

## 4.1 Motorfietstechnicus

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Motorfietstechnicus is gekwalificeerd om als functionaris (technicus) in de werkplaats van een motorfietsbedrijf te werken.
Typerende beroepshouding	De Motorfietstechnicus dient een klantgerichte, servicegerichte en lerende instelling te bezitten, goede communicatieve vaardigheden, flexibel werkgedrag (ook tijdelijk andere werkzaamheden willen uitvoeren indien nodig), een hoge kwaliteitsnorm en een focus op het uitvoeren van routinematige werkzaamheden (inspectie/onderhoud, reparatie en montage accessoires). Het bedrijf verlangt daarnaast dat de Motorfietstechnicus accuraat werkt, een behoorlijke mate van initiatief toont, kostenbewust en resultaatgericht is en verantwoordelijkheidsgevoel toont ten opzichte van zijn eigen werk, het voertuig en de klant. Collegialiteit en kunnen samenwerken met collega's zijn ook erg belangrijk. Een klantgerichte instelling hoeft niet direct te betekenen dat de Motorfietstechnicus ook direct contact met de klant heeft. Met name bij de grotere dealerbedrijven wordt dit steeds meer een taak van de serviceadviseur en de hoger opgeleide technici in verband met de registratie van de klant- en motorfietsgegevens, van belang bij gepland onderhoud en eventuele terugroepacties. Een groot deel van taken van de Motorfietstechnicus betreft fysieke werkzaamheden. Daarvoor moeten zijn primaire zintuigen goed functioneren. Voor het bedienen van (meet)-gereedschappen moet hij accuraat werken, met oog voor detail.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De Motorfietstechnicus werkt op aanwijzing van een leidinggevende of de hem toegewezen technicus. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de toegewezen werkzaamheden binnen de vastgestelde tijd. Bij standaardwerkzaamheden is er sprake van zelfcontrole door de Motorfietstechnicus. Werkzaamheden met een groot afbreuk- en/of veiligheidsrisico krijgen een eindcontrole door een leidinggevende. Het is van belang voor de planning en de facturatie van meerkosten bij de klant, dat de Motorfietstechnicus zo snel mogelijk problemen die hij tegenkomt bij het uitvoeren van werkzaamheden meldt bij zijn leidinggevende.
Complexiteit	Aard van het werk Het merendeel van de werkzaamheden van een Motorfietstechnicus bestaat uit routinematige handelingen, die volgens een vaste procedure of checklist worden uitgevoerd (bijvoorbeeld een onderhoudsbeurt). De werkzaamheden staan duidelijk aangegeven op de werkorder met daarbij een indicatie van tijd en omvang. De Motorfietstechnicus kan geconfronteerd worden met complicaties die hij niet zelfstandig kan oplossen. Wanneer daardoor de geplande tijd en kosten dreigen te worden overschreden, moet hij de leidinggevende inlichten en in overleg met deze misschien ook de klant. Ook kan hij een collega of andere bronnen inschakelen. De Motorfietstechnicus maakt zelf de afweging wanneer hij advies van een collega vraagt. De spanning tussen benodigde tijd en beschikbare tijd kan deze afweging lastig maken. Daarnaast werkt hij zelfstandig aan het oplossen van eenvoudige problemen of klachten die volgens een min of meer vaste aanpak of procedure zijn op te lossen. Aard van de benodigde kennis en vaardigheden De Motorfietstechnicus heeft hiervoor algemene basiskennis en vaardigheden nodig over werkingsprincipes, materialen, gereedschappen, testapparatuur en zoekstrategieën
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.  De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.

De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

#### Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

#### Moderne vreemde taal

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x				
A1	x	x	x	x	x

#### Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1				
X2	x	x	x	x
X1	x	x	x	x

## 2.1 Motorfietstechnicus

### Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen

#### Proces-competentie-matrix Motorfietstechnicus

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Bereidt onderhoudsopdracht aan motorfiets voor					X						X	X		X							X				
1.2	Voert inspectie uit aan motorfiets									X		X	X	X								X				
1.3	Voert onderhoudsbeurt uit aan motorfiets					X						X	X						X				X			
1.4	Maakt motorfiets afleveringsklaar											X	X									X				
1.5	Monteert accessoires aan motorfiets					X						X	X									X				
1.6	Ondersteunt en instrueert leerlingen en collega's bij onderhoudswerkzaamheden																									

