

4.1 Operationeel Technicus

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Operationeel Technicus werkt onder andere bij een externe dienstverlener in de industrie of installatietechniek, bij bedrijven die horen tot de energiesector, de procesindustrie, in ziekenhuizen, bij onderhoudsbedrijven of bij de Koninklijke Marine. Hij verricht zijn werkzaamheden aan procestechnische installaties, zoals koelinstallaties, verwarmingsinstallaties en installaties voor energieopwekking.
Typerende beroepshouding	De Operationeel Technicus werkt volgens de geldende procedures en voorschriften. Hij is zich ervan bewust dat onjuist handelen ernstige (financiële) gevolgen kan hebben, zoals productie-uitval, schade aan mensen of milieu, gebouwen of apparatuur. De Operationeel Technicus is accuraat en oplossingsgericht. Bij storingen zoekt hij systematisch naar mogelijke oorzaken en kiest hiervoor een oplossing. Hij heeft inzicht in het productieproces en weet hoe hij in het proces moet en mag ingrijpen. Bij twijfel of onduidelijkheden raadpleegt hij collega's of zijn leidinggevende. De Operationeel Technicus is klantgericht. Hij heeft kennis van de te bezoeken organisatie en haar structuur. Hij kent zijn plek in de te bezoeken organisatie. Hij weet met wie hij waarover moet communiceren. De Operationeel Technicus overlegt met zijn collega's en leidinggevende over zijn werkzaamheden, hij rapporteert over zijn bevindingen en zijn handelingen. Hij is bereid om samen te werken met anderen, en wil zich blijven ontwikkelen. Hij houdt zijn kennis actueel en hij weet waar hij relevante informatie kan vinden.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De werkzaamheden van de Operationeel Technicus zijn uitvoerend van aard. Routinematige onderhouds- en installatiewerkzaamheden voert hij zelfstandig en in opdracht van zijn leidinggevende uit. Hij assisteert bij complexe installatiewerkzaamheden. Tijdens zijn werkzaamheden die bijdragen aan het procesverloop maakt hij deel uit van een team en is hij alert op de ongestoorde voortgang van het procesverloop. Hij onderneemt actie bij afwijkingen of storingen.
Complexiteit	De Operationeel Technicus voert routinematige onderhouds- en installatiewerkzaamheden uit. De complexiteit van zijn functie hangt af van de complexiteit van de opgetreden storing, van de reparaties of het onderhoud dat hij dient te verrichten. Ook verricht de Operationeel Technicus (op termijn) zelfstandig bedieningshandelingen aan de installaties. Deze handelingen vergen inzicht in het productieproces en in de samenhang van de procesonderdelen. De complexiteit van de werkzaamheden van de Operationeel Technicus zit in de veelzijdigheid van de problemen die kunnen optreden, en in de veelheid van mogelijke oorzaken daarvan. Hij moet hierbij weten of hij de situatie zelf kan oplossen of dat hij de hulp in moet roepen van collega's en/of leidinggevende.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.

De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.

De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x			
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x		x	
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1	x	x	x	x
X2	x	x	x	x
X1	x	x	x	x

2.1 Operationeel Technicus

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties

Proces-competentie-matrix Operationeel Technicus

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Vorbereiden eigen werkzaamheden					X						X							X								
1.2	Bedienen installaties											X									X						
1.3	Bewaken installaties										X	X									X						
1.4	Metingen verrichten en monsternamen										X	X									X						
1.5	Oplossen storingen					X					X	X	X														

