

4.1 Mbo-Verpleegkundige

Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De mbo-verpleegkundige werkt in verschillende branches van de verpleging en verzorging: het ziekenhuis, de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, de gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis kan werkzaam zijn op een verpleegafdeling, een gespecialiseerde afdeling, de afdeling voor dagbehandeling, de afdeling voor intensief klinische zorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg is werkzaam in een verpleeghuis, revalidatievoorziening, verzorgingshuis, thuissituatie, kleinschalige woonvormen of in een woonzorgcombinatie.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg is werkzaam in de intra-, trans- en extramuraal zorgsettings, zoals: geïntegreerde GGZ instellingen, Regionale Instellingen voor Beschermende Woonvormen (RIBW), kinder- en jeugdpsychiatrische instellingen, instellingen voor verslavingszorg, instellingen voor forensische psychiatrie, thuissituatie of een combinatie hiervan. De mbo-verpleegkundige werkt in de volwassenenzorg, kinder- en jeugdpsychiatrie, ouderenzorg en gerontopsychiatrie, forensische psychiatrie en verslavingszorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg kan werken in een van de volgende settings: ambulante dienstverlening, zelfstandige woonvormen (leefeenheden) dan wel bij ouders of verzorgers thuis, kleinschalige woonvormen, instelling voor gehandicaptenzorg, dagbestedingsprojecten of een combinatie daarvan.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De mbo-verpleegkundige is sociaal en communicatief vaardig en toont respect voor de zorgvrager en mantelzorger/ naasten en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld. De mbo-verpleegkundige treedt zelfstandig, daadkrachtig en ondernemend op, zij toont initiatief, is alert en integer. De mbo-verpleegkundige werkt vraaggericht wat zich uit in een creatieve, proactieve en meedenkende houding. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van zorgvragers, mantelzorger/naasten en collega's. De zelfredzaamheid van de zorgvrager is het uitgangspunt voor de zorgverlening. Zij bewaakt de privacy van de zorgvrager en de mantelzorger/ naasten, kan op de juiste wijze omgaan met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze kan omgaan met ethische dilemma's en hanteert hierbij de visie en regels van de organisatie, de beroepsgroep en relevante wetgeving. Ze zet zich in om zich blijvend te ontwikkelen.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De mbo-verpleegkundige heeft een uitvoerende, begeleidende, aansturende en coördinerende rol. De mbo-verpleegkundige is verantwoordelijk voor het stellen van de verpleegkundige diagnose en het opstellen, evalueren en bijstellen van het verpleegplan. Zij is verantwoordelijk voor het plannen, organiseren en uitvoeren van de gekozen en afgesproken interventies zoals opgenomen in het verpleegplan. De mbo-verpleegkundige handelt bij het uitvoeren van de zorg en ondersteuning binnen de wet- en regelgeving en binnen de richtlijnen/voorschriften en protocollen van de instelling. De mbo-verpleegkundige is zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van haar deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid. De mbo-verpleegkundige reflecteert op haar eigen handelen; ze is verantwoordelijk voor het eigen handelen en de gevolgen daarvan. De mbo-verpleegkundige verantwoordt haar handelen aan degene die haar de zorgvrager(s) heeft toegewezen, aan collega's of aan de leidinggevende. Zij overlegt ook met hen wanneer er veranderingen in de zorgvraag, bijzonderheden of problemen zijn, die haar verantwoordelijkheid en/of deskundigheid te boven gaan.</p>
Complexiteit	<p>De mbo-verpleegkundige voert haar werkzaamheden uit volgens standaardprocedures en combinaties daarvan. Ook bedenkt zij nieuwe procedures. De mbo-verpleegkundige werkt in gemiddeld- tot hoogcomplexiteit situaties. Zij kan te</p>

	<p>maken krijgen met situaties waarbij de (psychische) gezondheidstoestand van de zorgvrager snel wisselt; situaties waarbij intensieve behandeling, therapie of medicatie wordt toegepast; meerdere ziekten en beperkingen elkaar (sterk) beïnvloeden; situaties waarbij meerdere disciplines betrokken zijn; situaties die afhankelijk zijn van beperking en draagkracht van zorgvrager en andere betrokkenen. De mbo-verpleegkundige beschikt vooral over beroepsspecifieke kennis en vaardigheden, daarnaast over beroepsonafhankelijke kennis en vaardigheden.</p>																																																																																									
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, VWS (Bron: Wet BIG (Staatsblad, november 1993) en OCW, Richtlijn/36/EG, d.d. 30-9-2005.)																																																																																									
Branche vereisten	Nee																																																																																									
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table> <p>Moderne vreemde taal</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>							Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2	x	x	x	x	x	B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2						B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																																																																					
C2																																																																																										
C1																																																																																										
B2	x	x	x	x	x																																																																																					
B1	x	x	x	x	x																																																																																					
A2	x	x	x	x	x																																																																																					
A1	x	x	x	x	x																																																																																					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																																																																					
C2																																																																																										
C1																																																																																										
B2																																																																																										
B1	x	x	x	x	x																																																																																					
A2	x	x	x	x	x																																																																																					
A1	x	x	x	x	x																																																																																					

Rekenen en wiskunde				
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1	x		x	
X2	x		x	
X1	x	x	x	

2.1 Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

Proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																												
1.1	Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.				X				X		X	X		X														
1.2	Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg						X					X							X									
1.3	Biedt palliatief-terminale zorg.					X	X																	X				
1.4	Voert verpleegtechnische handelingen uit.											X	X									X						
1.5	Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied.										X				X													
1.6	Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvrager(s).								X				X															

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten inleiden	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.7	Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.	x																			x		x			
1.8	Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.	x							x		x								x							x