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.7	Controleert de onderhoudswerkzaamheden en rondt zijn opdracht af					X					X	X	X								X	X					
1.8	Geeft technische toelichting aan de klant over het uitgevoerde onderhoud									X									X								

### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Motorfietstechnicus

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen			
1.1 werkproces: Bereidt onderhoudsopdracht aan motorfiets voor			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus ontvangt een opdracht met het uit te voeren onderhoud aan een motorfiets, met daarbij eventueel de klachten/gebreken die de klant aangeeft. Hij leest de opdracht en raadpleegt bij onduidelijkheden de serviceadviseur (receptie) of zijn leidinggevende. Hij verzamelt alle relevante informatie, (vervangings)materialen, (motorfiets)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen die nodig zijn voor het onderhoud. Hij controleert zijn eigen voorbereiding. In de meeste gevallen ontvangt de Motorfietstechnicus zijn opdracht in de vorm van een werkorder van de receptie of werkplaatsmanager. Afhankelijk van de grootte en organisatievorm van het bedrijf kan het ook een schriftelijke of mondelinge opdracht zijn, soms zelfs rechtstreeks van de klant.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De Motorfietstechnicus weet wat de klachten of gebreken aan de motorfiets zijn en welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. De onderhoudswerkzaamheden zijn optimaal voorbereid.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Leest de werkorder en fabrieksdocumentatie nauwkeurig, volgt de mondelinge instructies van de leidinggevende op en toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen, zodat hij de onderhoudswerkzaamheden aan de motorfiets optimaal kan voorbereiden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van (motorfiets)systemen en onderdelen</li> <li>Kennis van materialen</li> <li>Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> <li>Kennis van zoekstrategieën</li> <li>Relevante informatiebronnen raadplegen</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.1 werkproces: Bereidt onderhoudsopdracht aan motorfiets voor</b>			
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> </ul>	Kiest de juiste materialen, (motorfiets)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze, opdat de opdracht aan de motorfiets doeltreffend en efficiënt kan worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie achterhalen</li> </ul>	Verzamelt de benodigde informatie en stelt vragen bij afwijkingen tussen de verwachte en de aangetroffen situatie en/of bij klachten van de klant, opdat hij exact weet wat de klachten of gebreken inhouden en welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Raadpleegt bij onduidelijkheden over de opdracht of werkorder zijn leidinggevende of de serviceadviseur (receptie), opdat hij precies weet wat de onderhoudsbeurt inhoudt en wat hij daarvoor nodig heeft. Vraagt daarnaast eventueel collega's om ondersteuning bij (delen van) de opdracht, opdat de onderhoudsbeurt aan de motorfiets zonder onderbreking kan worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Leest de (technische) gegevens op de werkorder nauwkeurig en leidt hieruit de aard en noodzaak van de te verrichten onderhoudswerkzaamheden aan de motorfiets af, zodat hij deze optimaal kan voorbereiden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.2 werkproces: Voert inspectie uit aan motorfiets</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus inspecteert de motorfiets volledig door alle slijtage- en onderhoudsgevoelige onderdelen en systemen te controleren door middel van kijken, meten, peilen, voelen, ruiken en testen. Dit gebeurt in de voorgeschreven volgorde, volgens een inspectiechecklist van fabrikant, importeur of bedrijf. Hij noteert zijn bevindingen op de checklist en rapporteert eventueel direct aan zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De inspectie is volledig en in de voorgeschreven volgorde uitgevoerd volgens de checklist van de fabrikant, importeur of het bedrijf. Gebreken zijn opgemerkt, geregistreerd en zonodig gerapporteerd aan de leidinggevende.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie genereren uit gegevens</li> <li>• Conclusies trekken</li> </ul>	Vergelijkt de gemeten waarden met de voorgeschreven (fabrieks)waarden en legt relaties tussen de gegevens, mogelijke oorzaken en gevolgen, zodat hij kan constateren welke gebreken de motorfiets heeft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Hulp)apparatuur bedienen</li> <li>• Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen</li> <li>• Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>• Kennis van algemene aandachtspunten bij de inspectie van slijtage- en onderhoudsgevoelige systemen en onderdelen van motorfietsen</li> <li>• Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>• Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> <li>• Kennis van zoekstrategieën</li> </ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Verwerkt en registreert nauwkeurig de benodigde gegevens, opdat bij afwijkingen maatregelen genomen kunnen worden en de leidinggevende zonodig geïnformeerd kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.2 werkproces: Voert inspectie uit aan motorfiets</b>			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Voert de inspectie aan de motorfiets uit volgens de bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende, zodat alle elementen van de inspectie op de voorgeschreven wijze en volgorde worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Gebruikt de benodigde materialen, (hand)gereedschappen en (meet)apparatuur om de inspectie aan de motorfiets op de geëigende manier uit te voeren, zodat dit snel (flat rate) en 'in één keer goed' gebeurt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Werkt snel, precies en toont een goede