



Landelijke Kwalificaties MBO

Parketteur

Crebonummer:	93540, 93550
Sector:	Techniek
Branche:	Parketbranche
Cohort:	Cohort 2009 - 2010

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	9
1 Inleiding	9
2 Algemene informatie	9
2.1 Colofon	9
2.2 Formele vereisten	10
2.3 Typering Beroepengroep	11
2.4 Loopbaanperspectief	12
2.5 Trends en innovaties	13
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	14
4 Beschrijving van de uitstromen	15
4.1 Parketteur (niveau 2)	16
4.2 Allround parketteur (niveau 3)	18
5 Beschrijving van de kerntaken	20
5.1 Kerntaak 1: Parketvloeren leggen/onderhouden.	20
5.2 Kerntaak 2: Begeleiden parketteurs	22
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	23
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Parketvloeren leggen/onderhouden.	24
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Begeleiden parketteurs	28
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	29
1 Inleiding	29
2 Uitstromen	29
2.1 Parketteur (niveau 2)	30
2.2 Allround parketteur (niveau 3)	54
3 Certificeerbare eenheden	87
Deel D: Verantwoording	88
1 Inleiding	88
2 Proces- en inhoudsinformatie	89
2.1 Betrokkenen	89
2.2 Verwantschap	91
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	92
2.4 Discussiepunten	93
2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	94
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	95

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Parketteur. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

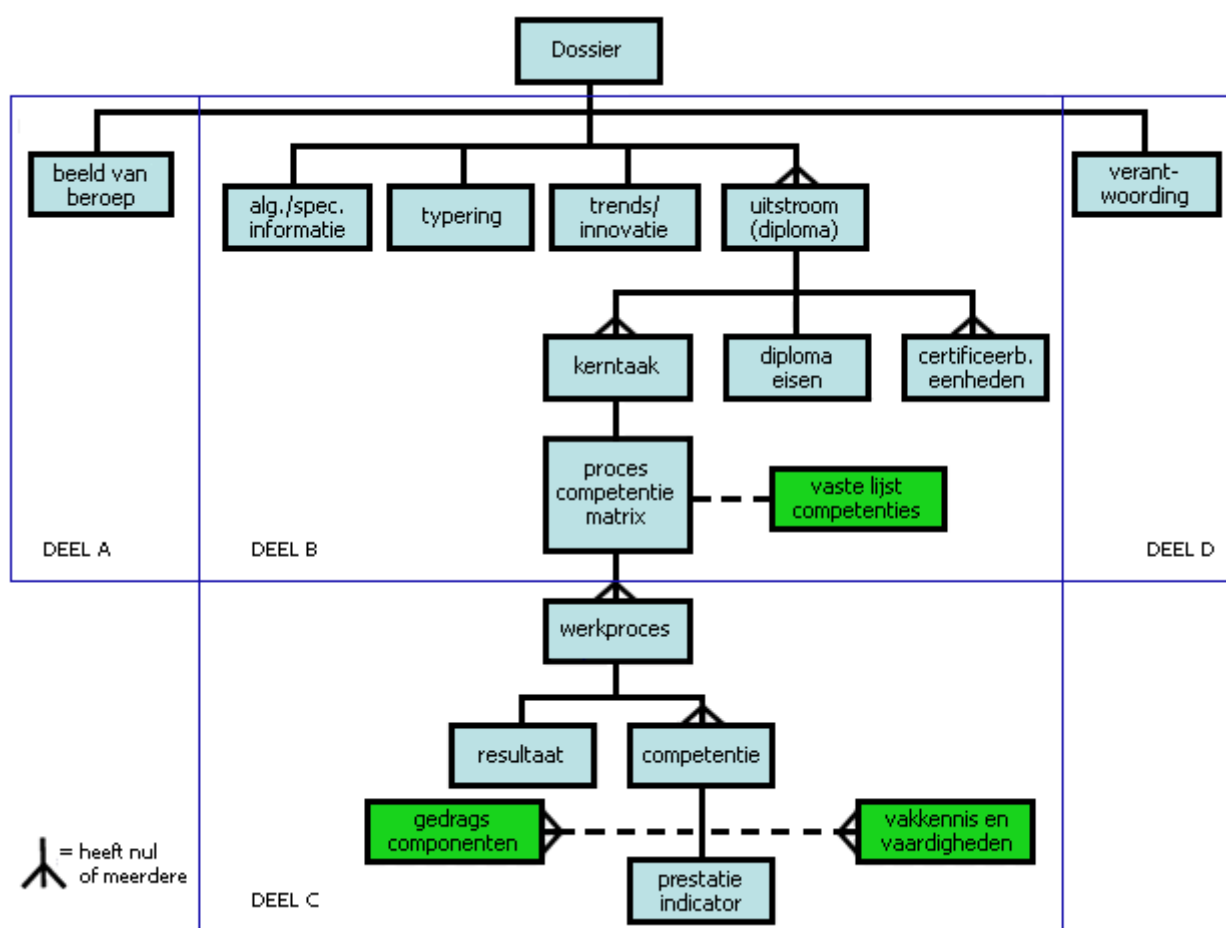
In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een 1-1 relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Hieronder vindt u de grafische weergave van de relaties tussen de verschillende elementen van dit kwalificatiedossier.



Deel A: Beeld van de beroepengroep

De Parketteur

Parket, houten vloeren en laminaat zijn populair. Steeds meer mensen in Nederland, zowel particulieren als bedrijven, kiezen voor de natuurlijke uitstraling van hout, de klasse van parket of het gebruiksgemak van laminaat. Als Parketteur zijn er dan ook voldoende mogelijkheden om aan de slag te komen.

Uiteraard komt de Parketteur veel bij bedrijven en particulieren over de vloer. Als de Parketteur na het leggen van de vloer bij de klant vertrekt, ligt er een parketvloer die er schitterend uitziet en aan alle kwaliteitsnormen voldoet. Een tevreden klant is dan ook één van de aspecten van het werk die de Parketteur voldoening geeft.

Als je wilt gaan werken als Parketteur kun je dit op twee niveaus doen, namelijk als:

- Parketteur (niveau 2)
- Allround parketteur (niveau 3)



De parketteur legt de ondervloer

De parketspecialzaak

Als Parketteur werk je over het algemeen voor een parketspecialzaak. Dit zijn over het algemeen kleine bedrijven. Een parketspecialzaak levert verschillende soorten vloeren. Het assortiment bestaat uit traditioneel parket, houten vloerdelen, maar ook vloeren van laminaat, lamel en kurk. In de showroom geeft een verkoper advies over de verschillende soorten, mogelijkheden en prijzen. Als de klant een keuze heeft gemaakt en de bestelling heeft geplaatst, wordt een afspraak gemaakt voor het leggen van de vloer. Dat is het moment waarop de Parketteur in beeld komt.

De werkzaamheden

Het werk van de Parketteur begint op de zaak. Hij* moet de benodigde gereedschappen en materialen verzamelen en controleren. Vervolgens laadt hij de spullen in de auto, stippelt de route uit en rijdt naar de klant.

Op de locatie beoordeelt de Parketteur eerst de ondervloer. Zonodig maakt hij de ondervloer geschikt en schoon. Dan legt hij een tussenvloer. Hij maakt ter plekke het materiaal voor de vloer op maat, waarbij hij rekening houdt met het patroon dat hij gaat leggen. Uiteindelijk bevestigt hij de vloer, schuurt deze en plaatst de randafwerking. Als laatste werkt hij de vloer af met was, lak of olie. De Parketteur legt zelfstandig laminaat en lamel. Tapis legt hij onder begeleiding van een Allround parketteur.

Als een klant een bestaande vloer wil laten repareren of onderhouden, bestaan de werkzaamheden uit het vervangen van beschadigde vloerdelen, het schuren van de vloer en het opnieuw bewerken met was, lak of olie.



De Parketteur lakt de parketvloer

De Allround parketteur voert in principe dezelfde werkzaamheden uit als de Parketteur, alleen kan hij alle vloeren zelfstandig leggen. Daarnaast kan de Allround Parketteur de verantwoordelijkheid dragen voor bepaalde klussen. Dit betekent onder andere dat hij een aantal zaken regelt voordat het werk begint. Ook beoordeelt hij bijvoorbeeld of de ruimte geschikt en veilig is om het werk uit te voeren en begeleidt hij de werkzaamheden van de teammedewerkers.



Een gelakte parketvloer

Wat wordt er van een Parketteur verwacht?

De Parketteur is een echte vakman of -vrouw die vloeren legt. Daarnaast voert hij onderhoud en reparaties aan bestaande vloeren uit. De Parketteur werkt over het algemeen alleen of in een team van twee personen aan een werkopdracht.

De Allround parketteur legt zelfstandig alle voorkomende vloeren en kan daarnaast een team aansturen. Hij heeft zich verder gespecialiseerd in het leggen van moeilijke patronen en het werken met bijzondere materialen.

Eigenschappen

Als je aan de slag wilt als Parketteur, is het verstandig om te onderzoeken of dit werk bij je past. Van een beginnende Parketteur worden de volgende eigenschappen verwacht:

- Het leggen van parket, planken of laminaat vraagt om vakmanschap. Je vindt het leuk om de verschillende materialen te leren kennen en ermee te werken. Je houdt ervan om met je handen iets moois te maken en een goed resultaat af te leveren.
- Het maken van patronen in parket vraagt om inzicht en creativiteit. Ook als er iets tijdens het werk gebeurt waardoor je niet verder kunt, wordt verwacht dat je (in overleg) zelf naar oplossingen zoekt.
- Je werkt als Parketteur met een kostbaar product. Het is daarom belangrijk dat je nauwkeurig en zorgvuldig werkt.
- Je werkt met gereedschap, lijm en lak. Het is daarbij belangrijk dat je werkt volgens de veiligheidsvoorschriften. Dit vergt discipline.
- Ook wordt er in verband met de handmatige werkzaamheden van je verwacht dat je fysiek sterk bent.

- Je werkt op locatie bij de klant. Dat betekent dat je op een goede manier met de klant omgaat. Je bent het visitekaartje van het bedrijf waarvoor je werkt. Omdat je vaak alleen werkt, wordt er van je gevraagd dat je zelfstandig kunt werken.
- Als je in een team werkt moet je goed kunnen samenwerken met anderen.
- Het werk gebeurt binnen een bepaalde tijdsplanning. Soms betekent dit dat je onder tijdsdruk moet werken, zonder dat dit ten koste mag gaan van de kwaliteit.
- Als je Allround Parketteur wilt worden, wordt ook verwacht dat je het leuk vindt om de werkzaamheden van andere medewerkers te begeleiden.

Enkele uitspraken van Parketteurs

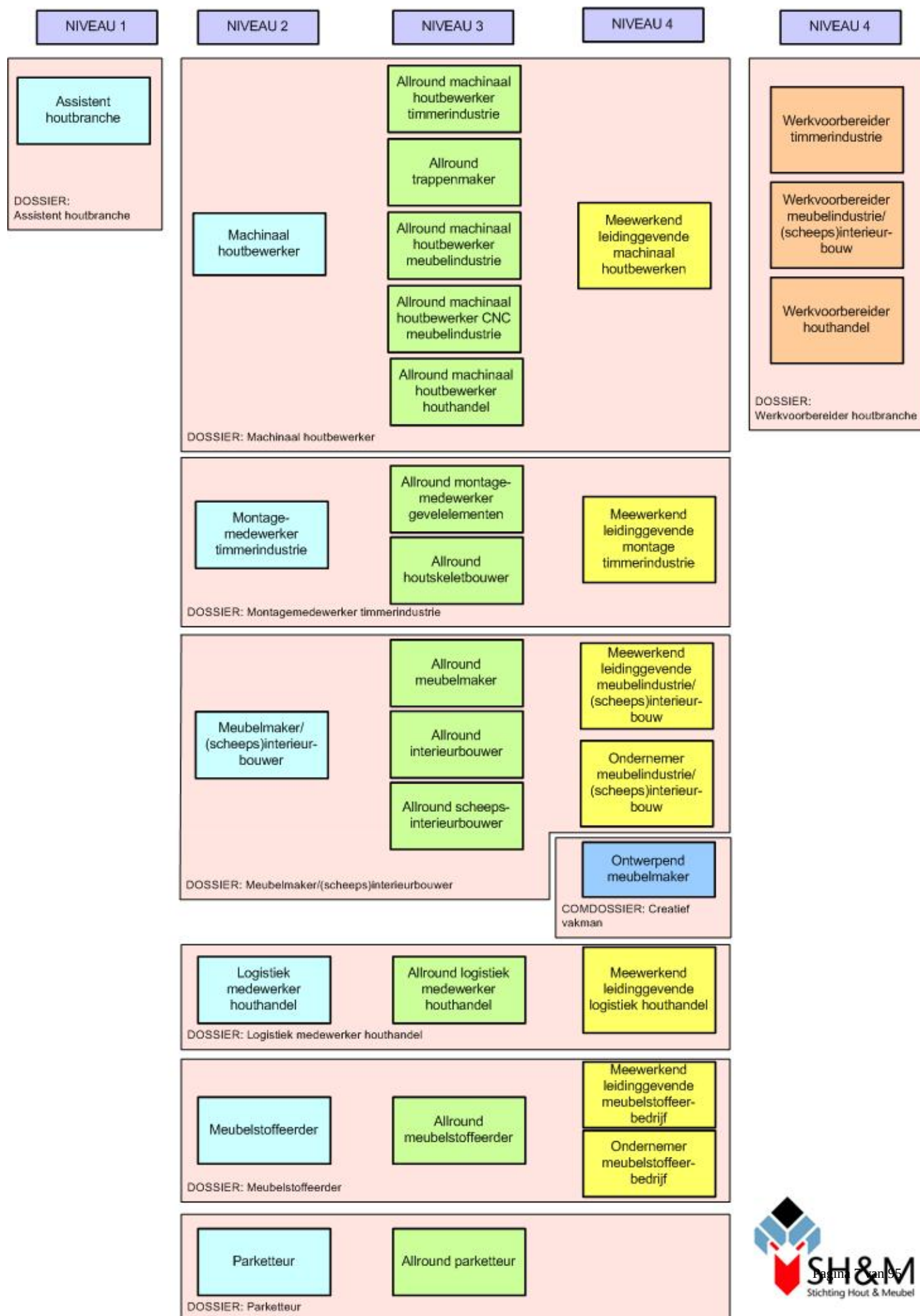
‘Wat ik mooi vind aan het werk als Parketteur is de afwisseling. De ene dag werk ik met een team aan een groot project in een bedrijf en maken we een superstrakke parketvloer. De volgende dag werk ik bij een dame in een oud huis om een antieke parketvloer te repareren’

‘Ik houd ervan om resultaat te boeken. En van tevreden klanten natuurlijk. Bij een verbouwing is het leggen van de vloer meestal de laatste grote klus. Als die klaar is en het resultaat is mooi, is de klant superblij.’

‘Ik werk al jaren als Parketteur, maar het blijft een uitdaging doordat ik steeds weer nieuwe materialen en technieken leer kennen en mijn kennis kan overdragen op nieuwe medewerkers. Ook het omgaan met klanten is steeds weer anders.’

Plaats in de kwalificatiestructuur

Het kwalificatiedossier Parketteur neemt de volgende plaats in de kwalificatiestructuur van Stichting Hout & Meubel in:



*) Er bestaat in het Nederlands een dilemma als het gaat over het gebruik van woorden die als mannelijk en vrouwelijk geïnterpreteerd kunnen worden. We zouden consequent kunnen werken met 'hij/zij' en 'zijn/haar', maar dat geeft een gedwongenheid die wij stilistisch niet verantwoord vinden. De personen die de handelingen verrichten of beschreven worden, kunnen in onze optiek net zo goed mannen zijn als vrouwen.

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Parketteur. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Parketteur (niveau 2)*
- *Allround parketteur (niveau 3)*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven Stichting Hout & Meubel (SH&M)
Ontwikkeld door	Stichting Hout & Meubel, afdeling Innovatiecentrum in samenwerking met sociale partners en vertegenwoordigers van de branches en het middelbaar beroepsonderwijs.
Verantwoording	Vastgesteld door: Het bestuur van Stichting Hout & Meubel op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven van Stichting Hout & Meubel Op: 01-12-2008 Te: Woerden.

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Parketteur (niveau 2) - 2 Allround parketteur (niveau 3) - 3
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Bron- en referentiedocumenten	In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands. Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomaverenisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl Het volgende beroepscompetentieprofiel vormt de basis voor dit dossier: Het BCP 'Allround parketteur' vormt de basis voor dit dossier. Het BCP is vastgesteld door: het bestuur van Stichting WoonWerk op 08-02-2005 te Woerden; de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW), sectie Parket op 25-05-2005 te Zeist; het bestuur van Stichting Sociaal Fonds Parket op 17-02-2005 te Tilburg.

2.3 Typering beroepengroep

De Parketteur is werkzaam bij bedrijven die gericht zijn op de verkoop en het leggen, onderhouden en repareren van parketvloeren. 'Parketvloeren' is de verzamelnaam voor traditionele parketvloeren van hout, vloeren van massief houten vloerdelen en/of prefabvloeren (laminaatvloeren, lamelvloeren en kurkvloeren).

De bedrijven zijn voornamelijk zeer klein (minder dan 5 werknemers) en slechts een relatief gering aantal bedrijven kan als 'groter' worden gekenmerkt. Een groot deel van de bedrijven heeft een winkel/showroom, waar klanten komen en waar zij geadviseerd worden door een verkoopadviseur. Dit kan de ondernemer zijn of een verkoper met veel kennis van parketvloeren.

De Parketteur werkt op locatie bij klanten. Hij legt daar nieuwe parketvloeren en onderhoudt bestaande parketvloeren. Het onderhouden van bestaande parketvloeren houdt in dat hij vloerdelen repareert of vervangt en/of houten vloeren schuurt en afwerkt. Hij voert de werkzaamheden alleen uit of in teamverband.

Op uitvoerend niveau verricht de Parketteur één of meer van de hiervoor genoemde werkzaamheden. De Parketteur legt zelfstandig geprefabriceerde vloeren (zoals lamelparket en laminaatvloeren) en assisteert bij het leggen van niet-geprefabriceerde vloeren (zoals tapisparket en strokenparket).

De Parketteur kan zich ontwikkelen tot een vakman (Allround parketteur) die (vrijwel) alle voorkomende werkzaamheden verricht en dus ook vloeren met meer complexe patronen en afwerking (zoals tapisparket) legt. Ook begeleidt hij minder ervaren collega's en lerenden als er in teamverband wordt gewerkt. Hij instrueert en ondersteunt medewerkers, controleert gedurende de uitvoering hun werk en stuurt zonodig bij.

De complexiteit van het werk kan sterk variëren. Bij kleine opdrachten in combinatie met gestandaardiseerd werk is de complexiteit beperkt. Opdrachten van grote omvang, complexe legpatronen en afwijkingen op standaarddetaileringen (al of niet in combinatie met elkaar) kunnen het werk compliceren. Ook onverwachte omstandigheden op locatie, aansturing door verschillende betrokkenen en het regelmatig omschakelen tussen werkzaamheden kunnen de complexiteit van het werk beïnvloeden.

Bij al zijn werkzaamheden dient de Parketteur de instructies en legvoorschriften op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu in acht te nemen. Daarnaast moet hij (mede) zorgdragen voor een beheerst verloop van de productieprocessen. Hij dient met name alert te zijn op situaties die de productieprocessen (kunnen) verstoren, zoals problemen met de haalbaarheid van de planning, (kwaliteits)afwijkingen aan materialen en storingen aan productiemiddelen.

Van de Parketteur wordt verwacht dat hij in voorkomende gevallen (in overleg) problemen oplost, de benodigde maatregelen neemt of zijn leidinggevende waarschuwt. Gezien de aard van de werkzaamheden en de voorschriften wordt van een Parketteur verwacht dat hij zorgvuldig, gedisciplineerd en nauwkeurig is en zuinig omgaat met materialen en middelen. Ook wordt verwacht dat hij zowel zelfstandig kan werken als kan samenwerken. Ten slotte moet hij zich bewust zijn van het belang van kwaliteit.

2.4 Loopbaanperspectief

De Parketteur (niveau 2) kan doorgroeien naar Allround parketteur (niveau 3). De Allround parketteur kan, op basis van ervaring en scholing, doorgroeien naar functies als technisch leidinggevende en zelfstandige ondernemer. Een overstap van de Parketteur naar het beroep woningstoffeerder is mogelijk op basis van verwantschap betreffende het leggen van harde vloerbedekkingen.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	Uit recente arbeidsmarktonderzoeken blijkt dat het arbeidsmarktperspectief op landelijk niveau voor de Parketteur relatief goed is. Naar verwachting zullen er de komende jaren voldoende BPV-plaatsen beschikbaar zijn. Voor gegevens over de huidige arbeidsmarkt en de beschikbaarheid van BPV-plaatsen wordt verwezen naar: De jaarlijkse arbeidsmarktonderzoeken voor de branche die opvraagbaar zijn bij Stichting WoonWerk te Woerden, het scholing- en werkgelegenheidsfonds voor de parketbranche; De SH&M-publicatie 'Bedrijfstakprofiel Parket' dat opvraagbaar is bij SH&M of te downloaden via www.shm.nl . Macrodoelmatigheidsadvies dat opvraagbaar is bij SH&M of te downloaden via www.shm.nl . Bedrijvenregisters van erkende leerbedrijven zijn opvraagbaar bij SH&M of te downloaden via www.shm.nl . Gegevens over BPV-plaatsen zijn ook te vinden op ww.kansopstage.nl .
Wetgeving en regelgeving	Arbo- en milieuwetgeving wordt regelmatig aangepast. De parketteur moet bij het uitoefenen van zijn werk rekening houden met die veranderende wetgeving.
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	Marktontwikkelingen: Door de toenemende concurrentie van bouwmarkten en woningstofeerders op het gebied van prefab-vloeren, zal de parketbranche steeds gespecialiseerder worden: d.w.z. meer gericht op de traditionele houten vloeren. De Parketteur zal zich van de concurrentie kunnen onderscheiden door zijn vakmanschap op het gebied van de traditionele vloeren.

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere uitstromen bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende uitstromen gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende uitstromen zich bevindt en waar uitstromen van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 uitstroom bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze uitstroom horen.

Legenda:

U1: Parketteur (niveau 2)

U2: Allround parketteur (niveau 3)

Kerntaak	Werkproces	Uitstroom	
		U1	U2
Kerntaak 1: Parketvloeren leggen/onderhouden.			
	1.1 Werkopdracht voorbereiden	x	x
	1.2 Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren	x	x
	1.3 Vaststellen van de situatie op locatie	x	x
	1.4 Werkzaamheden organiseren	x	x
	1.5 Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen	x	x
	1.6 Parketvloeren leggen	x	x
	1.7 Randafwerking plaatsen	x	x
	1.8 Houten vloeren schuren	x	x
	1.9 Houten vloeren afwerken	x	x
	1.10 Bestaande parketvloeren repareren	x	x
	1.11 Opruimen en materialen vervoeren	x	x
	1.12 Restmaterialen en afval opslaan	x	x
	1.13 Klein onderhoud uitvoeren	x	x
Kerntaak 2: Begeleiden parketteurs			
	2.1 Begeleiden en instrueren		x
	2.2 Voortgang en kwaliteit bewaken		x
	2.3 Rapporteren aan leidinggevende		x

4. Beschrijving van de uitstromen

In dit hoofdstuk worden de verschillende uitstromen van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De uitstromen welk deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Parketteur (niveau 2)*
- *Allround parketteur (niveau 3)*

4.1 Parketteur (niveau 2)

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Parketteur voert zijn werkzaamheden uit in het bedrijf en op locatie bij de klant, zoals woningen en utiliteitsbouw, waar parketvloeren worden gelegd en/of onderhouden. Afhankelijk van de moeilijkheidsgraad van de opdracht (bijvoorbeeld het leggen van een traditionele parketvloer) werkt de (Allround) Parketteur samen met andere (Allround) Parketteurs of onder begeleiding van een verantwoordelijke Allround parketteur.
Typerende beroepshouding	Nauwkeurig en gedisciplineerd Precies en maatvast werken is van belang voor de Parketteur, omdat het maatwerk betreft. Nauwkeurigheid, discipline, netheid en concentratie zijn tijdens de werkzaamheden van belang, omdat er tijdens de werkzaamheden een goede balans gevonden moet worden tussen snelheid en kwaliteit en omdat er hoge eisen worden gesteld aan het eindresultaat. Dit met name omdat hij zichtwerk uitvoert. Hij is zich daarbij bewust van de kosten die de klant voor de vloer moet betalen, dus het afbreukrisico is groot. Kritisch Om te voldoen aan de kwaliteitseisen is de Parketteur kritisch op (tussen)resultaten van het uitgevoerde werk. Staat open voor nieuwe ontwikkelingen De Parketteur wordt in zijn werk regelmatig geconfronteerd met noviteiten met mogelijk nieuwe werkwijzen als gevolg. Hij stelt zich daarin positief op en doet het benodigde om veranderingen zich eigen te maken. Representatief De Parketteur weet op professionele wijze om te gaan met het feit dat hij in een privé-omgeving van de klant werkzaam is. Bij klantcontact is de Parketteur representatief voor het bedrijf.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	Rol De Parketteur heeft een uitvoerende rol. Zelfstandigheid en teamspeler De Parketteur voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit volgens ontvangen werkopdracht, instructie en tijdsplanning. Tegelijkertijd is het verantwoordig schuldig aan de Allround parketteur of leidinggevende. Ook werkt hij met anderen samen aan opdrachten. Vormgeving en aanpak van het werk liggen vast in voorschriften en procedures. Aansturing De Parketteur wordt bij zijn werkzaamheden in teamverband aangestuurd door de verantwoordelijke Allround parketteur. Het toezicht is direct van aard. De verantwoordelijke Allround parketteur is ter plaatse aanwezig of kan worden benaderd. Problemen oplossen De Parketteur is alert bij het signaleren van problemen. Hij meldt problemen bij zijn leidinggevende en bij werk in teamverband bij de verantwoordelijke Allround parketteur en toont initiatief bij het vinden van oplossingen. Verantwoordelijkheid De Parketteur krijgt opdrachten van de leidinggevende die hij zelfstandig of in teamverband uitvoert. De Parketteur is verantwoordelijk voor het eindresultaat van zijn eigen takenpakket. Afbreukrisico Het afbreukrisico wordt beperkt door (tussentijdse) zelfcontroles en bij werk in teamverband door (tussentijdse) controles door de verantwoordelijke Allround parketteur.
Complexiteit	Aard van het werk De Parketteur voert routinematig werk uit volgens standaardwerkwijzen en bedrijfsafhankelijke standaardprocedures. De complexiteit van het werk wordt beïnvloed door: · onverwachte omstandigheden op locatie; · het meewerken aan vloeren met complexe legpatronen en afwerking; · aansturing door verschillende betrokkenen (waaronder de klant). Aard van de benodigde kennis en vaardigheden De Parketteur heeft algemene basiskennis van en basisvaardigheden voor de uitoefening van het beroep.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.

De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.