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.1 werkproces: Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige verzamelt systematisch gegevens om de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de zorgvrager en de mantelzorger/naasten in kaart te brengen. Zij voert een anamnese-gesprek met de zorgvrager, eventueel met naasten, aan de hand van een standaard vragenlijst. De mbo-verpleegkundige analyseert de verzamelde gegevens en stelt een verpleegkundige diagnose. Zij kiest verpleegkundige interventies en stelt het verpleegplan op. Zij bespreekt het verpleegplan met de zorgvrager en betrokkenen.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft, op basis van de verpleegkundige diagnose het verpleegplan opgesteld en dit besproken met de zorgvrager en betrokkenen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Luisteren • Inleven in andermans gevoelens 	De mbo-verpleegkundige toont interesse in de gezondheidsproblemen en de leefomstandigheden van de zorgvrager en mantelzorgers/naasten, luistert actief en aandachtig en leeft zich in in de gevoelens van de zorgvrager en betrokkenen, zodat de zorgvrager en betrokkenen op gepaste wijze worden gekend in het inzichtelijk maken van de te verlenen zorg volgens het verpleegplan.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken • DBC: Diagnose • Behandelcombinaties • ICF-model • ICT: zorginformatiesystemen, Electronisch patiëntendossier (EPD) • Kennis van doelgroepen • Moderne vreemde taal • Nederlandse taal • Rapporteren
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken • Verbanden leggen 	De mbo-verpleegkundige analyseert de verzamelde gegevens verkregen van de zorgvrager, zijn naasten of andere deskundigen grondig, legt de juiste verbanden tussen gegevens en trekt uit alle beschikbare informatie logische conclusies zodat de verpleegkundige diagnose op adequate wijze is gesteld waarna een haalbaar en verantwoord verpleegplan kan worden opgesteld.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.1 werkproces: Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op.			
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De mbo-verpleegkundige verwerkt verkregen gegevens correct en accuraat, en formuleert aan de hand daarvan de interventies in het verpleegplan, zodat het verpleegplan voor alle betrokkenen inzichtelijk en duidelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken richting geven • Onderhandelen • Overeenstemming nastreven 	De mbo-verpleegkundige leidt het anamnesegebesprek aan de hand van een standaard vragenlijst in duidelijke banen, zij kijkt naar de verschillende belangen en mogelijkheden m.b.t. de verpleegkundige diagnose en streeft daarbij overeenstemming na door te zoeken naar een win-win situatie, zodat alle betrokkenen en ook de verpleegkundige zelf met het verpleegplan kunnen instemmen en het over voldoende draagvlak beschikt.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De mbo-verpleegkundige maakt gebruik van haar kennis over stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen, gezondheidsproblemen van de verschillende zorgcategorieën en kijkt van daaruit naar de mogelijkheden van de zorgvrager, zodat ze de verpleegkundige diagnose kan stellen en verantwoorde doelen kan stellen in het verpleegplan.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.2 werkproces: Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige ondersteunt de zorgvrager bij persoonlijke basiszorg. Zo verleent zij persoonlijke lichamelijke verzorging en ondersteunt zij bij eten en drinken, bij de uitscheiding, bij mobiliteit en bij waak- en slaapritme.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft de ondersteuning bij de persoonlijke basiszorg op een professionele wijze uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen Verschillen tussen mensen respecteren 	De mbo-verpleegkundige handelt volgens ethische maatstaven van de beroepsgroep (beroepscode), toont zich eerlijk, betrouwbaar en respecteert vertrouwelijkheid, accepteert verschillen tussen zorgvragers in normen en waarden, seksuele voorkeur, culturele achtergrond en levensbeschouwing, zodat de zorgvrager respectvol wordt behandeld bij de persoonlijke basiszorg.	<ul style="list-style-type: none"> beroepsethiek beroepshouding Communicatieve vaardigheden de beroepscode gewoonten, seksuele voorkeur, culturele achtergrond, ICF-model Kennis van de verpleegkunde m.b.t. de genoemde zorgcategorieën, zorgvragers i.v.m. onderzoek, behandeling, chirurgische ingreep Kennis van doelgroepen Kennis van geneeskunde omvat: anatomie & fysiologie; pathologie; psychologie; psychiatrie; bacteriologie; virologie & parasitologie; biofysica, biochemie & radiologie; voedingsleer & dieetleer materialen en hulpmiddelen voor de persoonlijke basiszorg multipathologie Persoonlijke verzorging PGB: Persoonsgebonden Budget Sociale vaardigheden

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.**1.2 werkproces: Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg**

