

4.1 Pedicure

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De meest voorkomende werkomgeving van de pedicure is een eigen praktijk, zonder personeel (zzp). Ook zijn er pedicures die personeel in dienst hebben of met een stagiaire werken. Daarnaast zijn er pedicures die in loondienst werken.
Typeerende beroepshouding	De pedicure is zeer cliëntgericht en tijdens de uitvoering van haar werk informeert en adviseert zij de cliënt. Zij gaat ook na of de cliënt behoefte heeft aan (aanvullende) diensten en producten en verkoopt deze aan de cliënt. De pedicure moet goed kunnen plannen en organiseren. Ze stelt prioriteiten en communiceert deze met de cliënt. Om risico's in alle opzichten te vermijden bewaakt zij de grenzen van haar eigen professionaliteit en werkgebied. Ze probeert aan de wensen van de klant tegemoet te komen, maar houdt daarbij altijd de haalbaarheid in het oog. In voorkomende situaties maakt de pedicure de juiste afweging tussen het belang van de cliënt en het commercieel bedrijfsbelang. Ten allen tijde werkt zij volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De pedicure voert de werkzaamheden zelfstandig uit volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf en is verantwoordelijk voor het eigen werk. Ze is verantwoordelijk voor het correct in kaart brengen van de relevante gegevens van de cliënt, een goede uitvoering van het voetonderzoek, een goede basisbehandeling van de voeten en voor een correcte advisering van de cliënt. Ze speelt in op onverwachte omstandigheden binnen de behandeling en weet de juiste afwegingen te maken. De pedicure kent en bewaakt de grenzen van haar eigen handelen en verwijst de cliënt tijdig door naar een andere discipline.
Complexiteit	De complexiteit van het beroep bestaat onder andere uit het werken met een diversiteit aan cliënten, met elk hun specifieke wensen en de diversiteit aan verschillende soorten aandoeningen. Sociale vaardigheden, een goede medische basiskennis zijn van groot belang bij het succesvol uitvoeren van het beroep. Een beginnend pedicure kan zo mogelijk de hulp inroepen van een ervaren collega of de leidinggevende. Specialistische kennis en vaardigheden zijn nodig om de werkzaamheden uit te kunnen voeren en de grenzen van het eigen vakgebied te bewaken (bijvoorbeeld: wat mag een pedicure behandelen en wanneer moet er een arts naar kijken? Of hoe mag een pedicure een bepaalde aandoening behandelen zonder de grenzen van het vakgebied te overschrijden). De pedicure moet de behandeling onder tijdsdruk uitvoeren, zonder dat er concessies worden gedaan aan de kwaliteit. Hiervoor moet ze prioriteiten stellen en daarover met de cliënt communiceren. Hierbij zijn een goede planning en het op elkaar afstemmen van de werkprocessen van belang. De pedicure gaat efficiënt om met tijd en middelen en blijft rustig onder druk. De pedicure moet de wensen en verwachtingen van de cliënt vertalen naar een optimale behandeling, zonder het bedrijfsbelang uit het oog te verliezen. Zij stelt haar cliënt centraal en reageert oplossingsgericht op wensen, vragen en klachten van de cliënt. Daarbij moet ze ook haar eigen handelingsruimte goed inschatten en haar professionele grenzen bewaken. De werkzaamheden variëren van standaardhandelingen, zoals het knippen van nagels en het verwijderen van eelt en likdoorns, tot relatief complexe handelingen zoals het verwijderen van een likdoorn onder de nagel. Andere complexe handelingen zijn het signaleren van contra-indicaties en het in kunnen schatten van risico's. Het niet tijdig onderkennen van contra-indicaties bij de cliënt kan leiden tot complicaties. De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens vaste procedures/methodes, o.a. de Code van het Voetverzorgingsbedrijf. Het niet goed uitvoeren van de standaardhandelingen en onjuist gebruik van de Code van het Voetverzorgingsbedrijf, kan leiden tot verminderde kwaliteit en het ontstaan van voetklachten en contra-indicaties met mogelijke materiële en immateriële gevolgen.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee

Branche vereisten	Ja, Code van het Voetverzorgingsbedrijf (Bron: HBA, 2007)																																																																																	
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rekenen en wiskunde</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Getallen</th> <th>Ruimte en vorm</th> <th>Gegevens verwerking</th> <th>Verbanden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Z2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Z1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Y2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Y1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>X2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>X1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2	x	x				B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x		Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	Z2					Z1					Y2					Y1					X2	x	x	x		X1	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																																																													
C2																																																																																		
C1																																																																																		
B2	x	x																																																																																
B1	x	x	x	x	x																																																																													
A2	x	x	x	x	x																																																																													
A1	x	x	x	x	x																																																																													
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden																																																																														
Z2																																																																																		
Z1																																																																																		
Y2																																																																																		
Y1																																																																																		
X2	x	x	x																																																																															
X1	x	x	x	x																																																																														

2.1 Pedicure

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op

Proces-competentie-matrix Pedicure

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	De cliënt ontvangen									X									X		X						
1.2	Voetonderzoek en behandeling voorbereiden											X									X						
1.3	Voetonderzoek uitvoeren	X				X	X			X	X	X			X												
1.4	Behandelplan opstellen of bijstellen										X							X	X								
1.5	Administratie bijwerken en werkplek opruimen										X										X						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedicure

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op			
1.1 werkproces: De cliënt ontvangen			
Omschrijving	De pedicure ontvangt de cliënt op professionele wijze in de salon, inventariseert haar wensen en verwachtingen en stelt haar op haar gemak en gebruikt hierbij passende instructies en procedures.		
Gewenst resultaat	De cliënt wordt netjes ontvangen en op zijn gemak gesteld en de wensen en verwachtingen zijn duidelijk.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen 	De pedicure benadert de cliënt volgens de bedrijfsnormen die gelden in de salon, zodat zij netjes wordt ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"> Code van het Voetverzorgingsbedrijf Gespreksvaardigheden Kennis van bedrijfsreglement/-normen Nederlands Planningsvaardigheden Sociale vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	De pedicure stelt de cliënt bij de ontvangst op haar gemak en inventariseert wensen en verwachtingen, zodat de cliënt netjes wordt ontvangen en de wensen en verwachtingen over de behandeling duidelijk zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De pedicure stemt haar houding en taalgebruik af op de leeftijd, cultuur en gedrag van de cliënt, spreekt correct Nederlands en wekt vertrouwen op basis van deskundigheid, zodat de cliënt zich op haar gemak voelt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op			
1.2 werkproces: Voetonderzoek en behandeling voorbereiden			
Omschrijving	De pedicure legt gereinigde en gedesinfecteerde instrumenten klaar voor het voetonderzoek en de behandeling en zorgt voor een schone praktijkruimte.		
Gewenst resultaat	Een goed voorbereid voetonderzoek en een goed voorbereide behandeling.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	De pedicure volgt consequent alle relevante procedures en voorschriften op, zodat er veilig en hygiënisch wordt gewerkt tijdens het uitvoeren van het voetonderzoek en de behandeling.	<ul style="list-style-type: none"> • Code van het Voetverzorgingsbedrijf • Kennis van hygiëne en organisatie • Kennis van materialen, producten, instrumenten, apparatuur • Planningsvaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De pedicure kiest en verzamelt de geschikte instrumenten die nodig zijn voor het voetonderzoek en zorgt dat deze gereinigd en gedesinfecteerd zijn, zodat het voetonderzoek goed voorbereid is en efficiënt en hygiënisch kan worden uitgevoerd. De materialen en instrumenten die nodig zijn voor de behandeling worden gekozen op basis van het behandelplan.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op			
1.3 werkproces: Voetonderzoek uitvoeren			
Omschrijving	De pedicure desinfecteert de voet. Ze voert een anamnese uit: ze verzamelt informatie door gerichte vragen te stellen, bijvoorbeeld naar klachten, ziektes en medicijngebruik en onderzoekt de voeten en onderbenen van de cliënt en constateert indicaties en contra-indicaties. Ze maakt een statische en een dynamische blauwdruk en bepaalt het voettype. Ze controleert de beweeglijkheid van de voet en beoordeelt de pasvorm van de schoen. Ze legt de onderzoeksresultaten en haar conclusies vast op de cliëntenkaart. Zonodig geeft ze advies om een arts of een andere discipline (medisch pedicure, podotherapeut, diabetesverpleegkundige e.d.) te bezoeken. Voor de terugkoppeling naar andere disciplines schrijft zij korte, heldere rapportages.		
Gewenst resultaat	Het voetonderzoek is correct en hygiënisch uitgevoerd met de daarvoor bestemde materialen. De informatie benodigd om een behandelplan op te stellen is verzameld en geanalyseerd en besproken met de cliënt. De cliënt is zonodig naar de juiste persoon (discipline) doorverwezen, en deze persoon en de cliënt zijn goed geïnformeerd. De cliënt voelt zich gerespecteerd en op haar gemak.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op

1.3 werkproces: Voetonderzoek uitvoeren

Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen	De pedicure neemt op basis van het voetonderzoek de beslissing wel of niet te behandelen, zodat ze haar eigen grenzen en de belangen van de cliënt bewaakt.	<ul style="list-style-type: none">• Aandoeningen herkennen van de huid, incl. nagels, talg- en zweetklieren (allergieën, eczeem, oedeem, etc)• Aandoeningen herkennen van de stofwisseling en uitscheiding• Aandoeningen herkennen van de voet• Aandoeningen herkennen van het circulatiesysteem• Aandoeningen herkennen van het passieve en actieve bewegingsapparaat vanaf de onderste extremiteiten• Aandoeningen herkennen van standsveranderingen• Ict-vaardigheden• Kennis en vaardigheden van onderzoek uitvoeren: anamnese, inspectie, palpatie, dynamische en statische blauwdruk (maken en lezen), mogelijkheden en gebruiksaanwijzingen van apparatuur• Kennis en vaardigheden van onderzoek uitvoeren: beweeglijkheid bij gaan en staan met en zonder schoen• Kennis en vaardigheden van onderzoek uitvoeren: huiddesinfectie• Kennis en vaardigheden van onderzoek uitvoeren:
-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op

1.3 werkproces: Voetonderzoek uitvoeren

			<p>hulpmiddelen: anamnesekaart</p> <ul style="list-style-type: none">• Kennis en vaardigheden van onderzoek uitvoeren: hulpmiddelen: cliëntenkaart• Kennis en vaardigheden van onderzoek uitvoeren: hulpmiddelen: reinigings- en desinfectiemiddelen• Kennis en vaardigheden van onderzoek uitvoeren: schoenonderzoek (opbouw en materiaal, pasvorm, slijtagepatroon, voetafdruk, hulpmiddelen, aanpassingen, etc., in relatie tot voet)• Kennis van andere disciplines: arts, reumatoloog, fysiotherapeut, podotherapeut, podoloog, schoenhandelaar, schoenmaker, orthopedisch schoentechnicus• Kennis van risicofactoren met betrekking tot contra-indicaties• Kennis van risicofactoren met betrekking tot verwaarlozing• Kennis van risicofactoren met betrekking tot ziektebeelden zoals: diabetes, reuma, spasticiteit, ouderdom,
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op