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Operationeel Technicus

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties			
1.1 werkproces: Voorbereiden eigen werkzaamheden			
Omschrijving	Bij aanvang van zijn dienst neemt de Operationeel Technicus de werkzaamheden door die zijn uitgevoerd door collega's van de vorige dienst. Tijdens de werkoverdracht wisselt hij zowel mondeling als schriftelijk informatie uit over de stand van zaken op het gebied van productie, storingen, problemen en veranderingen in het proces en de installatie en maakt aan de hand van deze informatie zijn planning.		
Gewenst resultaat	De Operationeel Technicus is op de hoogte van de werksituatie en weet wat hij moet gaan doen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen 	De Operationeel Technicus plant zijn werkzaamheden in logische volgorde, maakt een reële inschatting van de benodigde tijd, zodat hij een bruikbare planning heeft	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren Installaties Plannen Procesbeheersing Processchema's Procestechiek Product- en procesgegevens begrijpen Productieplanning Samenwerken Tekeningen
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De Operationeel Technicus overlegt over de werkzaamheden, neemt actief deel aan werkbesprekingen en leest de rapportages, zodat hij een beeld heeft van de werksituatie en productiegegevens bekend zijn en hij weet wat hij moet gaan doen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De Operationeel Technicus leest de productieplanning, zoekt relevante informatie op en gebruikt deze, beoordeelt de werksituatie zodat hij weet wat hij gaat doen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties			
1.2 werkproces: Bedienen installaties			
Omschrijving	De Operationeel Technicus draagt bij aan het goed functioneren van de installaties. Hij bedient de installaties en houdt deze in bedrijf. Hij bedient de installaties vrijwel altijd met geautomatiseerde systemen. In sommige gevallen moet hij onderdelen handmatig bedienen. Indien nodig, bijvoorbeeld bij storingen of afwijkend gedrag, stelt de Operationeel Technicus de instellingen van de installaties bij. De Operationeel Technicus beschrijft en monitort volgens procedures en protocollen de bedrijfsvoering		
Gewenst resultaat	De installaties werken binnen de gestelde normen en specificaties. De bedrijfsvoering is gedocumenteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De Operationeel Technicus bedient de installaties volgens de voorgeschreven procedures en veiligheidsvoorschriften en gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat de installatie op een veilige manier binnen de gestelde normen en specificaties functioneert.	<ul style="list-style-type: none"> Electrotechniek Energieopwekking Hulpwerktuigen bij industriële productieprocessen Kennis en beheersing van de engelse taal Klimaatbeheersing Koudetechniek Procesbeheersing Procestechniek Rapportage Regelgeving en veiligheid Toegepaste natuurkunde en wiskunde Waterbehandeling Waterzuivering
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De Operationeel Technicus houdt de installaties in werking, stelt indien nodig de installatie bij houdt hierbij rekening met het effect van zijn handelingen op het deelsysteem, zodat de installatie binnen de gestelde normen en specificaties werkt en het productieproces binnen de specificaties verloopt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties			
1.3 werkproces: Bewaken installaties			
Omschrijving	De Operationeel Technicus loopt rondes langs de verschillende onderdelen van de installatie om het proces te bewaken. Zo neemt hij visueel en/of auditief waar of er mogelijk afwijkingen in het proces zijn of komen. Hij kent en overziet deelprocessen en hij kan voorzien waar storingen op kunnen gaan treden. Per situatie bepaalt hij hoe hij moet handelen. Indien nodig raadpleegt hij zijn leidinggevende. Hij rapporteert bijzondere gebeurtenissen en waarnemingen.		
Gewenst resultaat	Het functioneren van de installatie is bekend. Storingen zijn waargenomen en gerapporteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De Operationeel Technicus registreert en rapporteert gegevens in de daarvoor van toepassing zijnde systemen, zodat collega's en leidinggevende goed op de hoogte zijn van het proces en afwijkingen en storingen tijdig ondervangen en opgelost kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Electrotechniek Energieopwekking Hulpwerktuigen bij industriële productieprocessen Kennis en beheersing van de engelse taal Klimaatbeheersing Koudetechniek Procesbeheersing Procestechniek Rapportage Regelgeving en veiligheid Toegepaste wiskunde, natuurkunde en scheikunde Waterbehandeling Waterzuivering
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De Operationeel Technicus bewaakt de installaties volgens de voorgeschreven procedures en veiligheidsvoorschriften en gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat het functioneren van de installatie op een veilige en volledige manier bekend wordt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties

1.3 werkproces: Bewaken installaties

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Operationeel Technicus kent delen van het productieproces en de installaties, doorziet onderdelen van de installatie en de werking ervan, herkent problemen met de installatie, interpreteert informatie van het bedieningspaneel en signaleert op basis hiervan afwijkingen en storingen, zodat het functioneren van de installatie bekend is en storingen worden waargenomen.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	--	--