oog-handcoördinatie, zodat de inspectie aan de motorfiets vlot en 'in één keer goed' wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.3 werkproces: Voert onderhoudsbeurt uit aan motorfiets</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus voert een onderhoudsbeurt uit aan een motorfiets in de voorgeschreven volgorde volgens de checklist van de fabrikant of importeur. Hij vervangt/ververst de nodige onderdelen en vloeistoffen. Wanneer hij gebreken vindt die om reparatie vragen, geeft hij zijn bevindingen door aan zijn leidinggevende. Bij complicaties overlegt hij met zijn leidinggevende. De Motorfietstechnicus voert sommige werkzaamheden in teamverband uit, omdat een 'derde hand' nodig is. De één bedient bijvoorbeeld het rempedaal en de ander controleert het remlicht; of bij het tillen en plaatsen van moeilijk hanteerbare componenten op moeilijk bereikbare plaatsen. Tijdens het uitvoeren van onderhoud kan de Motorfietstechnicus geconfronteerd worden met situaties waarin hij lastige keuzes moet maken, zoals bij twijfelgevallen over het wel of niet vervangen van onderdelen. Hij doet nooit concessies aan de veiligheid, maar jaagt ook de klant niet onnodig op kosten. Hij vraagt zich altijd af wat eventueel het herstellen van fouten en het terugwinnen van de goede naam kost. Bij twijfel overlegt hij met zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De onderhoudsbeurt is volgens de standaard van de fabrikant of importeur uitgevoerd. Gebreken zijn binnen de afgesproken tijd opgelost. Ook eventuele niet door de klant aangegeven onregelmatigheden zijn opgemerkt, gemeld en indien nodig verholpen. Eventuele lastige situaties/tegenslagen zijn opgelost. De motorfiets kan weer veilig en betrouwbaar de weg op.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.3 werkproces: Voert onderhoudsbeurt uit aan motorfiets</b>			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Voert de onderhoudsbeurt aan de motorfiets uit volgens de bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende, opdat alle elementen van de onderhoudsbeurt op de voorgeschreven wijze en volgorde worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>Kennis van slijtage- en onderhoudsgevoelige systemen en onderdelen van motorfietsen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> <li>Kennis van zoekstrategieën</li> <li>Meet-, controle-, hulp- en handgereedschappen hanteren</li> <li>Relevante informatiebronnen raadplegen</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Zet de materialen, (motorfiets)onderdelen en gereedschappen doeltreffend in voor de werkzaamheden, zodat de onderhoudsbeurt efficiënt wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectief blijven presteren onder druk</li> </ul>	Blijft onder (tijds)druk en bij tegenslagen geconcentreerd en zorgvuldig werken, opdat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	Maakt in twijfelgevallen een afweging tussen de kosten en baten van de onderhoudswerkzaamheden zonder concessies te doen aan de veiligheid van de klant, zodat de motor veilig en betrouwbaar de weg op kan zonder de klant op onnodige kosten te jagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.3 werkproces: Voert onderhoudsbeurt uit aan motorfiets</b>			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Vraagt bij twijfel zijn leidinggevende om hulp en vraagt zonnodig een collega om te assisteren bij bepaalde werkzaamheden, zodat het onderhoud aan de motorfiets vlot en foutloos wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Werkt snel en precies met (hand)gereedschappen en toont een goede oog-handcoördinatie, waardoor de onderhoudsbeurt snel (flat rate) en 'in één keer goed' wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.4 werkproces: Maakt motorfiets afleveringsklaar</b>			
<b>Omschrijving</b>	Nieuwe motorfietsen worden vaak in een krat aangeleverd. De Motorfietstechnicus voert de voorgeschreven handelingen volgens de checklist uit: hij pakt de motorfiets uit, verwijdert bescherming en borging, monteert los aangeleverde onderdelen en controleert de verbindingen. Voor het afleveren van een gebruikte motorfiets voert de Motorfietstechnicus volgens de checklist van de importeur of het bedrijf een afleveringsbeurt uit, passend bij de kilometerstand en leeftijd van de motorfiets. Hij vervangt en ververs hierbij de aangegeven onderdelen en vloeistoffen en controleert de aangegeven functies. In beide gevallen vinkt hij de afzonderlijke werkzaamheden af en noteert hij zijn bevindingen. Bij gebreken en afwijkingen overlegt hij met zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De Motorfietstechnicus heeft de voorgeschreven handelingen voor aflevering van een nieuwe of gebruikte motorfiets uitgevoerd volgens een checklist van de importeur of het bedrijf.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Volgt de bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende op, zodat alle elementen van het afleveringsklaar maken van de motorfiets op de voorgeschreven wijze en volgorde worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Hulp)apparatuur bedienen</li> <li>Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> <li>Kennis van zoekstrategieën</li> <li>Relevante informatiebronnen raadplegen</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Zet de voorgeschreven gereedschappen en (hulp)middelen voor het afleveringsklaar maken van de motorfiets doeltreffend en verantwoord in, zodat de motorfiets snel en 'in één keer goed' gereedgemaakt kan worden voor aflevering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen****1.4 werkproces: Maakt motorfiets afleveringsklaar**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li></ul>	Werkt snel en precies met (hand)gereedschappen en toont een goede oog-handcoördinatie, waardoor de motorfiets snel (flat rate) en 'in één keer goed' afleveringsklaar wordt gemaakt.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	--	--

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.5 werkproces: Monteert accessoires aan motorfiets</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus monteert de accessoires volgens specificaties/montagevoorschrift van de fabrikant en voert aanpassingen uit aan de motorfiets. Hij rapporteert afwijkingen direct aan zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De accessoires zijn vlot en 'in één keer goed' in- of opgebouwd, volgens montagevoorschrift. Afwijkingen zijn besproken met de leidinggevende.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Monteert de accessoires volgens de montagevoorschriften, de bedrijfsprocedures en de instructies van de leidinggevende, zodat alle elementen van de montage adequaat worden uitgevoerd en de oorspronkelijke fabrieksgarantie gehandhaafd blijft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Hulp)apparatuur bedienen</li> <li>Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van eenvoudige systemen, onderdelen en accessoires van motorfietsen</li> <li>Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> <li>Kennis van zoekstrategieën</li> <li>Relevante informatiebronnen raadplegen</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Maakt verantwoord gebruik van materialen en gereedschappen, zodat de accessoires vlot en in één keer goed op de motorfiets gemonteerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proactief informeren</li> </ul>	Meldt afwijkingen tijdens het monteren van accessoires aan de motorfiets tijdig aan zijn leidinggevende, zodat deze actie kan ondernemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen****1.5 werkproces: Monteert accessoires aan motorfiets**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li></ul>	Werkt snel en precies met (hand)gereedschappen en toont een goede oog-handcoördinatie, waardoor de accessoires snel en deskundig worden gemonteerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	---	--

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.7 werkproces: Controleert de onderhoudswerkzaamheden en rondt zijn opdracht af</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus controleert zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden (eventueel door middel van een test en/of een proefrit). Hij noteert de gebruikte materialen, onderdelen, gewerkte tijd en relevante opmerkingen op de werkorder. Hij voert restmateriaal en afvalstoffen af en ruimt de werkplek op. Hij meldt de opdracht af bij zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De onderhoudswerkzaamheden zijn volgens voorschriften gecontroleerd en gerapporteerd. De werkplek is schoongemaakt en opgeruimd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Noteert nauwkeurig zijn bevindingen en schrijft een volledige rapportage van het onderhoud aan de motorfiets, met daarin alle uitgevoerde werkzaamheden, arbeidstijd en de verwerkte of gemonteerde materialen en onderdelen, zodat hij zich kan verantwoorden richting zijn leidinggevende en deze een factuur kan (laten) opmaken. Noteert nauwkeurig eventuele afwijkingen of beschadigingen aan gereedschappen, zodat maatregelen genomen kunnen worden om deze te vervangen of (laten) repareren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Eventueel) rijvaardigheid (= rijbewijs A)</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van de gebruikelijke vaktermen</li> <li>Kennis van de opbouw van standaard checklists</li> <li>Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Voert na controle van de onderhoudswerkzaamheden de restmaterialen en afvalstoffen af volgens de bedrijfsprocedures en instructies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	Controleert het resultaat van zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden systematisch (visueel, met behulp van een test of een proefrit) totdat alle gebreken van de motorfiets verholpen zijn, zodat het resultaat voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.7 werkproces: Controleert de onderhoudswerkzaamheden en rondt zijn opdracht af</b>			
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Controleert, reinigt en verzorgt zijn werkplek en ruimt het gebruikte gereedschap netjes en veilig op, zodat de materialen en de werkplaats voor de volgende gebruiker of onderhoudsbeurt beschikbaar zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proactief informeren</li> </ul>	Meldt de opdracht na controle van de motorfiets af bij zijn leidinggevende en geeft daarbij eventuele bijzonderheden door, zodat de opdracht volgens voorschrift is afgerond en de leidinggevende op de hoogte is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Toont bij het uitvoeren van de test en proefrit een goede oog-handcoördinatie en bepaalt op basis van zijn technisch inzicht of de gebreken (voldoende) verholpen zijn, zodat de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden efficiënt worden gecontroleerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen</b>			
<b>1.8 werkproces: Geeft technische toelichting aan de klant over het uitgevoerde onderhoud</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus geeft de klant technische toelichting bij de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en beantwoordt eventuele vragen hierover.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De klant weet welke onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd en begrijpt de toelichting van de Motorfietstechnicus.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li> </ul>	Vraagt de klant of hij de uitleg heeft begrepen en of hij tevreden is met het resultaat van de onderhoudswerkzaamheden, zodat hij weet of hij aan de wensen van de klant heeft voldaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Eventueel) rijvaardigheid (= rijbewijs A)</li> <li>De werking van eenvoudige motorfietstechnische systemen en/of accessoires tonen en demonstreren</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van de gebruikelijke vaktermen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> </ul>
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duidelijk uitleggen en toelichten</li> </ul>	Legt de klant duidelijk uit welke onderhoudswerkzaamheden hij aan de motorfiets heeft uitgevoerd en geeft de klant eventueel tips en advies, zodat de klant volledig geïnformeerd is over het uitgevoerde onderhoud en weet wat hij kan doen om de motorfiets in goede staat te houden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen

### Proces-competentie-matrix Motorfietstechnicus

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Bereidt reparatieopdracht aan de motorfiets voor					X						X	X		X							X					
2.2	Voert reparatie uit aan motorfiets					X					X	X	X						X		X		X				
2.3	Ondersteunt en instrueert leerlingen en collega's bij reparatiewerkzaamheden																										
2.4	Controleert de reparatiewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af					X					X	X	X							X	X						
2.5	Geeft technische toelichting aan de klant over de uitgevoerde reparatie									X									X								

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Motorfietstechnicus

<b>Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen</b>			
<b>2.1 werkproces: Bereidt reparatieopdracht aan de motorfiets voor</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus ontvangt een opdracht met de uit te voeren reparatie aan een motorfiets. In de meeste gevallen ontvangt de Motorfietstechnicus zijn opdracht in de vorm van een werkorder van de receptie of werkplaatsmanager. Afhankelijk van de grootte en organisatievorm van het bedrijf kan het ook een schriftelijke of mondelinge opdracht zijn, soms zelfs rechtstreeks van de klant. Hij leest de opdracht en raadpleegt bij onduidelijkheden de serviceadviseur (receptie) of zijn leidinggevende. Hij verzamelt alle relevante informatie, (vervangings)materialen, (motorfiets)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen die nodig zijn voor de reparatie. Hij controleert zijn eigen voorbereiding.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De Motorfietstechnicus weet wat de klachten of gebreken zijn. De reparatiewerkzaamheden zijn optimaal voorbereid.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> </ul>	Leest de werkorder en fabrieksdocumentatie nauwkeurig, volgt de mondelinge instructies van de leidinggevende op en toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen, zodat hij de reparatiewerkzaamheden aan de motorfiets optimaal kan voorbereiden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van (motorfiets)systemen en onderdelen</li> <li>Kennis van materialen</li> <li>Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> <li>Relevante informatiebronnen raadplegen</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> </ul>	Kiest de geschikte materialen, (motorfiets)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen, houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze en haalt of bestelt deze bij het magazijn, zodat de reparatiewerkzaamheden optimaal zijn voorbereid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen</b>			
<b>2.1 werkproces: Bereidt reparatieopdracht aan de motorfiets voor</b>			
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie achterhalen</li> </ul>	Stelt vragen om informatie over de gewenste of noodzakelijke reparatie te achterhalen en zoekt relevante extra gegevens op, zodat hij voldoende informatie heeft om de reparatiewerkzaamheden aan de motorfiets uit te kunnen voeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Raadpleegt bij onduidelijkheden over de opdracht of werkorder zijn leidinggevende en/of de receptie, opdat hij precies weet wat de reparatie inhoudt en wat hij nodig heeft om deze uit te voeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Leest de (technische) gegevens op de werkorder nauwkeurig en leidt hieruit de aard en noodzaak van de te verrichten reparatiewerkzaamheden aan de motorfiets af, zodat hij deze optimaal kan voorbereiden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen</b>			
<b>2.2 werkproces: Voert reparatie uit aan motorfiets</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus voert de reparatie uit volgens de reparatievoorschriften. Hij noteert zijn bevindingen en rapporteert afwijkingen direct aan zijn leidinggevende. De leidinggevende neemt in het geval van (extra) gebreken contact op met de klant om toestemming te vragen voor (extra) reparaties die mogelijk buiten de garantie vallen. Na toestemming repareert de Motorfietstechnicus de gebreken. De Motorfietstechnicus voert sommige werkzaamheden in teamverband uit, omdat een 'derde hand' nodig is. De één bedient bijvoorbeeld het rempedaal en de ander controleert het remlicht; of bij het tillen en plaatsen van moeilijk hanteerbare componenten op moeilijk bereikbare plaatsen. Tijdens het uitvoeren van onderhoud kan de Motorfietstechnicus geconfronteerd worden met situaties waarin hij lastige keuzes moet maken, zoals bij twijfelgevallen over het wel of niet vervangen van onderdelen. Hij doet nooit concessies aan de veiligheid, maar jaagt ook de klant niet onnodig op kosten. Hij vraagt zich altijd af wat eventueel het herstellen van fouten en het terugwinnen van de goede naam kost. Bij twijfel overlegt hij met zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De reparatie is volgens reparatievoorschrift uitgevoerd. Gebreken zijn binnen de afgesproken tijd opgelost. Ook eventuele niet door de klant aangegeven onregelmatigheden zijn opgemerkt, gemeld en indien nodig verholpen. Eventuele lastige situaties/tegenslagen zijn opgelost. De motorfiets kan weer veilig en betrouwbaar de weg op.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