De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1				
X2	x	x	x	
X1	x	x	x	x

4.2 Allround parketteur (niveau 3)

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Allround parketteur legt nieuwe parketvloeren en onderhoudt bestaande parketvloeren. Hij werkt alleen of in een team, waaraan hij al dan niet leiding geeft. De Allround parketteur voert zijn werkzaamheden voornamelijk uit op locatie, zoals in woningen en in de utiliteitsbouw.
Typerende beroepshouding	Nauwkeurig en gedisciplineerd Precies en maatvast werken is van belang voor de Allround parketteur, omdat het maatwerk betreft. Nauwkeurigheid, discipline, netheid en concentratie zijn tijdens de werkzaamheden van belang, omdat er tijdens de werkzaamheden een goede balans gevonden moet worden tussen snelheid en kwaliteit en omdat er hoge eisen worden gesteld aan het eindresultaat. Dit met name omdat hij zichtwerk uitvoert. Hij is zich daarbij bewust van de kosten die de klant voor de vloer moet betalen, dus het afbreukrisico is groot. Kritisch Om te voldoen aan de kwaliteitseisen is de Allround parketteur kritisch op (tussen)resultaten van het uitgevoerde werk: zowel op het werk dat door hem is uitgevoerd, als door degenen die hij begeleidt. Staat open voor nieuwe ontwikkelingen De Allround parketteur wordt in zijn werk regelmatig geconfronteerd met noviteiten met mogelijk nieuwe werkwijzen als gevolg. Hij stelt zich daarin positief op en doet het benodigde om veranderingen zich eigen te maken. Representatief De Allround parketteur gaat op professionele wijze om met het feit dat hij in een privé-omgeving van de klant werkzaam is. Bij klantcontact is de Allround parketteur representatief voor het bedrijf. Balans vinden De Allround parketteur combineert zijn begeleidende taken met uitvoerende technische taken en moet daar een goed evenwicht in vinden.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	Rol De Allround parketteur heeft een uitvoerende, motiverende en vaktechnische begeleidende rol. Indien verantwoordelijk voor de uitvoering van een werkopdracht met een team heeft hij een procesbewakende rol. Bij deze procesbewakende rol treedt hij onder andere vaktechnisch corrigerend, begeleidend, instruerend, aansturend en adviserend op. Zelfstandigheid en teamspeler De Allround parketteur voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit volgens ontvangen werkopdracht en tijdsplanning. Tegelijkertijd is hij verantwoording schuldig aan bijvoorbeeld de Allround parketteur die de leiding heeft van het project of de leidinggevende. Ook werkt hij met anderen samen aan opdrachten. Vormgeving en aanpak liggen vast in procedures. Hierbinnen maakt hij keuzes ten aanzien van werkwijze en werkvolgorde. Aansturing De Allround parketteur wordt bij zijn werkzaamheden aangestuurd door een leidinggevende. Het toezicht is indirect van aard. De leidinggevende is over het algemeen niet ter plaatse aanwezig, maar kan worden benaderd. Als hij in een team werkt waarin hij niet de verantwoordelijke is, kan hij ook worden aangestuurd door een collega- Allround parketteur. Problemen oplossen De Allround parketteur signaleert problemen en lost ze zoveel mogelijk zelf op. Tevens speelt hij, binnen grenzen, in op wisselende en/of onverwachte omstandigheden. Hij toont daarbij initiatief en creativiteit. Zonodig legt hij problemen voor aan zijn leidinggevende of bij werk in teamverband aan de verantwoordelijke Allround parketteur. Verantwoordelijkheid De Allround parketteur is verantwoordelijk voor het eindresultaat van zijn eigen takenpakket en medeverantwoordelijk voor het eindresultaat van het werk van medewerkers die hij begeleidt bij het uitvoeren van een werkopdracht. Afbreukrisico Het afbreukrisico wordt beperkt door: · (tussentijdse) controles van het eigen werk en het werk van medewerkers die hij begeleidt; · (tussentijdse) controle door de verantwoordelijke Allround parketteur.
Complexiteit	Aard van het werk De Allround parketteur voert routinematig werk uit volgens standaardwerkwijzen, maar is ook in staat om handelingen te verrichten waar geen standaardprocedure voorhanden is. Hij werkt in dit soort situaties volgens eigen inzichten. De complexiteit van het werk wordt verder beïnvloed door: · onverwachte omstandigheden op locatie; · vloeren met complexe legpatronen en afwerking; · aansturing door verschillende betrokkenen (waaronder de klant); · regelmatig omschakelen tussen werkzaamheden (waaronder begeleiden en ingaan op vragen en interrupties). Aard van de benodigde kennis en vaardigheden De Allround

	parketteur heeft specialistische kennis van en specialistische vaardigheden voor de uitoefening van het beroep. Hiernaast beschikt hij over algemene kennis en vaardigheden die nodig zijn om werkopdrachten te begeleiden.																																																																																	
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																																																																	
Branche vereisten	Nee																																																																																	
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands. De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt. De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt. Nederlands <table><tr><td></td><td>Luisteren</td><td>Lezen</td><td>Gesprekken voeren</td><td>Spreeken</td><td>Schrijven</td></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B2</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A2</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table> Rekenen en wiskunde <table><tr><td></td><td>Getallen</td><td>Ruimte en vorm</td><td>Gegevens verwerking</td><td>Verbanden</td></tr><tr><td>Z2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Z1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Y2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Y1</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td></td></tr><tr><td>X2</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>X1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven	C2						C1						B2	x	x				B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x		Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	Z2					Z1					Y2					Y1	x	x			X2	x	x	x	x	X1	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven																																																																													
C2																																																																																		
C1																																																																																		
B2	x	x																																																																																
B1	x	x	x	x	x																																																																													
A2	x	x	x	x	x																																																																													
A1	x	x	x	x	x																																																																													
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden																																																																														
Z2																																																																																		
Z1																																																																																		
Y2																																																																																		
Y1	x	x																																																																																
X2	x	x	x	x																																																																														
X1	x	x	x	x																																																																														

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Parketvloeren leggen/onderhouden.

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.	Werkprocessen bij kerntaak 1	
Beschrijving kerntaak: De Parketteur ontvangt de werkopdracht en aanvullende instructies van zijn leidinggevende en bereidt deze in overleg met zijn leidinggevende voor. De Parketteur stelt de werkmethode vast. Hij neemt de werkbou en eventuele tekeningen door en interpreteert deze. Hij maakt hierbij gebruik van zijn kennis van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vak. Hij vraagt om uitleg en aanvullende informatie als de opdracht niet helder is. De Parketteur selecteert, verzamelt en controleert de benodigde materialen in de afgesproken hoeveelheid en controleert ze op basis van kwaliteitsnormen van bedrijf en/of klanten. Daarnaast verzamelt en controleert hij de benodigde machines, gereedschappen en hulpmiddelen. Vervolgens laadt hij de verzamelde materialen en productiemiddelen op een transportmiddel in een logische verwerkingsvolgorde. Hij verzorgt de aan- en afvoer van de materialen/(half)producten naar de locatie. Op de plaats van bestemming informeert de Parketteur de klant over de werkprocedure en beantwoordt eventuele vragen. Hij controleert of de ruimte is vrijgegeven. Hij beoordeelt de staat van de ondervloer. Op basis van zijn bevindingen concludeert hij of de ondervloer of parketvloer voldoet aan de gestelde eisen. Hij neemt contact op met zijn leidinggevende wanneer het werk naar zijn mening geen doorgang kan vinden. Hij bespreekt met zijn leidinggevende welke vervolgstapen hij moet nemen en bespreekt deze met de klant. De Parketteur organiseert zijn werkzaamheden. Tevens laadt hij de benodigde materialen, machines en gereedschappen uit en legt hij alles klaar om zijn werkzaamheden te kunnen starten. De Parketteur maakt voor het leggen van een nieuwe vloer de ondervloer geschikt. Hij maakt het materiaal voor de tussenvloer op maat, plaatst de tussenvloer en bevestigt, indien vereist, de tussenvloer op de ondervloer. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor onder- en/of tussenvloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen. De Parketteur zet vloeren uit volgens het vereiste legpatroon. Hij meet de benodigde parketvloerdelen in en maakt ze op maat. Vervolgens legt (en bevestigt) hij de parketvloerdelen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor gelegde parketvloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen. In het geval dat de Parketteur niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in. De Parketteur meet de benodigde randafwerking in, maakt ze op maat en plaatst en bevestigt ze. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor geplaatste randafwerkingen. Hij herstelt eventuele afwijkingen. De Parketteur drevelt zo nodig spijkers en stopt vloeren. Hij schuurt de parketvloer. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor geschuurde vloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen. De Parketteur maakt de houten vloer schoon en stofvrij, controleert het tussenresultaat en werkt de parketvloer af. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor afgewerkte vloeren en herstelt indien nodig eventuele afwijkingen. Afhankelijk van de conditie van de vloer vervangt de Parketteur beschadigde vloerdelen en tussenvloerdelen van parketvloeren. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen. Hij herstelt eventuele afwijkingen. Als de opdracht gereed is, ruimt de Parketteur op. Hij laadt machines, gereedschappen, afval en restmateriaal in het transportmiddel. Hij zorgt dat hij de ruimte	1.1	Werkopdracht voorbereiden
	1.2	Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren
	1.3	Vaststellen van de situatie op locatie
	1.4	Werkzaamheden organiseren
	1.5	Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen
	1.6	Parketvloeren leggen
	1.7	Randafwerking plaatsen
	1.8	Houten vloeren schuren
	1.9	Houten vloeren afwerken
	1.10	Bestaande parketvloeren repareren
	1.11	Opruimen en materialen vervoeren
	1.12	Restmaterialen en afval opslaan
	1.13	Klein onderhoud uitvoeren

waar hij heeft gewerkt netjes achterlaat voor de klant. Vervolgens gaat hij terug naar het bedrijf. Terug op het bedrijf laadt de Parketteur de meegenomen (rest)materialen, machines, middelen en gereedschappen uit. Vervolgens sorteert de Parketteur de meegenomen restmaterialen en afval en slaat ze op. Tevens bergt hij de gebruikte machines, middelen en gereedschappen op. De Parketteur pleegt klein onderhoud aan machines en gereedschappen. Hij noteert daarbij de onderhoudsgegevens.

Toelichting: De Parketteur werkt (ook onder tijdsdruk) nauwkeurig en zorgvuldig, omdat concessies aan de kwaliteit problemen met de klant opleveren. De Parketteur doet onder geen beding concessies aan zijn eigen veiligheid en die van anderen bij het werken met productiemiddelen. De Parketteur neemt bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden de wetgeving m.b.t. arbo en milieu in acht. De Parketteur legt zelfstandig geprefabriceerde vloeren (zoals lamelparket en laminaatvloeren) en assisteert bij het leggen van niet-geprefabriceerde vloeren (zoals tapisparket en strokenparket). De Allround parketteur legt zelfstandig alle soorten parketvloeren.

5.2 Kerntaak 2: Begeleiden parketteurs

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs	Werkprocessen bij kerntaak 2	
Beschrijving kerntaak: De allround vakman begeleidt parketteurs bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Hij geeft uitleg en instructies aan de parketteurs. Hij beantwoordt hierbij eventueel vragen met betrekking tot de uitvoering van de taken. Hij spreekt parketteurs aan op onveilig gedrag of handelen. De allround vakman controleert gedurende de uitvoering van de opdracht de voortgang van de werkzaamheden van de parketteurs die hij begeleidt. Hij ziet er op toe dat de parketteurs het werk uitvoeren volgens de planning en de afgesproken kwaliteitseisen en dat de parketteurs zich aan hun taak houden en stuurt daarin bij. Hij neemt problemen van parketteurs of stagnatie van werkzaamheden waar. Hij anticipeert hierop door gerichte acties te nemen en door bij te springen. Hij bespreekt de oorzaak met de parketteurs en geeft suggesties om het probleem op te lossen. Hij constateert tijdig afwijkingen en bespreekt deze met de leidinggevende. De allround vakman informeert tijdens periodiek overleg de leidinggevende. Hij verantwoordt de bestede tijd en capaciteit. Zo nodig doet hij op eigen initiatief voorstellen ter verbetering.	2.1	Begeleiden en instrueren
	2.2	Voortgang en kwaliteit bewaken
	2.3	Rapporteren aan leidinggevende

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Parketvloeren leggen/onderhouden.

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Werkopdracht voorbereiden					■ ■						■ ■	■ ■				■ ■									
1.2	Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren												■ ■							■ ■						
1.3	Vaststellen van de situatie op locatie					■ ■				■ ■		■ ■	■ ■							■ ■						
1.4	Werkzaamheden organiseren											■ ■	■ ■					■ ■								

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.5	Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen											■	■							■	■						
1.6	Parketvloeren leggen					■						■	■							■	■						
1.7	Randafwerking plaatsen											■	■							■	■						
1.8	Houten vloeren schuren					■						■	■							■	■						
1.9	Houten vloeren afwerken					■						■	■							■	■						
1.10	Bestaande parketvloeren repareren					■						■	■							■	■						
1.11	Opruimen en materialen vervoeren											■	■														

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.12	Restmaterialen en afval opslaan												■ ■							■ ■						
1.13	Klein onderhoud uitvoeren											■ ■	■ ■							■ ■						

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Begeleiden parketteurs

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Bedrijfsmatig handelen	Ondernemend en commercieel handelen	Gedrevenheid en ambitie tonen	Met druk en tegenslag omgaan	Omgaan met verandering en aanpassen	Instructies en procedures opvolgen	Kwaliteit leveren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Plannen en organiseren	Leren	Creëren en innoveren	Onderzoeken	Analyseren	Materialen en middelen inzetten	Vakdeskundigheid toepassen	Formuleren en rapporteren	Presenteren	Overtuigen en beïnvloeden	Relaties bouwen en netwerken	Ethisch en integer handelen	Samenwerken en overleggen	Aandacht en begrip tonen	Begeleiden	Aansturen	Beslissen en activiteiten initiëren	
Werkprocessen																											
2.1	Begeleiden en instrueren																										
2.2	Voortgang en kwaliteit bewaken																										
2.3	Rapporteren aan leidinggevende																										

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke uitstroom. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per uitstroom aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Uitstromen

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Parketteur (niveau 2)

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.

Proces-competentie-matrix Parketteur (niveau 2)

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Werkopdracht voorbereiden					X						X	X				X				
1.2	Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren												X							X	
1.3	Vaststellen van de situatie op locatie					X				X		X	X							X	
1.4	Werkzaamheden organiseren											X	X					X		X	
1.5	Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen											X	X						X	X	
1.6	Parketvloeren leggen					X						X	X						X	X	
1.7	Randafwerking plaatsen											X	X						X	X	
1.8	Houten vloeren schuren					X						X	X						X	X	
1.9	Houten vloeren afwerken					X						X	X						X	X	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1 0	Bestaande parketvloeren repareren					X						X	X							X	X					
1.1 1	Opruimen en materialen vervoeren											X	X								X					
1.1 2	Restmaterialen en afval opslaan												X								X					
1.1 3	Klein onderhoud uitvoeren											X	X								X					

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Parketteur (niveau 2)

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.			
1.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden			
Omschrijving	De Parketteur ontvangt de werkopdracht en aanvullende instructies van zijn leidinggevende betreffende het leggen of onderhouden van een parketvloer en bereidt deze in overleg met zijn leidinggevende voor. De Parketteur stelt de werkmethode (de uit te voeren bewerkingen zoals zagen en schuren en de te gebruiken machines, elektrische/pneumatische handgereedschappen en hulpmiddelen) vast. Hij neemt de werkbou en eventuele tekeningen door en interpreteert deze. Hij maakt hierbij gebruik van zijn kennis van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vak. Hij vraagt om uitleg en aanvullende informatie als de opdracht niet helder is.		
Gewenst resultaat	De werkopdracht is begrepen en afgestemd met de leidinggevende en alle relevante informatie is bekend. Eventuele fouten zijnesignaleerd, de werkmethode is vastgesteld. Er zijn machines, handgereedschappen en hulpmiddelen gekozen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Leren	Vakkennis en vaardigheden bijhouden	De Parketteur onderhoudt op aangeven van zijn leidinggevende zijn vakkennis en vaardigheden en verdiept zich in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van parketvloeren, zodat hij dit in zijn werk kan toepassen.	- Informatiebronnen gebruiken - Kennis van alle typen parketvloer - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Kennis van informatiebronnen - Kennis van leggen en onderhouden van alle typen parketvloer - Kennis van werkmethoden voor het leggen en onderhouden van alle typen vloeren - Luisteren - Machinekennis - Materiaalkennis - Overleggen - Productiegegevens lezen - Tekeningen lezen - Vaktechnische informatie verzamelen - Vragen stellen - Werkbonnen lezen

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.				
1.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden				
Materialen en middelen inzetten	Geschikte materialen en middelen kiezen	De Parketteur bepaalt bij de voorbereiding van het leggen of onderhouden van een parketvloer de machines, handgereedschappen en materialen, zodat de vloer efficiënt en volgens opdracht gelegd of onderhouden kan worden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Samenwerken en overleggen	- Afstemmen - Anderen raadplegen en betrekken	De Parketteur stemt voorafgaand aan het parketleggen de opdracht af met zijn leidinggevende en vraagt om uitleg en aanvullende informatie als de opdracht niet helder is, zodat hij de opdracht op basis van volledige en juiste informatie kan uitvoeren.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur leest tijdens de voorbereiding nauwkeurig de werkbond en eventuele tekeningen, zodat hij de opdracht juist begrijpt en interpreteert.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.2 werkproces: Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren**

Omschrijving	De Parketteur selecteert, verzamelt en controleert de benodigde materialen in de afgesproken hoeveelheid en controleert ze op basis van kwaliteitsnormen van bedrijf en/of klanten. Daarnaast verzamelt en controleert hij de benodigde machines, gereedschappen en hulpmiddelen. Vervolgens laadt hij de verzamelde materialen en productiemiddelen op een transportmiddel in een logische verwerkingsvolgorde. Hij verzorgt de aan- en afvoer van de materialen/(half)producten naar de locatie.		
Gewenst resultaat	De Parketteur beschikt op locatie over de benodigde materialen die voldoen aan de kwaliteitsnormen van bedrijf en/of klanten en goed werkende machines en gereedschappen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur houdt zich bij het verzamelen, controleren en transporteren van materialen, machines en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	• Controlemethoden toepassen • Controlemiddelen gebruiken • Kennis van de belastbaarheid van het lichaam • Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen • Kennis van laadmethoden • Kennis van snijgereedschappen • Machinekennis • Materiaalkennis • Materialen, machines, gereedschappen selecteren • Procedures en voorschriften toepassen • Transportmiddelen gebruiken • Verspaningskennis

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.2 werkproces: Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren**

Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen	De Parketteur kiest voor de controle van de materialen, machines en gereedschappen geschikte hulpmiddelen en gebruikt deze doeltreffend, zodat hij op basis van de juiste informatie kan vaststellen of de materialen, gereedschappen en machine voldoen aan de (kwaliteits)eisen. Daarnaast selecteert de Parketteur materialen, gereedschappen en machines die voldoen aan de eisen van de opdracht, zodat hij beschikt over de juiste hoeveelheid materiaal en de benodigde machines en gereedschappen. Tevens laadt en transporteert hij de benodigde materialen accuraat en vakkundig op een passend intern transportmiddel, zodat er geen schade aan de te bewerken materialen ontstaat.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.3 werkproces: Vaststellen van de situatie op locatie**

Omschrijving	Op de plaats van bestemming informeert de Parketteur de klant over de werkprocedure en beantwoordt eventuele vragen. Hij controleert of de ruimte is vrijgegeven. Hij beoordeelt nauwkeurig de staat van de ondervloer met de juiste hulpmiddelen. Op basis van zijn bevindingen concludeert hij of de ondervloer of parketvloer voldoet aan de gestelde eisen. Hij neemt contact op met zijn leidinggevende wanneer het werk naar aanleiding van de aangetroffen situatie naar zijn mening geen doorgang kan vinden. Hij bespreekt met zijn leidinggevende welke vervolgacties hij moet nemen en bespreekt deze met de klant.		
Gewenst resultaat	Er is vastgesteld of het werk wordt uitgevoerd. Bij negatief advies zijn er vervolgacties afgesproken met de leidinggevende. De klant is op de hoogte van de werkprocedure of eventuele vervolgacties.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur houdt zich bij het vaststellen van de situatie op locatie aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Hulpmiddelen voor kwaliteitscontrole (onder)vloeren gebruiken - Klanten en andere betrokkenen informeren - Luisteren - Materiaalkennis - Ondervloer beoordelen - Overleggen - Procedures en voorschriften toepassen - Vragen stellen
Materialen en middelen inzetten	Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Parketteur gebruikt hulpmiddelen voor het controleren van de ondervloer doeltreffend, zodat hij op basis van de nauwkeurig gegenereerde informatie conclusies kan trekken over de staat van de ondervloer.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Presenteren	- Duidelijk uitleggen en toelichten - Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen	De Parketteur stelt zich klantvriendelijk en representatief op en geeft duidelijk en in voor de klant begrijpelijke taal uitleg over de werkwijze van het leggen van de parketvloer of vervolgacties, zodat de klant goed geïnformeerd is en een betrouwbare indruk heeft van de Parketteur.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	Anderen raadplegen en betrekken	De Parketteur raadpleegt vanaf locatie zijn leidinggevende als het werk geen doorgang kan vinden, zodat ze de vervolgacties kunnen bepalen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur beoordeelt op locatie de staat van de ondervloer nauwkeurig, zodat hij kan verifiëren of de ondervloer voldoet aan de gestelde eisen en het werk doorgang kan vinden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.4 werkproces: Werkzaamheden organiseren**

Omschrijving	Als het werk doorgang kan vinden, organiseert de Parketteur zijn werkzaamheden. Hierbij bepaalt hij onder andere in welke volgorde hij de werkzaamheden gaat uitvoeren en hoeveel tijd hij maximaal hieraan mag besteden. Tevens laadt hij de benodigde materialen, machines en gereedschappen uit en legt hij alles klaar om zijn werkzaamheden te kunnen starten.		
Gewenst resultaat	De Parketteur heeft zijn werkzaamheden gepland en de materialen, machines en gereedschappen klaargezet.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur houdt zich bij het uitladen en klaarzetten van de materialen, machines en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Kennis van de belastbaarheid van het lichaam - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Kennis van opslagmethoden op de werkplek - Kennis van werkmethoden voor alle typen vloeren - Losmethoden toepassen - Machinekennis - Materiaalkennis - Materialen verdelen over ruimten - Plannen en organiseren van uit te voeren werkzaamheden - Procedures en voorschriften toepassen
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De Parketteur gaat bij het uitladen en klaarzetten zorgvuldig en netjes om met de materialen, machines en gereedschappen, zodat deze geen schade oplopen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	- Activiteiten plannen - Tijd indelen	De Parketteur plant en organiseert de werkzaamheden op locatie, zodat hij de opdracht binnen de gestelde tijd kan uitvoeren.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur stelt de werkvolgorde vast, zodat de werkzaamheden georganiseerd kunnen worden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.5 werkproces: Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen**

Omschrijving	De Parketteur maakt voor het leggen van een nieuwe vloer de ondervloer geschikt, door bijvoorbeeld oneffenheden te verwijderen of de ondervloer aan te vegen. Hij maakt het materiaal voor de tussenvloer op maat, plaatst de tussenvloer en bevestigt, indien vereist, de tussenvloer op de ondervloer. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor onder- en/of tussenvloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De ondervloer en de geplaatste tussenvloer voldoen aan de kwaliteitsnormen. Het werk is binnen de afgesproken tijd af en de Parketteur heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur houdt zich bij het geschikt maken van een ondervloer en leggen van een tussenvloer aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	• Controlemiddelen gebruiken • Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken • Kennis van legmethoden tussenvloeren • Kennis van soorten tussenvloeren • Machines instellen en gebruiken • Materiaalkennis • Omgaan met tijdsdruk • Ondervloeren geschikt maken voor tussenvloeren • Procedures en voorschriften toepassen • Tussenvloeren op maat maken, plaatsen en bevestigen • Tussenvloeren visueel beoordelen en meten
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen	De Parketteur legt de tussenvloer binnen de gestelde tijd en controleert deze op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de tussenvloer voldoet aan de kwaliteitsnorm.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.5 werkproces: Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen**

Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Parketteur gebruikt de juiste gereedschappen en machines doeltreffend voor het geschikt maken van de ondervloer en het op maat maken en bevestigen van de tussenvloer en deelt het materiaal voor de tussenvloer optimaal in, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden en zo min mogelijk materialen verspild worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur maakt de ondervloer op vakkundige wijze geschikt, zodat een tussenvloer op de ondervloer gelegd kan worden. Daarna maakt de Parketteur de tussenvloer op maat en plaatst en bevestigt deze vakkundig op de ondervloer waarbij hij rekening houdt met kenmerken van het materiaal, zodat de tussenvloer geschikt is om een nieuwe parketvloer op te leggen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.			
1.6 werkproces: Parketvloeren leggen			
Omschrijving	De Parketteur zet zelfstandig prefabvloeren uit volgens het vereiste legpatroon en assisteert zijn leidinggevende bij het uitzetten en leggen van overige parketvloeren. Hij meet de benodigde parketvloerdelen in en maakt ze op maat. Vervolgens legt (en bevestigt) hij de parketvloerdelen. De Parketteur houdt bij deze werkzaamheden rekening met kenmerken van het materiaal en gebruikt hierbij de nodige machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor gelegde parketvloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen. In het geval dat de Parketteur niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De gelegde parketvloer voldoet aan de kwaliteitsnormen voor wat betreft het eindresultaat, waaronder het legpatroon en kwaliteitsnormen om geschuurd en afgewerkt te worden. De Parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.

1.6 werkproces: Parketvloeren leggen

Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur volgt de instructies van zijn leidinggevende voor het leggen van een parketvloer op en houdt zich bij het leggen van een parketvloer aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	• Controlemiddelen gebruiken • Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken • Kennis van alle typen parketvloer • Kennis van kleur- en nerfpatronen • Kennis van legmethoden • Kennis van standaard legpatronen • Luisteren • Machines instellen en gebruiken • Materiaalkennis • Omgaan met tijdsdruk • Overleggen • Parketvloerdelen op maat maken • Parketvloeren uitzetten • Procedures en voorschriften toepassen • Tekeningen lezen • Verspaningskennis • Visueel beoordelen en meten van alle typen parketvloer • Vragen stellen
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen	De Parketteur legt de parketvloer binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de vloer voldoet aan de kwaliteitsnorm.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Parketteur gebruikt bij het leggen van een parketvloer de juiste gereedschappen en machines doeltreffend voor het op maat maken en bevestigen van de vloer en deelt het materiaal optimaal in, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden en zo min mogelijke materialen verspild worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.6 werkproces: Parketvloeren leggen**

Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De Parketteur raadpleegt bij het leggen van een parketvloer tijdig de leidinggevende in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen en wanneer hij assisteert bij een gemeenschappelijke taak overlegt hij regelmatig met collega Parketteurs en zijn leidinggevende over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden, zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden en de leidinggevende op de hoogte is van de voortgang van de werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen	De Parketteur legt parketvloerdelen vakkundig en accuraat volgens het standaard legpatroon en houdt rekening met kenmerken van het materiaal, zodat de vloer volgens opdracht is gelegd en vervolgwerkzaamheden kunnen plaatsvinden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.7 werkproces: Randafwerking plaatsen**

Omschrijving	De Parketteur meet de benodigde randafwerking in, maakt ze op maat en plaatst en bevestigt ze. Hij gebruikt hierbij de nodige machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor geplaatste randafwerkingen. Hij herstelt eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De geplaatste randafwerking voldoet aan de kwaliteitsnormen. De Parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur houdt zich bij plaatsen van de randafwerking aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Controlemiddelen gebruiken - Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken - Kennis van randafwerkingen - Machines instellen en gebruiken - Materiaalkennis - Omgaan met tijdsdruk - Procedures en voorschriften toepassen - Randafwerkingen op maat maken, plaatsen en bevestigen - Randafwerkingen visueel beoordelen en meten
Kwaliteit leveren	- Productiviteitsniveaus halen - Kwaliteitsniveaus halen	De Parketteur plaatst de randafwerking binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de randafwerking voldoet aan de kwaliteitsnorm.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doelmatig gebruiken - Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Parketteur gebruikt de juiste gereedschappen en machines doeltreffend voor het plaatsen van de randafwerking en deelt het materiaal optimaal in, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden en zo min mogelijk materialen verspild worden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	- Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden - Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur plaatst de randafwerking vakkundig en accuraat, zodat deze voldoet aan de kwaliteitsnormen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.8 werkproces: Houten vloeren schuren**