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties			
1.4 werkproces: Metingen verrichten en monsternamen			
Omschrijving	De Operationeel Technicus voert routinematige controletaken uit. Deze bestaan onder andere uit het nemen van monsters, het uitvoeren van metingen of het opnemen van meterstanden. De monsters stuurt hij naar het laboratorium voor analyse of hij voert zelf de meting uit. De Operationeel Technicus rapporteert de resultaten van alle controles en metingen.		
Gewenst resultaat	Betrouwbare monsters en meetresultaten		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De Operationeel Technicus registreert en rapporteert de (meet)gegevens nauwkeurig, zodat de gegevens beschikbaar zijn voor belanghebbenden.	<ul style="list-style-type: none"> Meetapparatuur Meettechnieken en beproevingen Milieurichtlijnen Monsternamen procedures Veiligheid
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgescreven procedures 	De Operationeel Technicus neemt monsters en metingen en voert performancemetingen en conditiemetingen uit volgens de voorgescreven procedures en voorschriften en hij gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat gegevens over het proces en de installaties op een veilige en volledige manier beschikbaar zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De Operationeel Technicus beoordeelt en interpreteert meetgegevens, verwerkt de gegevens en voert berekeningen uit, zodat de resultaten en metingen betrouwbaar zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties			
1.5 werkproces: Oplossen storingen			
Omschrijving	<p>De Operationeel Technicus krijgt melding van een storing, signaleert de storing zelf of krijgt een opdracht van een leidinggevende. Hij verzamelt alle benodigde informatie. Hij sluit door logisch te redeneren zoveel mogelijk oorzaken van de storing uit, zodat hij uiteindelijk de werkelijke oorzaak van de storing achterhaalt.</p> <p>De Operationeel Technicus lost eenvoudige storingen zelf op. Voor complexe storingen overlegt hij met zijn leidinggevende over mogelijke consequenties. Hij beperkt de schade en/of stilstand van de installatie tot een minimum. Nadat de storing is verholpen, registreert hij de bevindingen en uitgevoerde werkzaamheden.</p>		
Gewenst resultaat	De eenvoudige storing is opgelost. Belanghebbenden zijn zonnodig gewaarschuwd. De schade en/of stilstand van de installatie is tot een minimum beperkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De Operationeel Technicus registreert en rapporteert storingsgegevens in de daarvoor van toepassing zijnde systemen, zodat collega's en leidinggevende goed op de hoogte zijn van het proces en afwijkingen en van de gekozen oplossing.	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren Electrotechniek Hulpwerktuigen Kennis en beheersing van de engelse taal Onderhoudstechniek Procesbeheersing Procestechniek Storing zoeken Toegepaste natuurkunde en wiskunde
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De Operationeel Technicus gebruikt materialen en gereedschappen effectief, efficiënt en zorgvuldig, waardoor de storing snel wordt opgelost, eventuele stilstand van de apparatuur wordt beperkt en de apparatuur en werkomgeving schoon en veilig is.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De Operationeel Technicus overlegt met collega's of leidinggevende, vraagt bij twijfel of moeilijkheden om hulp en deelt relevante informatie of ervaringen met collega's, zodat alle betrokkenen geïnformeerd zijn en duidelijk is wat hij moet doen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties**1.5 werkproces: Oplossen storingen**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Operationeel Technicus onderzoekt de installatie systematisch op mogelijke oorzaken van de storing, onderneemt vlot en accuraat actie, zodat de storing is opgelost en eventuele stilstand van de apparatuur wordt beperkt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten

Proces-competentie-matrix Operationeel Technicus

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
2.1	Vorbereiden onderhoudswerkzaamheden				X							X					X								
2.2	Testen installaties				X					X	X	X								X					
2.3	Uitvoeren onderhoud en bijbehorende administratie									X	X	X							X	X					
2.4	Begeleiden en aansturen medewerkers																								

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Operationeel Technicus

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten			
2.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden			
Omschrijving	De Operationeel Technicus overlegt met zijn leidinggevende en collega's over het uit te voeren onderhoud. Hij verzamelt de benodigde materialen en gereedschappen en plant zijn werkzaamheden. In geval van storingen of problemen met een installatie verzamelt hij relevante informatie met betrekking tot de installatie.		
Gewenst resultaat	De Operationeel Technicus is op de hoogte van de stand van zaken van de installatie. De onderhoudswerkzaamheden zijn ingepland. De benodigde materialen zijn verzameld en aanwezig.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	De Operationeel Technicus verzamelt de benodigde materialen en gereedschappen, zodat hij goed is voorbereid en de werkzaamheden kunnen starten.	<ul style="list-style-type: none"> Bedrijfsprocedures Communiceren Gereedschappen Materialenkennis Onderhoudsapparatuur Onderhoudstechniek Samenwerken Veiligheid Werktuigbouwkundige tekeningen Werkvergunningen
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen 	De Operationeel Technicus ordent zijn werkzaamheden, maakt een tijdsinschatting, legt prioriteiten in zijn eigen werk en houdt tijdens de werkzaamheden de tijd in de gaten, zodat zijn werk volgens planning verloopt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De Operationeel Technicus overlegt met collega's, leidinggevende of specialisten en de onderhoudsdienst over de technische staat van de installatie en het noodzakelijke onderhoud, vraagt bij twijfel of moeilijkheden om hulp, zodat duidelijk is wat hij moet doen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten			
2.2 werkproces: Testen installaties			
Omschrijving	De Operationeel Technicus test eenvoudige installaties volgens voorgeschreven procedures. Hij stelt zich op de hoogte van de toestand van de installatie, of er onderdelen vervangen moeten worden en of er problemen verwacht kunnen worden met de installatie. Hij verwoordt zijn bevindingen in een testrapport. Afhankelijk van de aard van de gevonden problemen bespreekt hij met zijn opdrachtgever of met productieverantwoordelijke wat er moet gebeuren.		
Gewenst resultaat	Een accuraat beeld van de status van de eenvoudige installatie en een overzicht van onderhouds- of installatiewerkzaamheden die nog uitgevoerd moeten worden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De Operationeel Technicus registreert en rapporteert zijn testgegevens accuraat, zodat er een beeld van de status van de installatie gevormd kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> Besturingstechniek Instrumentalisatieschema's Kennis en beheersing van de engelse taal Meet- en regeltechniek Meetapparatuur Natuurkunde Onderhoudsapparatuur Onderhoudstechniek Processchema's lezen en tekenen Regelgeving Thermodynamica Toegepaste natuurkunde en wiskunde Veiligheid Werktuigbouwkundige tekeningen Wettelijke eisen en voorschriften Wiskunde