<b>Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen</b>			
<b>2.2 werkproces: Voert reparatie uit aan motorfiets</b>			
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Noteert de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden, afwijkingen en gebruikte onderdelen nauwkeurig en volledig op de werkorder, zodat deze gegevens volgens voorschrift zijn geregistreerd en de klant later volledig geïnformeerd kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Hulp)apparatuur bedienen</li> <li>Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van (motorfiets)systemen en onderdelen</li> <li>Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> <li>Kennis van zoekstrategieën</li> <li>Relevante informatiebronnen raadplegen</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Voert de reparatie aan de motorfiets uit volgens de bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende, opdat alle elementen van de reparatie op de voorgeschreven wijze en volgorde worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Zet de materialen, (motorfiets)onderdelen en gereedschappen doeltreffend in voor de werkzaamheden, zodat de reparatie efficiënt wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectief blijven presteren onder druk</li> </ul>	Blijft onder (tijds)druk en bij tegenslagen geconcentreerd en zorgvuldig werken, opdat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen</b>			
<b>2.2 werkproces: Voert reparatie uit aan motorfiets</b>			
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	Maakt in twijfelgevallen een afweging tussen de kosten en baten van de reparatiewerkzaamheden zonder concessies te doen aan de veiligheid van de klant, zodat de motor veilig en betrouwbaar de weg op kan zonder de klant op onnodige kosten te jagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	Vraagt bij twijfel zijn leidinggevende om hulp en vraagt zonodig een collega om te assisteren bij bepaalde werkzaamheden, zodat de reparatie aan de motorfiets vlot en foutloos wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Werkt snel en precies met (hand)gereedschappen en toont een goede oog-handcoördinatie, waardoor de reparatie aan de motorfiets snel (flat rate) en 'in één keer goed' wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen</b>			
<b>2.4 werkproces: Controleert de reparatiewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus controleert of de reparatie goed is uitgevoerd (eventueel met behulp van een test of proefrit). Hij registreert op de werkorder de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen van belang. Indien garantiebepalingen van de importeur of leverancier van toepassing zijn, maakt hij een reparatieverslag. Hij voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af en ruimt de werkplek op. Hij meldt de opdracht af bij zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De werkzaamheden zijn volgens voorschriften gecontroleerd en gerapporteerd, zonodig in een reparatieverslag. De werkplek is schoongemaakt en opgeruimd. Restmateriaal en afvalstoffen zijn volgens voorschrift afgevoerd. Er is voldoende functionerend gereedschap beschikbaar voor de volgende gebruiker of reparatie.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Schrijft een volledige rapportage en maakt zonodig een reparatieverslag van de reparatie aan de motorfiets, met daarin alle uitgevoerde werkzaamheden, arbeidstijd en de verwerkte of gemonteerde materialen en onderdelen, zodat hij zich kan verantwoorden richting zijn leidinggevende (en eventueel de importeur of leverancier). Noteert nauwkeurig eventuele afwijkingen of beschadigingen aan gereedschappen, zodat maatregelen genomen kunnen worden om deze te vervangen of (laten) repareren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Eventueel) rijvaardigheid (= rijbewijs A)</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van de gebruikelijke vaktermen</li> <li>Kennis van de opbouw van standaard checklists</li> <li>Kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform voorgescreven procedures</li> </ul>	Voert na controle van de reparatiewerkzaamheden de restmaterialen en afvalstoffen af volgens de bedrijfsprocedures en instructies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Systematisch werken</li> <li>Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	Controleert het resultaat van zijn uitgevoerde reparatie systematisch (visueel, met behulp van een test of een proefrit) totdat alle gebreken van de motorfiets verholpen zijn, zodat het resultaat voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Controleert, reinigt en verzorgt zijn werkplek en het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op, opdat de materialen en de werkplaats voor de volgende gebruiker beschikbaar zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen

### 2.4 werkproces: Controleert de reparatiewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proactief informeren</li></ul>	Meldt de opdracht na controle van de motorfiets af bij zijn leidinggevende en geeft daarbij eventuele bijzonderheden door, zodat de opdracht volgens voorschrift is afgerond en de leidinggevende op de hoogte is.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	Toont bij het uitvoeren van de test en proefrit een goede oog-handcoördinatie en bepaalt op basis van zijn technisch inzicht of de gebreken aan de motorfiets (voldoende) verholpen zijn, zodat de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden efficiënt worden gecontroleerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen</b>			
<b>2.5 werkproces: Geeft technische toelichting aan de klant over de uitgevoerde reparatie</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Motorfietstechnicus geeft de klant op verzoek van de serviceadviseur (receptionist) of leidinggevende technische toelichting op de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en beantwoordt eventuele vragen hierover.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De klant weet welke reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd en begrijpt de toelichting van de Motorfietstechnicus..		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li> </ul>	Vraagt de klant of hij de uitleg heeft begrepen en of hij tevreden is met het resultaat van de reparatie, zodat hij weet of hij aan de wensen van de klant heeft voldaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Eventueel) rijvaardigheid (= rijbewijs A)</li> <li>De werking van eenvoudige motorfietstechnische systemen en/of accessoires tonen en demonstreren</li> <li>Kennis en toepassing van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu</li> <li>Kennis van de gebruikelijke vaktermen</li> <li>Kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen</li> </ul>
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duidelijk uitleggen en toelichten</li> </ul>	Geeft na afronding van de reparatie(s) aan de motorfiets duidelijke toelichting aan de klant betreffende de gestelde diagnose en de handelingen die verricht zijn om het probleem op te lossen, beantwoordt vragen van de klant en geeft de klant tips en advies, zodat de klant weet welke werkzaamheden uitgevoerd zijn en begrijpt wat hij kan doen om de motorfiets in goede staat te houden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>