Omschrijving	De Parketteur drevelt zo nodig spijkerkoppen en stopt vloeren. Hij assisteert zijn leidinggevende bij het schuren van de parketvloer. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor geschuurde vloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen. Wanneer de Parketteur niet meer volgens opdracht kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De bijgewerkte en geschuurde vloer voldoet aan de kwaliteitsnormen voor geschuurde vloeren en is gereed voor afwerking. De Parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur volgt instructies op van zijn leidinggevende voor het schuren van de parketvloer en houdt zich bij de drevel-, stop- en schuurwerkzaamheden aan procedures en voorschriften, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt geschuurd.	• Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken • Kennis van schuur-, drevel- en stopmethoden voor parketvloeren • Kennis van schuurmiddelen • Luisteren • Materialen voor het stoppen van vloeren toepassen • Omgaan met tijdsdruk • Overleggen • Parketvloeren schuren • Parketvloeren stoppen • Procedures en voorschriften toepassen • Schuurmachines voor parketvloeren instellen en gebruiken • Visueel beoordelen van stop- en schuurwerk • Vragen stellen
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen	De Parketteur drevelt, stopt en schuurt binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de geschuurde vloer voldoet aan de kwaliteitsnormen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.8 werkproces: Houten vloeren schuren**

Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Parketteur gebruikt de gereedschappen en materialen voor het drevelen, stoppen en schuren effectief en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De Parketteur raadpleegt bij het schuren van een vloer tijdig de leidinggevende in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen en wanneer hij assisteert bij een gemeenschappelijke taak overlegt hij regelmatig met collega Parketteurs en zijn leidinggevende over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden, zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden en collega's en leidinggevende op de hoogte zijn van de voortgang van de werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur werkt bij het drevelen van spijkerkoppen, stopwerkzaamheden en het schuren van houten vloeren vakkundig en accuraat en houdt daarbij rekening met de kenmerken van het materiaal, zodat de vloer volgens kwaliteitsnormen is geschuurd en kan worden afgewerkt.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.9 werkproces: Houten vloeren afwerken**

Omschrijving	De Parketteur maakt de houten vloer schoon en stofvrij, controleert het tussenresultaat en assisteert zijn leidinggevende bij het afwerken van de parketvloer met het juist gekozen afwerkingmateriaal bijvoorbeeld lak, olie of was. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor afgewerkte vloeren en herstelt indien nodig eventuele afwijkingen. Wanneer de Parketteur niet meer volgens opdracht kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De afgewerkte vloer voldoet aan de kwaliteitsnorm. De Parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur volgt de instructies op van zijn leidinggevende bij het afwerken van de parketvloer en houdt zich hierbij aan procedures en voorschriften, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt afgewerkt.	• Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken • Luisteren • Machines instellen en gebruiken • Materialen voor het afwerken van parketvloeren toepassen • Materialen voor het schoon en stofvrij maken van parketvloeren toepassen • Omgaan met tijdsdruk • Overleggen • Parketvloeren afwerken met afwerkmaterialen • Procedures en voorschriften toepassen • Visueel en handmatig beoordelen van afgewerkte vloeren • Vloeren schoon en stofvrij maken • Vragen stellen
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen	De Parketteur werkt de houten vloer binnen de gestelde tijd af en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de afwerking voldoet aan de kwaliteitsnormen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.9 werkproces: Houten vloeren afwerken**

Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Parketteur gebruikt bij het afwerken van een vloer het juiste afwerkmateriaal en hulpmiddel en verwerkt de lak, olie of was doeltreffend en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De Parketteur raadpleegt bij het afwerken van een vloer tijdig de leidinggevende in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen en wanneer hij assisteert bij een gemeenschappelijke taak overlegt hij regelmatig met collega Parketteurs en zijn leidinggevende over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden, zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden en collega's en leidinggevende op de hoogte zijn van de voortgang van de werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur maakt de vloer schoon en stofvrij en werkt de houten vloer vakkundig en precies af met afwerkmiddelen en houdt daarbij rekening met kenmerken van het materiaal, zodat de vloer gereed is voor oplevering.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.10 werkproces: Bestaande parketvloeren repareren**

Omschrijving	Afhankelijk van de conditie van de vloer vervangt de Parketteur zelfstandig beschadigde vloerdelen en tussenvloerdelen van prefabevloeren en assisteert zijn leidinggevende hierbij bij overige parketvloeren. Dit betekent dat hij losse vloerdelen vastzet, kapotte vloerdelen losmaakt en vervangende delen op maat maakt en monteert. Hij gebruikt bij deze werkzaamheden de nodige (vervangings)materialen, machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen. Hij herstelt eventuele afwijkingen. In het geval dat de Parketteur niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De gerepareerde parketvloer voldoet ten aanzien van het eindresultaat of ten aanzien van het resultaat om geschuurd en afgewerkt te worden aan de betreffende kwaliteitsnorm. De Parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur volgt de instructies van zijn leidinggevende bij het repareren van de parketvloer en houdt zich hierbij aan procedures en voorschriften, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt gerepareerd.	• Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken • Kennis van alle typen parketvloer • Kennis van legpatronen • Kennis van werkmethoden voor het repareren van vloeren • Luisteren • Machines instellen en gebruiken • Materialen voor het repareren van parketvloeren toepassen • Overleggen • Parketvloerdelen aanbrengen op bestaand werk • Parketvloerdelen demonteren • Parketvloerdelen op maat maken • Procedures en voorschriften toepassen • Visueel beoordelen van reparaties • Vragen stellen

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.10 werkproces: Bestaande parketvloeren repareren**

Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen	De Parketteur repareert de bestaande parketvloer binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de reparatie voldoet aan de kwaliteitsnormen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Parketteur gebruikt bij het repareren van een bestaande parketvloer de juiste machines, gereedschappen en vervangingsmaterialen doeltreffend en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De Parketteur raadpleegt bij het repareren van een parketvloer tijdig de leidinggevende in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen en wanneer hij assisteert bij een gemeenschappelijke taak overlegt hij regelmatig met collega Parketteurs en zijn leidinggevende over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden, zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden en collega's en leidinggevende op de hoogte zijn van de voortgang van de werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur repareert bestaande (tussen)vloeren vakkundig en accuraat en houdt hierbij rekening met de eigenschappen en kenmerken (zoals patroon, kleur en afwerking) van de bestaande vloer, zodat de vloer volgens de kwaliteitsnormen is hersteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.11 werkproces: Opruimen en materialen vervoeren**

Omschrijving	Als de opdracht gereed is, ruimt de Parketteur op, waarbij hij zo nodig stofzuigt. Hij laadt machines, gereedschappen, afval en restmateriaal in het transportmiddel. Hij zorgt dat hij de ruimte waar hij heeft gewerkt netjes achterlaat voor de klant. Vervolgens gaat hij terug naar het bedrijf.		
Gewenst resultaat	Op de plaats waar hij heeft gewerkt, zijn gebruikte materialen en afval opgeruimd en is de ruimte netjes achtergelaten voor de klant. Alle (rest)materialen, afval, machines en gereedschappen zijn adequaat in het voertuig geladen en vervoerd naar het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur houdt zich bij het opruimen, laden en transporteren van (rest)materialen, afval en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Afval opruimen - Gereedschappen, machines, afval en restmaterialen laden - Hulpmiddelen voor het opruimen en laden van gereedschappen en restmaterialen machines toepassen - Hulpmiddelen voor schoonmaken gebruiken - Kennis van (interne) transportmiddelen - Kennis van de belastbaarheid van het lichaam - Kennis van laadmethoden - Kennis van transportmiddelen - Laadmethoden toepassen - Procedures en voorschriften toepassen - Werkplek schoonmaken
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doeltreffend gebruiken - Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De Parketteur gaat bij het opruimen, laden en transporteren zorgvuldig en netjes om met de materialen, machines en gereedschappen en gebruikt de benodigde hulpmiddelen en machines effectief voor het schoonmaken, zodat het opruimen efficiënt plaatsvindt en de restmaterialen, gereedschappen en machines geen schade oplopen tijdens het laden en het transport.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.11 werkproces: Opruimen en materialen vervoeren**

Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur ruimt het afval, de restmaterialen, gereedschappen en machines zorgvuldig op, zodat de ruimte waarin is gewerkt netjes wordt achtergelaten. Tevens laadt de Parketteur de machines, gereedschappen, afval en restmaterialen vakkundig en zorgvuldig in het transportmiddel, zodat de lading zonder schade aankomt bij het bedrijf.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.12 werkproces: Restmaterialen en afval opslaan**

Omschrijving	Terug op het bedrijf laadt de Parketteur de meegenomen (rest)materialen, machines, middelen en gereedschappen uit. Vervolgens sorteert de Parketteur de meegenomen restmaterialen en afval en slaat ze op. Tevens bergt hij de gebruikte machines, middelen en gereedschappen op.		
Gewenst resultaat	De Parketteur houdt zich bij het opslaan van machines, gereedschappen, restmateriaal en afval aan procedures, (veiligheids)voorschriften en bedrijfsrichtlijnen, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur houdt zich bij het lossen en opslaan van machines, gereedschappen, restmateriaal en afval aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Kennis van de belastbaarheid van het lichaam - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Losmethoden toepassen - Machinekennis - Machines, (rest)materialen en gereedschappen op de daarvoor bestemde plaatsen opslaan - Procedures en voorschriften toepassen
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De Parketteur laadt (te hergebruiken) materialen, machines en gereedschappen zorgvuldig uit het transportmiddel en bergt ze netjes en veilig op, zodat de materialen, machines en gereedschappen gereed staan voor een volgende opdracht.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.13 werkproces: Klein onderhoud uitvoeren**

Omschrijving	De Parketteur pleegt klein onderhoud aan machines en gereedschappen. Hij noteert daarbij de onderhoudsgegevens.		
Gewenst resultaat	Goed onderhouden machines en gereedschappen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Parketteur houdt zich bij uitvoeren van klein onderhoud aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Accu's laden - Gereedschappen controleren - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Kennis van hulpmiddelen voor klein onderhoud - Kennis van opslagmethoden op de werkplek - Klein onderhoud uitvoeren bij machines en gereedschappen - Logboeken met betrekking tot onderhoud invullen - Machinekennis - Machines controleren - Onderhoudsmiddelen gebruiken - Procedures en voorschriften toepassen
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De Parketteur controleert of machines en gereedschappen naar behoren functioneren en bergt ze netjes en veilig op volgens de gebruikelijke opslagmethode, zodat deze gereed staan voor een volgende opdracht.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	- Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden - Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Parketteur voert klein onderhoud aan machines en gereedschap vakkundig en accuraat uit en toont hierbij technisch inzicht, zodat defecten aan machines of gereedschappen tijdig wordenesignaleerd en de duurzaamheid wordt gewaarborgd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

2.2 Allround parketteur (niveau 3)

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.

Proces-competentie-matrix Allround parketteur (niveau 3)

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Werkopdracht voorbereiden					X						X	X				X									
1.2	Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren												X							X						
1.3	Vaststellen van de situatie op locatie					X				X		X	X							X						
1.4	Werkzaamheden organiseren											X	X					X		X						
1.5	Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen											X	X						X	X						
1.6	Parketvloeren leggen					X						X	X						X	X						
1.7	Randafwerking plaatsen											X	X						X	X						
1.8	Houten vloeren schuren											X	X						X	X						
1.9	Houten vloeren afwerken											X	X						X	X						

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1 0	Bestaande parketvloeren repareren					X						X	X							X	X					
1.1 1	Opruimen en materialen vervoeren											X	X								X					
1.1 2	Restmaterialen en afval opslaan												X								X					
1.1 3	Klein onderhoud uitvoeren											X	X								X					

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Allround parketteur (niveau 3)

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.

1.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden

Omschrijving	De Allround parketteur ontvangt de werkopdracht en aanvullende instructies van zijn leidinggevende betreffende het leggen of onderhouden van een parketvloer en bereidt deze in overleg met zijn leidinggevende voor. De Allround parketteur controleert de juistheid van de gegevens en stelt de werkmethode (de uit te voeren bewerkingen zoals zagen en schuren en de te gebruiken machines, elektrische/pneumatische handgereedschappen en hulpmiddelen) vast. Hij neemt de werkbond en eventuele tekeningen door en interpreteert deze. Hij maakt hierbij gebruik van zijn kennis van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vak. Hij vraagt om uitleg en aanvullende informatie als de opdracht niet helder is.		
Gewenst resultaat	De werkopdracht is begrepen en afgestemd met de leidinggevende en alle relevante informatie is bekend. Eventuele fouten zijn gesignaleerd, de werkmethode is vastgesteld. Er zijn machines, handgereedschappen en hulpmiddelen gekozen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.

1.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden

Leren	Vakkennis en vaardigheden bijhouden	De Allround parketteur neemt initiatieven tot het onderhouden van zijn vakkennis en vaardigheden en verdiept zich zelfstandig in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van parketvloeren, zodat hij dit in zijn werk kan toepassen.	- Hoeveelheden materialen berekenen - Informatiebronnen gebruiken - Inzicht in trends en ontwikkelingen - Kennis van alle typen parketvloer - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Kennis van informatiebronnen - Kennis van leggen en onderhouden van alle typen parketvloer - Kennis van werkmethoden voor het leggen en onderhouden van alle typen vloeren - Luisteren - Machinekennis - Materiaalkennis - Overleggen - Productiegegevens controleren - Productiegegevens lezen - Tekeningen lezen - Vaktechnische informatie verzamelen - Vragen stellen - Werkbonnen lezen
Materialen en middelen inzetten	Geschikte materialen en middelen kiezen	De Allround parketteur bepaalt bij de voorbereiding van het leggen of onderhouden van een parketvloer de machines, handgereedschappen en materialen, zodat de vloer efficiënt en volgens opdracht gelegd of onderhouden kan worden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.			
1.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden			
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De Allround parketteur stemt voorafgaand aan het parketleggen de opdracht af met zijn leidinggevende en vraagt om uitleg en aanvullende informatie als de opdracht niet helder is, zodat hij de opdracht op basis van volledige en juiste informatie kan uitvoeren.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur leest tijdens de voorbereiding nauwkeurig de werkbond en eventuele tekeningen, signaleert fouten of ontbrekende gegevens en onderzoekt de mogelijkheden van alternatieve werkmethoden, zodat hij tot een juiste conclusie komt over een voor de opdracht geschikte en uitvoerbare werkmethode.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.2 werkproces: Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren**

Omschrijving	De Allround parketteur selecteert, verzamelt en controleert de benodigde materialen in de afgesproken hoeveelheid en controleert ze op basis van kwaliteitsnormen van bedrijf en/of klanten. Daarnaast verzamelt en controleert hij de benodigde machines, gereedschappen en hulpmiddelen. Vervolgens laadt hij de verzamelde materialen en productiemiddelen op een transportmiddel in een logische verwerkingsvolgorde. Hij verzorgt de aan- en afvoer van de materialen/(half)producten naar de locatie.		
Gewenst resultaat	De Allround parketteur beschikt op locatie over de benodigde materialen die voldoen aan de kwaliteitsnormen van bedrijf en/of klanten en goed werkende machines en gereedschappen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het verzamelen, controleren en transporteren van materialen, machines en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Controlemethoden toepassen - Controlemiddelen gebruiken - Kennis van (interne) transportmiddelen - Kennis van alle typen parketvloer - Kennis van de belastbaarheid van het lichaam - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Kennis van snijgereedschappen - Laadmethoden toepassen - Machinekennis - Materiaalkennis - Materialen, machines, gereedschappen selecteren - Procedures en voorschriften bewaken - Transportmiddelen gebruiken - Verspaningskennis

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.2 werkproces: Materialen en gereedschappen verzamelen, controleren en transporteren**

Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen	De Allround parketteur kiest voor de controle van de materialen, machines en gereedschappen geschikte hulpmiddelen en gebruikt deze doeltreffend, zodat hij op basis van de juiste informatie kan vaststellen of de materialen, gereedschappen en machine voldoen aan de (kwaliteits)eisen. Daarnaast selecteert de Allround parketteur materialen, gereedschappen en machines die voldoen aan de eisen van de opdracht, zodat hij beschikt over de juiste hoeveelheid materiaal en de benodigde machines en gereedschappen. Tevens laadt en transporteert hij de benodigde materialen accuraat en vakkundig op een passend intern transportmiddel, zodat er geen schade aan de te bewerken materialen ontstaat.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.3 werkproces: Vaststellen van de situatie op locatie**

Omschrijving	Op de plaats van bestemming informeert de Allround parketteur de klant over de werkprocedure en beantwoordt eventuele vragen. Hij controleert of de ruimte is vrijgegeven. Hij beoordeelt nauwkeurig de staat van de ondervloer of van de te onderhouden parketvloer en gebruikt hiervoor de juiste hulpmiddelen. Op basis van zijn bevindingen concludeert hij of de ondervloer of parketvloer voldoet aan de gestelde eisen. Hij neemt contact op met zijn leidinggevende wanneer het werk naar aanleiding van de aangetroffen situatie naar zijn mening geen doorgang kan vinden. Hij bespreekt met zijn leidinggevende welke vervolgacties hij moet nemen en bespreekt deze met de klant.		
Gewenst resultaat	Er is vastgesteld of het werk wordt uitgevoerd. Bij negatief advies zijn er vervolgacties afgesproken met de leidinggevende. De klant is op de hoogte van de werkprocedure of eventuele vervolgacties.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het vaststellen van de situatie op locatie aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Hulpmiddelen voor kwaliteitscontrole (onder)vloeren gebruiken - Klanten en andere betrokkenen informeren - Luisteren - Materiaalkennis - Ondervloeren en parketvloeren beoordelen - Overleggen - Procedures en voorschriften bewaken - Vragen beantwoorden - Vragen stellen
Materialen en middelen inzetten	Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Allround parketteur gebruikt hulpmiddelen voor het controleren van de ondervloer of de te onderhouden parketvloer doeltreffend, zodat hij op basis van de nauwkeurig gegenereerde informatie conclusies kan trekken over de staat van de (onder)vloer.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Presenteren	- Duidelijk uitleggen en toelichten - Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen	De Allround parketteur stelt zich klantvriendelijk en representatief op en geeft duidelijk en in voor de klant begrijpelijke taal uitleg over de werkwijze van het leggen van de parketvloer of vervolgacties, zodat de klant goed geïnformeerd is en een betrouwbare indruk heeft van de Allround parketteur.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	Anderen raadplegen en betrekken	De Allround parketteur raadpleegt vanaf locatie zijn leidinggevende als het werk geen doorgang kan vinden, zodat ze de vervolgacties kunnen bepalen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.3 werkproces: Vaststellen van de situatie op locatie**

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur beoordeelt op locatie de staat van de ondervloer of de te onderhouden parketvloer nauwkeurig, zodat hij kan verifiëren of de (onder)vloer voldoet aan de gestelde eisen en het werk doorgang kan vinden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.4 werkproces: Werkzaamheden organiseren**

Omschrijving	Als het werk doorgang kan vinden, organiseert de Allround parketteur zijn werkzaamheden. Hierbij bepaalt hij onder andere in welke volgorde hij de werkzaamheden gaat uitvoeren en hoeveel tijd hij maximaal hieraan mag besteden. Tevens laadt hij de benodigde materialen, machines en gereedschappen uit en legt hij alles klaar om zijn werkzaamheden te kunnen starten.		
Gewenst resultaat	De Allround parketteur heeft zijn werkzaamheden gepland en de materialen, machines en gereedschappen klaargezet.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het uitladen en klaarzetten van de materialen, machines en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Kennis van de belastbaarheid van het lichaam - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Kennis van opslagmethoden op de werkplek - Kennis van werkmethoden voor alle typen vloeren - Losmethoden toepassen - Machinekennis - Materiaalkennis - Materialen verdelen over ruimten - Plannen en organiseren van uit te voeren werkzaamheden - Procedures en voorschriften bewaken
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De Allround parketteur gaat bij het uitladen en klaarzetten zorgvuldig en netjes om met de materialen, machines en gereedschappen, zodat deze geen schade oplopen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	- Activiteiten plannen - Tijd indelen	De Allround parketteur plant en organiseert de werkzaamheden op locatie, zodat hij de opdracht binnen de gestelde tijd kan uitvoeren.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur stelt de werkvolgorde vast, zodat de werkzaamheden georganiseerd kunnen worden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.5 werkproces: Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen**

Omschrijving	De Allround parketteur maakt voor het leggen van een nieuwe vloer de ondervloer geschikt, door bijvoorbeeld oneffenheden te verwijderen of de ondervloer aan te vegen. Hij maakt het materiaal voor de tussenvloer op maat, plaatst de tussenvloer en bevestigt, indien vereist, de tussenvloer op de ondervloer. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor onder- en/of tussenvloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De ondervloer en de geplaatste tussenvloer voldoen aan de kwaliteitsnormen. Het werk is binnen de afgesproken tijd af en de Allround parketteur heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het geschikt maken van een ondervloer en leggen van een tussenvloer aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	• Controlemiddelen gebruiken • Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken • Kennis van legmethoden tussenvloeren • Kennis van soorten tussenvloeren • Machines instellen en gebruiken • Materiaalkennis • Omgaan met tijdsdruk • Ondervloeren geschikt maken voor tussenvloeren • Procedures en voorschriften bewaken • Tussenvloeren op maat maken, plaatsen en bevestigen • Tussenvloeren visueel beoordelen en meten
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen	De Allround parketteur legt de tussenvloer binnen de gestelde tijd en controleert deze op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de tussenvloer voldoet aan de kwaliteitsnorm.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.5 werkproces: Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen**

Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Allround parketteur gebruikt de juiste gereedschappen en machines doeltreffend voor het geschikt maken van de ondervloer en het op maat maken en bevestigen van de tussenvloer en deelt het materiaal voor de tussenvloer optimaal in, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden en zo min mogelijke materialen verspild worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur maakt de ondervloer op vakkundige wijze geschikt, zodat een tussenvloer op de ondervloer gelegd kan worden. Daarna maakt de Allround parketteur de tussenvloer op maat en plaatst en bevestigt deze vakkundig op de ondervloer waarbij hij rekening houdt met kenmerken van het materiaal, zodat de tussenvloer geschikt is om een nieuwe parketvloer op te leggen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.			
1.6 werkproces: Parketvloeren leggen			
Omschrijving	De Allround parketteur zet parketvloeren uit volgens het vereiste legpatroon. Hij meet de benodigde parketvloerdelen in en maakt ze op maat. Vervolgens legt (en bevestigt) hij de parketvloerdelen. De Allround parketteur houdt bij deze werkzaamheden rekening met kenmerken van het materiaal en gebruikt hierbij de nodige machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor gelegde parketvloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen. In het geval dat de Allround parketteur niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De gelegde parketvloer voldoet aan de kwaliteitsnormen voor wat betreft het eindresultaat, waaronder het legpatroon en kwaliteitsnormen om geschuurd en afgewerkt te worden. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.

1.6 werkproces: Parketvloeren leggen

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het leggen van een parketvloer aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	• Complexe legpatronen uitzetten • Controlemiddelen gebruiken • Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken • Kennis van alle typen parketvloer • Kennis van kleur- en nerfpatronen • Kennis van legmethoden • Kennis van legpatronen • Kennis van prefabvloeren • Luisteren • Machines instellen en gebruiken • Materiaalkennis • Omgaan met tijdsdruk • Overleggen • Parketvloerdelen op maat maken • Parketvloeren uitzetten • Procedures en voorschriften bewaken • Tekeningen lezen • Verspaningskennis • Visueel beoordelen en meten van alle typen parketvloer • Vragen stellen
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen	De Allround parketteur legt de parketvloer binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de parketvloer voldoet aan de kwaliteitsnorm.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.6 werkproces: Parketvloeren leggen**

Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Allround parketteur gebruikt bij het leggen van een parketvloer de juiste gereedschappen en machines doeltreffend voor het op maat maken en bevestigen van de vloer en deelt het materiaal optimaal in, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden en zo min mogelijke materialen verspild worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De Allround parketteur raadpleegt bij het leggen van een parketvloer tijdig de verantwoordelijke Allround parketteur in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen en bij een gemeenschappelijke taak overlegt hij regelmatig met de verantwoordelijke Allround parketteur over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden, zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden en de verantwoordelijke Allround parketteur op de hoogte is van de voortgang van de werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen	De Allround parketteur legt parketvloerdelen vakkundig en accuraat volgens het legpatroon en houdt rekening met kenmerken van het materiaal, zodat de vloer volgens opdracht is gelegd en vervolgwerkzaamheden kunnen plaatsvinden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.7 werkproces: Randafwerking plaatsen**

Omschrijving	De Allround parketteur meet de benodigde randafwerking in, maakt ze op maat en plaatst en bevestigt ze. Hij gebruikt hierbij de nodige machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor geplaatste randafwerkingen. Hij herstelt eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De geplaatste randafwerking voldoet aan de kwaliteitsnormen. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij plaatsen van de randafwerking aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Controlemiddelen gebruiken - Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken - Kennis van randafwerkingen - Machines instellen en gebruiken - Materiaalkennis - Omgaan met tijdsdruk - Procedures en voorschriften bewaken - Randafwerkingen op maat maken, plaatsen en bevestigen - Randafwerkingen visueel beoordelen en meten
Kwaliteit leveren	- Productiviteitsniveaus halen - Kwaliteitsniveaus halen	De Allround parketteur plaatst de randafwerking binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de randafwerking voldoet aan de kwaliteitsnorm.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doelmatig gebruiken - Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Allround parketteur gebruikt de juiste gereedschappen en machines doeltreffend voor het op maat maken en bevestigen van de randafwerking en deelt het materiaal optimaal in, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden en zo min mogelijk materialen verspild worden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.7 werkproces: Randafwerking plaatsen**

Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur plaatst de randafwerking vakkundig en accuraat, zodat deze voldoet aan de kwaliteitsnormen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.8 werkproces: Houten vloeren schuren**

Omschrijving	De Allround parketteur drevelt zo nodig spijkerkoppen en stopt vloeren. Hij schuurt de vloer. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor geschuurde vloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De bijgewerkte en geschuurde vloer voldoet aan de kwaliteitsnormen voor geschuurde vloeren gereed voor afwerking. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij de drevel-, stop- en schuurwerkzaamheden aan procedures en voorschriften, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt geschuurd.	- Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken - Kennis van schuur-, drevel- en stopmethoden voor parketvloeren - Kennis van schuurmiddelen - Materialen voor het stoppen van vloeren toepassen - Omgaan met tijdsdruk - Parketvloeren schuren - Parketvloeren stoppen - Procedures en voorschriften bewaken - Schuurmachines voor parketvloeren instellen en gebruiken - Visueel beoordelen van stop- en schuurwerk
Kwaliteit leveren	- Productiviteitsniveaus halen - Kwaliteitsniveaus halen	De Allround parketteur drevelt, stopt en schuurt binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de geschuurde vloer voldoet aan de kwaliteitsnormen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doelmatig gebruiken - Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Allround parketteur gebruikt de gereedschappen en materialen voor het drevelen, stoppen en schuren effectief en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.8 werkproces: Houten vloeren schuren**

Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur werkt bij het drevellen van spijkerkoppen, stopwerkzaamheden en het schuren van houten vloeren vakkundig en accuraat en houdt daarbij rekening met kermerken van het materiaal, zodat de vloer volgens kwaliteitsnormen is geschuurd en kan worden afgewerkt.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.9 werkproces: Houten vloeren afwerken**

Omschrijving	De Allround parketteur maakt de houten vloer schoon en stofvrij, controleert het tussenresultaat en werkt de houten vloer af met het juist gekozen afwerkingmateriaal bijvoorbeeld lak, olie of was. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor afgewerkte vloeren en herstelt indien nodig eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De afgewerkte vloer voldoet aan de kwaliteitsnorm. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het afwerken van de vloer aan procedures en voorschriften, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt afgewerkt.	- Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken - Machines instellen en gebruiken - Materialen voor het afwerken van parketvloeren toepassen - Materialen voor het schoon en stofvrij maken van parketvloeren toepassen - Omgaan met tijdsdruk - Parketvloeren afwerken met afwerkmaterialen - Procedures en voorschriften bewaken - Visueel en handmatig beoordelen van afgewerkte vloeren - Vloeren schoon en stofvrij maken
Kwaliteit leveren	- Productiviteitsniveaus halen - Kwaliteitsniveaus halen	De Allround parketteur werkt de houten vloer binnen de gestelde tijd af en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de afwerking voldoet aan de kwaliteitsnormen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doelmatig gebruiken - Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Allround parketteur gebruikt bij het afwerken van een vloer het juiste afwerk materiaal en hulpmiddel en verwerkt de lak, olie of was doeltreffend en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.9 werkproces: Houten vloeren afwerken**

Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur maakt de vloer schoon en stofvrij en werkt de houten vloer vakkundig en precies af met afwerkmiddelen en houdt daarbij rekening met kenmerken van het materiaal, zodat de vloer gereed is voor oplevering.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.10 werkproces: Bestaande parketvloeren repareren**

Omschrijving	Afhankelijk van de conditie van de vloer vervangt de Allround parketteur beschadigde vloerdelen en tussenvloerdelen. Dit betekent dat hij losse vloerdelen vastzet, kapotte vloerdelen losmaakt en vervangende delen op maat maakt en monteert. Hij gebruikt bij deze werkzaamheden de nodige (vervangings)materialen, machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen. Hij herstelt eventuele afwijkingen. In het geval dat de Allround parketteur niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De gerepareerde parketvloer voldoet ten aanzien van het eindresultaat of ten aanzien van het resultaat om geschuurd en afgewerkt te worden aan de betreffende kwaliteitsnorm. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het repareren van de vloer aan procedures en voorschriften en bedrijfsrichtlijnen, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt gerepareerd.	• Elektrische/pneumatische handgereedschappen gebruiken • Kennis van alle typen parketvloer • Kennis van legpatronen • Kennis van werkmethoden voor het repareren van vloeren • Luisteren • Machines instellen en gebruiken • Materialen voor het repareren van parketvloeren toepassen • Overleggen • Parketvloerdelen aanbrengen op bestaand werk • Parketvloerdelen demonteren • Parketvloerdelen op maat maken • Procedures en voorschriften bewaken • Visueel beoordelen van reparaties • Vragen stellen

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.10 werkproces: Bestaande parketvloeren repareren**

Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen	De Allround parketteur repareert de bestaande parketvloer binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de opdracht binnen de tijd klaar is en de reparatie voldoet aan de kwaliteitsnormen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De Allround parketteur gebruikt bij het repareren van een bestaande parketvloer de juiste machines, gereedschappen en vervangingsmaterialen doeltreffend en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De Allround parketteur raadpleegt bij het repareren van een parketvloer tijdig de verantwoordelijke Allround parketteur in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen en bij een gemeenschappelijke taak overlegt hij regelmatig met de verantwoordelijke Allround parketteur over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden, zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden en de verantwoordelijke Allround parketteur op de hoogte is van de voortgang van de werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur repareert bestaande (tussen)vloeren vakkundig en accuraat en houdt hierbij rekening met de eigenschappen en kenmerken (zoals patroon, kleur en afwerking) van de bestaande vloer, zodat de vloer volgens de kwaliteitsnormen is hersteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.11 werkproces: Opruimen en materialen vervoeren**

Omschrijving	Als de opdracht gereed is, ruimt de Allround parketteur op, waarbij hij zo nodig stofzuigt. Hij laadt machines, gereedschappen, afval en restmateriaal in het transportmiddel. Hij zorgt dat hij de ruimte waar hij heeft gewerkt netjes achterlaat voor de klant. Vervolgens gaat hij terug naar het bedrijf.		
Gewenst resultaat	Op de plaats waar hij heeft gewerkt, zijn gebruikte materialen en afval opgeruimd en is de ruimte netjes achtergelaten voor de klant. Alle (rest)materialen, afval, machines en gereedschappen zijn adequaat in het voertuig geladen en vervoerd naar het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het opruimen, laden en transporteren van (rest)materialen, afval en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	• Afval opruimen • Gereedschappen, machines, afval en restmaterialen laden • Hulpmiddelen voor het opruimen en laden van gereedschappen en restmaterialen machines toepassen • Hulpmiddelen voor schoonmaken gebruiken • Kennis van (interne) transportmiddelen • Kennis van de belastbaarheid van het lichaam • Kennis van laadmethoden • Kennis van transportmiddelen • Laadmethoden toepassen • Procedures en voorschriften bewaken • Werkplek schoonmaken
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De Allround parketteur gaat bij het opruimen, laden en transporteren zorgvuldig en netjes om met de materialen, machines en gereedschappen en gebruikt de benodigde hulpmiddelen en machines effectief voor het schoonmaken, zodat het opruimen efficiënt plaatsvindt en de restmaterialen, gereedschappen en machines geen schade oplopen tijdens het laden en het transport.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.11 werkproces: Opruimen en materialen vervoeren**

Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur ruimt het afval, de restmaterialen, gereedschappen en machines zorgvuldig op, zodat de ruimte waarin is gewerkt netjes wordt achtergelaten. Tevens laadt de Allround parketteur de machines, gereedschappen, afval en restmaterialen vakkundig en zorgvuldig in het transportmiddel, zodat de lading zonder schade aankomt bij het bedrijf.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.12 werkproces: Restmaterialen en afval opslaan**

Omschrijving	Terug op het bedrijf laadt de Allround parketteur de meegenomen (rest)materialen, machines, middelen en gereedschappen uit. Vervolgens sorteert de Allround parketteur de meegenomen restmaterialen en afval en slaat ze op. Tevens bergt hij de gebruikte machines, middelen en gereedschappen op.		
Gewenst resultaat	De Allround parketteur houdt zich bij het opslaan van machines, gereedschappen, restmateriaal en afval aan procedures, (veiligheids)voorschriften en bedrijfsrichtlijnen, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij het lossen en opslaan van machines, gereedschappen, restmateriaal en afval aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Kennis van de belastbaarheid van het lichaam - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Losmethoden toepassen - Machinekennis - Machines, (rest)materialen en gereedschappen op de daarvoor bestemde plaatsen opslaan - Procedures en voorschriften bewaken
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De Allround parketteur laadt (te hergebruiken) materialen, machines en gereedschappen zorgvuldig uit en bergt ze netjes en veilig op, zodat de materialen, machines en gereedschappen gereed staan voor een volgende opdracht.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.13 werkproces: Klein onderhoud uitvoeren**

Omschrijving	De Allround parketteur pleegt klein onderhoud aan machines en gereedschappen. Hij noteert daarbij de onderhoudsgegevens.		
Gewenst resultaat	Goed onderhouden machines en gereedschappen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen - Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround parketteur houdt zich bij uitvoeren van klein onderhoud aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	- Accu's laden - Gereedschappen controleren - Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen - Kennis van hulpmiddelen voor klein onderhoud - Kennis van opslagmethoden op de werkplek - Klein onderhoud uitvoeren bij machines en gereedschappen - Kleine reparaties uitvoeren - Logboeken met betrekking tot onderhoud invullen - Machinekennis - Machines controleren - Onderhoudsmiddelen gebruiken - Procedures en voorschriften bewaken
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De Allround parketteur controleert of machines en gereedschappen naar behoren functioneren en bergt ze netjes en veilig op volgens de gebruikelijke opslagmethode, zodat deze gereed staan voor een volgende opdracht.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden.**1.13 werkproces: Klein onderhoud uitvoeren**

Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround parketteur voert klein onderhoud aan machines en gereedschap vakkundig en accuraat uit en toont hierbij technisch inzicht, zodat defecten aan machines of gereedschappen tijdig wordenesignaleerd en de duurzaamheid wordt gewaarborgd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	---	--

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs

Proces-competentie-matrix Allround parketteur (niveau 3)

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Begeleiden en instrueren		x	x								x									
2.2	Voortgang en kwaliteit bewaken		x			x													x		
2.3	Rapporteren aan leidinggevende	x				x															

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Allround parketteur (niveau 3)

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs			
2.1 werkproces: Begeleiden en instrueren			
Omschrijving	De Allround parketteur begeleidt Parketteurs bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Hij geeft uitleg en instructies aan de Parketteurs waarbij hij aangeeft op welke wijze en met welk materiaal de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Hij beantwoordt hierbij eventueel vragen met betrekking tot de uitvoering van de taken. Hij spreekt Parketteurs aan op onveilig gedrag of handelen. Hij bespreekt de oorzaak van stagnatie in werkzaamheden met de montagemedewerkers timmerindustrie en geeft suggesties om het probleem op te lossen.		
Gewenst resultaat	De Parketteurs begrijpen wát ze moeten doen en hoe de opdracht moet worden uitgevoerd. Vragen zijn beantwoord		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	- Instructies en aanwijzingen geven - Functioneren van mensen controleren	De Allround parketteur geeft Parketteurs uitleg, instructies en aanwijzingen die zijn afgestemd op het niveau van de medewerkers, zodat het voor alle Parketteurs duidelijk is welke activiteiten van hen worden verwacht. Daarnaast spreekt de Allround parketteur de Parketteurs aan op onveilig gedrag, zodat de Parketteurs zichzelf en/of zijn collega's niet langer in gevaar brengt.	- Aanwijzingen geven - Begripvol luisteren - Demonstreren - Feedback geven - Informereren - Inspireren - Instrueren - Mensenkennis - Procedures en voorschriften bewaken - Relativeren - Stress hanteren - Uitleg geven - Vakinhoudelijke kennis - Vragen beantwoorden
Begeleiden	- Coachen - Motiveren	De Allround parketteur motiveert op inspirerende wijze de parketteur door bijvoorbeeld te benadrukken dat hun inbreng van belang is voor het slagen van een project en geeft parketteurs constructieve feedback over hun functioneren, zodat ze gemotiveerd zijn en vertrouwen hebben in eigen kennen en kunnen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Met druk en tegenslag omgaan	Effectief blijven presteren onder druk	De Allround Parketteur blijft Parketteurs effectief begeleiden in een stressvolle omgeving en bij tegenslagen, zodat de uitvoering en de kwaliteit van de opdracht door de druk niet negatief beïnvloed worden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs			
2.1 werkproces: Begeleiden en instrueren			
Vakdeskundigheid toepassen	Expertise delen	De Allround parketteur draagt eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan Parketteurs door het beantwoorden van vragen en het demonstreren van werkzaamheden met betrekking tot parketvloeren leggen en onderhouden, zodat de Parketteurs begrijpen wat er van hen verwacht wordt.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs**2.2 werkproces: Voortgang en kwaliteit bewaken**

Omschrijving	De Allround parketteur controleert gedurende de uitvoering van de opdracht de voortgang van de werkzaamheden van de Parketteurs die hij begeleidt. Hij ziet er op toe dat de Parketteurs het werk uitvoeren volgens de planning en de afgesproken kwaliteitseisen en dat de Parketteurs zich aan hun taak houden en stuurt daarin bij. Hij neemt problemen van Parketteurs of stagnatie van werkzaamheden waar. Hij anticipeert hierop door gerichte acties te nemen en door bij te springen. Hij constateert tijdig afwijkingen en bespreekt deze met de leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Het werk is volgens planning en kwaliteitsvereisten uitgevoerd. Afwijkingen zijn geconstateerd en besproken.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	Functioneren van mensen controleren	De Allround parketteur controleert het functioneren van Parketteurs en of zij zich aan hun taak houden, en stuurt hen zo nodig bij, zodat de Parketteurs de opdracht volgens planning en kwaliteitsvereisten uitvoeren.	- Aanwijzingen geven - Feedback geven - Informerende - Instrueren - Kwaliteitsniveaus bewaken - Luisteren - Observeren - Overleggen - Procedures en voorschriften bewaken - Productiviteit controleren - Vakinhoudelijke kennis - Vragen stellen
Kwaliteit leveren	Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De Allround parketteur bewaakt de kwaliteit van het uitgevoerde werk met betrekking tot parketvloeren leggen en onderhouden en de productiviteit van de Parketteurs aan de hand van de gestelde eisen, zodat hij afwijkingen tijdig kan signaleren en bijsturen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	Anderen raadplegen en betrekken	De Allround parketteur raadpleegt zijn leidinggevende tijdig bij vragen of problemen van Parketteurs die hij niet zelf kan oplossen, zodat zijn leidinggevende juist geïnformeerd is over de situatie en aan de Allround Parketteur advies kan geven.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs			
2.3 werkproces: Rapporteren aan leidinggevende			
Omschrijving	De Allround parketteur informeert tijdens periodiek overleg met de leidinggevende over de (dagelijkse) planning, de uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot het leggen en onderhouden van parketvloeren, de behaalde resultaten en eventuele knelpunten. Hij verantwoordt de bestede tijd en capaciteit. Zo nodig doet hij op eigen initiatief voorstellen ter verbetering.		
Gewenst resultaat	De leidinggevende is geïnformeerd. De bestede tijd en capaciteit is verantwoord. Voorstellen voor verbetering zijn gedaan.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	• Zelfvertrouwen tonen • Op eigen initiatief handelen	De Allround Parketteur heeft er vertrouwen in dat eigen initiatieven succesvol kunnen zijn, zonder de realiteit uit het oog te verliezen, zodat hij op eigen initiatief voorstellen ter verbetering aan de leidinggevende kan doen.	• Formuleren van voorstellen • Informeren • Inzicht in de organisatie
Samenwerken en overleggen	• Proactief informeren	De Allround parketteur informeert tijdens periodiek overleg de leidinggevende actief en duidelijk over zaken die voor hem van belang zijn, zodat de leidinggevende goed geïnformeerd is over de stand van zaken en weloverwogen beslissingen kan nemen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Parketteur is ontwikkeld onder regie van het Innovatiecentrum van de Stichting Hout & Meubel in samenwerking met de branchecommissie Parket. De branchecommissie heeft de inhoud van de uitstromen en daarmee van het kwalificatiedossier vastgesteld en adviezen uitgebracht. De branchecommissie heeft dit dossier ter goedkeuring voorgelegd aan de Paritaire Commissie van de Stichting Hout & Meubel.

De branchecommissie Parket van de Stichting Hout & Meubel bestaat uit vertegenwoordigers van het bedrijfsleven, het BVE veld en het scholingsfonds. De SH&M vertegenwoordiging bestaat uit een opleidingsadviseur, inhoudsdeskundigen en onderwijskundigen.

In de Paritaire Commissie van Stichting Hout & Meubel zijn de MBO-raad en de werkgevers- en werknemersorganisaties vertegenwoordigd en namens de SH&M de directeur en manager Innovatiecentrum.

De Paritaire Commissie heeft het Bestuur van de Stichting Hout & Meubel geadviseerd het dossier goed te keuren en het Bestuur heeft vervolgens het dossier vastgesteld.

Op basis van de beoordelingen en opmerkingen van de leden van de Paritaire Commissie, de branchecommissieleden en inhoudsdeskundigen zijn aanbevelingen en discussiepunten geformuleerd. Deze zijn terug te vinden onder paragraaf 2.4 Discussiepunten.

Doorstroom van het vmbo naar het mbo

Samen met het Platform vmbo Bouwtechniek heeft de SH&M zich in de afgelopen jaren ingespannen om het onderwijs in vmbo-Bouwtechniek vorm te geven. Die inspanning heeft er onder meer toe geleid dat de differentiatie Fijnhout is teruggekeerd als erkende uitstroom in het vmbo. Daarbij heeft SH&M de zorg voor stageplaatsen bij erkende leerbedrijven op zich genomen.

Om de instroom naar vmbo-Bouwtechniek te bevorderen, doorstroom naar mbo gemakkelijker te maken en vmbo vakdocenten Bouwtechniek te ondersteunen, biedt SH&M het vmbo het volgende:

- leermiddelen afgestemd op het juiste niveau en zorgend voor een doorlopende leerlijn naar het mbo;
- ondersteuning aan docenten en leerlingen bij het leerwerktraject;
- nascholing voor vmbo docenten;
- het verzorgen van voorlichting, aan leerlingen en ouders, om een verantwoorde keus gemakkelijker te maken.

(Zie ook: www.vmbo-bouwtechniek.nl)

Doorstroom van het mbo naar het hbo

In 2002 heeft de SH&M een onderzoek uitgevoerd met als doel het verkrijgen van inzicht in het functioneren van de beroepskolom in de hout- en meubelbranche, de aansluiting tussen mbo- en hbo-niveau en de knelpunten die zich daarbij kunnen voordoen. Het project komt voort uit het project 'Samenhang in verscheidenheid: naar een meer gestructureerde aanpak', een project van het ministerie van OCW, gericht op de versterking van de beroepskolom en de doorlopende leerlijnen vmbo-mbo-hbo.

De resultaten van het SH&M-project zijn weergegeven in het rapport 'Versterking beroepskolom in de hout- en meubelbranche, aansluiting mbo-hbo, augustus 2002'.

Naar aanleiding van het rapport is SH&M momenteel in overleg met Fontys Hogeschool Bedrijfskader te Eindhoven om mogelijkheden te onderzoeken voor de ontwikkeling van een nieuw kort hbo-opleidingsprogramma (Associate degree) voor organisatorische en leidinggevende functies binnen technische MKB-bedrijven.

Ook participeert SH&M samen met Fontys Hogeschool Bedrijfskader, Kenniscentrum Handel, Ecabo en ROC Eindhoven in het project M3 (Mkb-gericht, Multidisciplinair in Multilevelteams). Doel van dit project is om mbo-leerlingen (niveau 4) samen met hbo-studenten teams te laten vormen, die in een bedrijf door het bedrijf aangedragen problemen onderzoeken en voorstellen doen om de problemen op te lossen. De mbo-leerlingen

verdienen hiermee studiepunten die meetellen indien een opleiding op hbo-niveau wordt begonnen. De onderzoeken van de projectgroepen richten zich met name op de bedrijfskundige problematiek.

2.2 Verwantschap

Voorafgaand aan de ontwikkeling van dit kwalificatiedossier, zijn de beroepscompetentieprofielen in zowel de hout- en meubelbranche als in de woonbranche als geheel bekeken en met elkaar vergeleken. Onderzocht is of er verwantschap bestaat met de woningstofeerder. Uit de beroepscompetentieprofielen van de woningstofeerbranche blijkt dat er wel verwantschap is, maar dat deze verwantschap klein is. De Woningstofeerder werkt weliswaar ook met vloeren, maar hij werkt tevens met wand- en raambekleding (dus onder andere met stoffen). De Allround parketteur werkt nooit met wand- en raambekleding en stoffen. Zijn taken op het gebied van parket leggen en onderhouden omvatten ook meer dan de taken die de woningstofeerder heeft op dit gebied. Verwantschap met andere beroepscompetentieprofielen is niet gevonden.

Voor de ontwikkeling van dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het beroepscompetentieprofiel Allround parketteur. Dit beroepscompetentieprofiel is gelegitimeerd door:

- het bestuur van Stichting WoonWerk op 08-02-2005 te Woerden;
- de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW), sectie Parket op 25-05-2005 te Zeist;
- het bestuur van Stichting Sociaal Fonds Parket op 17-02-2005 te Tilburg.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

Het kwalificatiedossier Parketteur heeft twee uitstromen. De uitstromen worden gelegitimeerd door de vraag van de arbeidsmarkt. De uitstromen zijn herkenbaar in de onderliggende beroepscompetentieprofielen:

Beroepscompetentieprofiel	Uitstroom
Allround parketteur	Parketteur Allround parketteur

De uitstromen Parketteur en Allround Parketteur, vertonen grote verwantschap en verschillen voornamelijk qua niveau en verantwoordelijkheid.

De Parketteur (niveau 2) voert met betrekking tot het leggen en onderhouden van parketvloeren dezelfde taken uit als de Allround parketteur (niveau 3), maar dan met minder verantwoordelijkheden, een andere rol en minder complexe werkzaamheden. Als de Parketteur zelfstandig op locatie een vloer gaat leggen, beoordeelt hij bijvoorbeeld wel de situatie op locatie, maar zijn leidinggevende heeft er dan al voor gezorgd dat er geen obstakels zijn. Hij kan tijdens zijn werkzaamheden minder beslissingen nemen dan de meer ervaren Allround parketteur op niveau 3 en overlegt over alle voorkomende afwijkingen ten opzichte van de opdracht en problemen (telefonisch) met zijn leidinggevende.

Een ander verschil tussen de Parketteur en de Allround parketteur is dat de Parketteur net als de Allround parketteur contact heeft met de klant, maar dat hij geen toezeggingen mag doen. De Allround parketteur heeft hierin meer bevoegdheden. Dit is vastgelegd in de procedures en functieomschrijvingen van de parketspecialzaken.

De kerntaken vanuit de BCP's zijn niet één op één terug te vinden in dit kwalificatiedossier vanwege verandering van het format. De definiëring en structuur van de BCP's zijn anders dan de vereisten voor dit dossier.

Het begeleiden van medewerkers zoals dat in dit dossier voorkomt op niveau 3 is in de verschillende beroepscompetentieprofielen niet als kerntaak weergegeven. Hierin komt het terug bij de beschrijving van de rol en verantwoordelijkheid. Voor het kwalificatiedossier is, in overleg met de branchecommissies, besloten het begeleiden als kerntaak op te nemen.

De beschrijving van de kerntaak 'Begeleiden van Parketteurs' is afgestemd op de overige kwalificatiedossiers binnen de hout- en meubelbranche. Deze kerntaak komt in meerdere kwalificatiedossiers binnen de hout- en meubelbranche voor. In de taak Begeleiden van Parketteurs is het begeleiden van personen en begeleiden van werkzaamheden opgenomen.

De BCP's beschrijven de vakvolwassen beroepsbeoefenaar. Het kwalificatiedossier daarentegen beschrijft het eindniveau van de opleiding. Ofwel het niveau van de beginnend beroepsbeoefenaar.

De verschillen tussen de vakvolwassen en de beginnend beroepsbeoefenaar in technische uitvoering zijn klein. Ook van de beginnend Parketteur wordt verwacht dat hij op zelfstandige wijze de werkprocessen uitvoert. Wel zal hij eerder dan de vakvolwassen Parketteur overleg plegen met zijn leidinggevende of andere betrokkenen van zijn organisatie. De branchecommissies geven aan dat het een aantal jaren praktijkervaring duurt, voordat iemand vakvolwassen is. Dit heeft te maken met zijn ontwikkeling binnen het bedrijf, het beter en sneller kunnen anticiperen op werkopdrachten en omstandigheden en het toegenomen inzicht in de organisatie en bedrijfsprocessen.

Het kwalificatiedossier Parketteur is een kwalificatiedossier op niveau 2 en 3. Deze niveaubepaling is gedaan op basis van de criteria complexiteit, verantwoordelijkheid en transfer.

2.4 Discussiepunten

Naamgeving van het dossier

De Paritaire Commissie heeft ook de naamgeving van het dossier en de uitstromen besproken. Er was vooral discussie over begrip Allround, omdat een aantal leden van de branchecommissies dit begrip verbindt met de functie van een medewerker die al meerdere jaren in een bedrijf werkzaam is. Gezien de transparantie en eenduidigheid van de gehele kwalificatiestructuur is ervoor gekozen het dossier de naam te geven van het beroep op niveau 2. De uitstroom op niveau 3 krijgt de toevoeging allround.

Moderne vreemde taal

Binnen de branchecommissies zijn discussies geweest over het opnemen van een verplichte (moderne) vreemde taal op niveau 2 en 3. Binnen de beroepscompetentieprofielen is hiervoor geen noodzaak aan te wijzen. De Paritaire Commissie heeft besloten dat het verplicht stellen van een moderne vreemde taal op niveau 2 en 3 niet noodzakelijk is. De Paritaire Commissie laat scholen vrij in de keuze en invulling van het onderwijs in moderne vreemde talen.

Over de opname en het niveau van de moderne vreemde taal op niveau 4 moet nog gesproken worden.

Niveau Nederlandse taal

Het niveau Nederlandse taal was in de Paritaire Commissie besloten voordat het referentiedocument beschikbaar kwam. Het niveau Nederlandse taal is hoger dan het niveau dat het referentiedocument adviseert omdat de beroepsuitoefening andere, soms hogere, eisen stelt van het referentiedocument.

Doorstroom van het mbo naar het hbo

In de oude kwalificatiestructuur was er sprake van een doorstroomkwalificatie. Deze bevatte voornamelijk cognitieve eindtermen; weinig gedrags- en houdingsaspecten die voor het uitoefenen van hbo-functies van belang zijn. De doorstroomkwalificatie bestond uit drie deelkwalificaties: Algemeen, Economie & samenleving en Natuur en Techniek. Met de introductie van het nieuwe format werken we niet meer met een doorstroomkwalificatie en is er in feite 'een gat' ontstaan dat niet door de nieuwe kwalificatiedossiers of het brondocument "Leren, Loopbaan en Burgerschap" wordt opgevuld.

De kwalificatiedossiers bieden op dit moment geen ruimte om meer algemene zaken (zoals rekenvaardigheden) die van belang zijn voor de doorstroming naar het hbo op te nemen.

De gesprekken met vertegenwoordigers van hbo en brancheorganisaties zijn nog gaande. Dit punt wordt opgenomen bij het onderhoud van het kwalificatiedossier.

Het kenniscentrum onderkent de wenselijkheid van kwaliteitsverbetering.

Ook uit beoordelingen van kwalificatiedossiers door het Coördinatiepunt is gebleken dat verdere kwaliteitsverbetering van dossiers mogelijk en wenselijk was. In het voorliggende dossier is deze kwaliteitsslag, zoveel als mogelijk verwerkt. Dat betreft onder meer het realiseren van meer eenduidigheid tussen de kwalificatiedossiers en scherper formuleren van prestatie-indicatoren.

2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde uitstromen, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting onder deze tabel bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting onder deze tabel bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Toelichting wijzigingen categorie 3:

Deel A: het schema van de kwalificatiestructuur is gewijzigd. De oorspronkelijke vier uitstromen Machinaal houtbewerker niveau 2 zijn geclusterd tot één uitstroom.

Deel B, hoofdstuk 4: per uitstroom is de tabel Rekenen/wiskunde opgenomen.

Deel C: de items in de kolom Vakkenis en vaardigheden zijn samengenomen en gelden nu voor het gehele werkproces.

Deel D, paragraaf 3: Het tijdspad in de ontwikkelagenda is gewijzigd.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

In de onderstaande ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie is afgesproken over:

- de termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
- de items die bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;
- de wijze waarop informatie uit het kwaliteitszorgsysteem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt.

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Onderzoeken klanttevredenheid bij afnemers kwalificatiestructuur.	SH&M	2009 en daarna elke 2 jaar
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting op VMBO	Afstemmen met VMBO platform	Paritaire Commissie SH&M	2009
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting op HBO	Afstemmen met HBO overleg	Paritaire Commissie SH&M	2009
Onderhoud beroepscompetentieprofielen: - aanpassen aan actualiteit	Beslissen over vernieuwen en legitimeren onderliggende beroepscompetentieprofielen	Sociale partners en SH&M	2009
Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit inhoud dossier	Beslissen wanneer het kwalificatiedossier moet worden aangepast/vernieuwd.	Paritaire Commissie SH&M	2009/2010
Onderhoud kwalificatiedossier: - kwaliteitsverbetering van het kwalificatiedossier	Verbetering gericht op grotere eenduidigheid over het geheel van alle kwalificatiedossiers	SH&M i.s.m. Paritaire Commissie en branchecommissie	2009
Extra uitstroom - onderzoek	Behoeftte-onderzoek niveau 1 Parketteur	Sociale partners SH&M	2009
Extra uitstroom - onderzoek	Behoeftte-onderzoek niveau 4 Parketteur	Sociale partners SH&M	2009