1.3 werkproces: Voetonderzoek uitvoeren

			<p>hepatites A, B en C, aids, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie, fysiologie, pathologie, orthopedie, biomechanica • Kunnen vaststellen van de conditie huid en nagels (doorbloeding, temperatuur, pathologisch eelt, likdoorns, mycose, wratten, (pre-)ulcera, etc.) • Kunnen vaststellen van voettypen, voetbogen, vetpolster, standafwijkingen, beweeglijkheid • Nederlands (gesprektechnieken, communicatievaardigheden)
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Integer handelen 	De pedicure gaat discreet om met de gegevens van de cliënt en communiceert daar duidelijk over, zodat de cliënt zich op haar gemak en gerespecteerd voelt.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	<ul style="list-style-type: none"> • De pedicure legt de resultaten van het voetonderzoek vast op de cliëntenkaart in correct Nederlands op een beknopte en duidelijk manier, zodat deze accuraat zijn geregistreerd. • De pedicure schrijft zonodig korte en heldere rapportages voor een andere discipline (medisch pedicure/arts/specialist), zodat deze volledig op de hoogte is van de onderzoeksresultaten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De pedicure gebruikt de benodigde apparatuur voor het voetonderzoek en hanteert deze op passende wijze, zodat het voetonderzoek correct en hygiënisch uitgevoerd wordt.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op			
1.3 werkproces: Voetonderzoek uitvoeren			
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	De pedicure verzamelt tijdens het voetonderzoek informatie door de juiste vragen te stellen, zodat alle relevante informatie op tafel komt.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten 	De pedicure informeert de cliënt op een begrijpelijke manier over de werking en effecten van de gebruikte apparatuur en over de resultaten van het voetonderzoek, zodat zij begrijpt wat er gebeurt.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	De pedicure schakelt zonodig een andere discipline in (medisch pedicure/arts/specialist), zodat de cliënt op de best passende manier wordt behandeld.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De pedicure herkent risicovolle situaties, ziektebeelden, nagel- en huidaandoeningen en andere afwijkingen en stelt indicaties en contra-indicaties vast, zodat op basis van de conclusies een passend behandelplan is op te stellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op			
1.4 werkproces: Behandelplan opstellen of bijstellen			
Omschrijving	Op basis van vakkennis en de verzamelde gegevens en bevindingen, stelt de pedicure (in overleg met de cliënt) een behandelplan op of stelt een bestaand behandelplan bij. Ze informeert de cliënt over de mogelijkheden en onmogelijkheden van de behandeling. Ze stelt samen met de cliënt de prioriteiten van de behandeling vast. Ze geeft in begrijpelijke taal uitleg over het behandelplan en geeft een kostenindicatie. Ze plant de behandeling.		
Gewenst resultaat	Een volledig en actueel behandelplan waarin de wensen van de cliënt zijn verwerkt. Een efficiënt georganiseerde behandeling die voor de cliënt duidelijk is.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De pedicure noteert de behandeling nauwkeurig in het behandelplan, zodat de cliënt-/behandelgegevens accuraat zijn geregistreerd.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Ict-vaardigheden Kennis van indicaties en contra-indicaties. Nederlands Planningsvaardigheden Sociale vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De pedicure geeft advies over de behandeling, geeft een kostenindicatie, overlegt met de cliënt en sluit in het behandelplan zoveel mogelijk aan bij diens behoeften, zodat de cliënt zich serieus genomen voelt, weet wat ze kan verwachten en tevreden zal zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen Activiteiten plannen Tijd indelen 	Door het stellen van prioriteiten en doelen op basis van het uitgevoerde voetonderzoek en de wensen van de cliënt, bepaalt de pedicure een logische werkvolgorde en maakt een werkplanning m.b.v. een planningschema, zodat de behandeling efficiënt wordt uitgevoerd en de doelen worden bereikt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert voorbereidende taken uit, werkt administratie bij en ruimt de werkplek op			
1.5 werkproces: Administratie bijwerken en werkplek opruimen			
Omschrijving	De pedicure werkt de cliëntadministratie bij zodat deze up-to-date is en gebruikt kan worden bij een volgende behandeling. Ze maakt de werkplek gereed voor de behandeling van de volgende cliënt: de pedicure ruimt de werkplek op en reinigt en desinfecteert de werkplek en de instrumenten.		
Gewenst resultaat	De cliëntadministratie is bijgewerkt en deze up-to-date zodat deze gebruikt kan worden bij een volgende behandeling. De werkplek is gereed voor de behandeling van de volgende cliënt: de werkplek en de instrumenten zijn opgeruimd, gereinigd en gedesinfecteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De pedicure noteert de gegevens van de behandeling en de bijzonderheden van de voet volledig en duidelijk, werkt de gegevens nauwkeurig bij in de cliëntenadministratie, zodat de informatie over de cliënt actueel en volledig is en bij een eventuele volgende behandeling kan worden gebruikt.	<ul style="list-style-type: none"> Arbowet Code van het Voetverzorgingsbedrijf Communicatievaardigheid en Ict-vaardigheden Kwaliteitshandboek van het bedrijf Nederlands Overige relevante procedures, regels en voorschriften
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De pedicure reinigt en desinfecteert de werkplek en instrumenten conform instructie/procedure, zodat de werkplek gereed is voor behandeling van de volgende cliënt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit

Proces-competentie-matrix Pedicure

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Basisbehandeling uitvoeren	x				x				x		x	x						x	x	x	x		x			
2.2	Producten en diensten verkopen en adviseren								x	x										x						x	
2.3	Behandeling evalueren en afronden																			x	x						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedicure

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit			
2.1 werkproces: Basisbehandeling uitvoeren			
Omschrijving	De pedicure reinigt en desinfecteert de voet en voert de in het behandelplan genoemde onderdelen van de behandeling uit. Ze verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels. Ze verwijdert likdoorns en pathologisch eelt en brengt (eventueel) huidverzorgende middelen op. Tijdens de behandeling vertelt zij de cliënt in begrijpelijke taal wat zij aan het doen is en gebruikt zij diverse producten en instrumenten. Ze bewaakt de kwaliteit van het proces en het resultaat van haar werk voortdurend en ze werkt veilig en hygiënisch. Zij herkent risicovolle situaties en neemt adequate maatregelen om complicaties te voorkomen.		
Gewenst resultaat	De behandeling is naar tevredenheid van de cliënt, binnen de beschikbare tijd en volgens de geldende kwaliteitsnormen uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit

2.1 werkproces: Basisbehandeling uitvoeren

Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen	De pedicure wijkt tijdens de behandeling zonodig beargumenteerd af van standaardprocedures en overziet de consequenties, zodat complicaties bij de cliënt voorkomen worden.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor (nagel)substantie verwijderen• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor eelt verwijderen en behandelen• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor freestechnieken (nat en droog)• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor likdoorns/eeltpitten verwijderen en behandelen• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor nagelomgeving schoonmaken• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor nagelriemen soepel en los maken• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor nagels behandelen (desinfecteren, knippen, polijsten etc.)• Kennis en vaardigheden van methoden en
-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit

2.1 werkproces: Basisbehandeling uitvoeren

			<p>technieken voor ragaden/kloven behandelen</p> <ul style="list-style-type: none">• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor snijstechnieken• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor voethuid verzorgen• Kennis en vaardigheden van methoden en technieken voor wondjes, blaren en ontstekingen/infecties behandelen• Kennis hebben en kunnen toepassen van apparatuur/instrumenten: freesapparatuur• Kennis hebben en kunnen toepassen van apparatuur/instrumenten: handinstrumenten (tangen, vijlen, nagelheffer, e.d).• Kennis hebben en kunnen toepassen van apparatuur/instrumenten: reinigings- en desinfectieapparatuur• Kennis hebben en kunnen toepassen van apparatuur/instrumenten: huidbeschermende middelen/materialen
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit

2.1 werkproces: Basisbehandeling uitvoeren

			<ul style="list-style-type: none">• Kennis van bouw, ligging en functie van cellen en weefselsoorten• Kennis van bouw, ligging en functie van de huid en huidadnexen• Kennis van bouw, ligging en functie van het spierstelsel• Kennis van bouw, ligging en functie van ademhalingsorganen• Kennis van bouw, ligging en functie van het beenderstelsel• Kennis van bouw, ligging en functie van het bloed- en lymfesysteem• Kennis van bouw, ligging en functie van het hormoonstelsel• Kennis van bouw, ligging en functie van het zenuwstelsel• Kennis van bouw, ligging en functie van spijsverteringsorganen• Kennis van bouw, ligging en functie van uitscheidingsorganen• Kennis van de anatomie, pathologie en fysiologie van lichaam en huid• Kennis van hygiëne: (pre-) ulcera behandelen• Kennis van hygiëne: advisering aan cliënt
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit

2.1 werkproces: Basisbehandeling uitvoeren

			<ul style="list-style-type: none">• Kennis van hygiëne: blaren, ontstekingen/infecties,• Kennis van hygiëne: persoonlijke hygiënische maatregelen (beschermingsmiddelen, verzorging etc.)• Kennis van hygiëne: reinigen en desinfecteren werk- en wachtruimte, voeten, instrumenten, etc.• Kennis van hygiëne: wondbehandeling• Kennis van hygiëne: besmettingsrisico's• Kennis van hygiëne: omgaan met besmet materiaal• Kennis van procedure en richtlijnen: kennis van de specifieke bijdrage van vakgenoten en andere disciplines• Kennis van procedures en richtlijnen: ergonomische richtlijnen• Kennis van procedures en richtlijnen: onderhandelingsstechniek en• Kennis van procedures en richtlijnen: Arbowet• Kennis van procedures en richtlijnen: Code van het Voetverzorgingsbedrijf
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit

2.1 werkproces: Basisbehandeling uitvoeren

			<ul style="list-style-type: none">• Kennis van procedures en richtlijnen: gesprekstechnieken• Kennis van procedures en richtlijnen: kwaliteitshandboek van het bedrijf (bedrijfsregels)• Kennis van procedures en richtlijnen: overige relevante procedures, regels en voorschriften• Kennis van procedures en richtlijnen: sociale vaardigheden• Kennis van verzorging van de voet• Product- en materialenkennis: cosmetische, semi-medische en medische producten• Product- en materialenkennis: huidbeschermende middelen/materialen(verbanden, watten, windsels, gazen, pleisters, etc.)• Product- en materialenkennis: juiste medicamenten kiezen en toepassen• specifieke kennis van anatomie, fysiologie en pathologie van de onderste extremiteiten (orthopedie)
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit			
2.1 werkproces: Basisbehandeling uitvoeren			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De pedicure volgt consequent alle relevante instructies, procedures en veiligheidsvoorschriften op, zodat er veilig en hygiënisch wordt gewerkt tijdens het uitvoeren van de basisbehandeling.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	De pedicure voert de basisbehandeling op een systematische en ordelijke wijze uit, zodat deze methodisch en correct uitgevoerd wordt en voldoet aan de kwaliteitseisen en accepteert niet dat het geleverde werk beneden de maat is.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	De pedicure gebruikt de gekozen materialen en middelen volgens voorschrift / gebruiksaanwijzing, om veilig en zo effectief en efficiënt mogelijk te werken.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk Een positieve kijk houden 	De pedicure speelt op flexibele wijze in op onvoorziene omstandigheden die zich tijdens de basisbehandeling voordoen en blijft adequaat functioneren bij tijdsdruk en tegenslag, zodat de gestelde doelen worden behaald.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	<ul style="list-style-type: none"> De pedicure reageert tijdens de behandeling alert op (non)verbale signalen, zodat de cliënt de behandeling ontspannen ondergaat. De pedicure maakt bij een meningsverschil in de uitvoering van de behandeling een afweging tussen het belang van de cliënt en het bedrijfsbelang, zodat passende maatregelen genomen kunnen worden waarmee de cliënt tevreden is en het bedrijfsbelang niet geschaad wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen Voortgang bewaken 	De pedicure stemt de werkprocessen van de basisbehandeling op elkaar af om vertraging te voorkomen en past indien nodig de planning aan, zodat de beschikbare tijd zo efficiënt mogelijk gebruikt wordt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	De pedicure richt tijdens de basisbehandeling in begrijpelijke taal toe wat zij aan het doen is en presenteert zich als ter zake kundig, zodat de cliënt overtuigd is van de deskundigheid van de pedicure en zich op haar gemak voelt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit			
2.1 werkproces: Basisbehandeling uitvoeren			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De pedicure zet bij problemen de behandeling zonodig stop en benadert degene die kan helpen bij het vinden van een oplossing, zodat er geen onverantwoorde risico's genomen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De pedicure bepaalt op basis van vakkennis en ervaring hoe de behandeling uitgevoerd moet worden en toont een goede coördinatie bij het uitvoeren ervan, zodat de behandeling het beoogde resultaat oplevert.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit			
2.2 werkproces: Producten en diensten verkopen en adviseren			
Omschrijving	Tijdens de uitvoering van de basisbehandeling inventariseert de pedicure de wensen van de cliënt, informeert en adviseert de cliënt met betrekking tot (de verzorging van) de voet, passend bij de wensen van de cliënt. Zij adviseert de cliënt over de te leveren diensten en aan te schaffen producten en het gebruik ervan. Zij geeft de cliënt ook advies over persoonlijke hygiëne, voetafwijkingen, aankoop van schoeisel, loop- en voetoefeningen, veilig sporten en dergelijke, afhankelijk van de cliënt. Zij herkent kansrijke situaties en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten.		
Gewenst resultaat	De cliënt is goed geïnformeerd en geadviseerd over de verzorging van de voet. Er is een product en/of dienst geadviseerd en verkocht, aansluitend bij de wensen en gegevens van de cliënt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit

2.2 werkproces: Producten en diensten verkopen en adviseren

Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden benutten	De pedicure signaleert kansen bij de cliënt voor (bij)verkoop en handelt hiernaar.	<ul style="list-style-type: none">• Gesprekstechnieken• Ict-vaardigheden• Kennis van biomechanica (gaan en staan, sport)• Kennis van blauwdruk (lezen)• Kennis van correcties aan schoenen• Kennis van geschikte materialen (leer, wol, katoen)• Kennis van het bedrijfsaanbod: producten en diensten• Kennis van hulpmiddelen, voetbekleding• Kennis van hygiëne• Kennis van loop- en voetoefeningen• Kennis van orthopedie• kennis van producten voor thuisgebruik• Kennis van schoeisel• Kennis van sportschoenen• Kennis van verzorging van de voet thuis• Kennis van voettypen/voetbogen• Kennis van zolen• Nederlands• Product- en materiaalkennis• Sociale vaardigheden• verkooptechnieken
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De pedicure houdt bij het adviseren en informeren rekening met de wensen en behoeften van de cliënt, zodat de cliënt passende producten / diensten koopt, zonder het gevoel te krijgen dat deze haar zijn opgedrongen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit

2.2 werkproces: Producten en diensten verkopen en adviseren

Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">• Gesprekken richting geven	De pedicure geeft in een correct Nederlands gevoerd advies- en verkoopgesprek duidelijk inhoud en sturing, zodat zij zoveel mogelijk producten en diensten verkoopt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">• Duidelijk uitleggen en toelichten• Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen	De pedicure presenteert zich als deskundig door op een duidelijke en begrijpelijke wijze informatie aan de cliënt over (de verzorging van) de (risico)voet en eigenschappen en toepassingsmogelijkheden van de producten en diensten, zodat de cliënt overtuigd is van de deskundigheid van de pedicure en geïnteresseerd raakt in de producten en diensten.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Voert een basisbehandeling uit			
2.3 werkproces: Behandeling evalueren en afronden			
Omschrijving	De pedicure evalueert de basisbehandeling, bekijkt of deze het gewenste resultaat heeft en voldoet aan de wensen en verwachtingen van de cliënt en corrigeert deze wanneer dat nodig is. Ze desinfecteert de voet en brengt (eventueel) huidverzorgende middelen op. De pedicure rekent de behandeling en eventuele producten af met de cliënt, maakt desgewenst een vervolgspraak en legt deze schriftelijk vast en doet de cliënt uitgeleide.		
Gewenst resultaat	De basisbehandeling is geëvalueerd en naar tevredenheid van de cliënt afgerond. De cliënt verlaat met een nieuwe afspraak de salon.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen 	De pedicure werkt ordelijk en systematisch, evalueert de basisbehandeling conform geldende kwaliteitscriteria, corrigeert de behandeling zonodig, zodat het geleverde werk aan de kwaliteitsnormen voldoet.	<ul style="list-style-type: none"> • Arbowet • Code van het Voetverzorgingsbedrijf • Communicatievaardigheid en • Ict-vaardigheden • Kwaliteitshandboek van het bedrijf • Nederlands • Overige relevante procedures, regels en voorschriften
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	<ul style="list-style-type: none"> • De pedicure komt bij het behandelen zoveel mogelijk tegemoet aan de behoeften van de cliënt en houdt hiermee rekening bij het stellen van prioriteiten. • De pedicure vraagt na afloop of de cliënt tevreden is over de uitgevoerde basisbehandeling, zodat ze deze zonodig kan corrigeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces