



Landelijke Kwalificaties MBO

Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Crebonummer:	95050
Sector:	Binnenvaart
Branche:	Transport en logistiek
Cohort:	Cohort 2009 - 2010

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepsgroep	4
Deel B: De kwalificaties	7
1 Inleiding	7
2 Algemene informatie	7
2.1 Colofon	7
2.2 Formele vereisten	8
2.3 Typering Beroepsgroep	9
2.4 Loopbaanperspectief	10
2.5 Trends en innovaties	11
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	12
4 Beschrijving van de uitstromen	13
4.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied	14
5 Beschrijving van de kerntaken	16
5.1 Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit	16
5.2 Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip	17
5.3 Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	18
5.4 Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	19
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	20
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit	21
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip	22
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	23
6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	24
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	26
1 Inleiding	26
2 Uitstromen	26
2.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied	27
3 Certificeerbare eenheden	54
Deel D: Verantwoording	55
1 Inleiding	55
2 Proces- en inhoudsinformatie	56
2.1 Betrokkenen	56
2.2 Verwantschap	57
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	58
2.4 Discussiepunten	59
2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	61
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	62

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

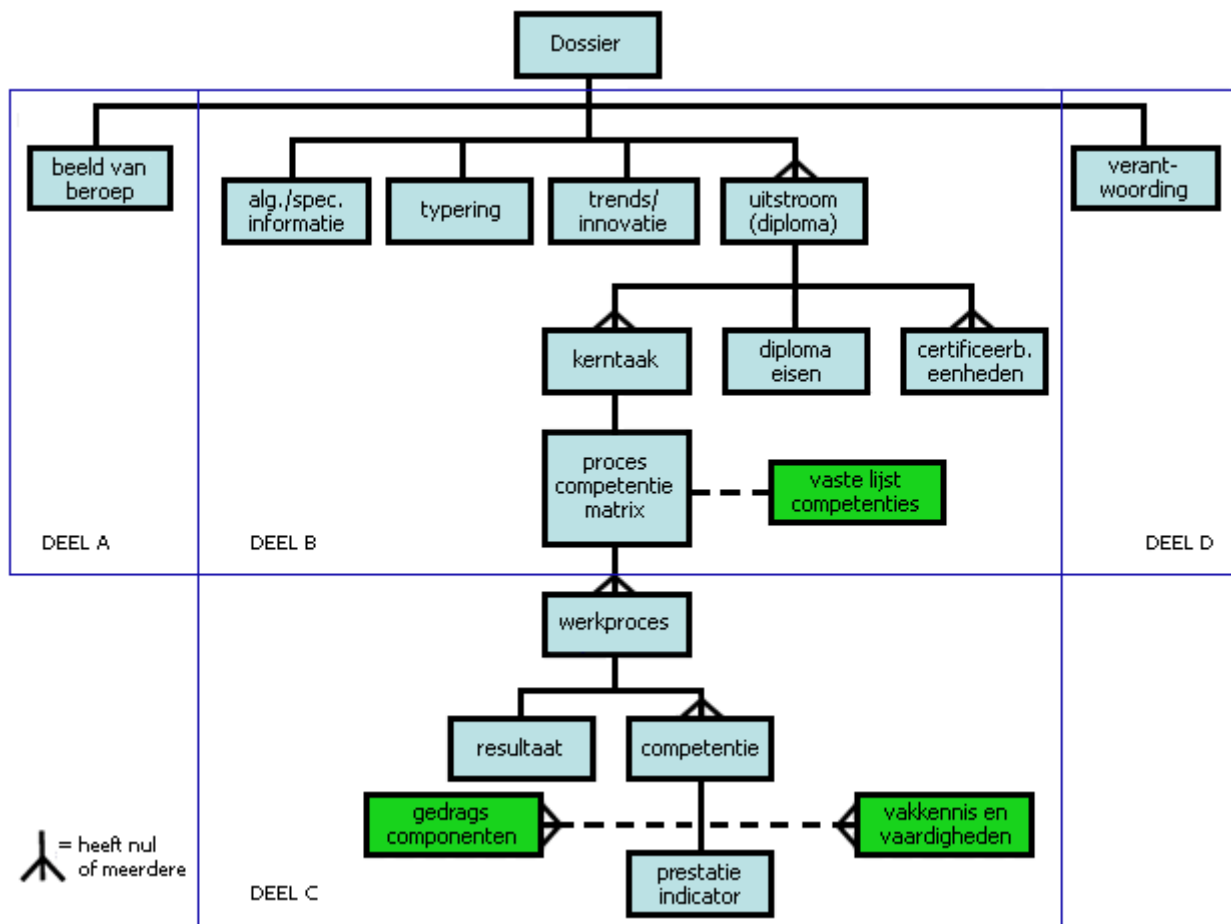
In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepsgroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een 1-1 relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Hieronder vindt u de grafische weergave van de relaties tussen de verschillende elementen van dit kwalificatiedossier.



Deel A: Beeld van de beroepengroep

Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied



Wat doet een schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied werkt bij een rederij en vaart op een rondvaartboot. Met zijn schip met passagiers vaart hij rondvaarten of dagtochten. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart zelfstandig op vaste of wisselende routes en let daarbij scherp op de tijd. Soms vaart hij samen met een bemanningslid.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is de gastheer aan boord van het schip. Hij begeleidt passagiers, verstrekt informatie over de route en de mogelijkheden, beantwoordt vragen en verzorgt de benodigde administratie. Op sommige boten is er een hostess aan boord die de passagiers begeleidt en van toeristische informatie voorziet. Daarnaast zijn er vaak cateringmedewerkers aan boord die verantwoordelijk zijn voor de bediening van de passagiers. De hostess en cateringmedewerkers stemmen hun werkzaamheden met de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied af.

Daarnaast maakt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het schip schoon en voert hij onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit.

Bij calamiteiten en ongevallen neemt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de leiding aan boord en verleent hij waar nodig hulp.

De wereld van de rondvaart

De rondvaartbranche is in Nederland één van Europa's grootste toeristische stadsattracties met alleen in Amsterdam al meer dan drie miljoen bezoekers. Er wordt gevaren op schepen van het type Amsterdamse rondvaartboot. Dit type schip is maximaal 30 meter lang. Het schip vervoert geen lading en heeft geen accommodatie om te overnachten, noch voor de schipper zelf, noch voor passagiers.

Het vaargebied omvat zone 4 binnenwateren (bijvoorbeeld grachten van Groningen, Utrecht, Haarlem, Delft en Amsterdam). Onder bepaalde voorwaarden is beperkte vaart (oversteken) op zone 3 wateren toegestaan.

De opleiding

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied leert tijdens zijn opleiding de verschillende nautische werkzaamheden kennen en de daarbij horende specifieke activiteiten. Ook het uitvoeren van onderhoud en reparatie hoort daar bij. Daarnaast leert hij wat het inhoudt om een goede gastheer te zijn aan boord van het schip. Verder is er ruim aandacht voor zaken als talenkennis, omgaan met calamiteiten en het werken met de verschillende wettelijke kaders en voorschriften.

Aan het werk: wat wordt er van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied verwacht?

Van een schipper rondvaartboot beperkt vaargebied wordt verwacht dat hij:

- nautische werkzaamheden uitvoert zoals het bepalen van de vaarroute, varen en manoeuvreren en meren en ankeren;
- functioneert als een goed gastheer aan boord van het schip;
- algemene en werktuigkundige onderhoudswerkzaamheden uitvoert;
- optreedt bij calamiteiten aan boord van het schip;
- instructies, procedures, wettelijke regels en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften opvolgt.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is accuraat, flexibel, stressbestendig, oplossingsgericht en communicatief vaardig. Hij heeft een positieve instelling ten aanzien van bemanning en passagiers en is discreet, integer en gastvrij. Hij is het visitekaartje van de rederij en fungeert als voorbeeld voor bemanningsleden en als gastheer voor de passagiers.

