

## 4.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is werkzaam in de rondvaartbranche. Hij werkt bij een rederij en maakt met een schip met passagiers rondvaarten of dagtochten over binnenwateren. Hij vaart op een schip van het type Amsterdamse rondvaartboot of een partyschip. Het schip is maximaal 30 meter lang en biedt plaats aan het door Inspectie van Verkeer en Waterstaat toegestane aantal passagiers. Het schip vervoert geen lading en heeft geen accommodatie om te overnachten, noch voor de schipper zelf, noch voor passagiers.</p> <p>Het vaargebied van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is beperkt tot zone 4 (bijvoorbeeld grachten van Groningen, Utrecht, Haarlem, Delft en Amsterdam). Zie de zone-indeling bij het Binnenvaartbesluit. In beperkte mate en onder voorwaarden is de vaart op zone 3 wateren toegestaan.</p>
Typerende beroepshouding	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is accuraat, flexibel, stressbestendig, oplossingsgericht en communicatief vaardig. Hij heeft een positieve instelling ten aanzien van bemanning en passagiers en is discreet, integer en gastvrij. Hij is het visitekaartje van de rederij en fungeert als voorbeeld voor bemanningsleden en als gastheer voor de passagiers.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft een uitvoerende rol. Hij vaart het schip, handelt als gastheer aan boord van het schip en ondersteunt de rederij bij het onderhoud van het schip. Hij werkt daarbij zelfstandig onder supervisie van de rederij. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is verantwoordelijk voor zijn eigen werk op het schip. Hij werkt soms wel samen met bemanningsleden, hostesses en cateringmedewerkers, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft geen leiding aan de bemanningsleden en andere opvarenden; alleen in het geval van calamiteiten zoals brand, schip verlaten etc. Wanneer er zich tijdens het werk problemen voordoen, schakelt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. Vanwege het beperkte vaargebied kan iemand snel ter plekke zijn om hulp of advies te geven. Het afbreukrisico voor de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is hierdoor gering. Het omgaan met mensen vormt een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Als gastheer op het schip is hij verantwoordelijk voor het welzijn van de passagiers. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is het visitekaartje van de rederij.
Complexiteit	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied doet voornamelijk routinematige werkzaamheden en voor zijn werk gelden grotendeels standaardwerkwijzen. Hij vaart veelal vaste routes en ook het dagelijkse onderhoud gaat volgens standaardwerkwijzen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet beschikken over algemene basiskennis van en basisvaardigheden voor de uitoefening van zijn beroep. Bij problemen of onvoorziene situaties schakelt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. Alleen in noodgevallen moet hij acuut handelen (conform het calamiteitenplan).
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Vrijstelling Groot Vaarbewijs en Marifoonbasiscertificaat.  (Bron: Binnenschepenwet, vakdepartement Verkeer en Waterstaat)
Branche vereisten	Ja, Door de branche wordt van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het zwemvaardigheidsdiploma A geëist. Daarnaast wordt een diploma Bedrijfshulpverlening en EHBO gevraagd. (Bron: )
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.

De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.

De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

#### Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

#### Duits

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x				
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

#### Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x				
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

#### Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1		x		
X2	x	x	x	
X1	x	x	x	x

## 2.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

### Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit

#### Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Bepaalt de vaarroute					X						X						X			X						
1.2	Vaart en manoeuvreert het schip					X						X	X								X		X				
1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip											X									X						
1.4	Verzorgt de scheepsadministratie										X										X						
1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden					X						X															