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden	De mbo-verpleegkundige geeft een op de zorgvrager gerichte ondersteuning bij persoonlijke basiszorg en houdt zich aan de gemaakte afspraken; zij checkt regelmatig of de zorgvrager nog tevreden is om er zodoende voor te zorgen dat de ondersteuning goed blijft aansluiten bij de verwachtingen en wensen van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De mbo-verpleegkundige toont de juiste fysieke kwaliteiten, werkt snel, precies en accuraat, zodat de handelingen in het kader van de basiszorg op correcte wijze worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.3 werkproces: Biedt palliatief-terminale zorg.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige biedt palliatief-terminale zorg en ondersteuning. Zo biedt zij hulp bij pijnbestrijding en ongemak, signaleert mogelijke complicaties en onderneemt daarop actie. Zij betreft, in overleg, zo mogelijk de mantelzorger/naasten bij de verzorging. De mbo-verpleegkundige schakelt deskundigen in en zorgt voor een goed verloop van de zorgverlening als een zorgvrager is overleden, door o.a. met betrokkenen de noodzakelijke vervolgstappen te bespreken.		
Gewenst resultaat	De palliatieve zorg en ondersteuning is volgens professionele standaarden uitgevoerd en zoveel mogelijk afgestemd op de wensen van de zorgvrager en naasten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen 	De mbo-verpleegkundige handelt volgens de ethische maatstaven van de organisatie, de beroepsgroep en de maatschappij, zij communiceert open en duidelijk en gaat discreet met gevoelige zaken om, zodat de zorgvrager en de naasten op passende wijze worden begeleid tijdens het sterfproces en na het overlijden.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken Concept 'palliatieve zorg' definitie WHO Kennis van doelgroepen Methoden en behandeling voor palliatieve zorgverlening Reflecteren Sociale vaardigheden
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Gevoelens onder controle houden Grenzen stellen 	De mbo-verpleegkundige kan de eigen gevoelens goed hanteren en kent haar eigen grenzen, zodat zij de zorgverlening, ook onder emotionele omstandigheden, professioneel kan (blijven) uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De mbo-verpleegkundige schakelt zonnodig andere zorgverleners in; zij overlegt tijdig met hen, informeert alle betrokkenen volledig en meldt tijdig belangrijke zaken, zodat er een professionele samenwerking bestaat rondom de zorg en (stervens-)proces van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.4 werkproces: Voert verpleegtechnische handelingen uit.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige voert verpleegtechnische handelingen uit. Zij voert deze handelingen deskundig en zorgvuldig uit, met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en protocollen. De mbo-verpleegkundige treft bij het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen hygiënische maatregelen en zorgt voor veiligheid van de zorgvrager, de omgeving en zichzelf.		
Gewenst resultaat	De verpleegtechnische handelingen zijn op een professionele manier, volgens geldende protocollen en wet- en regelgeving uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De mbo-verpleegkundige houdt zich bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen aan voorgeschreven (werk)procedures en (hygiëne en veiligheids)voorschriften, ze ziet toe op de veiligheid van de zorgvrager door mogelijke risico's te vermijden c.q. te minimaliseren en werkt binnen de wettelijke richtlijnen, zodat de verpleegtechnische handelingen bekwaam en veilig worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • complicaties • farmacologie • ICT • Medisch tuchtrecht en andere gebieden van het gezondheidsrecht • multifarmacologie • Observatietechnieken • protocollen (bijv. prikaccidenten), richtlijnen en standaarden • Rapporteren • rekenvaardigheden • Wet- en regelgeving (waaronder Wet BIG, WGBO, BOPZ, Kwaliteitswet Zorginstellingen) • Wet- en regelgeving, m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg en ergonomisch werken
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De mbo-verpleegkundige kiest voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen de juiste materialen en middelen, houdt bij de keuze rekening met de gebruiksmogelijkheden en gebruikt deze efficiënt en zorgvuldig waardoor een juiste inzet van materialen en middelen is gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.**1.4 werkproces: Voert verpleegtechnische handelingen uit.**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De mbo-verpleegkundige is in staat snel en accuraat te rekenen en werkt precies en bekwaam (met de handen), zodat de verpleegtechnische handelingen op een verantwoorde en juiste wijze worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.5 werkproces: Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied. Zij observeert en signaleert veranderingen in de lichamelijke gezondheidstoestand, bewaakt het psychosociaal welzijn en de vitale functies van een zorgvrager. Zij monitort volgens het verpleegplan de in gang gezette behandeling ¹ . Zij rapporteert de bevindingen aan betrokken deskundigen en zet zo nodig vervolgstappen in gang.		
Gewenst resultaat	De monitoring is op adequate wijze uitgevoerd en gerapporteerd. De in gang gezette acties hebben tot het gewenste resultaat geleid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Vlot en bondig formuleren 	De mbo-verpleegkundige registreert haar bevindingen van de monitoring, onderscheidt daarbij de hoofd- van de bijzaken en rapporteert nauwkeurig en volledig de uitgevoerde behandelingen (bijvoorbeeld verpleegtechnische handeling, therapie), zodat betrokkenen te allen tijde beschikken over een kernachtige en actuele rapportage over de gezondheidstoestand van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van (de werking van) therapieën, behandelingen, medicatie Observatietechnieken Rapporteren Signaleren vitale functies
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Openstaan voor nieuwe informatie 	De mbo-verpleegkundige neemt snel signalen op over de gezondheidssituatie van de zorgvrager en weet deze juist te interpreteren, zodat met deze actuele informatie adequaat vervolgstappen in gang kunnen worden gezet.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.6 werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvrager(s).			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige geeft voorlichting en advies ten behoeve van het behouden of vergroten van de zelfstandigheid van de zorgvrager(s), gericht op de mogelijkheden om met zijn beperkingen om te gaan. Zij geeft o.a. voorlichting over behandelmethoden, therapieën, participatieproblemen, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken. De mbo-verpleegkundige instrueert in voorkomende gevallen de zorgvrager(s) en eventueel de mantelzorgers/ naasten een handeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager/(doel)groep heeft duidelijke en begrijpelijke voorlichting, advies en instructie ontvangen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De mbo-verpleegkundige kiest en gebruikt voorlichtingsmaterialen, hulpmiddelen of instructiematerialen die aansluiten bij het onderwerp, ze houdt bij de keuze rekening met de mogelijkheden, beschikbaarheid en de kosten ervan, zodat de materialen en middelen op de juiste manier kunnen worden ingezet ter ondersteuning van duidelijke en begrijpelijke voorlichting en advies aan zorgvrager/(doel)groep.	<ul style="list-style-type: none"> • Beperkingen en handicaps en de gevolgen hiervan voor de zorgvrager • Communicatieve vaardigheden: gezondheidsvoorlichting, advies en instructie • Gezondheidsrisico's • Preventie gezondheidszorg, aanschaf en gebruik van hulpmiddelen, gebruik van voorzieningen, de zorgorganisatie en rechten en plichten van de zorgvrager
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De mbo-verpleegkundige geeft voorlichting en advies over bijvoorbeeld: behandelingen, verschillende voorzieningen en gebruik van hulpmiddelen, ze presenteert zich als ter zake kundig, legt onderwerpen duidelijk en correct uit, gebruikt heldere taal, hanteert een goed spreektempo en controleert regelmatig of de informatie goed is overgekomen, zodat de zorgvrager/(doel)groep beschikt over relevante informatie en deskundig advies.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.7 werkproces: Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.

Omschrijving	De mbo-verpleegkundige signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of van psychiatrische aard of door grensoverschrijdend gedrag (agressie/geweld) enerzijds dan wel problemen van somatische aard anderzijds, zoals verslikking, verwonding, vergiftiging, ademstilstand, circulatiestilstand. De mbo-verpleegkundige grijpt in en past de middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het verpleegplan, richtlijnen van de organisatie en wet- en regelgeving, bijvoorbeeld: fixeren, separeren en dwangbehandelingen. Ze roept de hulp in van collega's of deskundigen van andere disciplines.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige pakt een crisissituatie of een onvoorziene situatie professioneel aan. Ze volgt de geldende procedures en regelgeving.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De mbo-verpleegkundige neemt in een ongewenste (acute) situatie op tijd de nodige beslissingen om daarmee weloverwogen verbeteringen te realiseren, zodat de ontstane situatie zo (snel en) professioneel mogelijk in goede banen kan worden geleid.	<ul style="list-style-type: none"> EHBO Gedragsproblemen gedragswetenschappen Kennis van: verwonding, vergiftiging, verstikking, verstokking, ademstilstand, circulatiestilstand Methoden van crisisinterventie Reanimeren Signaleren Signaleren sociale problematiek, agressie, (huiselijk) geweld Sociale vaardigheden: conflicthantering Wet- en regelgeving (waaronder Wet BIG, WGBO, BOPZ, Kwaliteitswet Zorginstellingen)
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De mbo-verpleegkundige houdt zich aan voorgeschreven procedures die in de zorgverlening gelden voor onvoorziene/crisissituaties en kent de wettelijke richtlijnen die gelden voor dergelijke situaties en past deze toe, zodat de kwaliteit van de uitgevoerde interventies gewaarborgd is.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.**1.7 werkproces: Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties.**

Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk• Gevoelens onder controle houden	De mbo-verpleegkundige blijft in stressvolle situaties gericht op het werk en de zaken die gedaan moeten worden en kan haar eigen gevoelens goed hanteren, zodat zij effectief en professioneel blijft handelen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Omschrijving

De mbo-verpleegkundige voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de verpleegkundige zorg en ondersteuning op maat te kunnen geven in één van de volgende branches:

Ziekenhuis

De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan verschillende categorieën patiënten van alle leeftijden, met een verscheidenheid aan klinische en/of psychosociale problemen die verschillende ingrepen, therapieën, behandelingen of onderzoeken ondergaan. Ze biedt verpleegkundige zorg en ondersteuning aan patiënten met een vaak hoogcomplexe en instabiele gezondheidstoestand, in hectische omstandigheden. Zij observeert en monitort de vitale functies van de patiënt, zeker in acute of snel verslechterende situaties, en interpreteert resultaten en rapporteert tijdig aan de specialist of leidinggevende.

Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg

De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de (oudere) cliënt/zorgvrager met meerdere (chronische) somatische en/of psychogeriatrische aandoeningen en/of ziektes en/of psychosociale problemen. Zij stemt de verpleegkundige zorg nadrukkelijk af met de cliënt/zorgvrager, de mantelzorger en de naasten. De mbo-verpleegkundige observeert de cliënt/zorgvrager regelmatig, monitort nauwkeurig de voedingssituatie, de medicatie en specifieke problemen die samenhangen met de leeftijd van de cliënt/zorgvrager (bijvoorbeeld doorliggen) en mogelijk psychosociale of psychiatrische complicaties die samenhangen met leeftijd of ziekte. De mbo-verpleegkundige verleent regelmatig palliatief-terminale zorg. Ze neemt initiatief tot overleg met artsen en collega's, ook van andere disciplines.

Geestelijke gezondheidszorg

De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de zorgvrager(s) van alle leeftijden, met complexe psychosociale of psychiatrische stoornissen of een verslaving, die hun weerslag hebben op het dagelijks functioneren van de zorgvrager. Zij stemt de zorg en ondersteuning af met de zorgvrager en betreft de mantelzorger, naasten of wettelijke vertegenwoordigers bij de zorgverlening en ziet toe op de uitvoering van de zelfverzorging de zorgvrager als belangrijk element in het dagelijks functioneren. De mbo-verpleegkundige observeert het gedrag en de gezondheid van de zorgvrager regelmatig, monitort nauwkeurig zijn medicatie, herkent mogelijke crisissituaties en schat suïcidaliteit en gevaar voor derden in. Ze voert specifieke verpleegtechnische handelingen uit, bijvoorbeeld het toedienen van medicijnen en het bewaken van de therapietrouw. De mbo-verpleegkundige past, indien nodig in opdracht van de behandelaar middelen en maatregelen toe waaronder: fixeren, isoleren, separeren in crisissituaties of dwangbehandeling. Zij voert preventieve activiteiten uit die gericht zijn op het voorkomen van erger of leren leven met een psychiatrische ziekte of verslaving. Zij hanteert een vorm van communiceren met de zorgvrager die respectvol, maar ook resultaatgericht is. Zij informeert zorgvragers en mantelzorgers /wettelijke vertegenwoordigers over de achtergrond van de problematiek, toekomstscenario's, gebruik van medicijnen, en leefwijzen.

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.			
1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.			
	<p><i>Gehandicaptenzorg</i></p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg biedt verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning aan de zorgvrager(s) met lichamelijke, verstandelijke en/of meervoudige handicaps. In een langdurige zorgrelatie biedt de mbo-verpleegkundige persoonlijke (basis)zorg en/of ziet ze toe op de uitvoering van de zelfverzorging door de gehandicapte. Ze zorgt voor structuur en eenduidigheid in de uitvoering van de handelingen. Ze besteedt expliciet aandacht aan de mobiliteit van de gehandicapte en/of aan diens zit- of lighouding. In het kader van specifieke verpleegtechnische handelingen bewaakt de mbo-verpleegkundige de medicatie en de therapietrouw van de gehandicapte. Zij voert risicovolle handelingen uit die soms nodig zijn om gedragsproblemen van de gehandicapte te voorkomen of te reguleren, zoals fixeren en isoleren, en separeren in crisissituaties. De mbo-verpleegkundige geeft voorlichting en informatie aan de gehandicapte, de mantelzorger en/of wettelijke vertegenwoordigers, over de achtergrond van de handicap, therapieën, weerbaarheid, seksualiteit etc.</p>		
Gewenst resultaat	<p>De mbo-verpleegkundige heeft in het ziekenhuis, aan patiënten met hoog-complexe problematiek, zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid, verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De mbo-verpleegkundige heeft in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg aan cliënten/zorgvragers met hoog-complexe problematiek, zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid, verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De mbo-verpleegkundige heeft in de geestelijke gezondheidszorg, aan zorgvragers met hoog-complexe problematiek, zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De mbo-verpleegkundige heeft in de gehandicaptenzorg, aan gehandicapten met hoog-complexe problematiek, zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige (basis)zorg en ondersteuning verleend.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen• Afgewogen risico's nemen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis neemt zelfstandig, maar zonodig in overleg met de behandelaar, op tijd de nodige beslissingen in hoog complexe zorgsituaties (bijvoorbeeld bij acute verslechtering van de gezondheidssituatie van de patiënt); zij maakt daarbij zelfstandig een afweging van de risico's, zodat de juiste verpleegkundige interventies worden uitgevoerd.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg neemt, bij het uitvoeren van bij palliatief-terminale zorg, zelfstandig, maar eventueel in overleg met de behandelaar, de beslissing op welk moment en op welke manier zij, in hoog complexe omstandigheden, de naasten/mantelzorger betreft bij de zorg en het stervensproces van de cliënt/zorgvrager.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in geestelijke gezondheidszorg neemt, in hoog complexe situaties van gedragsproblemen of, in een onverwachte of crisissituatie, eventueel in overleg met de behandelaar, de verantwoordelijkheid om te beslissen over het toepassen van beperkende maatregelen (BOPZ) en weegt daarbij de risico's af, zodat de gezondheidstoestand van de zorgvrager, maar ook de veiligheid van de zorgvrager en andere betrokkenen niet in gevaar komen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg neemt in hoog complexe zorgsituaties (bijvoorbeeld bij gedragsproblemen van de gehandicapte of gevaarlijke situaties ten gevolge van de handicap), eventueel in overleg met de behandelaar, zelfstandig de beslissing tot het toepassen van drang- of dwangmaatregelen, en weegt daarbij de risico's af, zodat gezondheidstoestand van de gehandicapte, maar ook diens veiligheid en die van derden niet in gevaar komen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Communicatieve vaardigheden• Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken• Kennis van de verpleegkunde m.b.t. de genoemde zorgcategorieën, zorgvragers i.v.m. onderzoek, behandeling, chirurgische ingreep• Kennis van doelgroepen• Kennis van geneeskunde omvat: anatomie & fysiologie; pathologie; psychologie; psychiatrie; bacteriologie; virologie & parasitologie; biofysica, biochemie & radiologie; voedingsleer & dieetleer• Kennis van het werkveld: sociale kaart• multifarmacologie• multipathologie• PGB: Persoonsgebonden Budget• Rapporteren• Sociologie• Wet- en regelgeving (waaronder Wet BIG, WGBO, BOPZ, Kwaliteitswet Zorginstellingen)
-------------------------------------	---	--	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis maakt de patiënt en de mantelzorger/ naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijvoorbeeld het Persoonsgebonden Budget of andere (financiële) regelingen, zodat de patiënt en de mantelzorger/ naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg na ontslag uit het ziekenhuis.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg maakt de cliënt/zorgvrager en de mantelzorger/ naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijvoorbeeld het Persoonsgebonden Budget of andere (financiële) regelingen, zodat de cliënt/zorgvrager en de mantelzorger/ naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg maakt de zorgvrager en de mantelzorger/ naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijvoorbeeld het Persoonsgebonden Budget of andere (financiële) regelingen, zodat de zorgvrager en de mantelzorger/ naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg maakt de gehandicapte en de mantelzorger/ naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijvoorbeeld het Persoonsgebonden Budget of andere (financiële) regelingen, zodat de gehandicapte en de mantelzorger/ naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
-------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis inventariseert zelfstandig en actief de wensen en behoeften van de patiënt met hoog-complexe problematiek, geeft duidelijk aan wat de patiënt wel en niet kan verwachten, zij is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de patiënt ten aanzien van de zorgverlening, zodat de ondersteuning goed aansluit op de wensen en behoeften van de patiënt en waarover hij tevreden is.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg inventariseert zelfstandig en actief de wensen en behoeften van de cliënt/zorgvrager met hoog-complexe problematiek, geeft duidelijk aan wat de cliënt/zorgvrager wel en niet kan verwachten, zij is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de cliënt/zorgvrager ten aanzien van de zorgverlening, zodat de ondersteuning goed aansluit op de wensen en behoeften van de cliënt/zorgvrager en waarover hij tevreden is.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg inventariseert zelfstandig en actief de wensen en behoeften van de zorgvrager met hoog-complexe problematiek, geeft duidelijk aan wat de zorgvrager wel en niet kan verwachten, zij is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de zorgvrager ten aanzien van de zorgverlening, zodat de ondersteuning goed aansluit op de wensen en behoeften van de zorgvrager en waarover hij tevreden is.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg inventariseert zelfstandig en actief de wensen en behoeften van de gehandicapte met hoog-complexe problematiek, geeft duidelijk aan wat de gehandicapte wel en niet kan verwachten, zij is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de gehandicapte ten aanzien van de zorgverlening, zodat de ondersteuning goed aansluit op de wensen en behoeften van de gehandicapte en waarover hij tevreden is.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---	--	---	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Presenteren	<ul style="list-style-type: none">• Duidelijk uitleggen en toelichten• Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen• Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis geeft zelfstandig duidelijke en correcte informatie en/of adviezen (over onderzoek en behandeling) die zijn afgestemd op de (groep) patiënt(en) met hoog complexe problematiek en op de mantelzorger(s), waarbij zij vertrouwen wekt door haar deskundigheid en controleert of de (groep) patiënt(en)/mantelzorger(s) de boodschap goed heeft/hebben begrepen, zodat betrokkenen weten wat de uit te voeren interventies inhouden en welke gevolgen deze kunnen hebben.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg geeft zelfstandig duidelijke informatie en/of adviezen die aansluiten bij de (groep) cliënt(en)/zorgvrager(s) van hoge leeftijd en met hoog complexe problematiek, rekening houdend met somatische of psychogeriatrische problemen (bv. gehoorproblemen of vergeetachtigheid), zodat deze de informatie begrijpt/en en de adviezen kan/kunnen opvolgen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg geeft de naasten/ mantelzorger(s) met hoog complexe problematiek zelfstandig duidelijke en heldere informatie over de psychiatrische ziekten, gedragsproblemen, de behandeling en benadering van de zorgvrager, waarbij zij betrouwbaarheid en deskundigheid uitstraalt en de boodschap op hen afstemt, zodat zij op de hoogte zijn van de interventies en weten hoe ze kunnen handelen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg neemt zelfstandig de verantwoordelijkheid om, bij het geven van informatie of advies m.b.t. hoog-complexe problematiek wat betreft voeding en/of medicatie, haar stijl van communiceren en haar benaderingswijze af te stemmen op de (groep) gehandicapte(n) met complexe problematiek en zij checkt regelmatig of de aansluiting er nog is, zodat de voorlichting goed bij hen over komt.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
-------------	---	---	--

Kerntaak 1 Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

1.8 werkproces: Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche.

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis neemt zelfstandig snel veel en essentiële complexe informatie op, leest aanwijzingen snel door, maakt snel en nauwkeurig de benodigde complexe berekeningen en toont inzicht in medisch-technische apparatuur, zodat zij ingewikkelde protocollen op de juiste manier leest, correcte hoeveelheden medicatie berekent, transfer van uit andere hoog-complexe zorgsituaties kan toepassen, en medisch-technische hulpmiddelen op een juiste manier inzet.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg wendt, bij het uitvoeren van hoog-complexe verpleegtechnische handelingen, zelfstandig specifieke vakdeskundigheden (rekenen, meten) aan voor de interventies in verband met de verschillende gezondheidsproblemen van de cliënt/zorgvrager en zij pleegt transfer vanuit andere vergelijkbare zorgsituaties, zodat interventies niet tegen elkaar inwerken en daardoor extra gezondheidsproblemen ontstaan.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg toont fysiek overwicht bij het uitvoeren van dwang- en drangmaatregelen bij een zorgvrager met hoog-complexe gedragsproblemen, en gebruikt kennis en transfer vanuit soortgelijke situaties, zodat zij de juiste, complexe verpleegkundige interventies kan uitvoeren en zij tegelijkertijd de veiligheid van de zorgvrager en andere aanwezigen garandeert.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg toont fysieke kracht bij het verplaatsen/tillen van de gehandicapte en bij het uitvoeren van dwang- en drangmaatregelen bij een gehandicapte met hoog-complexe gedragsproblemen en gebruikt kennis en transfer vanuit soortgelijke situaties, zodat zij de juiste complexe verpleegkundige interventies kan uitvoeren en zij tegelijkertijd de veiligheid van de gehandicapte en andere aanwezigen garandeert.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

Proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
2.1	Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid			x	x																				
2.2	Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied				x																				
2.3	Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied						x											x							
2.4	Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied.			x																	x				
2.5	Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche				x		x																		