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten			
2.2 werkproces: Testen installaties			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	De Operationeel Technicus test de installaties volgens de voorgeschreven procedures en voorschriften en gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat er op een veilige en volledige manier een accuraat beeld van de status van de installatie is.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De Operationeel Technicus gaat zorgvuldig met de benodigde meetapparatuur om, hij raadpleegt bij het testen werkinstructies en overig documentatiemateriaal van de installatie, zodat de metingen betrouwbaar zijn en de meetapparatuur en werkomgeving schoon en veilig.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken 	De Operationeel Technicus bespreekt de toestand van de installatie en/of vraagt verdere informatie aan de opdrachtgever of productieverantwoordelijke zodat hij een accuraat beeld heeft van de status en uit te voeren werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De Operationeel Technicus test de technische staat van de installaties en signaleert noodzakelijk schoonmaakwerkzaamheden en onderhoud, zodat hij een overzicht heeft van de onderhouds- of installatiewerkzaamheden die uitgevoerd moeten worden.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten			
2.3 werkproces: Uitvoeren onderhoud en bijbehorende administratie			
Omschrijving	De Operationeel Technicus voert gepland, ongepland en correctief onderhoud uit. Waar nodig verricht hij aanpassingen aan de installatie en stelt deze optimaal in. Indien nodig stelt de Operationeel Technicus voorafgaand aan de werkzaamheden de installatie veilig. Vervolgens (de)monteert, installeert, en controleert de Operationeel Technicus de (onderdelen van de) installatie. Waar nodig stelt hij de installatie ook in bedrijf. Na afloop van de werkzaamheden ruimt hij de werkplek op en rapporteert de Operationeel Technicus zijn handelingen en bevindingen.		
Gewenst resultaat	De installatie is geïnstalleerd en klaar voor gebruik. De installatie is goed onderhouden en functioneert naar verwachting. De handelingen en bevindingen zijn gedocumenteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De Operationeel Technicus registreert en rapporteert onderhoudsgegevens in de daarvoor van toepassing zijnde systemen, hij verzamelt, actualiseert en archiveert documentatiemateriaal, zodat duidelijk is welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en collega's of de opdrachtgever de informatie terug kunnen vinden.	<ul style="list-style-type: none"> Besturingstechniek Corrosie en vervuiling Duurzaamheid Electrotechniek Kennis en beheersing van de engelse taal Klantgerichtheid Meet- en regeltechniek Onderhoudstechniek Processchema's Procestechneik Regelgeving Systemen herkennen (de)centrale bediening Tekeningen lezen en tekenen Veiligheid Waterbehandeling Wet- en regelgeving
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De Operationeel Technicus voert de onderhouds- en installatiewerkzaamheden uit volgens de voorgeschreven procedures en voorschriften, gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat de veiligheid gewaarborgd is.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten			
2.3 werkproces: Uitvoeren onderhoud en bijbehorende administratie			
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen 	De Operationeel Technicus werkt zorgvuldig en systematisch, rondt de werkzaamheden binnen de planning af en is kritisch op zijn werkuitvoering, zodat de installatie weer naar verwachting functioneert.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De Operationeel Technicus kiest de benodigde materialen, gereedschappen en onderhoudsapparatuur en nieuwe onderdelen, hij raadpleegt documentatiemateriaal van de installatie, handboeken, tabellen, grafieken, gebruiksaanwijzingen, hij gaat zorgvuldig om met de middelen, maakt de gereedschappen en onderhoudsapparatuur na gebruik schoon en ruimt alles op, zodat onderhoudswerkzaamheden efficiënt en effectief uitgevoerd zijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De Operationeel Technicus voert de onderhouds- en installatiewerkzaamheden vakkundig en accuraat uit, zodat de installatie goed onderhouden is en naar verwachting functioneert.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces