

## 4.1 Particulier digitaal onderzoeker

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	De particulier digitaal onderzoeker is werkzaam in een arbeidsorganisatie waar gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde systemen, zoals bij Internet Service Providers (ISP), Telecom operators, banken en verzekeraars, maar ook bij particuliere recherchebureaus, IT Dienstverlening en Consultancy. De plek waar de werkzaamheden worden uitgeoefend verschilt: ze kunnen uitgevoerd worden op kantoor of op locatie bij de klant, zowel nationaal als internationaal.
Typerende beroepshouding	De particulier digitaal onderzoeker is communicatief vaardig, integer, betrouwbaar, objectief, flexibel, accuraat en assertief. Hij heeft een analytisch vermogen en kan verbanden leggen tussen de diverse informatiebronnen. Hij kan zowel zelfstandig als in teamverband werken.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De particulier digitaal onderzoeker voert zijn werkzaamheden veelal zelfstandig uit en is meestal verantwoordelijk voor een deelproces. Afhankelijk van de grootte van de organisatie of opdracht kan het zijn dat hij verantwoordelijk is voor het totale proces. Bij de uitvoering van grotere opdrachten dient hij in teamverband te werken. De particulier digitaal onderzoeker heeft een uitvoerende, ondersteunende en adviserende rol en is er verantwoordelijk voor dat de werkzaamheden op een forensisch en juridisch verantwoorde manier verlopen. Ook is het zijn verantwoordelijkheid dat hij -indien nodig- tijdig de hulp van interne of externe deskundigen inroept.
Complexiteit	De particulier digitaal onderzoeker heeft werk waarvoor vaak standaardwerkwijzen gelden. Daarnaast heeft hij ook werkzaamheden dat hij naar eigen inzicht mag uitvoeren. De complexiteit van het werk zit ondermeer in het feit dat de particulier digitaal onderzoeker hij in zeer verschillende situaties en bij uiteenlopende organisaties terecht kan komen. De te gebruiken en de te onderzoeken digitale middelen kunnen verschillen per organisatie. ICT-systemen kunnen zeer complex zijn en het veilig stellen van digitale sporen bemoeilijken. Digitaal onderzoeksmateriaal kan in vele vormen en maten voorkomen. Dit maakt het doorzoekbaar en correleerbaar maken van digitaal onderzoeksmateriaal complex. Het kan zeer lastig zijn om digitale sporen te koppelen aan mensen. Daarnaast neemt de complexiteit van het werk toe door de globalisering, de technische ontwikkelingen binnen informatiesystemen en de toenemende overlap tussen telecom en informatietechnologie. Ook de methodieken voor het opsporen, veilig stellen en onderzoeken van onderzoeksmateriaal worden steeds innovatiever en zijn continu aan verandering onderhevig. De particulier digitaal onderzoeker dient van al deze ontwikkelingen op de hoogte te blijven om zijn werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren. Hij heeft specialistische kennis van en vaardigheden voor uitoefening van het beroep en theoretische kennis van het werkveld van het beroep nodig.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Bron: Ministerie van Justitie - het diploma Particulier onderzoeker dient bovendien afgegeven te zijn door Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsbranche)
Branche vereisten	Nee

Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde

Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.

De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.

De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

#### Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1	x	x			
B2	x	x	x	x	x
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

#### Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

#### Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1	x		x	x
X2	x	x	x	x
X1	x	x	x	x

## 2.1 Particulier digitaal onderzoeker

### Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoefte en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek

#### Proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoefte en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten inhiberen	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Monitoren van informatiesystemen					X					X	X															
1.2	Bepalen van de onderzoeksbehoefte	X				X							X	X					X								
1.3	Vaststellen van de onderzoeksvraag							X		X			X						X								
1.4	Opstellen van een plan van aanpak					X				X								X									

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek			
1.1 werkproces: Monitoren van informatiesystemen			
<b>Omschrijving</b>	De particulier digitaal onderzoeker houdt de informatiesystemen van de opdrachtgever of klant in de gaten en is alert op opvallende afwijkingen. Hij bekijkt met specifieke software de informatie die computers met elkaar uitwisselen en de activiteiten die plaatsvinden op de poorten van het informatiesysteem. Tevens controleert hij het informatiesysteem op afwijkingen. De particulier digitaal onderzoeker gaat na of de beveiliging van het informatiesysteem afdoende is en voldoet aan de door de organisatie gestelde eisen. Tevens bewaakt hij de vertrouwelijkheid van gegevens.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Alle opvallende afwijkingen in het informatiesysteem zijn gesignaleerd. Er is vastgesteld of het informatiesysteem afdoende beveiligd is en voldoet aan de eisen van de organisatie. De particulier digitaal onderzoeker weet hoe te handelen als het 'hooggeplaatsten' betreft.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> <li>Integer handelen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker houdt onderzoeksresultaten geheim en weet hoe te handelen als 'hooggeplaatsten' onderwerp van onderzoek worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>beveiliging van informatiesystemen (hardware + software)</li> <li>beveiliging van netwerkinfrastructuren</li> <li>Gedragscode Particuliere Recherchebureaus</li> <li>instrumenten (tools) voor het monitoren van informatiesystemen</li> <li>Opbouw en werking van informatiesystemen</li> <li>Organisatiestructuren en bedrijfsprocessen</li> <li>Privacy wetgeving</li> <li>soorten van digitale criminaliteit</li> <li>technieken voor het monitoren van informatiesystemen</li> <li>Wet Bescherming Persoonsgegevens</li> </ul>

**Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek****1.1 werkproces: Monitoren van informatiesystemen**

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li></ul>	De particulier digitaal onderzoeker kiest geschikte hard- en software en gebruikt deze op correcte wijze, om zodoende afwijkingen in het informatiesysteem op te sporen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	De particulier digitaal onderzoeker ziet of de beveiliging van het informatiesysteem afdoende is en voldoet aan de door de organisatie gestelde eisen en constateert misbruik en afwijkingen van en in het informatiesysteem.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek</b>			
<b>1.2 werkproces: Bepalen van de onderzoeksbehoefte</b>			
<b>Omschrijving</b>	particulier digitaal onderzoeker vangt signalen uit de organisatie op die aanleiding kunnen zijn tot het uitvoeren van digitaal onderzoek. Deze signalen kan hij van werknemers in de organisatie vernemen of via het monitoren van informatiesystemen verkrijgen. Daarnaast kan hij de vraag krijgen van een externe opdrachtgever om wensen en argumenten voor digitaal onderzoek in kaart te brengen. Hij inventariseert de wensen en argumenten en weegt af of digitaal onderzoek nodig is. Daarbij houdt hij de proportionaliteit en subsidiariteit in de gaten.		
<b>Gewenst resultaat</b>	particulier digitaal onderzoeker heeft een overzicht van wensen en argumenten en data die voortkomen uit het monitoren van informatiesystemen. De particulier digitaal onderzoeker neemt een besluit over de noodzakelijkheid van een digitaal onderzoek.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens controleren en aannames toetsen</li> <li>• Informatie uiteenrafelen</li> <li>• Conclusies trekken</li> <li>• Verbanden leggen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker inventariseert en interpreteert wensen en argumenten op basis van informatie uit de organisatie, stelt een goed onderbouwde diagnose door het deduceren van de verkregen informatie en trekt op grond daarvan conclusies, waarbij hij rekening houdt met de proportionaliteit en subsidiariteit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beveiliging van informatiesystemen (hardware + software)</li> <li>• Deduceren van informatie</li> <li>• Gesprekstechnieken en –vaardigheden</li> <li>• Opbouw en werking van informatiesystemen</li> <li>• Privacy wetgeving</li> <li>• Proportionaliteit en subsidiariteit</li> <li>• Samenwerking met interne/externe deskundigen</li> <li>• Verantwoordelijkheden en bevoegdheden</li> </ul>
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beslissingen nemen</li> <li>• Verantwoordelijkheid nemen voor eigen beslissingen en activiteiten</li> <li>• Afgewogen risico's nemen</li> </ul>	particulier digitaal onderzoeker neemt op basis van een overzicht van wensen en argumenten een beslissing of digitaal onderzoek nodig is, waarbij hij handelt naar eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid en zo nodig hulp van externen inschakelt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek</b>			
<b>1.2 werkproces: Bepalen van de onderzoeksbehoefte</b>			
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> <li>Integer handelen</li> </ul>	particulier digitaal onderzoeker communiceert pro-actief en discreet als het gaat om vragen en/of verzoeken die de belangen van het bedrijf, de opdrachtgever en de privacy van personen kunnen bedreigen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatie achterhalen</li> <li>Openstaan voor nieuwe informatie</li> </ul>	particulier digitaal onderzoeker is alert op, achterhaalt en interpreteert op juiste wijze signalen die aanleiding kunnen zijn tot digitaal onderzoek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behoeften en verwachtingen achterhalen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker inventariseert de wensen en argumenten binnen de organisatie met betrekking tot het digitaal onderzoek, zonder de proportionaliteit en de subsidiariteit uit het oog te verliezen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek</b>			
<b>1.3 werkproces: Vaststellen van de onderzoeksvraag</b>			
<b>Omschrijving</b>	De particulier digitaal onderzoeker bespreekt de gesignaleerde wenselijkheid tot het uitvoeren van een digitaal onderzoek met de opdrachtgever of leidinggevende. In dit intakegesprek stelt hij door middel van deductie een diagnose. Zo nodig vraagt hij om meer informatie. Op basis van de verkregen informatie formuleert de particulier onderzoeker een onderzoeksvraag. Het kan voorkomen dat de particulier digitaal onderzoeker met de opdrachtgever of leidinggevende (op basis van verkregen informatie) vaststelt dat het niet wenselijk is digitaal onderzoek te doen. Hij maakt dus een weloverwogen keuze en kan dit beargumenteren.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Een beargumenteerde keuze of onderzoeksvraag al dan niet noodzakelijk/wenselijk is. Een helder geformuleerde concrete onderzoeksvraag die aansluit op de onderzoeksbehoefte.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conclusies trekken</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker bespreekt de gesignaleerde wenselijkheid tot het uitvoeren van een digitaal onderzoek met de opdrachtgever en vraagt waar nodig om meer informatie om zo de onderzoeksvraag definitief vast te kunnen stellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deduceren van informatie</li> <li>Gesprekstechnieken en –vaardigheden</li> </ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatie op de ontvanger(s) richten</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker formuleert een helder en concreet geformuleerde onderzoeksvraag zodanig dat digitaal onderzoek mogelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker laat de onderzoeksvraag aansluiten bij de behoeften van de opdrachtgever zoals die eerder zijn vastgesteld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen</li> <li>Overeenstemming nastreven</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker overtuigt de opdrachtgever en leidinggevende van de bevindingen om overeenstemming te verkrijgen over de vervolgstappen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek</b>			
<b>1.4 werkproces: Opstellen van een plan van aanpak</b>			
<b>Omschrijving</b>	De particulier digitaal onderzoeker vertaalt de onderzoeksvraag naar een plan van aanpak. In het plan van aanpak beschrijft de particulier digitaal onderzoeker de raakvlakken met de wet. De particulier digitaal onderzoeker bespreekt het plan van aanpak met de opdrachtgever of leidinggevende, stelt het zo nodig bij en vraagt om goedkeuring voor uitvoering.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Een uitvoerbaar plan van aanpak voor het opstarten van een digitaal onderzoek. Het plan van aanpak is nauwkeurig, betrouwbaar en is goedgekeurd door de leidinggevende of opdrachtgever.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structuur aanbrengen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker stelt een duidelijk en compleet plan van aanpak op dat voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen qua format en inhoud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesprekstechnieken en –vaardigheden</li> <li>• Nederlands</li> <li>• Projectmanagement: opstellen projectplan</li> <li>• Wetgeving en juridische procedures mbt digitaal onderzoek</li> </ul>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten plannen</li> <li>• Mensen en middelen organiseren</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker organiseert gestructureerd de werkzaamheden en maakt een heldere planning qua tijd, inzet en middelen waarbij hij rekening houdt met de uitvoerbaarheid ervan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemmen</li> <li>• Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker bespreekt het plan met de leidinggevende met het doel om instemming te verkrijgen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal

### Proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
<b>Werkprocessen</b>																										
2.1	Selecteren van relevante digitale sporen										X		X								X					
2.2	Veiligstellen van digitale sporen										X										X					

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal			
2.1 werkproces: Selecteren van relevante digitale sporen			
<b>Omschrijving</b>	Op basis van de onderzoeksvraag en de gesignaleerde afwijkingen in het informatiesysteem, inventariseert de particulier digitaal onderzoeker het digitale onderzoeksmateriaal. Hij inventariseert de digitale sporen (wat voor sporen zijn er, wat voor type sporen etc) en kiest welke digitale sporen relevant zijn voor het onderzoek, waar nodig met ICT methoden- en technieken.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het relevante onderzoeksmateriaal is volgens wettelijke en voorgeschreven procedures geselecteerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie genereren uit gegevens</li> <li>• Gegevens controleren en aannames toetsen</li> <li>• Conclusies trekken</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker selecteert op forensisch en juridische wijze uit het digitaal onderzoeksmateriaal de sporen die relevant zijn voor het onderzoek, rekening houdend met het subsidiariteits- en proportionaliteitsbeginsel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forensisch en juridische procedures voor veiligstellen van digitale sporen</li> <li>• ICT methoden en technieken</li> <li>• Kennis van wetgeving</li> <li>• Subsidiariteits- en proportionaliteits-beginsel</li> <li>• Technieken voor datacommunicatie-analyse</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker houdt zich bij het selecteren van relevante, digitale sporen aan wettelijke en voorgeschreven procedures om ervoor te zorgen dat eventuele toekomstige strafzaken niet gehinderd worden door 'vormfouten'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker stelt met behulp van specifieke ICT-methoden en -technieken, vast welke digitale sporen relevant zijn voor het onderzoek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal

### 2.2 werkproces: Veiligstellen van digitale sporen

<b>Omschrijving</b>	De particulier digitaal onderzoeker stelt de digitale sporen op een forensisch en juridisch verantwoorde wijze veilig. Daarbij gebruikt hij specifieke hard- en software om ervoor te zorgen dat bijvoorbeeld digitale opslagmedia niet meer beschreven kunnen worden en hij maakt een exacte digitale kopie van het opslagmedium zoals deze op dat moment is. De particulier digitaal onderzoeker bepaalt per onderzoek of hij over de juiste kennis en/of middelen beschikt om de digitale sporen veilig te stellen. Zo nodig roept hij de hulp van interne of externe deskundigen in.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Digitale sporen zijn volgens de voorgeschreven procedures veiliggesteld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li><li>Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	De particulier digitaal onderzoeker stelt digitale sporen op forensische en juridische wijze veilig.	<ul style="list-style-type: none"><li>Forensisch en juridische procedures voor veiligstellen van digitale sporen</li><li>ICT methoden en technieken</li><li>Kennis van methoden voor veiligstellen</li><li>Kennis van wetgeving</li><li>Subsidiariteits- en proportionaliteits-beginsel</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	De particulier digitaal onderzoeker maakt forensisch de juiste keuze voor de tooling en manier van veiligstellen; een keuze die past bij het karakter van het digitale spoor.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

### Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal

#### Proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
3.1	Analyseren van veiliggestelde digitale sporen						X						X	X			X				X						
3.2	Raadplegen van relevante aanvullende bronnen													X						X							
3.3	Schrijven van een onderzoeksrapport						X				X																
3.4	Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever							X	X																		

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal			
3.1 werkproces: Analyseren van veiliggestelde digitale sporen			
<b>Omschrijving</b>	De particulier digitaal onderzoeker begint het onderzoek met het analyseren van het veilig gestelde digitale onderzoeksmateriaal. Daarvoor maakt hij het onderzoeksmateriaal eerst doorzoekbaar, bijvoorbeeld door het te plaatsen in een format. Vervolgens past hij analyse- en correlatietechnieken toe en maakt hij selectief gebruik van andere onderzoeksmiddelen. Hij bepaalt zelf welke forensisch verantwoorde middelen en/of methodieken gehanteerd moeten worden.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Onderzoeksmateriaal heeft voldoende forensische waarde en staat in een dusdanig format dat analyse uitgevoerd kan worden. Analyse is forensisch verantwoord en discreet uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie genereren uit gegevens</li> <li>• Informatie uiteenrafelen</li> <li>• Conclusies trekken</li> <li>• Verbanden leggen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker analyseert het onderzoeksmateriaal met voldoende forensische waarde, legt waar mogelijk en nodig verbanden, waarna hij conclusies trekt die voldoen aan het subsidiariteits- en proportionaliteitsbeginsel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysemethoden</li> <li>• Forensisch en juridische procedures</li> <li>• Forensische middelen en methodieken voor het analyseren van digitaal onderzoeksmateriaal</li> <li>• Juridische wetgeving, procedures</li> <li>• Kennis van formats</li> <li>• Privacy wetgeving</li> <li>• Statistische methodes</li> </ul>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethisch handelen</li> <li>• Integer handelen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker handelt en communiceert discreet als het gaat om sporen die de belangen van het bedrijf, de opdrachtgever of de privacy van personen kunnen bedreigen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker houdt rekening met de juridische gerechtvaardigheid om het materiaal te onderzoeken door voorgeschreven (wettelijke) procedures en richtlijnen op te volgen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

### Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal

#### 3.1 werkproces: Analyseren van veiliggestelde digitale sporen

Leren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakkennis en vaardigheden bijhouden</li><li>• Zichzelf verder willen ontwikkelen</li></ul>	De particulier digitaal onderzoeker onderneemt stappen om zijn vakkennis en vaardigheden goed bij te houden en volgt daartoe, waar nodig, specifieke training om ervoor te zorgen dat hij altijd volgens de meest actuele methoden en met de juiste kennis onderzoek doet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li></ul>	De particulier digitaal onderzoeker kiest formats en gebruikt de forensische middelen en/of methodieken zodanig dat de digitale sporen goed geanalyseerd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Effectief blijven presteren onder druk</li></ul>	De particulier digitaal onderzoeker blijft productief werken in een stressvolle omgeving en blijft objectief in het beoordelen van zaken en problemen zodat de sporen op een forensisch verantwoorde wijze worden veilig gesteld.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal</b>			
<b>3.2 werkproces: Raadplegen van relevante aanvullende bronnen</b>			
<b>Omschrijving</b>	De particulier digitaal onderzoeker bepaalt welke aanvullende openbare en/of gesloten bronnen relevant zijn en bestudeerd moeten worden. Hij bestudeert deze bronnen en voegt de eventueel daar aangetroffen extra informatie toe aan het overige onderzoeksmateriaal.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het onderzoeksmateriaal is completer geworden en voldoet aan vastgestelde en voorgeschreven kwaliteitsnormen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie genereren uit gegevens</li> <li>• Conclusies trekken</li> <li>• Verbanden leggen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker raadpleegt additionele openbare en/of gesloten bronnen, waarna hij relevante en extra informatie toevoegt aan het onderzoeksmateriaal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossierkennis</li> <li>• Kwaliteitsnormen</li> <li>• Soorten bronnen kennen</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken</li> <li>• Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker zorgt ervoor dat het bewijsmateriaal voldoet aan vastgestelde en voorgeschreven kwaliteitsnormen en de juridische toets kan doorstaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal</b>			
<b>3.3 werkproces: Schrijven van een onderzoeksrapport</b>			
<b>Omschrijving</b>	De particulier digitaal onderzoeker schrijft een rapport waarin hij de onderzoeksvraag vermeldt en de gevonden resultaten beschrijft. Ook beschrijft hij in het rapport nauwkeurig de gevolgde werkwijze. De particulier digitaal onderzoeker trekt geen conclusies, maar vermeldt alleen op basis van objectieve waarheidsvinding gevonden resultaten in zijn rapport.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Een heldere en duidelijke rapportage waarin antwoord wordt gegeven op de gestelde onderzoeksvragen en waaruit blijkt dat aan waarheidsvinding is gedaan.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> <li>Integer handelen</li> <li>Verschillen tussen mensen respecteren</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens in het rapport en bewaart vertrouwelijke informatie en gegevens op een wijze die aansluit bij de classificatie van het onderzoeksmateriaal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nederlands/Engels</li> <li>Privacy wetgeving</li> <li>Schrijven van rapporten</li> </ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> <li>Communicatie op de ontvanger(s) richten</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker schrijft een goed leesbaar, objectief en inhoudelijk correct rapport, dat een antwoord geeft op de onderzoeksvraag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal</b>			
<b>3.4 werkproces: Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever</b>			
<b>Omschrijving</b>	De particulier digitaal onderzoeker presenteert het rapport aan de opdrachtgever/leidinggevende. Hij vat de onderzoeksvraag, de gevolgde werkwijze en de belangrijkste resultaten samen. Hij beantwoordt vragen van de opdrachtgever/leidinggevende en licht het rapport zo nodig verder toe. De particulier digitaal onderzoeker legt verantwoording af over het project. Zo nodig past de particulier digitaal onderzoeker onderdelen van de rapportage aan en vraagt ter afronding van de onderzoeksopdracht om goedkeuring van het rapport. Hij richt zich op het bereiken van overeenstemming over de (goede) uitvoering van de onderzoeksopdracht. De particulier digitaal onderzoeker rondt zijn werk af met het overhandigen van het rapport aan de opdrachtgever.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Tevreden opdrachtgever, leidinggevende en collega's over het gesprek en het projectresultaat (het rapport).		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen</li> <li>Overeenstemming nastreven</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker zet diplomatieke vaardigheden in om de uitvoering van de opdracht en conclusies van het rapport te bespreken, en verkrijgt vervolgens de goedkeuring van de opdrachtgever.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatietechnieken</li> <li>Nederlands/Engels</li> <li>Presentatiemethoden en technieken</li> </ul>
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duidelijk uitleggen en toelichten</li> <li>Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen</li> <li>Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen</li> <li>Enthousiasme uitstralen</li> </ul>	De particulier digitaal onderzoeker licht het rapport toe aan de opdrachtgever waarbij hij zijn manier van communiceren afstemt op de boodschap en de ontvanger en ervoor zorgt dat hij inhoudelijk correct en duidelijk formuleert, zowel in de Nederlandse als de Engelse taal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>