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.			
2.1 werkproces: Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid. Zij stimuleert, motiveert en daagt de zorgvrager uit om zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Daarnaast begeleidt zij de mantelzorgers en/of naasten en let daarbij op de signalen van overbelasting.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager behoudt zoveel mogelijk zijn zelfstandigheid en de regie over zijn leven. De mbo-verpleegkundige heeft op passende wijze de mantelzorger en/of naasten begeleid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen • Bezorgdheid tonen voor anderen 	De mbo-verpleegkundige behandelt tijdens de begeleiding gericht op het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid de zorgvrager met respect en geduld, zodat er een goede onderlinge relatie bestaat en blijft bestaan. Daarnaast let de mbo-verpleegkundige goed op het fysieke en mentale welzijn van de mantelzorger/naasten, zodat ingegrepen kan worden en noodzakelijke oplossingen kunnen worden aangereikt.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidingsmethoden • Communicatieve vaardigheden • gedragswetenschappen • ICF-model • Kennis van verschillende culturen en religies • Motiveren • Reflecteren • Sociale vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Motiveren 	De mbo-verpleegkundige motiveert en stimuleert de zorgvrager om zelf initiatieven te nemen om zelfstandig te functioneren en benadrukt het belang er van, zodat hij een positieve instelling en vertrouwen in zijn eigen kunnen behoudt en zo veel mogelijk zelfstandig blijft functioneren. Daarnaast adviseert de mbo-verpleegkundige de mantelzorger/naasten rekening te houden met hun draagkracht en geeft ze gerichte adviezen, zodat ze niet overbelast raken.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.			
2.2 werkproces: Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied. Zij begeleidt hem bij verwerking en hantering van de gevolgen van de ziekte of beperking en bij therapie of behandeling. Zij schenkt aandacht aan existentiële zaken. Deze begeleiding biedt zij ook aan de mantelzorgers/ naasten.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige begeleidt de zorgvrager en mantelzorger/naasten op professionel wijze op psychosociaal gebied.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Inleven in andermans gevoelens • Anderen steunen 	De mbo-verpleegkundige toont betrokkenheid bij de problemen en vragen van de zorgvrager en mantelzorger/naasten, leeft zich in de situatie van de ander in en helpt de zorgvrager door moeilijke periodes heen, waarbij zij beseft hoe haar eigen gevoelens en gedrag van invloed kunnen zijn op de situatie, zodat zij in staat is - binnen haar eigen grenzen - de juiste begeleiding op psychosociaal gebied te verlenen.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidingsmethoden • Communicatieve vaardigheden • Kennis van algemene beginselen van gedragswetenschap psychologie • Sociale vaardigheden

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.			
2.3 werkproces: Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied. Zij begeleidt hem bij het omgaan met de gevolgen van de beperking(en) met betrekking tot het sociaal-maatschappelijk functioneren. Zo nodig ondersteunt zij de mantelzorgers/naasten hierbij. Zo begeleidt zij een zorgvrager bij praktische zaken met betrekking tot het maatschappelijk functioneren en/of bij het behouden en versterken van zijn sociale netwerk en het aangaan en onderhouden van contacten.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager kan op sociaal-maatschappelijk gebied optimaal functioneren. De mbo-verpleegkundige heeft de zorgvrager op een professionele wijze begeleid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De mbo-verpleegkundige is erop gericht om bij de begeleiding zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de zorgvrager te voldoen voor wat betreft het omgaan met de gevolgen van de beperking(en) en de wensen voor praktische zaken, zij checkt regelmatig of de ondersteuning (nog) voldoet aan deze verwachtingen en wensen, zodat de begeleiding steeds goed aansluit bij de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Begeleidingsmethoden Communicatieve vaardigheden Kennis van algemene beginselen van gedragswetenschap sociologie Kennis van het werkveld: sociale kaart Omgangsvormen, praktische zaken met betrekking tot maatschappelijk en dagelijks functioneren Sociale vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none"> Relatienetwerk onderhouden en benutten 	De mbo-verpleegkundige onderhoudt een netwerk van relevante contacten, investeert in het opbouwen van een goede relatie met de zorgvrager en zijn betrokkenen, om zodoende het netwerk op het juiste moment te kunnen inschakelen, zodat de zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied optimaal blijft functioneren.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.			
2.4 werkproces: Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied. Zij creëert een zo optimaal mogelijke omgeving voor een groep zorgvragers en betreft hierbij zonedig ook de mantelzorg, naasten of vrijwilligers. In de begeleiding besteedt de mbo-verpleegkundige aandacht aan het groepsproces.		
Gewenst resultaat	Degroep zorgvragers is door de mbo-verpleegkundige deskundig begeleid op sociaal-maatschappelijk gebied.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Motiveren • Anderen ontwikkelen 	De mbo-verpleegkundige motiveert de groep zorgvragers om zich, binnen hun mogelijkheden, zo ver mogelijk te ontwikkelen op sociaal-maatschappelijk gebied en creëert, zonedig met mantelzorgers, naasten en vrijwilligers van de zorgvrager, een omgeving die hen stimuleert de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen en de begeleiding zodoende leidt tot de gewenste resultaten.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidingsmethoden • Communicatieve vaardigheden • Groepsdynamica • Kennis van doelgroepen: sociale kaart • Motiveren • Sociale vaardigheden
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> • Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De mbo-verpleegkundige is in staat om bij de begeleiding van een groep goed om te gaan met verschillen tussen de leden van zo'n groep wat betreft achtergrond, cultuur, sekse en gezindte en past haar communicatie, gedrag en begeleidingsvormen daarop aan, waardoor alle groepsleden zich op passende wijze behandeld voelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

2.5 werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche

Omschrijving

De mbo-verpleegkundige voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de verpleegkundige begeleiding op maat te kunnen geven in één van de volgende branches:

Ziekenhuis

De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis biedt specifieke begeleiding aan verschillende categorieën patiënten van alle leeftijden, met een verscheidenheid aan klinische en/of psychosociale problemen die verschillende ingrepen, therapieën of onderzoeken vergen.

De mbo-verpleegkundige biedt de patiënten psychosociale begeleiding bij de onderzoeken, operaties en/of behandelingen die gaan komen. Ze ondersteunt ook patiënten en hun naasten wanneer de patiënt ernstig ziek is of gaat sterven.

Tevens begeleidt ze de patiënt bij de zelfredzaamheid, vooral tijdens het herstel van de patiënt na een ingreep of behandeling en bereidt de patiënt voor op ontslag en nazorg.

Verpleeg- en verzorgingshuizen- en thuiszorg

De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg ondersteunt ouderen, chronisch zieken en revaliderende cliënten/zorgvragers bij het voeren van de regie over het eigen leven. Ze begeleidt hen bij psychosociale problemen en sluit aan bij de beleving en de ervaringsdeskundigheid van de (oudere) cliënten/zorgvragers. Daarnaast ondersteunt ze hen op sociaal-maatschappelijk gebied. Ze helpt bij het opbouwen en onderhouden van hun netwerk en draagt bij aan het realiseren van een aantrekkelijke dagbesteding. Daarnaast begeleidt ze groepsdynamische processen en scheidt ze een therapeutisch klimaat.

Geestelijke Gezondheidszorg

De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt, afhankelijk van de emotionele, mentale en cognitieve condities van de zorgvrager(s) een sturende, motiverende en activerende begeleiding op psychosociaal gebied. Daarnaast begeleidt ze de zorgvrager(s) tijdens de dagelijkse gang van zaken binnen de therapeutische leefstructuur. Zij creëert daartoe een veilig en therapeutisch klimaat, geeft psycho-educatie of doet aan crisisinterventie. Ze richt haar begeleiding vooral op individuele zorgvragers, maar ook op groepen zorgvragers en op mantelzorgers/naasten.

Gehandicaptenzorg

De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg biedt ondersteunende en activerende begeleiding aan de individuele of groep gehandicapten, maar ook aan de mantelzorgers/naasten. Zij ondersteunt en stimuleert gehandicapten bij het participeren en deelnemen aan sociale en maatschappelijke activiteiten. Ze stelt de behoefte vast op het gebied van werk, scholing en vrijetijdsbesteding en bespreekt dit met betrokkene(n) en begeleidt bij het leggen en onderhouden van contacten.

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.**2.5 werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche**

Gewenst resultaat	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis heeft zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid, verpleegkundige ondersteuning en begeleiding verleend aan de patiënt(en) met hoog-complexe problematiek.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verpleeghuiszorg en en thuiszorg heeft zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige ondersteuning en begeleiding verleend aan de cliënt(en)/zorgvrager(s) met hoog-complexe problematiek.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg heeft zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige ondersteuning en begeleiding verleend aan de zorgvrager(s) met hoog-complexe problematiek.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg heeft zelfstandig en met een hoge mate van verantwoordelijkheid verpleegkundige ondersteuning en begeleiding verleend aan de gehandicapten met hoog-complexe problematiek.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

2.5 werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche

Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">• Inleven in andermans gevoelens• Anderen steunen• Bezorgdheid tonen voor anderen	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis maakt het voor de patiënt met hoog-complexe problemen makkelijker om de (tijdelijke) situatie te overwinnen, ze stimuleert hem om over klachten en problemen te praten, ze krijgt inzicht in de gevoelens van de ander(en) door zich in de complexe situatie in te leven, zodat zij de patiënt en eventueel naasten de juiste ondersteuning en begeleiding in die situatie kan geven.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg biedt zelfstandig de nodige ondersteuning aan de naasten/mantelzorger(s) met hoog-complexe zorgtaken, rekening houdend met hun draagkracht en draaglast, en komt op voor hun belangen, zodat de mantelzorger(s) in staat blijft/blijven om een bijdrage te leveren aan de zorgverlening van de cliënt/zorgvrager.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de geestelijke gezondheidszorg biedt de zorgvrager zelfstandig steun bij het ontwikkelen van de zelfredzaamheid en de regie over het eigen leven in een hoog-complexe leefsituatie, middels het bieden van geborgenheid en houvast en een duidelijke dagstructuur, zodat ze een leefomgeving creëert die negatieve emoties of gedragingen helpt te voorkomen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg let goed op het welzijn van de gehandicapte met hoog-complexe problematiek, besteedt uit zichzelf aandacht aan de vragen die hij heeft op het gebied van zingeving, zelfbeleving etc. en stimuleert de gehandicapte om over zijn vragen en problemen te praten, zodat zij een bijdrage kan leveren om zijn welbevinden te vergroten en gedragsproblemen te voorkomen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Begeleiding van sociaal netwerk: sociale kaart• Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken• Gedragsproblemen: leer- en gedragsproblemen, opvoedings- en gedragsproblemen• Groepsdynamica: groepsprocessen• Kennis van doelgroepen• Kennis van het werkveld (algemeen)• Motiveren• Observatietechnieken• Psychiatrie• Reflecteren• Signaleren sociale problematiek• Sociale vaardigheden
--------------------------	---	--	---

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.

2.5 werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche

Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen met mensen• Relatienetwerk onderhouden en benutten	<p>De mbo-verpleegkundige in het ziekenhuis legt actief contacten met het sociale netwerk van de patiënt, bouwt met de mantelzorger/naasten een goede verstandhouding op, zodat hij met hulp van zijn netwerk zijn leven weer zo goed mogelijk kan hervatten c.q. behouden.</p> <p>De mbo-verpleegkundige in de gehandicaptenzorg investeert zelfstandig in het opbouwen en onderhouden van een goede werkrelatie met contactpersonen van bedrijven, opleidingen of verenigingen, neemt daarin verantwoordelijkheid en benut de contacten voor het plaatsen van de gehandicapte, zodat deze deelneemt aan de maatschappij.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------	---	--	--

Detaillering proces-competentie-matrix Mbo-Verpleegkundige

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.1 werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige werkt aan haar deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholing en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige werkt aan het bevorderen van haar deskundigheid, geeft uitvoering aan haar persoonlijk ontwikkelplan en draagt bij aan de professionalisering van het beroep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Vakkennis en vaardigheden bijhouden Leren van feedback en fouten Zichzelf verder willen ontwikkelen 	De mbo-verpleegkundige houdt haar vakkennis en vaardigheden bij, gebruikt feedback om van te leren om zodoende haar eigen functioneren binnen de praktijk te verbeteren, stelt zichzelf concrete doelen in het kader van haar persoonlijke ontwikkeling, zodat zij op een actieve manier haar deskundigheid ontwikkelt.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Feedback Kennis van het werkveld (algemeen) Kennis van het werkveld: sociale kaart Organisatie van de gezondheidszorg Reflecteren Sociale vaardigheden Vakliteratuur
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	De mbo-verpleegkundige draagt de eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan collega's en andere deskundigen en neemt deel aan inhoudelijk, beroepsmatige discussies, waarmee zij een bijdrage levert aan de professionalisering van het beroep van mbo-verpleegkundige.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.2 werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de instelling verricht worden, gebruikt waar mogelijk informatie uit wetenschappelijk onderzoek en werkt mee aan standaard- en/of protocolontwikkeling. De mbo-verpleegkundige werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft haar deskundigheid doelbewust aangewend om de kwaliteit van de werkzaamheden te verbeteren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De mbo-verpleegkundige handelt overeenkomstig de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering waardoor zij een effectieve bijdrage levert aan het geldende kwaliteitszorgsysteem binnen de organisatie.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Methoden van bewaking en bevordering van kwaliteitszorg Sociale vaardigheden Wet- en regelgeving, m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg en ergonomisch werken
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De mbo-verpleegkundige bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden op een systematische wijze, zorgt dat haar werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen die de organisatie/praktijk stelt en werkt zoveel mogelijk volgens beproefde methoden, en zet haar deskundigheid in om de kwaliteit van de zorgverlening optimaal te verbeteren.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.

3.3 werkproces: Coördineert de zorgverlening.

Omschrijving	De mbo-verpleegkundige voert coördinerende taken uit. Ze maakt een verdeling van de werkzaamheden en geeft prioriteiten aan. De mbo-verpleegkundige stemt de zorgverlening af met collega's onderling en met deskundigen van andere disciplines. Ze bespreekt de zorgverlening met de betrokkenen, ze werkt met hen samen en draagt zo nodig werkzaamheden over. Ze ziet toe op de uitvoering van de werkzaamheden en de continuïteit van de zorgverlening. Ze zorgt voor de benodigde materialen, middelen en apparatuur en zet deze in ter ondersteuning van de zorgverlening. De mbo-verpleegkundige neemt deel aan voor de coördinatie en afstemming relevante overlegvormen en collegiale consultatie. Ze werkt nieuwe collega's in en begeleidt stagiaires: zij geeft aanwijzingen of coacht hen en geeft feedback op hun werkzaamheden en beroepshouding.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft de zorgverlening gecoördineerd en besproken met alle betrokkenen, ze heeft collega's geconsulteerd en deelgenomen aan overlegsituaties, waardoor de continuïteit van de zorgverlening gewaarborgd is. Ze heeft nieuwe collega's en stagiaires passende (werk)begeleiding gegeven.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Richting geven 	De mbo-verpleegkundige zorgt ervoor dat anderen weten wat de doelen en prioriteiten zijn, zorgt ervoor dat ieders rol in het team helder is, geeft helder en duidelijk aan hoe een bepaalde taak moet worden uitgevoerd, zorgt voor duidelijke informatie/instructies voor collega's, stagiaires en studenten zodat zij concreet weten wat er van hen wordt verwacht.	<ul style="list-style-type: none"> Begeleidingsmethoden Coachen Communicatievaardigheden: vergadertechnieken Communicatieve vaardigheden Feedback Materialen en (hulp)middelen Methoden van werkbegeleiding Reflecteren Sociale vaardigheden Wet- en regelgeving, m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg en ergonomisch werken
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> Anderen ontwikkelen 	De mbo-verpleegkundige creëert een werkomgeving die stagiaires stimuleert zich te ontwikkelen; stimuleert hen de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen als een deskundig beroepsbeoefenaar binnen de grenzen van hun mogelijkheden.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.**3.3 werkproces: Coördineert de zorgverlening.**

Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none">• Aanpassen aan veranderde omstandigheden	De mbo-verpleegkundige past haar eigen gedrag en/of haar aanpak snel en gemakkelijk aan als dit bijvoorbeeld bij collegiale afstemming, consultatie of begeleiding noodzakelijk is, zodat de coördinatie van de werkzaamheden optimaal kan verlopen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Doelen en prioriteiten stellen• Activiteiten plannen• Tijd indelen	De mbo-verpleegkundige formuleert duidelijke en concrete doelen, plant en regelt de werkzaamheden voor de zorgverlening, geeft prioriteiten aan, zorgt ervoor dat werkzaamheden goed op elkaar zijn afgestemd, plant in een logische volgorde met een realistische tijdsplanning, zodat alle werkzaamheden binnen de beschikbare tijd en mogelijkheden kunnen worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Anderen raadplegen en betrekken	De mbo-verpleegkundige raadpleegt in het kader van de coördinatie van de zorgverlening indien nodig andere deskundigen en overlegt tijdig en regelmatig met hen, zodat de expertise van de betrokkenen optimaal wordt benut en de inbreng duidelijk is.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.4 werkproces: Voert beleidsmatige taken uit.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige voert beleidsmatige taken uit. Zij signaleert ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie en doet voorstellen voor beleidswijzigingen. Ze onderzoekt of deze voorstellen haalbaar zijn. Op basis hiervan stelt zij mogelijk uit te voeren activiteiten van de werkeenheden en organisatie voor. Zij bevroegt collega's binnen de organisatie op knelpunten in het (zorg)beleid en zoekt (voorlopige) oplossingen, ze plant daarop activiteiten waarvoor zij verantwoordelijk is of stelt deze bij. De mbo-verpleegkundige draagt het beleid van haar organisatie zowel uit aan intern betrokkenen als aan groepen in haar werkgebied.		
Gewenst resultaat	De mbo-verpleegkundige heeft de juiste activiteiten ontplooid om een bijdrage te leveren aan het beleid van de organisatie. De beleidsmatige taken zijn volgens de afspraken uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	De mbo-verpleegkundige komt met ideeën, standpunten en/of voorstellen, zorgt voor onderbouwing, zodat betrokkenen op de hoogte zijn van mogelijke veranderingen in het te voeren beleid van de werkeenheden of de organisatie.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van doelgroepen Kennis van het werkveld: sociale kaart

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.			
3.5 werkproces: Evalueert de zorgverlening.			
Omschrijving	De mbo-verpleegkundige evalueert de totale zorgverlening. Zij evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject van de zorgverlening met alle betrokkenen. Ze verzamelt steeds relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg veranderingen door in het verpleegplan en/of schrijft een (eind)rapportage ten behoeve van ontslag of overdracht naar een andere afdeling of zorgsetting. Zij houdt het verpleegkundig dossier bij.		
Gewenst resultaat	De zorgverlening is regelmatig en zorgvuldig geëvalueerd en het verpleegplan is zonodig bijgesteld en er is een (eind)rapportage opgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren 	De mbo-verpleegkundige luistert aandachtig als betrokkenen tijdens de mondelinge evaluatie zaken naar voren brengen en neemt voldoende tijd om na te denken over wat anderen te zeggen hebben, zodat de inbreng van betrokkenen op een juiste wijze in de evaluatie van de geboden zorg kan worden verwerkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden: gesprekstechnieken • Evalueren • Feedback • Nederlandse taal • Rapporteren • Reflecteren • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie uiteenrafelen • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken 	De mbo-verpleegkundige kan uit de gegevens en informatie die zij ten behoeve van de evaluatie heeft verzameld de belangrijkste informatie halen, trekt logische gevolgtrekkingen uit deze informatie en vindt manieren om eventuele problemen op te lossen, zodat ze het verpleegplan zonodig op een verantwoorde wijze kan bijstellen en de zorgverlening verbeterd wordt, c.q. goed wordt afgesloten.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Vlot en bondig formuleren 	De mbo-verpleegkundige formuleert scherp en kernachtig en op een ongecompliceerde manier haar bevindingen, zodat de evaluatie(verslaglegging) van de zorgverlening voor alle betrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces