelingen, zodat de zorgvrager en de mantelzorger/ naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg maakt de gehandicapte en de mantelzorger/ naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijvoorbeeld het Persoonsgebonden Budget of andere (financiële) regelingen, zodat de gehandicapte en de mantelzorger/ naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
-------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis inventariseert zelfstandig en actief de wensen en behoeften van de patiënt met hoog-complexe problematiek, geeft duidelijk aan wat de patiënt wel en niet kan verwachten, zij is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de patiënt ten aanzien van de zorgverlening, zodat de ondersteuning goed aansluit op de wensen en behoeften van de patiënt en waarover hij tevreden is.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg inventariseert zelfstandig en actief de wensen en behoeften van de cliënt/zorgvrager met hoog-complexe problematiek, geeft duidelijk aan wat de cliënt/zorgvrager wel en niet kan verwachten, zij is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de cliënt/zorgvrager ten aanzien van de zorgverlening, zodat de ondersteuning goed aansluit op de wensen en behoeften van de cliënt/zorgvrager en waarover hij tevreden is.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg inventariseert zelfstandig en actief de wensen en behoeften van de zorgvrager met hoog-complexe problematiek, geeft duidelijk aan wat de zorgvrager wel en niet kan verwachten, zij is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de zorgvrager ten aanzien van de zorgverlening, zodat de ondersteuning goed aansluit op de wensen en behoeften van de zorgvrager en waarover hij tevreden is.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg inventariseert zelfstandig en actief de wensen en behoeften van de gehandicapte met hoog-complexe problematiek, geeft duidelijk aan wat de gehandicapte wel en niet kan verwachten, zij is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de gehandicapte ten aanzien van de zorgverlening, zodat de ondersteuning goed aansluit op de wensen en behoeften van de gehandicapte en waarover hij tevreden is.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---	--	---	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Presenteren	<ul style="list-style-type: none">• Duidelijk uitleggen en toelichten• Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen• Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis geeft zelfstandig duidelijke en correcte informatie en/of adviezen (over onderzoek en behandeling) die zijn afgestemd op de (groep) patiënt(en) met hoog complexe problematiek en op de mantelzorger(s), waarbij zij vertrouwen wekt door haar deskundigheid en controleert of de (groep) patiënt(en)/mantelzorger(s) de boodschap goed heeft/hebben begrepen, zodat betrokkenen weten wat de uit te voeren interventies inhouden en welke gevolgen deze kunnen hebben.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg geeft zelfstandig duidelijke informatie en/of adviezen die aansluiten bij de (groep) cliënt(en)/zorgvrager(s) van hoge leeftijd en met hoog complexe problematiek, rekening houdend met somatische of psychogeriatrische problemen (bv. gehoorproblemen of vergeetachtigheid), zodat deze de informatie begrijpt/en en de adviezen kan/kunnen opvolgen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg geeft de naasten/ mantelzorger(s) met hoog complexe problematiek zelfstandig duidelijke en heldere informatie over de psychiatrische ziekten, gedragsproblemen, de behandeling en benadering van de zorgvrager, waarbij zij betrouwbaarheid en deskundigheid uitstraalt en de boodschap op hen afstemt, zodat zij op de hoogte zijn van de interventies en weten hoe ze kunnen handelen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg neemt zelfstandig de verantwoordelijkheid om, bij het geven van informatie of advies m.b.t. hoog-complexe problematiek wat betreft voeding en/of medicatie, haar stijl van communiceren en haar benaderingswijze af te stemmen op de (groep) gehandicapte(n) met complexe problematiek en zij checkt regelmatig of de aansluiting er nog is, zodat de voorlichting goed bij hen over komt.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
-------------	---	---	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis neemt zelfstandig snel veel en essentiële complexe informatie op, leest aanwijzingen snel door, maakt snel en nauwkeurig de benodigde complexe berekeningen en toont inzicht in medisch-technische apparatuur, zodat zij ingewikkelde protocollen op de juiste manier leest, correcte hoeveelheden medicatie berekent, transfer van uit andere hoog-complexe zorgsituaties kan toepassen, en medisch-technische hulpmiddelen op een juiste manier inzet.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg wendt, bij het uitvoeren van hoog-complexe verpleegtechnische handelingen, zelfstandig specifieke vakdeskundigheden (rekenen, meten) aan voor de interventies in verband met de verschillende gezondheidsproblemen van de cliënt/zorgvrager en zij pleegt transfer vanuit andere vergelijkbare zorgsituaties, zodat interventies niet tegen elkaar inwerken en daardoor extra gezondheidsproblemen ontstaan.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg toont fysiek overwicht bij het uitvoeren van dwang- en drangmaatregelen bij een zorgvrager met hoog-complexe gedragsproblemen, en gebruikt kennis en transfer vanuit soortgelijke situaties, zodat zij de juiste, complexe verpleegkundige interventies kan uitvoeren en zij tegelijkertijd de veiligheid van de zorgvrager en andere aanwezigen garandeert.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg toont fysieke kracht bij het verplaatsen/tillen van de gehandicapte en bij het uitvoeren van dwang- en drangmaatregelen bij een gehandicapte met hoog-complexe gedragsproblemen en gebruikt kennis en transfer vanuit soortgelijke situaties, zodat zij de juiste complexe verpleegkundige interventies kan uitvoeren en zij tegelijkertijd de veiligheid van de gehandicapte en andere aanwezigen garandeert.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

Proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
2.1	Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid			x	x																				
2.2	Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied				x																				
2.3	Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied						x											x							
2.4	Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied.			x																	x				
2.5	Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche				x		x																		

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.			
2.1 werkproces: Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid. Zij stimuleert, motiveert en daagt de zorgvrager uit om zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Daarnaast begeleidt zij de mantelzorgers en/of naasten en let daarbij op de signalen van overbelasting.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager behoudt zoveel mogelijk zijn zelfstandigheid en de regie over zijn leven. De mbo-verpleegkundige heeft op passende wijze de mantelzorger en/of naasten begeleid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen • Bezorgdheid tonen voor anderen 	De mbo-verpleegkundige behandelt tijdens de begeleiding gericht op het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid de zorgvrager met respect en geduld, zodat er een goede onderlinge relatie bestaat en blijft bestaan. Daarnaast let de mbo-verpleegkundige goed op het fysieke en mentale welzijn van de mantelzorger/naasten, zodat ingegrepen kan worden en noodzakelijke oplossingen kunnen worden aangereikt.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidingsmethoden • Communicatieve vaardigheden • gedragswetenschappen • ICF-model • Kennis van verschillende culturen en religies • Motiveren • Reflecteren • Sociale vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Motiveren 	De mbo-verpleegkundige motiveert en stimuleert de zorgvrager om zelf initiatieven te nemen om zelfstandig te functioneren en benadrukt het belang er van, zodat hij een positieve instelling en vertrouwen in zijn eigen kunnen behoudt en zo veel mogelijk zelfstandig blijft functioneren. Daarnaast adviseert de mbo-verpleegkundige de mantelzorger/naasten rekening te houden met hun draagkracht en geeft ze gerichte adviezen, zodat ze niet overbelast raken.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.			
2.2 werkproces: Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied. Zij begeleidt hem bij verwerking en hantering van de gevolgen van de ziekte of beperking en bij therapie of behandeling. Zij schenkt aandacht aan existentiële zaken. Deze begeleiding biedt zij ook aan de mantelzorgers/ naasten.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige begeleidt de zorgvrager en mantelzorger/naasten op professionel wijze op psychosociaal gebied.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Inleven in andermans gevoelens • Anderen steunen 	De mbo-verpleegkundige toont betrokkenheid bij de problemen en vragen van de zorgvrager en mantelzorger/naasten, leeft zich in de situatie van de ander in en helpt de zorgvrager door moeilijke periodes heen, waarbij zij beseft hoe haar eigen gevoelens en gedrag van invloed kunnen zijn op de situatie, zodat zij in staat is - binnen haar eigen grenzen - de juiste begeleiding op psychosociaal gebied te verlenen.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidingsmethoden • Communicatieve vaardigheden • Kennis van algemene beginselen van gedragswetenschap psychologie • Sociale vaardigheden

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.			
2.3 werkproces: Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied. Zij begeleidt hem bij het omgaan met de gevolgen van de beperking(en) met betrekking tot het sociaal-maatschappelijk functioneren. Zo nodig ondersteunt zij de mantelzorgers/naasten hierbij. Zo begeleidt zij een zorgvrager bij praktische zaken met betrekking tot het maatschappelijk functioneren en/of bij het behouden en versterken van zijn sociale netwerk en het aangaan en onderhouden van contacten.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager kan op sociaal-maatschappelijk gebied optimaal functioneren. De mbo-verpleegkundige heeft de zorgvrager op een professionele wijze begeleid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De mbo-verpleegkundige is erop gericht om bij de begeleiding zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de zorgvrager te voldoen voor wat betreft het omgaan met de gevolgen van de beperking(en) en de wensen voor praktische zaken, zij checkt regelmatig of de ondersteuning (nog) voldoet aan deze verwachtingen en wensen, zodat de begeleiding steeds goed aansluit bij de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Begeleidingsmethoden Communicatieve vaardigheden Kennis van algemene beginselen van gedragswetenschap sociologie Kennis van het werkveld: sociale kaart Omgangsvormen, praktische zaken met betrekking tot maatschappelijk en dagelijks functioneren Sociale vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none"> Relatienetwerk onderhouden en benutten 	De mbo-verpleegkundige onderhoudt een netwerk van relevante contacten, investeert in het opbouwen van een goede relatie met de zorgvrager en zijn betrokkenen, om zodoende het netwerk op het juiste moment te kunnen inschakelen, zodat de zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied optimaal blijft functioneren.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.			
2.4 werkproces: Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied. Zij creëert een zo optimaal mogelijke omgeving voor een groep zorgvragers en betreft hierbij zonedig ook de mantelzorg, naasten of vrijwilligers. In de begeleiding besteedt de mbo-verpleegkundige aandacht aan het groepsproces.		
Gewenst resultaat	Degroep zorgvragers is door de mbo-verpleegkundige deskundig begeleid op sociaal-maatschappelijk gebied.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Motiveren • Anderen ontwikkelen 	De mbo-verpleegkundige motiveert de groep zorgvragers om zich, binnen hun mogelijkheden, zo ver mogelijk te ontwikkelen op sociaal-maatschappelijk gebied en creëert, zonedig met mantelzorgers, naasten en vrijwilligers van de zorgvrager, een omgeving die hen stimuleert de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen en de begeleiding zodoende leidt tot de gewenste resultaten.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidingsmethoden • Communicatieve vaardigheden • Groepsdynamica • Kennis van doelgroepen: sociale kaart • Motiveren • Sociale vaardigheden
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> • Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De mbo-verpleegkundige is in staat om bij de begeleiding van een groep goed om te gaan met verschillen tussen de leden van zo'n groep wat betreft achtergrond, cultuur, sekse en gezindte en past haar communicatie, gedrag en begeleidingsvormen daarop aan, waardoor alle groepsleden zich op passende wijze behandeld voelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

2.5 werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche

Omschrijving

De mbo-verpleegkundige voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de verpleegkundige begeleiding op maat te kunnen geven in één van de volgende branches:

Ziekenhuis

De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis biedt specifieke begeleiding aan verschillende categorieën patiënten van alle leeftijden, met een verscheidenheid aan klinische en/of psychosociale problemen die verschillende ingrepen, therapieën of onderzoeken vergen.

De mbo-verpleegkundige biedt de patiënten psychosociale begeleiding bij de onderzoeken, operaties en/of behandelingen die gaan komen. Ze ondersteunt ook patiënten en hun naasten wanneer de patiënt ernstig ziek is of gaat sterven.

Tevens begeleidt ze de patiënt bij de zelfredzaamheid, vooral tijdens het herstel van de patiënt na een ingreep of behandeling en bereidt de patiënt voor op ontslag en nazorg.

Verpleeg- en verzorgingshuizen- en thuiszorg

De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg ondersteunt ouderen, chronisch zieken en revaliderende cliënten/zorgvragers bij het voeren van de regie over het eigen leven. Ze begeleidt hen bij psychosociale problemen en sluit aan bij de beleving en de ervaringsdeskundigheid van de (oudere) cliënten/zorgvragers. Daarnaast ondersteunt ze hen op sociaal-maatschappelijk gebied. Ze helpt bij het opbouwen en onderhouden van hun netwerk en draagt bij aan het realiseren van een aantrekkelijke dagbesteding. Daarnaast begeleidt ze groepsdynamische processen en scheidt ze een therapeutisch klimaat.

Geestelijke Gezondheidszorg

De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt, afhankelijk van de emotionele, mentale en cognitieve condities van de zorgvrager(s) een sturende, motiverende en activerende begeleiding op psychosociaal gebied. Daarnaast begeleidt ze de zorgvrager(s) tijdens de dagelijkse gang van zaken binnen de therapeutische leefstructuur. Zij creëert daartoe een veilig en therapeutisch klimaat, geeft psycho-educatie of doet aan crisisinterventie. Ze richt haar begeleiding vooral op individuele zorgvragers, maar ook op groepen zorgvragers en op mantelzorgers/naasten.

Gehandicaptenzorg

De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg biedt ondersteunende en activerende begeleiding aan de individuele of groep gehandicapten, maar ook aan de mantelzorgers/naasten. Zij ondersteunt en stimuleert gehandicapten bij het participeren en deelnemen aan sociale en maatschappelijke activiteiten. Ze stelt de behoefte vast op het gebied van werk, scholing en vrijetijdsbesteding en bespreekt dit met betrokkene(n) en begeleidt bij het leggen en onderhouden van contacten.

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.**2.5 werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche**

Gewenst resultaat	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis heeft zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid, verpleegkundige ondersteuning en begeleiding verleend aan de patiënt(en) met hoog-complexe problematiek.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verpleeghuiszorg en en thuiszorg heeft zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige ondersteuning en begeleiding verleend aan de cliënt(en)/zorgvrager(s) met hoog-complexe problematiek.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg heeft zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige ondersteuning en begeleiding verleend aan de zorgvrager(s) met hoog-complexe problematiek.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg heeft zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige ondersteuning en begeleiding verleend aan de gehandicapten met hoog-complexe problematiek.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

2.5 werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche

Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">• Inleven in andermans gevoelens• Anderen steunen• Bezorgdheid tonen voor anderen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis maakt het voor de patiënt met hoog-complexe problemen makkelijker om de (tijdelijke) situatie te overwinnen, ze stimuleert hem om over klachten en problemen te praten, ze krijgt inzicht in de gevoelens van de ander(en) door zich in de complexe situatie in te leven, zodat zij de patiënt en eventueel naasten de juiste ondersteuning en begeleiding in die situatie kan geven.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg biedt zelfstandig de nodige ondersteuning aan de naasten/mantelzorger(s) met hoog-complexe zorgtaken, rekening houdend met hun draagkracht en draaglast, en komt op voor hun belangen, zodat de mantelzorger(s) in staat blijft/blijven om een bijdrage te leveren aan de zorgverlening van de cliënt/zorgvrager.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt de zorgvrager zelfstandig steun bij het ontwikkelen van de zelfredzaamheid en de regie over het eigen leven in een hoog-complexe leefsituatie, middels het bieden van geborgenheid en houvast en een duidelijke dagstructuur, zodat ze een leefomgeving creëert die negatieve emoties of gedragingen helpt te voorkomen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg let goed op het welzijn van de gehandicapte met hoog-complexe problematiek, besteedt uit zichzelf aandacht aan de vragen die hij heeft op het gebied van zingeving, zelfbeleving etc. en stimuleert de gehandicapte om over zijn vragen en problemen te praten, zodat zij een bijdrage kan leveren om zijn welbevinden te vergroten en gedragsproblemen te voorkomen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Begeleiding van sociaal netwerk: sociale kaart• Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken• Gedragsproblemen: leer- en gedragsproblemen, opvoedings- en gedragsproblemen• Groepsdynamica: groepsprocessen• Kennis van doelgroepen• Kennis van het werkveld (algemeen)• Motiveren• Observatietechnieken• Psychiatrie• Reflecteren• Signaleren sociale problematiek• Sociale vaardigheden
--------------------------	---	--	---

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

2.5 werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche

Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen met mensen• Relatienetwerk onderhouden en benutten	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis legt actief contacten met het sociale netwerk van de patiënt, bouwt met de mantelzorger/naasten een goede verstandhouding op, zodat hij met hulp van zijn netwerk zijn leven weer zo goed mogelijk kan hervatten c.q. behouden.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg investeert zelfstandig in het opbouwen en onderhouden van een goede werkrelatie met contactpersonen van bedrijven, opleidingen of verenigingen, neemt daarin verantwoordelijkheid en benut de contacten voor het plaatsen van de gehandicapte, zodat deze deelneemt aan de maatschappij.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------	---	--	--

Detaillering proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.1 werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige werkt aan haar deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholingen en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige werkt aan het bevorderen van haar deskundigheid, geeft uitvoering aan haar persoonlijk ontwikkelplan en draagt bij aan de professionalisering van het beroep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Vakkennis en vaardigheden bijhouden Leren van feedback en fouten Zichzelf verder willen ontwikkelen 	De mbo-verpleegkundige houdt haar vakkennis en vaardigheden bij, gebruikt feedback om van te leren om zodoende haar eigen functioneren binnen de praktijk te verbeteren, stelt zichzelf concrete doelen in het kader van haar persoonlijke ontwikkeling, zodat zij op een actieve manier haar deskundigheid ontwikkelt.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Feedback Kennis van het werkveld (algemeen) Kennis van het werkveld: sociale kaart Organisatie van de gezondheidszorg Reflecteren Sociale vaardigheden Vakliteratuur
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	De mbo-verpleegkundige draagt de eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan collega's en andere deskundigen en neemt deel aan inhoudelijk, beroepsmatige discussies, waarmee zij een bijdrage levert aan de professionalisering van het beroep van mbo-verpleegkundige.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.2 werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de instelling verricht worden, gebruikt waar mogelijk informatie uit wetenschappelijk onderzoek en werkt mee aan standaard- en/of protocolontwikkeling. De mbo-verpleegkundige werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft haar deskundigheid doelbewust aangewend om de kwaliteit van de werkzaamheden te verbeteren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De mbo-verpleegkundige handelt overeenkomstig de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering waardoor zij een effectieve bijdrage levert aan het geldende kwaliteitszorgsysteem binnen de organisatie.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Methoden van bewaking en bevordering van kwaliteitszorg Sociale vaardigheden Wet- en regelgeving, m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg en ergonomisch werken
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De mbo-verpleegkundige bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden op een systematische wijze, zorgt dat haar werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen die de organisatie/praktijk stelt en werkt zoveel mogelijk volgens beproefde methoden, en zet haar deskundigheid in om de kwaliteit van de zorgverlening optimaal te verbeteren.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.3 werkproces: Coördineert de zorgverlening.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige voert coördinerende taken uit. Ze maakt een verdeling van de werkzaamheden en geeft prioriteiten aan. De mbo-verpleegkundige stemt de zorgverlening af met collega's onderling en met deskundigen van andere disciplines. Ze bespreekt de zorgverlening met de betrokkenen, ze werkt met hen samen en draagt zo nodig werkzaamheden over. Ze ziet toe op de uitvoering van de werkzaamheden en de continuïteit van de zorgverlening. Ze zorgt voor de benodigde materialen, middelen en apparatuur en zet deze in ter ondersteuning van de zorgverlening. De mbo-verpleegkundige neemt deel aan voor de coördinatie en afstemming relevante overlegvormen en collegiale consultatie. Ze werkt nieuwe collega's in en begeleidt stagiaires: zij geeft aanwijzingen of coacht hen en geeft feedback op hun werkzaamheden en beroepshouding.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft de zorgverlening gecoördineerd en besproken met alle betrokkenen, ze heeft collega's geconsulteerd en deelgenomen aan overlegsituaties, waardoor de continuïteit van de zorgverlening gewaarborgd is. Ze heeft nieuwe collega's en stagiaires passende (werk)begeleiding gegeven.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Richting geven 	De mbo-verpleegkundige zorgt ervoor dat anderen weten wat de doelen en prioriteiten zijn, zorgt ervoor dat ieders rol in het team helder is, geeft helder en duidelijk aan hoe een bepaalde taak moet worden uitgevoerd, zorgt voor duidelijke informatie/instructies voor collega's, stagiaires en studenten zodat zij concreet weten wat er van hen wordt verwacht.	<ul style="list-style-type: none"> Begeleidingsmethoden Coachen Communicatievaardigheid en: vergadertechnieken Communicatieve vaardigheden Feedback Materialen en (hulp)middelen Methoden van werkbegeleiding Reflecteren Sociale vaardigheden Wet- en regelgeving, m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg en ergonomisch werken
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> Anderen ontwikkelen 	De mbo-verpleegkundige creëert een werkomgeving die stagiaires stimuleert zich te ontwikkelen; stimuleert hen de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen als een deskundig beroepsbeoefenaar binnen de grenzen van hun mogelijkheden.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.3 werkproces: Coördineert de zorgverlening.			
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpassen aan veranderde omstandigheden 	De mbo-verpleegkundige past haar eigen gedrag en/of haar aanpak snel en gemakkelijk aan als dit bijvoorbeeld bij collegiale afstemming, consultatie of begeleiding noodzakelijk is, zodat de coördinatie van de werkzaamheden optimaal kan verlopen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen • Activiteiten plannen • Tijd indelen 	De mbo-verpleegkundige formuleert duidelijke en concrete doelen, plant en regelt de werkzaamheden voor de zorgverlening, geeft prioriteiten aan, zorgt ervoor dat werkzaamheden goed op elkaar zijn afgestemd, plant in een logische volgorde met een realistische tijdsplanning, zodat alle werkzaamheden binnen de beschikbare tijd en mogelijkheden kunnen worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken 	De mbo-verpleegkundige raadpleegt in het kader van de coördinatie van de zorgverlening indien nodig andere deskundigen en overlegt tijdig en regelmatig met hen, zodat de expertise van de betrokkenen optimaal wordt benut en de inbreng duidelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.4 werkproces: Voert beleidsmatige taken uit.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige voert beleidsmatige taken uit. Zij signaleert ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie en doet voorstellen voor beleidswijzigingen. Ze onderzoekt of deze voorstellen haalbaar zijn. Op basis hiervan stelt zij mogelijk uit te voeren activiteiten van de werkeenheid en organisatie voor. Zij bevraagt collega's binnen de organisatie op knelpunten in het (zorg)beleid en zoekt (voorlopige) oplossingen, ze plant daarop activiteiten waarvoor zij verantwoordelijk is of stelt deze bij. De mbo-verpleegkundige draagt het beleid van haar organisatie zowel uit aan intern betrokkenen als aan groepen in haar werkgebied.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft de juiste activiteiten ontplooid om een bijdrage te leveren aan het beleid van de organisatie. De beleidsmatige taken zijn volgens de afspraken uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	De mbo-verpleegkundige komt met ideeën, standpunten en/of voorstellen, zorgt voor onderbouwing, zodat betrokkenen op de hoogte zijn van mogelijke veranderingen in het te voeren beleid van de werkeenheid of de organisatie.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van doelgroepen Kennis van het werkveld: sociale kaart

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.5 werkproces: Evalueert de zorgverlening.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige evalueert de totale zorgverlening. Zij evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject van de zorgverlening met alle betrokkenen. Ze verzamelt steeds relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg veranderingen door in het verpleegplan en/of schrijft een (eind)rapportage ten behoeve van ontslag of overdracht naar een andere afdeling of zorgsetting. Zij houdt het verpleegkundig dossier bij.		
Gewenst resultaat	De zorgverlening is regelmatig en zorgvuldig geëvalueerd en het verpleegplan is zonodig bijgesteld en er is een (eind)rapportage opgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren 	De mbo-verpleegkundige luistert aandachtig als betrokkenen tijdens de mondelinge evaluatie zaken naar voren brengen en neemt voldoende tijd om na te denken over wat anderen te zeggen hebben, zodat de inbreng van betrokkenen op een juiste wijze in de evaluatie van de geboden zorg kan worden verwerkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken • Evalueren • Feedback • Nederlandse taal • Rapporteren • Reflecteren • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie uiteenrafelen • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken 	De mbo-verpleegkundige kan uit de gegevens en informatie die zij ten behoeve van de evaluatie heeft verzameld de belangrijkste informatie halen, trekt logische gevolgtrekkingen uit deze informatie en vindt manieren om eventuele problemen op te lossen, zodat ze het verpleegplan zonodig op een verantwoorde wijze kan bijstellen en de zorgverlening verbeterd wordt, c.q. goed wordt afgesloten.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Vlot en bondig formuleren 	De mbo-verpleegkundige formuleert scherp en kernachtig en op een ongecompliceerde manier haar bevindingen, zodat de evaluatie(verslaglegging) van de zorgverlening voor alle betrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

3. Certificeerbare eenheden

In dit hoofdstuk worden de certificeerbare eenheden van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De certificeerbare eenheden welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Ondersteunen bij verpleegkundige basiszorg*
- *Ondersteunen bij verpleegtechnische handelingen*
- *Ondersteunen bij begeleiding*

3.1 Nadere specificatie Ondersteunen bij verpleegkundige basiszorg

Certificeerbare eenheid

De functionaris verzamelt systematisch gegevens van de zorgvrager om een verpleegkundige diagnose te stellen. Zij stelt op basis van deze gegevens een verpleegplan op. De functionaris verleent zorg aan verschillende categorieën zorgvragers. Zij begeleidt de zorgvrager bij het handhaven of vergroten van zijn zelfredzaamheid. Zij evalueert de zorgverlening met alle betrokkenen. De aard van de zorgverlening, de categorieën zorgvragers en de contexten kunnen variëren.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

Ondersteunen bij verpleegkundige basiszorg

Proces-competentie-matrix Ondersteunen bij verpleegkundige basiszorg

		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen		
Kerntaak	Werkproces																											
Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan																												
	1.1	Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.				X				X				X														
	1.2	Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg												X														
	1.3	Biedt palliatief-terminale zorg.																										

3.2 Nadere specificatie Ondersteunen bij verpleegtechnische handelingen

Certificeerbare eenheid

De functionaris verzamelt systematisch gegevens van de zorgvrager om een verpleegkundige diagnose te stellen. Zij stelt op basis van deze gegevens een verpleegplan op en voert in opdracht van de behandelaar verpleegtechnische handelingen uit. Zij monitort de in gang gezette behandeling, (medicatie)therapie, begeleiding, onderzoek of ingreep, rapporteert de bevindingen en zet zo nodig vervolgstappen. De functionaris geeft gericht voorlichting, advies en instructie. Zij begeleidt de zorgvrager bij het handhaven of vergroten van zijn zelfredzaamheid. De functionaris evalueert de zorgverlening met alle betrokkenen. De aard van de zorgverlening aan verschillende categorieën zorgvragers en de contexten kunnen variëren.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

Ondersteunen bij verpleegtechnische handelingen

Proces-competentie-matrix Ondersteunen bij verpleegtechnische handelingen

		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Kerntaak	Werkproces																										
Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan																											
	1.1	Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.				X					X																
	1.2	Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg																									
	1.3	Biedt palliatief-terminale zorg.																									

3.3 Nadere specificatie Ondersteunen bij begeleiding

Certificeerbare eenheid

De functionaris verzamelt systematisch gegevens van de zorgvrager om een verpleegkundige diagnose te stellen. Zij stelt op basis van deze gegevens een verpleegplan op. Zij geeft gericht voorlichting, advies en instructie aan een zorgvrager of groep zorgvragers. Zij begeleidt een zorgvrager bij het handhaven of vergroten van zijn zelfredzaamheid, zij stimuleert en motiveert hem de regie over zijn leven te voeren en begeleidt de zorgvrager op psychosociaal gebied. Daarnaast geeft zij een zorgvrager of een groep zorgvragers begeleiding op sociaal- maatschappelijk gebied. De functionaris evalueert de zorgverlening met alle betrokkenen. De aard van de begeleiding, de categorieën zorgvragers en de contexten kunnen variëren.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

Ondersteunen bij begeleiding

Proces-competentie-matrix Ondersteunen bij begeleiding

		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Kerntaak	Werkproces																										
Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan																											
	1.1	Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.				X					X																
	1.2	Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg																									
	1.3	Biedt palliatief-terminale zorg.																									

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier Mbo-verpleegkundige is ontwikkeld door Calibris, afdeling Arbeidsmarktkwalificering.

Klankbordgroep Verpleegkundige

Namens Onderwijs:

- Albeda College - docent
- ROC van Twente - verpleegkundige
- Koning Willem 1 College

Namens Werkveld:

- Delta Psychiatrisch Centrum - Coördinator praktijkopleiding
- LUMC - praktijkopleider
- Orbis medisch en zorgconcern - praktijkbegeleider
- Severinus

Platform

- Namens Onderwijs:

- . Directeur VMBO Het Stroomland, Stichting Platforms VMBO
- . Directeur Zadkine (OC Gezondheidszorg Laboratoriumtechniek & Optiek), MBO Raad
- . Directeur ROC MN sector Zorg en Welzijn, MBO Raad
- . Stafmedewerker ond/kwz.Inn. Noorderpoort/Campus Winschoten, MBO Raad
- . Afdelingsdirecteur Verpleegkunde Koning Willem I College, MBO Raad

. Docent ROC Aventus, MBO Raad

- Namens werkgeversorganisaties:

- . Opleidingsadviseur De Stroom Opmaat Groep, Actiz
- . Senior beleidsmedewerker VGN
- . Beleidsmedewerker Werkgevers- en Arbeidszaken, GGZN
- . Beleidsmedewerker Werkgeverszaken NVZ

-Namens werknemersorganisaties:

- . Afdelingsmanager Kennis en Innovatie, Stichting Zorgprojecten & Landelijke Beroepsvereniging Verzorging (STING)
- . Kaderfunctionaris CNV Publieke Zaak, docent afdeling Verzorging Koning Willem I College

. Vertegenwoordiger NU '91

. Vertegenwoordiger V&VN

In het kader van de doorlopende leerlijnen is overleg gevoerd met het Platform VMBO Zorg en Welzijn en de HBO-raad. Met beide partijen zijn concrete afspraken gemaakt om in 2007 afstemmingsdocumenten te ontwikkelen die gebruikt kunnen worden om de regionale afstemming verder vorm te geven. Deze documenten staan inmiddels op de website van Calibris.

Paritaire Commissie

Vanuit het Onderwijs:

- Namens MBO-raad: directeur ROC van Twente
- Namens MBO-raad: directeur dienst Onderwijseffectiviteit Koning Willem I College
- Namens MBO-raad: directeur Sector Gezondheidszorg Horizon College
- Namens Vereniging Paepon: directeur Opleidingsinstituut Rescue Nederland

Namens werkgeversorganisaties:

- Hoofd Werkgevers- en Arbeidszaken GGZ Nederland
- Beleidsmedewerkers Opleidingen ActiZ

Directeur WOS
Manager Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening MO-Groep

Namens werknemersorganisaties:
Beleidsadviseur sector Werk & Inkomen en sector Sport FNV Sport
Regiobestuurder ABVA/KABO
Bestuurder CNV/Publieke Zaak
Stafmedewerker De Unie Zorg en Welzijn

Bestuur

Namens Onderwijs (MBO-Raad):
Voorzitter CvB Regio College Zaanstreek-Waterland
Lid CvB ROC Eindhoven

Namens werkgeversorganisaties:
Directeur MO Groep en VGN
Manager Sociale Zaken NVZ en GGZ Nederland
Voorzitter directie/bestuurder Zorggroep Almere, ActiZ

Namens werknemersorganisaties:
Landelijk bestuurder ABVAKABO/FNV (welzijnssector)
Sectorbestuurder ABVAKABO/FNV (zorgsector)
Landelijk bestuurder CNV Publieke Zaak (zorg- en welzijnssector)

2.2 Verwantschap

Het Beroepscompetentieprofiel Verpleegkundige (MOVISIE, 2007) dat ten grondslag ligt aan het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige, is verwant met andere beroepscompetentieprofielen binnen het domein Verpleging en Verzorging en Sociaal Agogisch Werk. Het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige, als afgeleide van het BCP, vertoont dus ook inhoudelijke relaties met kwalificatiedossiers uit beide domeinen.

De taken van de kwalificaties MBO-Verpleegkundige en de Verzorgende- IG onderscheiden zich grotendeels, maar betreffen soms dezelfde type werkzaamheden. Zo zijn in beide kwalificaties het uitvoeren van persoonlijke zorg en verpleegtechnische handelingen opgenomen. Daarbij zijn wel de mate van complexiteit van de werkzaamheden en de mate van zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en transfer hoger voor de kwalificatie MBO-Verpleegkundige.

In de beroepspraktijk blijkt dat van Mbo-Verpleegkundigen die werkzaam zijn in bijvoorbeeld de gehandicaptenzorg steeds vaker ook competenties gevraagd worden die betrekking hebben op de psycho-sociale begeleiding en sociaal-maatschappelijke ondersteuning van de zorgvragers/cliënt(en). Het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige en met name het kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg 4, (SAW) vertonen dan ook enige overeenkomst. Deze kwalificatieprofielen zijn qua structuur, formuleringen etc. zo veel mogelijk op elkaar afgestemd. Hierin kan in 2009 nog een extra slag gemaakt worden.

De functiebenaming van het beroep Mbo-Verpleegkundige kan verschillen per setting: in de geestelijke gezondheidszorg spreekt men soms van groepsbegeleider of medewerker verslavingszorg, in de thuiszorg wordt wel de functienaam wijkverpleegkundige gebruikt (daarvoor is een aantekening verpleegkundige in de wijk vereist), in het ziekenhuis spreekt men van verpleegkundige.

De Paritaire Commissie van Calibris stelt dat het kwalificatiedossier Mbo-verpleegkundige voor het onderwijs binnen de nominale studieduur van 4 jaar kan worden uitgevoerd.

De paritaire commissie heeft eveneens aangegeven dat dit kwalificatiedossier uitvoerbaar is onafhankelijk van het gekozen onderwijsconcept.

Hieronder is een overzicht opgenomen van alle Calibris-kwalificaties.

Deelraamwerk kwalificaties voor experimenten schooljaar 2008-2009 Gezondheidszorg, welzijn en sport					
	GEZONDHEIDSZORG		WELZIJN	SPORT	PRAKTIJKOP
Kwalificatie-structuur	Assisterenden Gezondheidszorg (AG)	Verpleging en Verzorging (V&V)	Sociaal Agogisch Werk (SAW)	Sport en Bewegen (SB)	Praktijkopleid
Niveau 4	Apothekersassistent Doktersassistent Tandartsassistent	Mbo-verpleegkundige	Sociaal-cultureel werker Sociaal-maatschappelijk dienstverlener Maatschappelijke zorg <i>Uitstromen:</i> - Volwassenenwerk - Gehandicaptenzorg Pedagogisch werk <i>uitstromen :</i> - Kinderopvang - Jeugdzorg	Sport- en bewegings-coördinator <i>uitstromen:</i> - BOS-medewerker - Trainer/coach - Bewegingsagoog - Operationeel sport- en bewegingsmanager	Praktijkopleid

			Onderwijsassistent		
Niveau 3		Verzorgende -IG	Pedagogisch werk <i>uitstroom:</i> - Pedagogisch werker Maatschappelijke zorg <i>uitstroom:</i> - Medewerker maatschappelijke zorg	Sport- en bewegingsleider	
Niveau 2		Helpende Zorg en Welzijn		Sport- en bewegingsbegeleider	
Niveau 1		Zorghulp			

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

In het kwalificatiedossier Mbo-verpleegkundige zijn de kerntaken, werkprocessen en competenties uit het beroepscompetentieprofiel Mbo-verpleegkundige vertaald naar de competenties uit het Competentiemodel Kenniscentra Beroepsopleiding Bedrijfsleven Powered by SHL.

Voor de ontwikkeling van het kwalificatiedossier Mbo-verpleegkundige is gekeken naar het verschil tussen de vakvolwassen beroepsbeoefenaar (BCP) en de beginnend beroepsbeoefenaar (KD). Om hierover duidelijkheid te verkrijgen zijn klankbordgroepen en platforms met vertegenwoordigers van de werkgevers en werknemers geconsulteerd.

De kerntaken en werkprocessen zijn vertaald uit het beroepscompetentieprofiel. In overleg met Colo heeft een verbeteringsplan op de kerntaken en werkprocessen plaatsgevonden.

Sociale partners en de MBO-raad kunnen zich vinden in dit kwalificatiedossier. De punten waarop het dossier nog verder verfijnd dient te worden zijn opgenomen in de Ontwikkelagenda 2009. In de paritaire commissie is aangegeven dat men tevreden is met het aggregatieniveau van dit kwalificatiedossier.

In paragraaf 2.4 zijn de discussiepunten die besproken zijn in de klankbordgroepen, platforms en de paritaire commissie verder uitgewerkt.

Moderne Vreemde talen

In de kd's 2009-2010 heeft Calibris Nederlands en de (Moderne) Vreemde taal opgenomen in de delen B van de kwalificatiedossiers (voor niveau 3 en 4), identiek aan de kwalificatiedossiers 08-09). Dit betekent dat de onderwijsinstelling verantwoording moet afleggen aan de inspectie over Nederlands en de MVT.

Met name de onderwijsgeleding van de paritaire commissie van Calibris vindt het van groot belang dat in de kwalificaties voor niveau 3 en 4 de (Moderne) Vreemde Taal in deel B wordt opgenomen, in het kader van doorstroming naar vervolgoopleidingen, het hanteren van een anderstalige studietekst en het feit dat een Europees burger toch wel in elk beroep geconfronteerd kan worden met een (Moderne) Vreemde Taal.

In deel B van de kd's van Calibris zijn naast de eisen m.b.t. Nederlands ook de tabellen voor MVT (lees een levende, niet Nederlandse taal) opgenomen. De niveaus van Nederlands zijn overeenkomstig de eisen van het Referentiedocument Talen (Nederlands en MVT). De niveaus van Nederlands in LL&B zijn ook gelijk aan die van het Referentiedocument Talen. Voor het niveau van de MVT is uitgegaan van de algemene stelregel zoals opgenomen in het referentiedocument.

Voor de ontwikkeling van de kwalificatiedossiers 2010-2011 zal op basis van het Raamwerk Nederlands (Cinop, 2007) nog opnieuw naar het niveau van Nederlands worden gekeken in relatie tot de beroepsuitoefening. Dan zal in overleg met de Calibris-platforms en de paritaire commissie worden besloten of deze analyse tot wijzigingen van het niveau voor Nederlands zal leiden.

Rekenen

In deel B van dit kwalificatiedossier is rekenen/wiskunde opgenomen gerelateerd aan de beroepsuitoefening. Hierbij vormt het Raamwerk rekenen/wiskunde mbo, versie 0.9, Freudenthalinstituut, december 2007 het referentiedocument.

Het is de bedoeling dat het Freudenthalinstituut in 2009 een match maakt van dit raamwerk met de beschreven niveaus in het rapport van Meijerink, Over de drempels met Taal en rekenen (2008).

Het raamwerk rekenen/wiskunde

Het raamwerk is een matrix met twee dimensies.

In de ene richting (verticaal) wordt het beheersingsniveau aangegeven, in de andere richting (horizontaal) zijn de vaardigheden geordend in deelgebieden die binnen rekenen/wiskunde te onderscheiden zijn.

Vier kolommen – 4 soorten vaardigheden

1. Getallen/hoeveelheden, maten
2. Ruimte en vorm
3. Gegevensverwerking, onzekerheid
4. Verbanden, veranderingen

Zes rijen – 6 onderscheiden beheersingsniveaus

X1, X2, Y1, Y2, Z1, Z2

Het raamwerk rekenen/wiskunde mbo, versie 0.9, december 2007 is te vinden op

<http://www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/achtergrond.xml?language=nl>

Werkwijze om te komen tot een profiel voor wiskunde/rekenen:

- alle werkprocessen zijn kritisch bekeken op rekenkundige/wiskundige elementen per werkproces
- bij de geselecteerde werkprocessen zijn concrete voorbeelden geformuleerd
- bij de voorbeelden is de juiste kolom geselecteerd
- om wat voor soort rekenkundige/wiskundige vaardigheid gaat het
- bij de vaardigheden is de juiste rij geselecteerd
- op welk niveau dient de vaardigheid te worden beheerst

Uitwerking rekenen/wiskunde voor het kd Mbo-verpleegkundige

Rekenen/wiskunde in het kwalificatiedossier Mbo-verpleegkundige			
Werkproces		Kolom	Rij
1.1	Uren en budget berekenen m.b.t. zorgzwaartepakketten (na evaluatie zn. bijstellen)	1	X2
1.2	Ondersteunt bij basiszorg, o.a. eten en drinken (inhoud en gewicht bepalen, hoeveelheden afmeten, uren bijhouden e.d.)	1	X1
1.2	Ondersteunt bij het bewegen en verplaatsen (bijvoorbeeld inschatten of een rolstoel of bed door een deur kan, etc.) De weg kunnen vinden en uitleggen in een instelling.	2	X1
1.4	Verpleegtechnische handelingen Voorbeelden: - Medicijnen checken, distribueren en toedienen - Oplossingen en verdunningen (verhoudingen en percentages) - Berekenen sondevoeding - Berekenen zuurstoftoediening - Rekenen met internationale eenheden/ml - Rekenen met IE/kg/tijdseenheid - Berekenen druppelsnelheid/ml/tijdseenheid - Doseringen berekenen op basis van sterkte geneesmiddel	1	Y 1

1.5	(Numerieke) gegevens van monitoring verzamelen, interpreteren en registreren (bv. de vochtbalans)	3	Y 1
1.6	Berekenen van kosten van (voorlichtings-)materiaal.	1	X 2
3.2	Lezen van tabellen en grafieken in vakliteratuur	3	X 2
3.3	Berekeningen t.b.v. tijdsplanning	1	X 2

Bovenstaande analyse van de uitvoering van het beroep leidt tot typering van de volgende niveaus per kolom voor rekenen/wiskunde.

Niveau rekenen/wiskunde in het kd Mbo-verpleegkundige	
Kolom	Rij
1. Getallen/hoeveelheden, maten	Y1
2. Ruimte en vorm	X1
3. Gegevensverwerking, onzekerheid	Y1
4. Verbanden, veranderingen	--

Certificeerbare eenheden

Voor het kwalificatiedossier Mbo-verpleegkundige is een drietal certificeerbare eenheden vastgesteld (deze staan vermeld in Deel B van dit dossier):

1. Ondersteunen bij verpleegtechnische handelingen
2. Ondersteunen bij verpleegkundige basiszorg
3. Ondersteunen bij begeleiding

De arbeidsmarktrelevantie van deze certificeerbare eenheden is door sociale partners in de geraadpleegde platforms vastgesteld. Voor elk van de certificeerbare eenheden zijn arbeidsmogelijkheden te vinden in de in Deel B aangegeven zorg- en welzijnsinstellingen, in functies die assistentie bieden aan de gediplomeerde Mbo-Verpleegkundige. Te denken valt aan: assisteren van de groepsbegeleider (certificeerbare eenheid 3), assisteren van de Mbo-Verpleegkundige bij de verpleegtechnische handelingen in een verzorgingshuis (certificeerbare eenheid 2) etc.. Een certificeerbare eenheid bestaat uit een combinatie van werkprocessen waarbij voorbereiding, uitvoering en evaluatie van werkzaamheden centraal staan.

De zinvolheid en uitvoerbaarheid van de nu geformuleerde certificeerbare eenheden zullen in 2009 worden geëvalueerd en zijn opgenomen in de Ontwikkelagenda 2009. Onder meer zal onderzocht worden welke rol certificeerbare eenheden kunnen spelen in de doorstroom- of terugstroom van leerlingen van het ene kwalificatieniveau naar het andere.

Subsidieregeling voor tegemoetkoming in de kosten voor vaccinatie Hepatitis B van deelnemers MBO- en HBO-onderwijs

Deelnemers in bepaalde zorg-en welzijnsopleidingen van het MBO en HBO die stage- en werkervaring opdoen, moeten uit het oogpunt van arbeidsomstandigheden vanwege gezondheidsrisico's voldoende beschermd worden tegen Hepatitis B. Om die reden kunnen zij zich laten vaccineren. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft besloten om te voorzien in een tegemoetkoming van de kosten voor de vaccinatie tegen Hepatitis B. De subsidie is aan te vragen door onderwijsinstellingen en is gestart vanaf het schooljaar 2008-2009. Voor informatie zie: www.minvws.nl/nieuwsberichten/ 16-06-2008

Selectie competenties en componenten

In de mbo-kwalificatiedossiers is gebruik gemaakt van het Competentiemodel beroepsonderwijs bedrijfsleven, ontwikkeld door SHL. Dit model bestaat uit 25 competenties, die bestaan uit 'componenten' waaraan 'gedragsankers' zijn verbonden. In de kwalificatiedossiers zijn de gedragsankers, via de context van het werkproces, omgezet in prestatie-indicatoren.

Calbris heeft bij de selectie van competenties en componenten een aantal criteria gehanteerd:

- selectie van essentiële competenties/componenten per werkproces
- controle of de competentieset de essentie van het beroep weergeeft
- indien een competentie in meerdere werkprocessen is geselecteerd, zijn in principe andere componenten geselecteerd of is een andere prestatie-indicator geformuleerd
- afstemmen van de geselecteerde competenties/componenten binnen een domein

- afstemmen van de geselecteerde competenties/componenten tussen domeinen
- afstemming van geselecteerde competenties/componenten tussen (delen van) verwante kwalificaties

2.4 Discussiepunten

1. Kerntaken en werkprocessen

Voor de indeling in kerntaken hebben ontwikkelaars voor de kwalificatiedossiers van SAW en V&V een model ontwikkeld van twee of drie kerntaken per dossier. Deze kerntaken zijn voor alle dossiers op eenzelfde aggregatieniveau beschreven. In de eerste kerntaak van het dossier Mbo-Verpleegkundige, zijn de werkprocessen rondom het stellen van een diagnose, het maken van een verpleegplan en de uitvoering van het plan geformuleerd. Kerntaak 2 betreft het uitvoeren van begeleidende werkzaamheden, in kerntaak 3 zijn organisatie- en professiegebonden taken opgenomen.

2. Afstemming

Calbris heeft alle kwalificatiedossiers zoveel mogelijk op elkaar afgestemd. Dit betreft, daar waar mogelijk, de beschrijving van kerntaken en werkprocessen, de selectie van competenties, componenten en de beschrijving van prestatie-indicatoren. Deze afstemming heeft plaatsgevonden tussen kwalificatiedossiers binnen een domein en tussen kwalificatiedossiers van verschillende domeinen

V&V en SAW

De afstemming tussen de kwalificatiedossiers Sociaal Agogische Werk met de kwalificatiedossiers Verpleging & Verzorging is aan de orde geweest. Sociale partners en MBO-Raad hechten veel belang aan een optimale afstemming tussen de profielen in het kader van mobiliteit op de arbeidsmarkt en de doorstroombmogelijkheden binnen het onderwijs. De afstemming tussen kwalificatiedossiers richt zich op afstemming in werkprocessen, competenties en Certificeerbare Eenheden. Bij de afstemming is gebruik gemaakt van het rapport Overeenkomsten en verschillen tussen de domeinen V&V en SAW (Movisie september 2007).

3. Certificeerbare eenheden

Er is opnieuw gesproken over het begrip Certificeerbare Eenheden. In relatie tot de Certificeerbare Eenheden hebben de leden van platforms en de paritaire commissie vastgesteld dat zij een instrument missen ten behoeve van de verzilvering van opleidingsonderdelen. Zij zouden graag zien dat er een certificering zou bestaan gericht op doorstroming binnen opleidingen (vergelijkbaar met deelcertificaten).

De bestaande Certificeerbare Eenheden zijn opnieuw kritisch bekeken. Vanuit de platforms is geadviseerd in 2009 de gekozen certificeerbare eenheden te evalueren op uitvoerbaarheid en herkenbaarheid in het werkveld

4. Vakkennis en vaardigheden

Calbris heeft voor de invulling van vakkennis en vakvaardigheden een inventarisatie gemaakt van alle gehanteerde vakkennis en vaardigheden. Daar waar in de kwalificatiedossiers over hetzelfde wordt gesproken is dat identiek geformuleerd. Per domein en per kwalificatiedossier zijn nog enkele specifieke items opgenomen. De vakkennis en vaardigheden zijn op een hoog abstractieniveau geformuleerd. De uitwerking hiervan behoort tot de deskundigheid van het onderwijs.

5. Reductie competenties/componenten

Calbris heeft in de kwalificatiedossiers 09-10 een reductie van de frequentie van de competenties gerealiseerd, Op deze manier zijn overlap en dubbelingen weggehaald waardoor de kwalificatiedossiers transparanter zijn geworden en de uitvoerbaarheid voor examinering is vergroot.

6. Ontwikkelagenda 2008, besproken thema's in platforms en paritaire commissie

Thema's alle domeinen	Afgehandeld	Niet afgehandeld
Overzicht veranderingen in KD's 2008-2009	Zijn verwerkt in vergelijkingsdocumenten	
BCP als basis van meerdere kwalificatiedossiers	Bespreekpunt geweest in alle domeinen. Uitgevoerd bij SAW en SB, bcp BSO is toegevoegd. Het toevoegen van dit bcp is goedgekeurd door de pc. Als dit zich opnieuw voordoet, dient dit opnieuw aan de pc te worden voorgelegd.	

Bespreking functie van certificeerbare eenheden	Bespreekpunt geweest in alle platforms.	
Ontwikkelingen bcp's: nieuwe bcp's en geactualiseerde bcp's worden aangeleverd door sociale partners (2010-2014)		Blijft altijd op de ontwikkelagenda staan
Mededelingen m.b.t.: - Vergelijkingen dossiers 2006/2007 met 2007/2008 en 2007/2008 met 2008/2009 - Eisen Nederlands en MVT - Notitie raadplegingsstructuur Calibris - Doorlopende leerlijnen VMBO-MBO en MBO-HBO	- documenten zijn ontwikkeld en op de site gepubliceerd - eisen NL en MVT zijn in platforms en pc opnieuw aan de orde geweest. Dit heeft tot aanpassingen geleid in het dossier Helpende. - Notitie is in maart aan de orde geweest in de platforms - Doorlopende lijnen vmbo-mbo – documenten zijn ontwikkeld - Doorlopende lijnen mbo-hbo – loopt nog, wordt voor eind 2008 afgehandeld	
Evaluatie kwalificatiedossiers 07-08, middels onderzoek (Leerbedrijven en competentiegericht opleiden) van KBA en CINOP	Evaluaties zijn afgerond. Zijn intern en in platforms en pc besproken (op consequenties voor kd's)	
Evaluatiebijeenkomst onderwijsbaarheid en toetsbaarheid kwalificatiedossiers 2007-2008	Evaluatie onderwijsbaarheid is bespreekpunt geweest in platforms.	
Beoordeling Delen A door deelnemers	Is uitgezet bij ROC's, via clusters en achterbannen. Deadline 1 oktober 2008	Dit heeft niet voor elk kwalificatiedossier reacties opgeleverd
Vervolg resultaten evaluaties	Onderwerp op aparte platformdag 18 september 2008	
Onderzoeken van de mogelijkheden om niveaus in Vakkennis en vaardigheden te typeren in KD's	Bespreekpunt geweest in platforms. Er zal worden onderzocht of bij scholen behoefte is aan een servicedocument	
Doorlopende leerlijnen vmbo-mbo Notitie n.a.v. resultaten klankbordgroepen VMBO-MBO	Is afgehandeld, documenten zijn ontwikkeld en zijn binnenkort beschikbaar	
Doorlopende leerlijnen mbo-hbo. Notitie n.a.v. resultaten overleg MBO-HBO	Wordt vóór eind 2008 afgehandeld	
Evaluatie bruikbaarheid/zinvolheid en werkbaarheid van certificeerbare eenheden		Wel bespreekpunt geweest, maar te vroeg om te oordelen. Opnieuw opnemen in ontwikkelagenda 2009
Evaluatie van de uitstromen	In relevante domeinen bespreekpunt geweest (zie verder domeinspecifieke thema's)	

Afstemming (inhoudelijk, w.b. eenduidig taalgebruik) kwalificatiedossiers binnen het domein	Verwerkt door Calibris en besproken in platforms	
Afstemming kwalificatiedossiers tussen domeinen (w.b. selectie, frequentie en mogelijke reductie van competenties en componenten)	Verwerkt door Calibris en besproken in platforms	
Dubbelingen wegwerken in de eerste kerntaken ten opzichte van de laatste kerntaak	Dubbelingen zijn in de betreffende kd's weggewerkt	
Afstemming kwalificatiedossiers VZ-IG, MBO-VP en AA op Wet BIG, consultatie VWS en overleg sociale partners en beroepsgroepen	Voorstel voor nieuwe AMvB's ontwikkeld en voorgelegd aan VWS	Nog geen reactie op voorstellen. Opnieuw opnemen in ontwikkelagenda van relevante kd's voor 2009
Doorstroomprofielen (door-, terug en zij-instream) binnen het domein	Staan vanaf oktober 2008 op website Calibris	
Doorstroomprofielen (door- en zij-instream) tussen domeinen	Staan vanaf oktober 2008 op website Calibris	
Overzicht inventarisatie van ontwikkelde of te ontwikkelen instrumenten m.b.t. gebruik KD's/cgo	Overzicht is in ontwikkeling en komt op de portal	
Thema's Verpleging en verzorging	Afgehandeld	Niet afgehandeld
Stand van zaken afstemming kwalificatiedossiers MBO-VP en VZ-IG, op de Wet BIG, consultatie VWS en overleg sociale partners en beroepsgroepen	Afgehandeld. Voorstel voor nieuwe Algemene Maatregelen van Bestuur voor de MBO-VP en AA zijn ingediend bij VWS. In afwachting van antwoord.	
Afstemming Zorghulp-AKA		Ontwikkelagenda 2009
<i>Platforms V&V en SAW gezamenlijk</i> Evaluatie uitvoerbaarheid van gecombineerd kwalificatiedossier Helpende zorg en welzijn	Draagvlak in platforms SAW en V&V m.b.t. herkenbaarheid en onderwijsbaarheid van KD Helpende ZW.	Evaluatie uitvoerbaarheid op Ontwikkelagenda 2009
Breedte VZ-IG en MBO-VP en gevolgen voor BPV		Geen evaluatie mogelijk. Zie Ontwikkelagenda 2010 of 2011
Structurele oplossing voor branchespecifieke werkprocessen bij MBO-VP en VZ-IG, n.a.v. overleg met OCW, VWS, Coördinatiepunt, werkgevers in de zorg, mbo-raad/Paepon	Overleg met werkgevers in de gezondheidszorg, VWS en COLO in gang gezet. Besluitvorming m.b.t. uitstromen eind december 2008.	
Competentieniveau Verzorgende-IG		Ontwikkelagenda 2009
Verhogen abstractie-niveau deel C Verzorgende-IG	Bespreking met platformleden, zo mogelijk op 17 november 2008	Ontwikkelagenda 2009

7. Breed versus smal opleiden

Uitgangspunt voor de beroepen in de verpleging en verzorging is dat de gediplomeerde, beginnende, beroepsbeoefenaar 'breed' gekwalificeerd is. Dat wil zeggen dat de beroepsbeoefenaar haar werkzaamheden kan verrichten ten aanzien van verschillende categorieën zorgvragers.

Binnen de platforms van sociale partners en MBO-raad, de paritaire commissie en het Bestuur van Calibris, is men van mening dat de gediplomeerde Mbo-Verpleegkundige weliswaar breed moet zijn gekwalificeerd, maar dat deze zich binnen een branche uitgebreider heeft kunnen verdiepen in de specifieke problematiek van de verpleegkundige zorgverlening voor een specifieke doelgroep (bijvoorbeeld zorgvragers met een handicap), in een specifieke zorgcontext (bijvoorbeeld in een kleinschalige woonvorm).

De wens tot 'breed opleiden, uitlopend in een differentiatie' (zoals eerder gerealiseerd in het eindtermendocument Gekwalificeerd voor de toekomst, Rijswijk 1996) kan niet gemakkelijk gehonoreerd worden in het huidige dossier-format. Uitkomst van de discussie is geweest dat Calibris voor de kwalificatie voor de Mbo-Verpleegkundige en de Verzorgende-IG, in kerntaken 1 en 2, een (extra) branche-specifiek werkproces heeft geformuleerd dat de herkenbaarheid van het dossier voor sociale partners vergroot. De 'breedte' van de opleiding wordt gerealiseerd doordat de leerling zich moet bekwamen in alle genoemde werkprocessen, ten behoeve van alle categorieën zorgvragers; de 'verdieping' in een bepaalde branche wordt gerealiseerd door in het branche-specifieke werkproces een keuze te maken voor een bepaalde branche, met de daarbij behorende specifieke problematiek, doelgroep en zorgcontext. Dit werkproces dient te leiden tot een branche-specifieke verdieping van **alle** voorgaande werkprocessen binnen de kerntaak.

Hiermee is in beide kwalificatiedossiers het principe van breed opleiden, uitlopend in een differentiatie gerealiseerd.

Calibris geeft aan dat, hoewel de structuur van beide kwalificatiedossiers nu hetzelfde is, hiermee geen structurele oplossing is gevonden voor de specifieke problematiek van de kwalificatiedossiers Verzorgende-IG en Mbo-Verpleegkundige.

Om een oplossing te realiseren heeft Calibris het initiatief genomen om een overleg te plannen met gemandateerde afgevaardigden van alle betrokkenen (VWS, OCW, Coördinatiepunt Colo, werkgevers, werknemers, MBO-raad en Paepon en Calibris). Voor het kwalificatiedossier MBO-Verpleegkundige van 2009-2010 is nog geen oplossing gevonden, gestreefd wordt naar een definitief resultaat voor het kwalificatiedossier 2010-2011. Dit thema blijft daarom staan op de Ontwikkelagenda 2009.

8. Wet BIG

Voor de kwalificatie Mbo-verpleegkundige zijn beroepseisen en opleidingseisen geformuleerd binnen de Wet BIG. In de Wet BIG staan als opleidingseisen genoemd: de vakken waarin de verpleegkundige zich moet hebben gekwalificeerd en de verschillende categorieën zorgvragers aan wie zij geleerd heeft verpleegkundige zorg te verlenen. Daarnaast staat vermeld hoeveel studie-uren gedurende de opleiding dienen te worden besteed aan theorie- respectievelijk praktijkonderdelen.

Deze elementen zijn terug te vinden te in verschillende hoofdstukken van het kwalificatiedossier.

Besluit 339 van de Wet BIG:

Artikel 3

de opleiding tot verpleegkundige bestaat uit ten minste 4600 uren, die als volgt zijn verdeeld:

- a. tenminste 1535 uren theoretisch onderwijs;
- b. tenminste 2300 uren praktisch onderwijs.

Artikel 4

1. Het theoretische onderwijs omvat ten minste de onderdelen verpleegkunde, geneeskunde, gedragswetenschappen, en ondersteunende vakken.

2. Het onderdeel Verpleegkunde omvat ten minste:

- a. gezondheidsleer;
- b. algemene beginselen van de verpleegkunde;

- c. beginselen van de verpleegkunde m.b.t. patiënten die in een gezondheidsinstelling zijn opgenomen i.v.m. een onderzoek, een behandeling of een chirurgische ingreep; onderzoek, een behandeling of een chirurgische ingreep;
- d. beginselen van de verpleegkunde m.b.t. specifieke categorieën patiënten zoals:
- zwangeren, kraamvrouwen en pasgeborenen
 - patiënten met een psychiatrische ziekte;
 - patiënten met beperkte mogelijkheden tot zelfzorg, in somatisch en psychosociaal opzicht;
 - jeugdige patiënten;
 - geriatrische patiënten;
 - chronisch somatisch zieken;
 - lichamelijk gehandicapten;
 - verstandelijk gehandicapten;
 - patiënten in de thuissituatie.

3. Het onderdeel geneeskunde omvat algemene beginselen van:

- a. anatomie en fysiologie;
- b. pathologie;
- c. bacteriologie, virologie en parasitologie;
- d. biofysica, biochemie en radiologie;
- e. voedingsleer;
- f. preventieve gezondheidszorg alsmede gezondheidsvoorlichting en –opvoeding;
- g. farmacologie;
- h. psychiatrie.

4. Het onderdeel gedragswetenschappen omvat algemene beginselen van:

- a. sociologie;
- b. psychologie.

5. Het onderdeel ondersteunende vakken omvat ten minste:

- a. methoden van bewaking en bevordering van de kwaliteit van de uitoefening van het beroep van verpleegkundige;
- b. methoden van verslaglegging en informatieoverdracht;
- c. methoden van vastlegging van patiëntengegevens en inrichting patiëntendossiers;
- d. beroepsethiek;
- e. medisch tuchtrecht en andere gebieden van het gezondheidsrecht;
- f. organisatie van de gezondheidszorg;
- g. methoden van werkbegeleiding;
- h. samenwerking met andere beroepsbeoefenaren.

Artikel 5

het praktisch onderwijs omvat het in gezondheidszorginstellingen opdoen van praktische ervaring op de in artikel 4, tweede lid, onder c en d bedoelde onderdelen van de opleiding onder leiding van docenten verpleegkunde.

2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde uitstromen, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting onder deze tabel bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	X	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting onder deze tabel bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Veranderdocument dossier Mbo-verpleegkundige 2009-2010 ten opzichte van dossier Mbo-verpleegkundige 2008-2009

Deel A		
- ongewijzigd (wordt op een later tijdstip bijgesteld)		
Deel B		
1	Inleiding	- ongewijzigd
2.1	Colofon	- datum vaststelling t.z.t. wijzigen
2.2	Formele vereisten	- ongewijzigd
2.3	Typering beroepengroep	- Informatie toegevoegd over het verpleegproces
2.4	Loopbaanperspectief	- ongewijzigd
2.5	Trends en innovaties	- tekst over arbeidsmarkt en bpv is geactualiseerd.
3	Overzicht van het kwalificatiedossier	- ongewijzigd
4.1	Uitstroom Mbo-verpleegkundige	- Er zijn beheersingsniveaus voor rekenen en wiskunde opgenomen.
5.1	Beschrijving kerntaak 1	<p>- verwijderd: laatste zin van wp 1.3; dit is geen handeling. De inhoud krijgt op verschillende plaatsen in het kd aandacht, daarnaast is de inhoud beschreven in de PI-en van competenties D, E en F.</p> <p>- gewijzigd: tekst wp 1.4 herzien en de verpleegtechnische handelingen in toelichting 1.4 geplaatst. Zie aldaar A, B en C. Afstemming met VZ-IG en MZ).</p> <p>- Verwijderd: dubbeling in de tekst wp 1.5.</p> <p>- gewijzigd: wp.1.8 de twee inleidende zinnen aangepast en het kopje 'Algemeen (voor)' verwijderd. Tekst staat nu cursief.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - toelichting wp 1.8 de twee inleidende zinnen wp1.8 aangepast en het kopje 'Algemeen (Voor)' verwijderd. Tekst nu cursief. - Aangevuld/toegevoegd: Toelichting wp 1.8 branchespecifiek is aangevuld; per branche tekst over verpleegtechnische handelingen toegevoegd. - In alle werkprocesbeschrijvingen zijn kleine tekstwijzigingen doorgevoerd om een hoger aggregatieniveau te bereiken.
5.2	Beschrijving kerntaak 2	<ul style="list-style-type: none"> - inhoudelijk ongewijzigd - gewijzigd: twee inleidende zinnen wp 2.5 aangepast en het kopje 'Algemeen (voor)' verwijderd. Tekst staat nu cursief. - Wp 2.1 t/m 2.4 zijn kleine tekstwijzigingen doorgevoerd en dubbelingen verwijderd.
5.3	Beschrijving kerntaak 3	<ul style="list-style-type: none"> - gewijzigd: titel wp 3.3 is teruggezet in 'Coördineert de zorgverlening' (zoals in kd 07-08) en beter afgestemd met wp 3.4 'Evalueert de zorgverlening'. Inhoudelijk is wp 3.3 niet gewijzigd. - Wp 3.5 kleine aanvullingen in de tekst opgenomen.
Deel C		
	Wp 1.1 Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op	<ul style="list-style-type: none"> - toegevoegd: bij competentie M, component 'verbanden leggen'. Prestatie-indicator is niet gewijzigd. - Verwijderd competentie R 'Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' inspelen' i.v.m. beperkte relevantie voor werkproces, dubbeling met competentie M 'Analyseren', afstemming VZ en MZ
	Wp 1.2 Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg	<ul style="list-style-type: none"> - ongewijzigd
	Wp 1.3 Biedt palliatief-terminale zorg	<ul style="list-style-type: none"> - Verwijderd: competentie R 'Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' inspelen' i.v.m. dubbeling competentie D 'Aandacht en begrip tonen', afstemming VZ - 1.3 PI aangevuld met 'de zorg en (stervens)begeleiding' - Verwijderd competentie D, i.v.m. overlap competentie D van wp 2.2. Afstemming VZ.
	Wp 1.4 Voert verpleegtechnische handelingen uit	<ul style="list-style-type: none"> - Beschrijving van het werkproces is aangepast en de voorbehouden en verpleegtechnische handelingen zijn in de toelichting gezet (A, B en C). De tekst van het wp 1.4, het overzicht van de verpleegtechnische handelingen (A, B en C) en de aanvullingen bij het branchespecifiek wp 1.9 staat nu in vet (wordt t.z.t. verwijderd), zodat goed is te zien wat is gewijzigd en anders geordend.
	Wp 1.5 Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied	<ul style="list-style-type: none"> - Verwijderd competentie E 'Samenwerken en overleggen' i.v.m. dubbeling Wp 1.3 competentie E, afstemming VZ
	Wp 1.6 Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvrager	<ul style="list-style-type: none"> - Verwijderd competentie C 'Begeleiden' i.v.m. dubbeling met competentie L, de componenten van competentie L sluiten beter aan bij het gewenst resultaat van Wp 1.7, afstemming met VZ. Competentie C 'begeleiden' past beter bij wp 3.3 (daar toevoegen) - Verwijderd: competentie D i.v.m. dubbeling - Aangepast: prestatie-indicator bij competentie L. Afgestemd VZ.

Wp 1.7 Geeft voorlichting, advies en instructie aan de groep zorgvragers	<p>- Verwijderd: comp D i.v.m. dubbeling comp L</p> <p>Opmerking:</p> <p>De werkprocessen 1.6 en 1.7 zijn samengevoegd en bijgesteld. Afstemming kd's Da, VZ en SMD</p>
Wp 1.8 Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties	<p>- Verwijderd competentie E 'Samenwerken en overleggen' i.v.m. dubbeling wp 1.8 competentie A, afstemming VZ</p> <p>- Verwijderd competentie L 'Materialen en middelen inzetten' i.v.m. dubbeling wp 1.4 competentie L, afstemming VZ</p>
Wp 1.9 Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning en één specifieke branche	<p>- Verwijderd competentie D 'Aandacht en begrip tonen' i.v.m. dubbeling wp 1.9 competentie R 'Op de behoeften en verwachtingen van de klant inspelen' en competentie D in wp 1.3, wp 2.1, wp 2.2 en wp 2.5, afstemming VZ</p> <p>- Verwijderd competentie E i.v.m. dubbeling wp 1.3 en wp 3.3 competentie E</p> <p>- Verwijderd competentie M i.v.m. dubbeling wp 1.1 en wp 3.5 competentie M</p> <p>- Verwijderd competentie N i.v.m. dubbeling wp 1.1 competentie N</p> <p>- - Toegevoegd: bij comp R component 'Aansluiten bij behoeften en verwachtingen'.</p> <p>- Competentie R 'Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten' PI-en van 3 branches toegevoegd afgestemd met VZ .</p> <p>- Verwijderd competentie V i.v.m. dubbeling wp 1.8 competentie V</p> <p>- Bijgesteld/uitgebreid: competentie R en X voor alle branches PI-en geformuleerd</p>
Wp 2.1 Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid	- Ongewijzigd
Wp 2.2 Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied	<p>- Verwijderd competentie F 'Ethisch en integer handelen' i.v.m. dubbeling wp 1.2 competentie F en wp 1.3 competentie F, afstemming VZ</p> <p>- Verwijderd competentie L, i.v.m. overlap met de vakken van de kolom vakkennis en vaardigheden. Daarnaast sluit de PI niet aan op het wp en het gewenst resultaat. Afstemming VZ.</p>
Wp 2.3 Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied	- Verwijderd competentie D 'Aandacht en begrip tonen' i.v.m. dubbeling competentie R 'Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten' en deels dubbeling wp 2.3 competentie G 'Relaties bouwen en netwerken'
Wp 2.4 Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied	- Tekstueel kleine wijziging in de prestatie-indicatoren van competentie E 'Samenwerken en overleggen' en competentie U 'Omgaan met verandering' en aanpassen
Wp 2.5 Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche	<p>- Verwijderd competentie C 'Begeleiden' i.v.m. dubbeling wp 2.1 competentie C en wp 2.5 competentie D, afstemming VZ</p> <p>- Toegevoegd: PI bij competentie G voor de ziekenhuisbranche</p> <p>- Verwijderd competentie R, i.v.m overlap andere competenties, het niet goed aansluiten bij wp en gewenst resultaat. Afstemming VZ</p>

Wp 3.1 Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep	- Ongewijzigd
Wp 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg	- Ongewijzigd
Wp 3.3 Voert coördinerende taken uit	- Toegevoegd: competentie C 'Begeleiden' component 'Anderen ontwikkelen' + PI geformuleerd - Verwijderd Competentie V "met druk en tegenslag omgaan" i.v.m. dubbeling wp 3.1 comp P - Verwijderd competentie L, i.v.m overlap wp 1.4.
Wp 3.4 Voert beleidsmatige taken uit	- Verwijderd: comp E afstemming kd SCW - Gewijzigd: PI van comp K, sluit beter aan op gewenst resultaat - Verwijderd competentie K, dubbeling met wp 3.1.
Wp 3.5 Evalueert de zorgverlening	- Verwijderd: comp E i.v.m. dubbeling comp D: sluit niet aan op gewenst resultaat
Certificeerbare eenheid Ondersteunen bij begeleiding (niveau 4)	- Ongewijzigd. Ce wordt nog gewijzigd in afstemming met kd MZ
Certificeerbare eenheid Ondersteunen bij verpleegkundige basiszorg (niveau 4)	- Ongewijzigd. Ce wordt nog gewijzigd in afstemming met kd MZ
Certificeerbare eenheid Ondersteunen bij verpleegtechnische handelingen (niveau 4)	- Ongewijzigd. Ce wordt nog gewijzigd in afstemming met kd MZ
Deel D	
- Geactualiseerd	
- Opname van voorbeeldmatige uitwerking van rekenen/wiskunde	
- Opname van veranderdocument	
- Verantwoording ontwikkelagenda 2008	

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

In de onderstaande ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie is afgesproken over:
 de termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
 de items die bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;
 de wijze waarop informatie uit het kwaliteitszorgsysteem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt.

Algemene onderwerpen (voor alle domeinen)	Actie	Wie	Wanneer
Nederlandse taal	Beroepsgerichte taalprofielen opstellen	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009
Certificeerbare eenheden	Evaluatie bruikbaarheid, zinvolheid en uitvoerbaarheid van certificeerbare eenheden	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009
Delen A	Beter afstemmen op doelgroep	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009
Ervaringen kwalificatiedossiers	Ervaringen m.b.t. herkenbaarheid en uitvoerbaarheid KD's inventariseren (werkveld en onderwijs)	Calibris Platforms Paritaire commissie	1e helft 2009
Kwaliteit van kwalificatiedossiers	Fine-tuning van de kwalificatiedossiers: wenselijke/noodzakelijke kwaliteitsverbeteringen aanbrengen	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009
Examenprofielen	Ontwikkelingen monitoren en zonodig actie ondernemen	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009 2010
Leren Loopbaan en Burgerschap	Relatie tot het kd in kaart brengen	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009
Niveaubeschrijving: EQF/NQF	Ontwikkelingen monitoren en zonodig duiden in EQF kwalificatiedossiers	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009
Niveaus in Vakkennis en vaardigheden te typeren in KD's	Onderzoeken of bij scholen behoefte is aan een servicedocument	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009
Gedifferentieerd diplomereren	Onderzoeken van wenselijkheid en mogelijkheid van kwalificering voor een beroep zonder vereiste LLB	Calibris Platforms Paritaire commissie	2009

Onderhoud kd's vanaf brede invoering in 2010	Monitoren van trends en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening en op de arbeidsmarkt en dit plaatsen in onderhoudsperspectief (2010-2014). Opstellen 'onderhoudsagenda'	Calibris Platforms Paritaire commissie	2010-2014
Ontwikkelingen bcp's	Nieuwe bcp's en geactualiseerde bcp's worden aangeleverd door sociale partners	Sociale partners	2010-2014
Actualisatie kwalificatiedossiers	Op basis van nieuwe en/of geactualiseerde bcp's worden kwalificatiedossiers aangepast	Calibris Platforms Paritaire commissie	2014
Onderwerpen domein V&V	Actie	Wie	Wanneer
Structuur kd's MBO-VP en VZ-IG	Structurele oplossing branche-specifieke invulling KD MBO-Verpleegkundige	Calibris + Platform V&V+ Paritaire commissie+ OCW + VWS + Coördinatiepunt COLO	Begin 2009
KD MBO-VP en VZ-IG	Lijst vp-handelingen actueel houden	Calibris Platform V&V en SAW Paritaire commissie	2009
AMvB's	Eventuele wijzigingen in AMvB's van wet BIG in kd VZ en MBO-VP bespreken en verwerken	Calibris Platform V&V Paritaire commissie	2009
Afstemming	Afstemming KD's VZ en VP met MZ 3 en 4	Calibris + platform V&V en SAW	2009
Breed-smal	Breedte van kwalificaties MBO-VP en VZ-IG (bpv)	Calibris Platform V&V Paritaire commissie	2009
Zwaarte kd VZ-IG	Onderzoek naar de zwaarte van het kd VZ-IG	Calibris Platform V&V Paritaire commissie	2009
Onderwerpen gedeeld domein V&V en SAW	Actie	Wie	Wanneer
KD MZ Verpleegtechnische handelingen	Onderzoek naar wenselijkheid en uitvoerbaarheid van vp-handelingen in MZ 3 en VV4	Calibris Platform V&V en SAW Paritaire commissie	2009
KD MZ	Lijst vp-handelingen actueel houden	Calibris Platform V&V en SAW Paritaire commissie	2009
Afstemming	Afstemming KD's MZ 3 en 4 met VZ en VP	Calibris Platform V&V en SAW Paritaire commissie	2009
Uitvoerbaarheid He Z&W	Onderzoeken van de uitvoerbaarheid van het kd in onderwijs en bpv	Calibris Platform V&V en SAW Paritaire commissie	2009
bcp PO	Actualisatie bcp PO	Calibris	2009

		Platform V&V en SAWSAW Paritaire commissie	
kd PO	Actualisatie kd PO op basis van geactualiseerd bcp	Calibris Platform V&V en SAW Paritaire commissie	2009

Calibris voert jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek (kto) uit. Het ene jaar een onderzoek onder leerbedrijven, het andere jaar onder onderwijsinstellingen. Het betreft onderzoek naar de tevredenheid over de producten en diensten van Calibris. Daarbij komen ook de producten en diensten rond de kwalificatiestructuur aan de orde. Resultaten worden meegenomen bij het actualiseren van de kwalificatiedossiers.