Het profiel en de kwalificatiestructuur

Schematische weergave Kwalificatiestructuur Binnenvaart binnen de Kwalificatiestructuur Transport en Logistiek

	niveau 1	niveau 2		niveau 3		niveau 4	
Koop- vaardij		Schipper/ machinist beperkt werkgebied 93090		Koopvaardij officier kleine schepen 91940	Stuurman/ Werktuigkundige kleine schepen 91943	Koopvaardij officier alle schepen 91930	Maritiem officier alle schepen 91931
					Scheeps werktuigkundige kleine schepen 91941		Scheeps werktuigkundige alle schepen 91932
					Stuurman kleine schepen 91942		Stuurman alle schepen 91933
Visserij		Stuurman- werktuigkundige zeevisvaart SW6 93130		Visserij officier 91920	Stuurman- werktuigkundige kleine vissersschepen 91910	Stuurman alle vissersschepen 91922	
						Scheeps-werktuigkundige alle vissers 91921	
Water- bouw		Matroos 91880	Matroos waterbouw 91882		Maritiem water- bouwer 93100	Stuurman waterbouw 93102	
							Scheeps- werktuigkundige waterbouw 93101
							Baggermeester 93020
Binnen- vaart			Matroos binnenvaart 91881	Bootman 93030			
		Schipper Rondvaartboot Beperkt Vaargebied 91900		Schipper binnenvaart 91900		Kapitein binnenvaart 93110	
Scheeps- bouw						Scheeps- en jachtbouwkundige 93080	

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- [Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied](#)

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	VTL, Kenniscentrum Transport en Logistiek
Ontwikkeld door	VTL met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs
Verantwoording	Vastgesteld door: de Raad van Bestuur van de stichting KBB T en L, na advisering door de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven Op: 19-12-2008 Te: Alphen aan den Rijn

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied - 2
In- en doorstroomrechten	<p>Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Branche vereisten	Ja
Bron- en referentiedocumenten	<p>In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands.</p> <p>Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml</p> <p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomavereisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl</p> <p>In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands. Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml. Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomavereisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl</p> <p>De volgende beroepscompetentieprofielen vormen de basis voor dit dossier:</p> <p>Schipper dagpassagiersvaart 29-08-2007</p>

2.3 Typering beroepengroep

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is werkzaam in de rondvaartbranche. Hij werkt bij een rederij en maakt met een schip met passagiers rondvaarten of dagtochten over binnenwateren. Hij vaart op een schip van het type Amsterdamse rondvaartboot of een partyschip. Het schip is maximaal 30meter lang. Het schip vervoert geen lading en heeft geen accommodatie om te overnachten, noch voor de schipper zelf, noch voor passagiers. Het vaargebied van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied beperkt zich in hoofdzaak tot de vaargebieden in zone 4. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart zelfstandig op vaste of wisselende routes en let daarbij scherp op de tijd. Soms vaart hij samen met een bemanningslid.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is de gastheer aan boord van het schip. Hij begeleidt passagiers, verstrekt informatie en handelt op beperkte schaal administratieve en financiële formaliteiten af. Hij bespreekt de cateringplanning met het bedienend personeel. Daarnaast maakt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het schip schoon en voert hij onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit. In geval van calamiteiten en ongevallen schakelt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de rederij in. Hij neemt de leiding aan boord en verleent waar nodig hulp.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is accuraat, flexibel, stressbestendig, oplossingsgericht en communicatief vaardig. Hij heeft een positieve instelling ten aanzien van bemanning en passagiers en is discreet, integer en gastvrij. Hij is het visitekaartje van de rederij en fungeert als voorbeeld voor bemanningsleden en als gastheer voor de passagiers.

2.4 Loopbaanperspectief

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied kan na een aantal jaar ervaring en aanvullende opleidingen doorgroeien naar de functie van schipper groot vaarbewijs. Daarnaast kan de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zijdelings uitstromen naar walfuncties (technische dienst, kantoor, overheid) of een eigen onderneming starten.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied kan doorstromen naar de mbo-opleiding schipper binnenvaart op niveau 3.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Voor de dagpassagiersvaart bestond er geen specifieke opleiding. Schippers werden gerekruteerd vanuit de binnenvaart. Deze beroepsgroep is stevig aan het vergrijzen. Daarnaast neemt de totale beroepsvaart en dus ook de behoefte aan schippers toe. Tenslotte vormde de eis behorend bij het groot vaarbewijs dat gedurende 4 jaar vaarervaring in de praktijk moet worden opgedaan, een barrière voor nieuwe aanwas in de dagpassagiersvaart. De rondvaartbranche is in Nederland één van Europa's grootste toeristische stadsattracties met alleen in Amsterdam al meer dan drie miljoen bezoekers. Het aantal vacatures is groot en zal nog meer toenemen. De nieuwe opleiding schipper rondvaartboot beperkt vaargebied biedt jongeren de mogelijkheid om versneld in de binnenvaartbranche in te stromen. Omdat het een nieuwe opleiding betreft is er nog geen getalsinformatie over de beschikbaarheid van beroepspraktijkvormingsplaatsen. De verwachting is dat er zowel op de korte als lange termijn voldoende plaatsen zullen zijn. Kijk voor meer informatie over de arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming op de website van VTL (www.vtl.nl).</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>De wet- en regelgeving die betrekking heeft op de vaarwegen wordt geharmoniseerd (Binnenvaartwet en Binnenvaartbesluit, internationale regels, Binnenvaartpolitierglement, en Rijnvaartpolitierglement). Daarnaast is er sprake van een toename van de Europese wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van arbeidstijden en –omstandigheden en veiligheidsregelgeving gericht op passagiers. Dit heeft niet alleen zwaardere administratieve lasten tot gevolg, maar vaak ook aanpassing van werkwijzen en een uitbreiding van het takenpakket. Zo is onder druk van internationale veiligheidsnormen te verwachten dat het geven van (enige) veiligheidsinstructies aan passagiers een vast onderdeel van het takenpakket van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied wordt.</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>De werkzaamheden worden geautomatiseerd. Onder andere komen er machinekamers die volledig vanaf de stuurpositie gecontroleerd en bediend worden. Dit heeft tot gevolg dat het accent van de werkzaamheden van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied daardoor meer op controle komt te liggen. Er is aandacht voor de verbetering en innovatie van de bouw en uitrusting van de schepen, bijvoorbeeld schonere verbrandingsmotoren, gebruik van nieuwe voortstuwingsconcepten zoals elektrische, aardgas, hybride- en waterstof motoren en gebruik van digitale systemen voor algemene communicatie en navigatie. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet met deze nieuwe systemen leren werken, maar het onderhoud ervan zal veelal uitbesteed worden aan externe specialisten.</p>

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere uitstromen bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende uitstromen gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende uitstromen zich bevindt en waar uitstromen van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 uitstroom bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze uitstroom horen.

Legenda:

U1: Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak	Werkproces		Uits troo m
			U1
Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit			
	1.1	Bepaalt de vaarroute	x
	1.2	Vaart en manoeuvreert het schip	x
	1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip	x
	1.4	Verzorgt de scheepsadministratie	x
	1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden	x
Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
	2.1	Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers	x
	2.2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer	x
	2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit	x
	2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel	x
Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip			
	3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip	x
	3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip	x
	3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst	x
Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
	4.1	Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten	x
	4.2	Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen	x
	4.3	Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen	x

4. Beschrijving van de uitstromen

In dit hoofdstuk worden de verschillende uitstromen van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De uitstromen welke deel uitmaken van dit dossier zijn:

- *Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied*

4.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is werkzaam in de rondvaartbranche. Hij werkt bij een rederij en maakt met een schip met passagiers rondvaarten of dagtochten over binnenwateren. Hij vaart op een schip van het type Amsterdamse rondvaartboot of een partyschip. Het schip is maximaal 30 meter lang en biedt plaats aan het door Inspectie van Verkeer en Waterstaat toegestane aantal passagiers. Het schip vervoert geen lading en heeft geen accommodatie om te overnachten, noch voor de schipper zelf, noch voor passagiers.</p> <p>Het vaargebied van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is beperkt tot zone 4 (bijvoorbeeld grachten van Groningen, Utrecht, Haarlem, Delft en Amsterdam). Zie de zone-indeling bij het Binnenvaartbesluit. In beperkte mate en onder voorwaarden is de vaart op zone 3 wateren toegestaan.</p>
Typerende beroepshouding	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is accuraat, flexibel, stressbestendig, oplossingsgericht en communicatief vaardig. Hij heeft een positieve instelling ten aanzien van bemanning en passagiers en is discreet, integer en gastvrij. Hij is het visitekaartje van de rederij en fungeert als voorbeeld voor bemanningsleden en als gastheer voor de passagiers.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft een uitvoerende rol. Hij vaart het schip, handelt als gastheer aan boord van het schip en ondersteunt de rederij bij het onderhoud van het schip. Hij werkt daarbij zelfstandig onder supervisie van de rederij. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is verantwoordelijk voor zijn eigen werk op het schip. Hij werkt soms wel samen met bemanningsleden, hostesses en cateringmedewerkers, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft geen leiding aan de bemanningsleden en andere opvarenden; alleen in het geval van calamiteiten zoals brand, schip verlaten etc. Wanneer er zich tijdens het werk problemen voordoen, schakelt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. Vanwege het beperkte vaargebied kan iemand snel ter plekke zijn om hulp of advies te geven. Het afbreukrisico voor de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is hierdoor gering. Het omgaan met mensen vormt een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Als gastheer op het schip is hij verantwoordelijk voor het welzijn van de passagiers. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is het visitekaartje van de rederij.
Complexiteit	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied doet voornamelijk routinematige werkzaamheden en voor zijn werk gelden grotendeels standaardwerkwijzen. Hij vaart veelal vaste routes en ook het dagelijkse onderhoud gaat volgens standaardwerkwijzen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet beschikken over algemene basiskennis van en basisvaardigheden voor de uitoefening van zijn beroep. Bij problemen of onvoorziene situaties schakelt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. Alleen in noodgevallen moet hij acuut handelen (conform het calamiteitenplan).
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Vrijstelling Groot Vaarbewijs en Marifoonbasiscertificaat. (Bron: Binnenschepenwet, vakdepartement Verkeer en Waterstaat)
Branche vereisten	Ja, Door de branche wordt van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het zwemvaardigheidsdiploma A geëist. Daarnaast wordt een diploma Bedrijfshulpverlening en EHBO gevraagd. (Bron:)
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.

De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.

De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Duits

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x				
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x				
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1		x		
X2	x	x	x	
X1	x	x	x	x

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ontvangt de planning van de rederij en bepaalt op basis daarvan welke 'vaste' route hij vaart, hij maakt een keuze uit enkele 'vaste' routes of stelt op basis van de op- en afstapplaatsen zelf een route samen. In voorkomende gevallen bestudeert hij de vaaropdracht waarin een klantspecifieke vaarroute is vastgelegd. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bepaalt op eigen initiatief de (detail)invulling van de route binnen de randvoorwaarden van de rederij (zoals geografische beperkingen, vaarschema en tijdsafspraken). Ook bij afwijkingen in de route bepaalt hij een alternatieve invulling. Hij verzamelt en interpreteert hiervoor waterkaarten en andere informatie over het vaargebied en houdt rekening met de tijdsduur en (weers)omstandigheden. Op verzoek van de klant kan de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied tijdens de vaartocht van de vaste route afwijken en in overleg een nieuwe route bepalen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt zonodig met de rederij bij afwijkingen in de route en het tijdschema. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart het schip op de vaarwegen van de Nederlandse binnenwateren in zone 4 wateren, en in beperkte mate en onder voorwaarden op zone 3 wateren. Hij zet daarbij alle soorten voortstuwings- en besturingsmogelijkheden in en bedient gangbare navigatiesystemen en hulpmiddelen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied let op nautische omstandigheden in het vaargebied, de aanwezigheid van andere schepen, kunstwerken en obstakels en omstandigheden zoals weer en stromingen. Hij vaart stipt op tijd en communiceert met andere schepen en/of instanties aan de wal. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedvoert de handelingen voor het meren, ontmeren en ankeren uit. Hij maakt meerdraden vast/los en hangt wrijfhouten op de juiste positie buiten boord/haalt deze binnen. In voorkomende gevallen laat hij het anker vallen, controleert of het anker houdt en haalt het anker op. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert het resultaat van de handelingen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedverzorgt de scheepsadministratie. Hij noteert de benodigde gegevens in de diverse boeken of houdt de gegevens op digitale wijze bij. Wanneer aanwezig, werkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied samen met bemanningsleden. Zo nodig geeft hij informatie en aanwijzingen over het varen van het schip en het uitvoeren van nautische werkzaamheden, zoals het buiten boord hangen van de wrijfhouten en het vast/losmaken van meerdraden. Hij stemt de operationeel nautische werkzaamheden met de bemanningsleden af. Toelichting: De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet een verantwoordelijke afweging maken tussen de continuïteit, veiligheid en snelheid van het uitvoeren van de nautische werkzaamheden met inachtneming van de algemeen geldende voorschriften waardoor de veiligheid van het schip, passagiers en bemanning en de bescherming van het milieu is gegarandeerd. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart zelfstandig het schip. Op bepaalde wateren is het in verband met de veiligheid verplicht om met een bemanningslid te varen. Voor het varen in zone 3 wateren is toestemming van de betreffende vaarwegbeheerder verplicht.</p>	1.1	Bepaalt de vaarroute
	1.2	Vaart en manoeuvreert het schip
	1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip
	1.4	Verzorgt de scheepsadministratie
	1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden

5.2 Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ziet toe op het instaproces en begeleidt en ondersteunt daarbij hulpbehoevende passagiers. Hij staat bij de ingang of loopbrug, begroet passagiers en wijst hen wanneer van toepassing de zitplaatsen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft aan wanneer de passagiers veilig kunnen uitstappen. Hij staat bij de uitgang, groet de passagiers en begeleidt hulpbehoevende passagiers bij het uitstappen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert vervolgens het schip op achtergebleven bagage en ruimt losse rommel op. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heet de passagiers welkom aan boord en stelt zichzelf en de bemanning voor. Hij wijst hij de passagiers op de facilitaire voorzieningen en legt uit wat de vaarroute is. Gedurende de vaartocht geeft de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gevraagd en ongevraagd informatie aan de passagiers zoals huishoudelijke en veiligheidsgegevens, een toelichting op actuele gebeurtenissen en toeristische informatie. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gebruikt daarvoor de door de rederij aangeleverde standaard informatie en activeert het informatiesysteem of draagt zelf zorg voor het verstrekken van informatie op momenten die hij daarvoor geschikt acht. In voorkomende gevallen beantwoordt hij vragen van passagiers. Tijdens de vaartocht voorkomt en beperkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de overlast aan boord door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers door hen op passende wijze tot orde te roepen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of alle passagiers met een geldig toegangsbewijs aan boord komen. Zonodig verwijst hij personen door naar de verkoopbalie van de rederij of verkoopt hij zelf entreebewijzen. Wanneer van toepassing neemt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het geld voor toegangsbewijzen van de touroperator in ontvangst. Aan het einde van de werkdag draagt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedde ontvangen gelden af aan de rederij. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bespreekt de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel. Hij stemt een vlotte en efficiënte afhandeling van alle service-elementen af zodat o.a. gerechten en dranken op het juiste tijdstip uitgeserveerd worden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert samen met de bediening vooraf of de cateringvoorbereiding op de juiste wijze heeft plaatsgevonden en alles aan boord is. Toelichting: De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied stemt het gastheerschap en zijn manier van communiceren af op de wensen en behoeften van de passagiers. Hij stelt de passagiers op hun gemak, geeft hen het gevoel welkom te zijn en bevordert met zijn gedrag een goede sfeer aan boord. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ziet er als vertegenwoordiger van de rederij goed verzorgd uit. Hij zorgt voor een representatief voorkomen voor zichzelf en draagt in voorkomende gevallen de door de rederij voorgeschreven (schone) bedrijfskleding.</p>	2.1	Begeleidt het in- en uitstaproces van de passagiers
	2.2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer
	2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit
	2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel

5.3 Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	Werkprocessen bij kerntaak 3	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of het schip goed functioneert en er representatief uitziet. Zonodig voert hij zelfstandig klein onderhoud en kleine reparaties uit zoals het vervangen van verlichting. Hij controleert de aanwezigheid van voldoende veiligheids- en reddingsmiddelen, verzamelt huishoudelijk afval en deponeert dit op de daarvoor ingerichte plekken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt met de rederij bij afwijkingen en bij noodzakelijke grote onderhoudswerkzaamheden en reparaties aan het schip, materialen, gereedschappen en materieel. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert dagelijks conform voorschriften en aan de hand van checklisten de werking van de hoofdmotor en hulpsystemen. Wanneer nodig voert hij onderhoudswerkzaamheden uit zoals het bijvullen van olie, opladen van accu's en het bunkeren van brandstof en water. In geval van problemen zoekt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied naar oplossingen en voert hij (nood)reparaties uit om de storingen op te heffen. Zonodig overlegt hij daarbij met de rederij en bespreekt hij de inhuur van servicemonteurs. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedreinigt het schip zodat het er bij vertrek en aan het einde van de dienst van binnen en van buiten representatief uitziet. Hij stofzuigt en dweilt het schip en reinigt de ramen en het sanitair. Toelichting: De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet de discipline opbrengen om aan het einde van een (lange) werkdag het schip netjes achter te laten. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied voert onderhoud- en reparatiewerkzaamheden wanneer mogelijk voor aanvang van zijn vaardiensten uit. Storingen die tijdens het varen optreden probeert hij zo snel mogelijk te verhelpen, waar nodig met een noodoplossing, zodat de vaartocht niet afgebroken hoeft te worden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet inschatten welke reparaties en onderhoudswerkzaamheden hij zelf kan uitvoeren en wanneer hij moet overleggen met de rederij over het inschakelen van een (externe) servicemonteur.</p>	3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip
	3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip
	3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst

5.4 Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	Werkprocessen bij kerntaak 4	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt bij ongevallen en/of calamiteiten de leiding. Hij treedt handelend op en informeert vervolgens de rederij en de lokale autoriteiten. Hij beslist of het schip moet worden stilgelegd en of de passagiers geëvacueerd moeten worden. Hij instrueert de bemanningsleden en het cateringpersoneel over de uit te voeren taken, wijst taken toe en bewaakt de uitvoering. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied informeert en instrueert de passagiers en stelt hen gerust. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt onveilige en milieugevaarlijke situaties aan boord of op de vaarwegen waar zoals gevaarlijk gedrag van passagiers, een extreme (weers)situatie, een grote mensenmassa bij een evenement of een kapotte steiger. Hij onderneemt hierop actie door bijvoorbeeld veiligheidsinstructies te geven aan passagiers, een andere route te kiezen of in extreme gevallen de vaartocht af te breken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied meldt onveilige en milieugevaarlijke situaties en hierop ondernomen acties aan de rederij. In voorkomende gevallen verleent de schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedeerste hulp, evacueert hij passagiers, blust hij beginnende branden en redt hij drenkelingen uit het water. Hij handelt hierbij in overeenstemming met de voorgeschreven procedures. Na het ongeval/de calamiteit zorgt hij voor een schriftelijke rapportage van het gebeurde. Toelichting: De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet in noodgevallen snel en adequaat handelen. Daarbij moet hij de persoonlijke veiligheid en/of de algemene veiligheid afwegen tegen de noodzaak van bepaalde handelingen. Ook moet hij bepalen wanneer er moet worden afgeweken van de standaardprocedure(s).</p>	4.1	Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten
	4.2	Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen
	4.3	Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
1.1	Bepaalt de vaarroute				■						■						■			■						
1.2	Vaart en manoeuvreert het schip				■						■	■									■		■			

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip											■									■						
1.4	Verzorgt de scheepsadministratie										■											■					
1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden					■						■															

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit						■					■									■						
2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel					■						■							■								

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip				■						■	■								■						
3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip				■						■	■								■						
3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst											■								■						

6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
4.1	Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten	■	■		■					■										■		■				
4.2	Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen	■			■						■									■						
4.3	Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen	■								■	■	■								■		■				

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke uitstroom. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per uitstroom aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Uitstromen

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit

Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Bepaalt de vaarroute					X						X							X			X					
1.2	Vaart en manoeuvreert het schip					X						X	X								X		X				
1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip											X									X						
1.4	Verzorgt de scheepsadministratie										X										X						
1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden					X						X															

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.1 werkproces: Bepaalt de vaarroute			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ontvangt de planning van de rederij en bepaalt op basis daarvan welke 'vaste' route hij vaart, hij maakt een keuze uit enkele 'vaste' routes of stelt op basis van de op- en afstapplaatsen zelf een route samen. In voorkomende gevallen bestudeert hij de vaaropdracht waarin een klantspecifieke vaarroute is vastgelegd. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bepaalt op eigen initiatief de (detail)invulling van de route binnen de randvoorwaarden van de rederij (zoals geografische beperkingen, vaarschema en tijdsafspraken). Ook bij afwijkingen in de route bepaalt hij een alternatieve invulling. Hij verzamelt en interpreteert hiervoor waterkaarten en andere informatie over het vaargebied en houdt rekening met de tijdsduur en (weers)omstandigheden. Op verzoek van de klant kan de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied tijdens de vaartocht van de vaste route afwijken en in overleg een nieuwe route bepalen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt zondig met de rederij bij afwijkingen in de route en het tijdschema.		
Gewenst resultaat	Een vaartocht die veilig, binnen de afgesproken tijd en randvoorwaarden en conform vaaropdracht kan worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> bepaalt een vaarroute die past binnen de gegeven vaaropdracht en de instructies van de rederij en die voldoet aan de veiligheidsvoorschriften en de geldende nautische wet- en regelgeving, zodat de vaartocht veilig en conform voorwaarden verloopt. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van nautische wet- en regelgeving Kennis van topattracties aan het water Kennis van vaarwegen Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> houdt bij het plannen van de vaarroute rekening met de mogelijkheden, (weers)omstandigheden en afspraken en controleert regelmatig of de geplande route en het tijdsschema nog haalbaar is, zodat hij tijdig aanpassingen kan doen en betrokkenen hiervan op de hoogte kan stellen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.1 werkproces: Bepaalt de vaarroute			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> communiceert zonodig de route en het tijdschema met de rederij en overlegt in geval van omstandigheden die noodzaken tot wijzigingen zodat de rederij advies kan geven en goed op de hoogte is van de situatie en de planning. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> verzamelt, interpreteert en combineert informatie over het vaargebied en toeristische bezienswaardigheden daarin, de (weers)omstandigheden, de lengte en diepgang van het schip en de beschikbare tijd zodat hij op basis hiervan een aantrekkelijke en veilige vaarroute vast kan stellen die binnen de gegeven tijd gevaren kan worden. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.2 werkproces: Vaart en manoeuvreert het schip			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart het schip op de vaarwegen van de Nederlandse binnenwateren in zone 4 wateren, en in beperkte mate en onder voorwaarden op zone 3 wateren. Hij zet daarbij alle soorten voortstuwings- en besturingsmogelijkheden in en bedient gangbare navigatiesystemen en hulpmiddelen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied let op nautische omstandigheden in het vaargebied, de aanwezigheid van andere schepen, kunstwerken en obstakels en omstandigheden zoals weer en stromingen. Hij vaart stipt op tijd en communiceert met andere schepen en/of instanties aan de wal.		
Gewenst resultaat	Het schip heeft probleemloos de vooraf vastgestelde route gevaren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> volgt zonedig instructies en aanwijzingen van de rederij op en vaart/manoeuvreert gedisciplineerd volgens de van toepassing zijnde nautische wet- en regelgeving, (veiligheids)voorschriften van de rederij en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat de vaartocht veilig, probleemloos en conform voorwaarden verloopt. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van nautische wet- en regelgeving, (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden. Wettelijke beroepsvereiste: Marifoonbasiscertificaat Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> bedient zelfstandig navigatiesystemen, hydrografische en elektronische hulpmiddelen en de voortstuwings- en besturingsmiddelen, gaat er zorgvuldig en netjes mee om en handelt juist bij uitval hiervan zodat een veilige vaart conform de gemaakte afspraken gewaarborgd is. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.2 werkproces: Vaart en manoeuvreert het schip			
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> blijft ook onder tijdsdruk, drukte op het water of andere moeilijke nautische omstandigheden stabiele prestaties leveren zodat hij veilig en conform voorwaarden het schip kan varen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> informeert en raadpleegt zonodig andere schepen en/of instanties aan de wal zodat zij goed op de hoogte zijn en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> interpreteert de omstandigheden, reageert alert op (onveilige) situaties, schat afstanden correct in en vertaalt de gegevens van de hydrografische en elektronische hulpmiddelen naar concrete acties voor een nautisch veilige en bedrijfseconomische vaart. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.3 werkproces: Meert/ontmeert en ankert het schip			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedvoert de handelingen voor het meren, ontmeren en ankeren uit. Hij maakt meerdraden vast/los en hangt wrijfhouten op de juiste positie buiten boord/haalt deze binnen. In voorkomende gevallen laat hij het anker vallen, controleert of het anker houdt en haalt het anker op. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert het resultaat van de handelingen.		
Gewenst resultaat	Het schip is op correcte en veilige wijze schadevrij gemeerd/ontmeerd en/of geankerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> gebruikt bij het meren/ontmeren en ankeren persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en de voorgeschreven uitrustings- en hulpstukken, en handelt daarbij zorgvuldig en veilig conform de (veiligheids)voorschriften van de rederij en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden zodat het schip zonder schade en op betrouwbare wijze gemeerd/ontmeerd/geankerd is. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden. Kennis van nautische wet- en regelgeving Toepassen van bevestigingstechnieken voor meren en ontmeren Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> schat afstanden goed in, toont inzicht in (onveilige) situaties, werkt snel, reageert alert en gebruikt correcte en betrouwbare technieken voor het vast- en losmaken van draden en wrijfhouten, zodat het schip in alle situaties veilig en stevig gemeerd/geankerd is en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.4 werkproces: Verzorgt de scheepsadministratie			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedverzorgt de scheepsadministratie. Hij noteert de benodigde gegevens in de diverse boeken of houdt de gegevens op digitale wijze bij.		
Gewenst resultaat	De scheepsadministratie is up-to-date en conform de richtlijnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> registreert nauwkeurig en volledig de benodigde gegevens zodat de administratie up-to-date is. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van voorschriften van de rederij Kennis van wet- en regelgeving
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> noteert dagelijks de vaartijden in het vaartijdenboek conform de voorschriften en wettelijke regelingen, zodat er zonodig later op teruggegrepen kan worden. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.5 werkproces: Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden			
Omschrijving	Wanneer aanwezig, werkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied samen met bemanningsleden. Zo nodig geeft hij informatie en aanwijzingen over het varen van het schip en het uitvoeren van nautische werkzaamheden, zoals het buiten boord hangen van de wrijfhouten en het vast/losmaken van meerdraden. Hij stemt de operationeel nautische werkzaamheden met de bemanningsleden af.		
Gewenst resultaat	Bemanningsleden zijn goed geïnformeerd over de werkzaamheden. De werkzaamheden verlopen efficiënt, effectief en veilig.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indien aanwezig overlegt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vooraf met de bemanningsleden over de werkzaamheden en taakverdeling en stemt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden regelmatig met hen af, zodat de werkzaamheden veilig, efficiënt en effectief verlopen . 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van wet- en regelgeving Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indien aanwezig draagt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de eigen kennis en expertise over het varen met dit type schip op deze specifieke vaarwateren op begrijpelijke wijze aan bemanningsleden over, weet vragen van hen hierover adequaat te beantwoorden en geeft zo nodig heldere aanwijzingen, zodat bemanningsleden goed geïnformeerd zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip

Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
2.1	Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers										X							X							
2.2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer	X				X			X									X				X			
2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit					X					X									X					
2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel					X					X						X								

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.1 werkproces: Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ziet toe op het instapproces en begeleidt en ondersteunt daarbij hulpbehoevende passagiers. Hij staat bij de ingang of loopbrug, begroet passagiers en wijst hen wanneer van toepassing de zitplaatsen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft aan wanneer de passagiers veilig kunnen uitstappen. Hij staat bij de uitgang, groet de passagiers en begeleidt hulpbehoevende passagiers bij het uitstappen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert vervolgens het schip op achtergebleven bagage en ruimt losse rommel op.		
Gewenst resultaat	Passagiers zijn gastvrij en op veilige wijze aan en van boord gegaan op een schoon schip.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> geeft passagiers een op de persoon gerichte dienstverlening door hen op gastvrije wijze te ontvangen, te informeren en waar nodig te helpen, zodat de passagiers zich welkom en gastvrij behandeld voelen. is er tevens op gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen te voldoen door het schip na het vertrek van de passagiers het schip op te ruimen, zodat nieuwe passagiers weer gastvrij en netjes ontvangen kunnen worden. 	<ul style="list-style-type: none"> Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden Toepassen van moderne vreemde talen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> geeft hulpbehoevende passagiers fysieke steun bij het in- en uitstappen, zodat zij op veilige wijze aan en van boord gaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.2 werkproces: Informeert passagiers en bewaakt de sfeer			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heet de passagiers welkom aan boord en stelt zichzelf en de bemanning voor. Hij wijst hij de passagiers op de facilitaire voorzieningen en legt uit wat de vaarroute is. Gedurende de vaartocht geeft de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gevraagd en ongevraagd informatie aan de passagiers zoals huishoudelijke en veiligheidsgegevens, een toelichting op actuele gebeurtenissen en toeristische informatie. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gebruikt daarvoor de door de rederij aangeleverde standaard informatie en activeert het informatiesysteem of draagt zelf zorg voor het verstrekken van informatie op momenten die hij daarvoor geschikt acht. In voorkomende gevallen beantwoordt hij vragen van passagiers. Tijdens de vaartocht voorkomt en beperkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de overlast aan boord door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers door hen op passende wijze tot orde te roepen.		
Gewenst resultaat	Passagiers voelen zich welkom en prettig aan boord en zijn op adequate wijze geïnformeerd. Overlast door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers is voorkomen of beperkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> • Uitoefenen van gezag 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • lost problemen met lastige passagiers adequaat op door ze op hun gedrag aan te spreken, te kalmeren en zonedig op zijn strepen te staan en de passagiers van boord te zetten, zodat de door hen veroorzaakte overlast wordt voorkomen of beperkt en passagiers zich (weer) prettig voelen aan boord. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden • Kennis van geografie en achtergronden van de route • Toepassen van moderne vreemde talen
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Verschillen tussen mensen respecteren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • Handelt onbevooroordeeld en behandelt iedereen rechtvaardig, zodat passagiers zich prettig en welkom voelen aan boord. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.2 werkproces: Informeert passagiers en bewaakt de sfeer			
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> • Gevoelens onder controle houden • Constructief omgaan met kritiek 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> • houdt gevoelens onder controle in moeilijke situaties zoals klachten, vernielingen, opstootjes, onder invloed van alcohol of verdovende middelen verkerende personen of personen die weigeren opdrachten op te volgen, en ontvangt (onrechtvaardige) kritiek zonder onvriendelijk te worden, zodat de getoonde emoties geen negatief effect hebben op de relatie met de passagiers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied :</p> <ul style="list-style-type: none"> • geeft passagiers een op de persoon gerichte dienstverlening, geeft prioriteit aan vragen en problemen van passagiers en onderneemt zo nodig actie bij klachten, zodat passagiers zich op hun gemak voelen aan boord en er zoveel mogelijk aan hun verwachtingen wordt voldaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen • Humor gebruiken • Enthousiasme uitstralen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geeft op enthousiaste wijze duidelijke informatie in heldere, begrijpelijke taal en stemt zijn wijze van communiceren af op de verschillende soorten passagiers, zodat de sfeer prettig is en de boodschap goed overkomt bij de passagiers. • maakt tegelijkertijd zonnodig effectief gebruik van humor zodat de aandacht getrokken wordt en in geval van onverwachte problemen en situaties de spanning verminderd wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.3 werkproces: Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedcontroleert of alle passagiers met een geldig toegangsbewijs aan boord komen. Zonodig verwijst hij personen door naar de verkoopbalie van de rederij of verkoopt hij zelf entreebewijzen. Wanneer van toepassing neemt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het geld voor toegangsbewijzen van de touroperator in ontvangst. Aan het einde van de werkdag draagt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebiede ontvangen gelden af aan de rederij.		
Gewenst resultaat	De passagiers zijn allen voorzien van een geldig toegangsbewijs. De gelden zijn op correcte wijze ontvangen en afgedragen aan de rederij.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> toont zich eerlijk en betrouwbaar, zodat alle ontvangen gelden op correcte wijze afgedragen worden aan de rederij. 	<ul style="list-style-type: none"> Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden Toepassen van bedrijfsprocedures Toepassen van tel- en rekenvaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> houdt zich bij het afhandelen van financiële transacties en bij controle van toegangsbewijzen aan de bedrijfsprocedures, zodat hierop geen afwijkingen ontstaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> rekent vlot en accuraat (met geldbedragen) en beoordeelt toegangsbewijzen en vouchers op geldigheid, zodat geen fouten worden gemaakt en schade wordt geleden. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.4 werkproces: Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bespreekt de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel. Hij stemt een vlotte en efficiënte afhandeling van alle service-elementen af zodat o.a. gerechten en dranken op het juiste tijdstip uitgeserveerd worden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert samen met de bediening vooraf of de cateringvoorbereiding op de juiste wijze heeft plaatsgevonden en alles aan boord is.		
Gewenst resultaat	De passagiers zijn tevreden en volgens afspraak voorzien van de afgesproken service-elementen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Voortgang bewaken 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> Bewaakt de cateringvoorbereiding en de juiste uitvoering van de cateringplanning/vaaropdracht, zodat deze conform afspraak en planning verloopt. 	<ul style="list-style-type: none"> Inzicht tonen in cateringplanning en cateringvoorbereiding
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> bespreekt vooraf de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel, meldt belangrijke zaken en stemt de voortgang van de verschillende service-elementen af, zodat passagiers volgens afspraak en op passende momenten bediend worden. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> informeert op basis van zijn ervaring het bedienend personeel over relevante elementen die een soepele afhandeling van de catering mogelijk maken, zodat de dienstverlening geoptimaliseerd wordt en passagiers tevreden zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip				X						X	X								X						
3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip				X						X	X								X						
3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst											X								X						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip			
3.1 werkproces: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of het schip goed functioneert en er representatief uitziet. Zonodig voert hij zelfstandig klein onderhoud en kleine reparaties uit zoals het vervangen van verlichting. Hij controleert de aanwezigheid van voldoende veiligheids- en reddingsmiddelen, verzamelt huishoudelijk afval en deponeert dit op de daarvoor ingerichte plekken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt met de rederij bij afwijkingen en bij noodzakelijke grote onderhoudswerkzaamheden en reparaties aan het schip, materialen, gereedschappen en materieel.		
Gewenst resultaat	Het schip is goed onderhouden, alles functioneert naar behoren en ziet er representatief uit. Het afval is op de juiste wijze afgevoerd. De rederij is goed op de hoogte van de staat van het schip.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgescreven procedures Discipline tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> voert gedisciplineerd en volgens een vaste volgorde/checklist de werkzaamheden uit, zodat hoge kosten bij groot onderhoud en onnodige reparaties en onnodig stilliggen worden voorkomen. verzamelt, deponeert en scheidt tegelijkertijd afval conform instructies, voorschriften en richtlijnen, zodat het op de juiste wijze afgevoerd wordt en schade aan het milieu wordt voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van wet- en regelgeving Toepassen van persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> gebruikt de juiste materialen en middelen voor het onderhouden en repareren en maakt op de juiste wijze, efficiënt en kostenbewust gebruik van gereedschap, materieel en hulpmiddelen, zodat het onderhoud en de reparaties snel en veilig kunnen worden uitgevoerd en de levensduur van de inventaris wordt verlengd. bergt daarna gebruikte materialen en gereedschappen schoon en veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

3.1 werkproces: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekkenProactief informeren	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">meldt belangrijke zaken aan de rederij en bespreekt wat te doen bij noodzakelijke onderhouds- of reparatiewerkzaamheden die veel tijd vragen of die hij zelf niet kan of mag uitvoeren, zodat de rederij maatregelen kan treffen om de problemen te verhelpen.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">toont technisch inzicht en past kennis van het schip, de uitrusting en technieken voor onderhoud en reparatie toe bij het bedreven en accuraat uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, zodat de functionaliteit behouden blijft en/of hersteld wordt.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip			
3.2 werkproces: Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert conform voorschriften en aan de hand van checklisten de werking van de hoofdmotor en hulpsystemen. Wanneer nodig voert hij onderhoudswerkzaamheden uit zoals het bijvullen van olie, opladen van accu's en het bunkeren van brandstof en water. In geval van problemen zoekt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied naar oplossingen en voert hij (nood)reparaties uit om de storingen op te heffen. Zonodig overlegt hij daarbij met de rederij en bespreekt hij de inhuur van servicemonteurs.		
Gewenst resultaat	De hoofdmotor en hulpsystemen zijn goed onderhouden en het werktuigkundig materieel functioneert naar behoren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> gebruikt bij het werktuigkundig onderhoud en het bunkeren persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en handelt conform de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden en toont zich punctueel, zodat het onderhoud en bunkerproces efficiënt verloopt, en ongelukken, hoge kosten bij groot onderhoud, onnodige reparaties en onnodig stilliggen worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van hoofdmotor, hulpsystemen en dekwerktuigen Kennis van wet- en regelgeving
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> gebruikt de juiste materialen en middelen voor het onderhouden en repareren en maakt op de juiste wijze, efficiënt en kostenbewust gebruik van gereedschap, materieel en hulpmiddelen zoals smeerolie en koelvloeistof, zodat het onderhoud en de reparaties snel en veilig kunnen worden uitgevoerd en de levensduur van de inventaris wordt verlengd. maakt daarna gebruikte materialen en gereedschappen goed schoon en bergt alles veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

3.2 werkproces: Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">• meldt op basis van onderhoud en reparaties aan de rederij wanneer monteurs met betrekking tot werktuigkundig materieel moeten worden ingehuurd, zodat dit geregeld wordt en daarmee problemen worden verholpen of voorkomen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">• toont technisch inzicht in de smering-, brandstof- en koelingsystemen, elektronische, pneumatische, hydraulische en mechanische systemen, en voert op deskundige wijze onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit, zodat storingen worden voorkomen, problemen worden verholpen, de levensduur van de apparatuur en motoren wordt verlengd en de continuïteit gewaarborgd is.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip			
3.3 werkproces: Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied reinigt het schip zodat het er bij vertrek en aan het einde van de dienst van binnen en van buiten representatief uitziet. Hij stofzuigt en dweilt het schip en reinigt de ramen en het sanitair.		
Gewenst resultaat	Het schip is schoon, opgeruimd en ziet er representatief uit.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voert gedisciplineerd en volgens een vast stramien de reinigingswerkzaamheden uit, zodat optimale efficiency wordt bereikt, het schip goed schoon is en daardoor langer meegaat en er representatief uitziet. • gebruikt tegelijkertijd persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en handelt conform de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat het reinigen efficiënt verloopt en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van wet- en regelgeving en (veiligheids)voorschriften van het bedrijf
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiest de juiste hulp- en schoonmaakmiddelen, past deze correct toe en voorkomt verspilling om het juiste resultaat te bereiken. • maakt daarna gebruikte materialen en gereedschappen goed schoon en bergt alles veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.1 werkproces: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt bij ongevallen en/of calamiteiten de leiding. Hij treedt handelend op en informeert vervolgens de rederij en de lokale autoriteiten. Hij beslist of het schip moet worden stilgelegd en of de passagiers geëvacueerd moeten worden. Hij instrueert de bemanningsleden en het cateringpersoneel over de uit te voeren taken, wijst taken toe en bewaakt de uitvoering. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied informeert en instrueert de passagiers en stelt hen gerust.		
Gewenst resultaat	Ongevallen en calamiteiten zijn op een professionele manier afgehandeld. Schade is beperkt, passagiers en bemanning zijn niet in paniek geraakt. De juiste instanties zijn ingeschakeld. De juiste middelen zijn ingezet. De bemanningsleden hebben de aan hen toegewezen taken op een goede wijze uitgevoerd. De rederij is geïnformeerd over de calamiteit of het ongeval.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Uitoefenen van gezag 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> neemt bij ongevallen en calamiteiten de leiding, informeert en instrueert de bemanning en passagiers en stelt hen gerust zodat zij weten wat er aan de hand is en precies weten wat zij moeten doen. geeft tegelijkertijd met veel overtuiging aanwijzingen en straalt autoriteit, rust en kalmte uit zodat bemanning en passagiers niet in paniek raken. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van BHV Kennis van calamiteitenplan Kennis van de structuur van hulporganisaties en -instanties Kennis van EHBO Toepassen van beschermings- en reddingsmiddelen
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Acties en activiteiten initiëren 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> stelt het ongeval/de calamiteit vast, beslist (zodanig in overleg met de rederij) hoe en in welke volgorde te handelen en initieert acties, opdat hij de schade weet te beperken en de veiligheid van bemanning, passagiers en schip te allen tijde is gewaarborgd. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.1 werkproces: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten			
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Structuur aanbrengen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> stelt na het ongeval/de calamiteit een beknopte en heldere schriftelijke rapportage met situatieschets op, zodat de rederij en betreffende instanties op de hoogte zijn van het gebeurde. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> handelt bij ongevallen en calamiteiten volgens de instructies in het calamiteitenplan, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk Een positieve kijk houden 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> raakt bij ongevallen en calamiteiten niet in paniek, blijft rustig en herstelt zich snel van tegenslagen, zodat hij adequaat kan handelen en zich kan blijven richten op de veiligheid en op het verhelpen van de calamiteit/het ongeval. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> meldt ongevallen en/of calamiteiten aan de rederij en schakelt zonodig lokale autoriteiten en hulpverlenende instanties in, opdat zij op de hoogte zijn en snel gepaste actie kunnen ondernemen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.2 werkproces: Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt onveilige en milieugevaarlijke situaties aan boord of op de vaarwegen waar zoals gevaarlijk gedrag van passagiers, een extreme (weers)situatie, een grote mensenmassa bij een evenement of een kapotte steiger. Hij onderneemt hierop actie door bijvoorbeeld veiligheidsinstructies te geven aan passagiers, een andere route te kiezen of in extreme gevallen de vaartocht af te breken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied meldt onveilige en milieugevaarlijke situaties en hierop ondernomen acties aan de rederij.		
Gewenst resultaat	Er treden geen ongevallen en/of calamiteiten op.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Op eigen initiatief handelen Acties en activiteiten initiëren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> neemt op eigen initiatief en zonodig in overleg met de rederij snelle beslissingen en acties om in te grijpen indien de veiligheid van het schip, het milieu, derden en/of bemanning in gevaar dreigt te komen, zodat de schade wordt geminimaliseerd en (verdere) problemen worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van wet- en regelgeving Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> handelt onveilige en milieugevaarlijke situaties volgens de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> informeert de rederij en zonodig de bemanning en de passagiers over gesignaleerde onveilige en/of milieugevaarlijke situaties en de hierop te nemen/genomen acties, zodat ze gerustgesteld en goed op de hoogte zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

4.2 werkproces: Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">• is alert op zaken die de veiligheid van zichzelf, het schip en de opvarenden verstoren en toont een snelle reactietijd door zonnodig in te grijpen, van de route af te wijken of door het geven van veiligheidsinstructies aan passagiers zoals handen binnen boord, geen hoofden uit de luiken steken, niet staan bij bruggen, niet aan/van boord stappen bij het meren, zodat de veiligheid gegarandeerd is .	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.3 werkproces: Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen			
Omschrijving	In voorkomende gevallen verleent de schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedeerste hulp, evacueert hij passagiers, blust hij beginnende branden en redt hij drenkelingen uit het water. Hij handelt hierbij in overeenstemming met de voorgeschreven procedures. Na het ongeval/de calamiteit zorgt hij voor een schriftelijke rapportage van het gebeurde.		
Gewenst resultaat	Bij ongevallen en calamiteiten heeft de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied op adequate en professionele wijze hulpverlening toegepast. Hierdoor zijn letsel en schade beperkt gebleven. Passagiers zijn veilig geëvacueerd, beginnende branden geblust en drenkelingen zijn uit het water gered. De rederij is geïnformeerd over de calamiteit of het ongeval.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Op eigen initiatief handelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> handelt bij levensbedreigende situaties op eigen initiatief alvorens anderen in te schakelen zoals de rederij en lokale autoriteiten opdat mensenlevens gered kunnen worden. 	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van BHV Toepassen van EHBO
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Structuur aanbrengen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> stelt na het ongeval/de calamiteit een beknopte en heldere schriftelijke rapportage op inclusief situatieschets, zodat de rederij en betreffende instanties op de hoogte zijn van het gebeurde. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> handelt bij ongevallen en calamiteiten volgens de instructies in het calamiteitenplan, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

4.3 werkproces: Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">• kiest bij het bestrijden van de calamiteit de juiste hulpmiddelen zoals brandblussers, branddekens, reddingsboeien etc. en zet deze effectief en veilig in, zodat verdere problemen en (erger) letsel wordt voorkomen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk• Een positieve kijk houden	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">• raakt bij ongevallen en calamiteiten niet in paniek, blijft rustig en herstelt zich snel van tegenslagen, zodat hij adequaat hulp kan verlenen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">• overziet snel de situatie en vertaalt dit naar concrete reddende handelingen die hij bedreven en vlot uitvoert, zodat verdere problemen en (erger) letsel wordt voorkomen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is in opdracht van het Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van VTL ontwikkeld door het expertisecentrum van VTL in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

In een werkgroep van inhoudsdeskundigen uit het onderwijs en bedrijfsleven zijn (tussen)producten ontwikkeld, beoordeeld en becommentarieerd. De paritaire commissie binnenvaart heeft het eindproduct beoordeeld.

De paritaire commissie binnenvaart bestaat uit vertegenwoordigers van Vereniging van Sleep- en Duwbooteigenaren 'Rijn en IJssel', FNV bondgenoten, CNV Bedrijvenbond, STC – Group, Nova College, Maritieme Academie Harlingen en de Christelijke Bond van Ondernemers in de Binnenvaart.

Op basis van de beoordelingen en opmerkingen van de werkgroepleden en leden van de paritaire commissie binnenvaart zijn aanbevelingen en discussiepunten geformuleerd. Deze zijn terug te vinden onder paragraaf 2.4 Discussiepunten.

2.2 Verwantschap

Voor de ontwikkeling van dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het beroepscompetentieprofiel van de schipper dagpassagiervaart (29-08-2007). Bij de ontwikkeling van dit BCP is gebruik gemaakt van het BCP van de cabinemedewerker (15-04-2004). Bij de ontwikkeling van voorliggend kwalificatiedossier is daarom niet teruggegrepen naar het BCP cabinemedewerker, maar is wel gekeken naar het daarop gebaseerde kwalificatiedossier luchtvaartdienstverlener. Met name de werkprocessen, competenties en prestatie-indicatoren van kerntaak 2 over het voorbereiden van de vlucht en het begeleiden van passagiers in het vliegtuig zijn bekeken. Ondanks dat de context geheel anders is, vertoont het gastheerschap aan boord van een schip enige verwantschap hiermee.

Op basis van mogelijk verwantschap op het gebied van gastheerschap en het onderhouden van schepen, tussen het kwalificatiedossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied (SRBV) van VTL en de kwalificatiedossiers van Kenwerk, heeft er afstemming plaats gevonden tussen de bovengenoemde kenniscentra. Het betreft werkproces 2.1 en 2.2 van het kwalificatiedossier SRBV en de werkprocessen 2.1 t/m 2.4 uit het kwalificatiedossier medewerker bediening (uitstroom gastheer/-vrouw) met betrekking tot het Gastheerschap. Met betrekking tot het onderhouden van schepen zijn de werkprocessen 3.1 en 3.2 van het kwalificatiedossier SRBV en kerntaak 1 van het kwalificatiedossier medewerker watersportindustrie van toepassing. Daarnaast is er nog een mogelijke verwantschap geconstateerd met betrekking tot het manoeuvreren van het schip (werkproces 1.2 uit het kwalificatiedossier SRBV en werkproces 3.5 uit het kwalificatiedossier medewerker watersportindustrie) en het bewaken van de veiligheid (werkprocessen 4.2 en 4.3 uit het kwalificatiedossier SDP en werkproces 3.4 uit het kwalificatiedossier medewerker watersportindustrie).

In het afstemmingsgesprek kwam naar voren dat er daadwerkelijk overeenkomsten zijn tussen de vergeleken dossiers, maar dat de context waarin de werkprocessen worden uitgevoerd heel verschillend is. De context bepaalt voor een groot deel de invulling van het beroep. Er zijn vergelijkbare handelingen (op werkprocesniveau) maar de combinatie van handelingen in de besproken werkprocessen komt nergens overeen. De mate van gedetailleerdheid van werkprocessen is ook verschillend. Dit hangt weer samen met de context van het beroep. Ook de keuzes voor de competenties en de presentatie-indicatoren zijn verschillend waardoor nadere afstemming en/of het herformuleren van werkprocessen en presentatie-indicatoren niet gewenst is. Zie ook het verslag van de bijeenkomst op 6 mei welke is op te vragen bij VTL en Kenwerk.

Het beroep schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vertoont verwantschap met de beroepen in de binnenvaart: de matroos binnenvaart en de schipper binnenvaart.

Er is een overlap op het gebied van nautische taken. De matroos en schipper binnenvaart varen echter met een ander type schip, van veel grotere afmetingen en in een grotere variëteit aan vaargebieden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart op kleinere schepen, alleen in de dagvaart en in vrijwel steeds hetzelfde beperkte vaargebied. Daardoor is de omvang en complexiteit van de nautische werkzaamheden meer beperkt. Ook is er een overlap op het gebied van de technische taken. Zowel de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied als de matroos binnenvaart en schipper binnenvaart zorgen voor het algemeen en technisch onderhoud van het schip. Voor de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is dit echter meer gericht op het schoonhouden (vanwege de representativiteit) en het uitvoeren van eenvoudige onderhoudswerkzaamheden. Dit omdat voor het echte onderhoudswerk de eigen servicedienst van de rederij of externen worden ingeschakeld. Voor de matroos en schipper binnenvaart ligt dit anders. Omdat zij vaak lang en ver van huis zijn, moeten zij technische problemen zelf kunnen oplossen.

Er is geen overlap op het gebied van operationele en huishoudelijke taken. Dit omdat de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied niet verblijft/woont aan boord en geen lading vervoert maar passagiers. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft daarom een aparte kerntaak over het gastheerschap aan boord van het schip.

Ondanks enige overlap is het dossier van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied niet samengevoegd met de beroepen in de binnenvaart (matroos binnenvaart en schipper binnenvaart). Dit vanwege de beperkte overlap (slechts 2 van de 4 kerntaken), de andere context van het beroep, het grote verschil in rol en verantwoordelijkheid van beide beroepen en het verschil in wettelijke beroepsvereisten.

Een clustering met andere sectoren in de scheepvaart is lastig omdat die te maken hebben met een andere wetgeving wat uiteindelijk leidt tot andere competenties.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

Direct na de legitimering van het beroepscompetentieprofiel Schipper dagpassagiersvaart eind 2007 door de sociale partners en de ingangscontrole van het coördinatiepunt, is de werkgroep van start gegaan met de ontwikkeling van het kwalificatiedossier. Omdat het beroepscompetentieprofiel in een nieuw format is ontwikkeld dat goed aansluit op het kwalificatiedossier, was het een kleine stap om te komen tot een opzet van het kwalificatiedossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied.

Belangrijke discussiepunten daarbij waren:

Het afstemmen van de inhoud van het kwalificatiedossier met de wettelijke beroepsvereisten die gelden voor de beroepen in de binnenvaart. Voor de binnenvaartberoepen geldt de eis van het groot vaarbewijs, met hieraan gekoppeld 4 jaar vaarervaring. Dit vormt een barrière voor nieuwe aanwas in de dagpassagiersvaart. Daarom is bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat een verzoek ingediend voor een vrijstelling voor het groot vaarbewijs zoals bedoeld in artikel 16 eerste lid van de Binnenschepenwet. Door het ministerie van V&W is schriftelijk aangegeven dat een vrijstelling voor het groot vaarbewijs zeker acceptabel is, indien het vaargebied wordt beperkt tot zone 4 wateren. Een beperkte vaart op zone 3 wateren (bijvoorbeeld de oversteek van deze wateren tijdens de vaart) kan worden toegestaan onder de voorwaarden die daartoe door de lokale vaarwegbeheerder worden vastgesteld. De nieuwe opleiding dient tevens erkend wordt door het Ministerie van OC&W. Deze voorwaarden zullen worden opgenomen in de (nieuwe) Binnenvaartregeling.

In verband met het omzetten van een vakvolwassen naar een beginnend beroepsbeoefenaar is gebleken dat de beginnend beroepsbeoefenaar na afsluiting van zijn opleiding vrijwel op het niveau van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar moet functioneren. Dit heeft vooral te maken met de vereiste wettelijke beroepsvereisten waaraan ook een beginnend beroepsbeoefenaar moet voldoen. De beginnende schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zal zich de omgeving waarin hij werkt, het type schip waarop hij vaart, de vaarwegen en toeristische attracties aan het water eigen moeten maken voordat hij goed kan functioneren. Door een inwerkperiode van meekijken en meevaren met een ervaren schipper rondvaartboot beperkt vaargebied kan dit worden opgevangen. Verder zal een beginnende schipper rondvaartboot beperkt vaargebied een ontwikkelproces moeten doormaken voordat hij uiteindelijk als vakvolwassen schipper rondvaartboot beperkt vaargebied kan functioneren. Dit heeft vooral te maken met de grote verantwoordelijkheid die de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft op het gebied van veiligheid. Ook in de omgang met passagiers, en zeker problematische passagiers moet de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied een zeker overwicht bezitten die zich in de loop van de tijd doorontwikkelt. De beginnende schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zal hierbij veel steun hebben aan de rederij die (door het beperkte vaargebied) bij problemen snel ter plaatse kan zijn.

Een ervaren schipper rondvaartboot beperkt vaargebied begeleidt (nieuwe) bemanningsleden en bemanningsleden-in-opleiding bij het (leren) uitvoeren van het werk. Omdat dit niet geldt voor de beginnende schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is dit in het kwalificatiedossier weggelaten.

Het kwalificatiedossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is een kwalificatiedossier op niveau 2. Deze niveaubepaling is gedaan op basis van de criteria 'Rol en verantwoordelijkheid' en 'Complexiteit'. De beschrijvingen die in hoofdstuk 4.1 bij rol en verantwoordelijkheid en complexiteit zijn opgenomen komen overeen met de beschrijving in het document 'Taal voor MBO niveaus'.

2.4 Discussiepunten

Het kwalificatiedossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is in detail besproken met de werkgroepleden uit het bedrijfsleven en het onderwijs. Daarnaast is het ingebracht in de paritaire commissie van VTL en afgestemd met het ministerie van Verkeer en Waterstaat. In de diverse bijeenkomsten zijn de volgende discussiepunten aan de orde gekomen:

Titel van het kwalificatiedossier

De titel van het beroepscompetentieprofiel is schipper dagpassagiervaart. In eerste instantie heeft het kwalificatiedossier dezelfde naam gekregen. Na afstemming met het ministerie van Verkeer en Waterstaat is er voor gekozen om de naam te wijzigen in schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Dit om verwarring voor de doelgroep te voorkomen en conform het vrijstellingsverzoek (10 juli 2007) waarin gesproken wordt over een nieuwe opleiding voor schipper rondvaartboot beperkt vaargebied in de vaargebieden van zone 4.

Taalniveau

De taalniveaus van de moderne en vreemde talen zijn bij het opstellen van het beroepscompetentieprofiel uitgebreid besproken en afgewogen in de werkgroep en de paritaire commissie. Hierbij heeft het referentiedocument 'Talen in de kwalificatiestructuur' als uitgangspunt gediend. Bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier heeft de werkgroep de vereisten voor de beheersing van het Nederlands en de moderne vreemde talen overgenomen uit het beroepscompetentieprofiel. Omdat de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied veel met buitenlandse toeristen te maken krijgt, moet hij op redelijk niveau kunnen luisteren en spreken in zowel het Engels als het Duits. Lezen en schrijven in deze talen is voor de uitoefening van het beroep niet nodig.

Niveau rekenen/wiskunde

Bij het vaststellen van het niveau van rekenen wiskunde is de werkgroep uitgegaan van het niveau dat benodigd is voor het functioneren in het beroep. De werkgroep heeft daarbij gebruik gemaakt van het raamwerk rekenen wiskunde van het Freudenthal Instituut, versie 0,9. De niveaus zijn gekozen op basis van de beschrijving van de subvaardigheden van de 4 kolommen. De werkgroep wil hierbij benadrukken dat de keuze voor een bepaald niveau NIET impliceert dat alle subvaardigheden per sé van toepassing zijn. Bovendien moet het niveau van rekenen wiskunde altijd worden vertaald naar de beroepspraktijk.

De niveaubepaling is conform de verwachte inschatting voor een niveau 2 opleiding, behalve voor de categorie Ruimte en vorm. Hiervoor is een hoger niveau aangegeven (Y1) omdat dit voor het varen, manoeuvreren en navigeren van belang is.

De keuze voor niveau X2 in deelgebied Getallen/hoeveelheden, maten is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/wiskundige handelingen:

- berekenen hoever (afstand) je kunt varen in een bepaalde tijd (wp 1.1)
- aflezen meetinstrumenten en meters (wp 1.2, 3.2)
- lezen en interpreteren van formulieren (wp 1.4)
- ontvangen van geldbedragen en rekenen met geld (wp 2.3)
- inschatten van hoeveelheden (wp 3.2)

De keuze voor niveau Y1 in deelgebied Ruimte en vorm is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/wiskundige handelingen:

- plannen van een haalbare route (wp 1.1)
- bepalen van de positie en navigeren met apparatuur (wp 1.2)

De keuze voor niveau X2 in deelgebied Gegevensverwerking, onzekerheid is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/wiskundige handelingen:

- lezen en interpreteren van weersverwachtingen en getijdetabellen (wp 1.2)

De keuze voor niveau X1 in deelgebied Verbanden, veranderingen is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/wiskundige handelingen:

- het verband tussen de vaarsnelheid en het gasolie verbruik herkennen en gebruiken (wp 3.2)

Wettelijke beroepsvereisten

De vrijstelling voor het Groot Vaarbewijs was regelmatig onderwerp van discussie. De wensen van de branche voor BHV, EHBO en zwemvaardigheid stonden ter discussie maar zijn uiteindelijk wel geformuleerd als branchevereisten. Belangrijke overwegingen daarbij waren de veiligheid van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zelf en de opvarenden, de aansprakelijkheid van de werkgever en de uitvoerbaarheid voor het onderwijs.

De wettelijke beroepsvereisten en branchevereisten zijn opgenomen in deel C van het kwalificatiedossier in de kolom vakkennis en vaardigheden van de relevante werkprocessen. Hiervoor is een transponeringstabel ontwikkeld. In de werkgroep is op basis van de inhoud van het werkproces en de inhoud van de wettelijke beroepsvereisten bepaald welke koppelingen gelegd moeten worden. Het zwemvaardigheidsdiploma is niet opgenomen omdat dit gezien wordt als voorwaardelijk voor het mogen starten aan de opleiding.

Wettelijke beroepsvereiste:	Opgenomen in werkproces:
Vrijstelling Groot Vaarbewijs	1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 4.2
Marifoonbasiscertificaat	1.2
Branchevereiste:	Opgenomen in werkproces:
BHV	4.1, 4.3
EHBO	4.1, 4.3
Zwemvaardigheidsdiploma A	n.v.t.

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat zal worden gevraagd middels een schrijven te bevestigen dat de vigerende wettelijke beroepsvereisten op de juiste wijze zijn opgenomen in dit kwalificatiedossier. Onder voorbehoud dat de examinering plaatsvindt door de daartoe bevoegde instanties kan op basis van dit kwalificatiedossier een vakbekwaamheidsbewijs worden afgegeven.

Weergave wettelijke beroepsvereisten in deel C:

Omdat in dit dossier in de kolom vakkennis/vaardigheden in deel C wettelijke beroepsvereisten worden vermeld, is besloten om de vakkennis/vaardigheden niet te clusteren per werkproces. Dit om te voorkomen dat in de HTML versie wanneer er gekozen wordt voor weergave per competentie deze kolom leeg kan zijn (wanneer niet gekozen wordt voor de eerste competentie behorende bij dat werkproces).

Afstemming met de binnenvaartdossiers

Bij de ontwikkeling van het dossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is regelmatig bekeken of vergelijkbare werkprocessen of prestatie-indicatoren uit de dossiers matroos binnenvaart of schipper binnenvaart gebruikt kunnen worden. Daarbij is telkens afgewogen of dezelfde teksten gebruikt kunnen worden of dat deze vereenvoudigd en meer in context geplaatst moeten worden. Het gaat hierbij om een aantal werkprocessen uit de kerntaken 1 en 3.

Bij de ontwikkeling van de binnenvaartdossiers heeft het Coördinatiepunt verzocht om de binnenvaartdossiers te clusteren. Door VTL is toen aangegeven dat dit niet mogelijk is. De paritaire commissie heeft serieus gekeken naar dit onderwerp maar is tot de conclusie gekomen dat clustering op dit moment niet wenselijk is omdat de zorg bestaat dat dit ten koste gaat van de herkenbaarheid van de dossiers voor de achterban. Dezelfde conclusie geldt voor clustering met het dossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Hierbij komt dat de wettelijke beroepsvereisten afwijken van die van de schipper binnenvaart.

2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Kies uit één van de volgende categorieën en geef in de ruimte onder de categorieën aan wat er in het huidige dossier is gewijzigd ten opzichte van het dossier uit het vorige cohort.

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier	X	Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde uitstromen, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

In de onderstaande ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie is afgesproken over:

- de termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
- de items bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;
- de wijze waarop informatie uit het kwaliteitszorgsysteem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt.

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in mbo	Ondersteunen van de werkgroep bestaande uit onder andere vertegenwoordigers van scholen die deelnemen aan een experiment. Toetsen of het dossier uitvoerbaar is.	VTL in samenwerking met scholen	Tot en met schooljaar 2009-2010, daarna wordt overlegd welke vorm van begeleiding verder gewenst is.
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Onderzoeken klanttevredenheid bij afnemers kwalificatiestructuur.	VTL in samenwerking met onderzoeks-bureau	Najaar 2010 en daarna elke 2 jaar
Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit inhoud dossier	Beslissen wanneer het kwalificatiedossier moet worden aangepast/ vernieuwd, mede naar aanleiding van procedure actualisering BCP's.	Paritaire commissie/VTL	Wanneer noodzakelijk en uiterlijk in 2011-2012
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting op vmbo en hbo	Afstemmen met VMBO	Paritaire commissie/VTL	2009 en daarna
Onderhoud beroepscompetentieprofielen: - aanpassen aan actualiteit - eventuele veranderingen in de structuur	Vernieuwen en legitimeren onderliggende beroepscompetentieprofielen	Sociale partners en VTL	Voorjaar 2012