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.1 werkproces: Bepaalt de vaarroute			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ontvangt de planning van de rederij en bepaalt op basis daarvan welke 'vaste' route hij vaart, hij maakt een keuze uit enkele 'vaste' routes of stelt op basis van de op- en afstapplaatsen zelf een route samen. In voorkomende gevallen bestudeert hij de vaaropdracht waarin een klantspecifieke vaarroute is vastgelegd. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bepaalt op eigen initiatief de (detail)invulling van de route binnen de randvoorwaarden van de rederij (zoals geografische beperkingen, vaarschema en tijdsafspraken). Ook bij afwijkingen in de route bepaalt hij een alternatieve invulling. Hij verzamelt en interpreteert hiervoor waterkaarten en andere informatie over het vaargebied en houdt rekening met de tijdsduur en (weers)omstandigheden. Op verzoek van de klant kan de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied tijdens de vaartocht van de vaste route afwijken en in overleg een nieuwe route bepalen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt zonedig met de rederij bij afwijkingen in de route en het tijdschema.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Een vaartocht die veilig, binnen de afgesproken tijd en randvoorwaarden en conform vaaropdracht kan worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>bepaalt een vaarroute die past binnen de gegeven vaaropdracht en de instructies van de rederij en die voldoet aan de veiligheidsvoorschriften en de geldende nautische wet- en regelgeving, zodat de vaartocht veilig en conform voorwaarden verloopt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van nautische wet- en regelgeving</li> <li>Kennis van topattracties aan het water</li> <li>Kennis van vaarwegen</li> <li>Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs</li> </ul>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activiteiten plannen</li> <li>Tijd indelen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>houdt bij het plannen van de vaarroute rekening met de mogelijkheden, (weers)omstandigheden en afspraken en controleert regelmatig of de geplande route en het tijdsschema nog haalbaar is, zodat hij tijdig aanpassingen kan doen en betrokkenen hiervan op de hoogte kan stellen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit</b>			
<b>1.1 werkproces: Bepaalt de vaarroute</b>			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>communiceert zonodig de route en het tijdschema met de rederij en overlegt in geval van omstandigheden die noodzaken tot wijzigingen zodat de rederij advies kan geven en goed op de hoogte is van de situatie en de planning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>Gevoel voor ruimte en richting tonen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>verzamelt, interpreteert en combineert informatie over het vaargebied en toeristische bezienswaardigheden daarin, de (weers)omstandigheden, de lengte en diepgang van het schip en de beschikbare tijd zodat hij op basis hiervan een aantrekkelijke en veilige vaarroute vast kan stellen die binnen de gegeven tijd gevaren kan worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit</b>			
<b>1.2 werkproces: Vaart en manoeuvreert het schip</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart het schip op de vaarwegen van de Nederlandse binnenwateren in zone 4 wateren, en in beperkte mate en onder voorwaarden op zone 3 wateren. Hij zet daarbij alle soorten voortstuwings- en besturingsmogelijkheden in en bedient gangbare navigatiesystemen en hulpmiddelen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied let op nautische omstandigheden in het vaargebied, de aanwezigheid van andere schepen, kunstwerken en obstakels en omstandigheden zoals weer en stromingen. Hij vaart stipt op tijd en communiceert met andere schepen en/of instanties aan de wal.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het schip heeft probleemloos de vooraf vastgestelde route gevaren.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> <li>Discipline tonen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>volgt zonodig instructies en aanwijzingen van de rederij op en vaart/manoeuvreert gedisciplineerd volgens de van toepassing zijnde nautische wet- en regelgeving, (veiligheids)voorschriften van de rederij en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat de vaartocht veilig, probleemloos en conform voorwaarden verloopt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van nautische wet- en regelgeving, (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.</li> <li>Wettelijke beroepsvereiste: Marifoonbasiscertificaat</li> <li>Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>bedient zelfstandig navigatiesystemen, hydrografische en elektronische hulpmiddelen en de voortstuwings- en besturingsmiddelen, gaat er zorgvuldig en netjes mee om en handelt juist bij uitval hiervan zodat een veilige vaart conform de gemaakte afspraken gewaarborgd is.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit</b>			
<b>1.2 werkproces: Vaart en manoeuvreert het schip</b>			
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectief blijven presteren onder druk</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• blijft ook onder tijdsdruk, drukte op het water of andere moeilijke nautische omstandigheden stabiele prestaties leveren zodat hij veilig en conform voorwaarden het schip kan varen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anderen raadplegen en betrekken</li> <li>• Proactief informeren</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informeert en raadpleegt zonodig andere schepen en/of instanties aan de wal zodat zij goed op de hoogte zijn en ongelukken worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>• Gevoel voor ruimte en richting tonen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interpreteert de omstandigheden, reageert alert op (onveilige) situaties, schat afstanden correct in en vertaalt de gegevens van de hydrografische en elektronische hulpmiddelen naar concrete acties voor een nautisch veilige en bedrijfseconomische vaart.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit</b>			
<b>1.3 werkproces: Meert/ontmeert en ankert het schip</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedvoert de handelingen voor het meren, ontmeren en ankeren uit. Hij maakt meerdraden vast/los en hangt wrijfhouten op de juiste positie buiten boord/haalt deze binnen. In voorkomende gevallen laat hij het anker vallen, controleert of het anker houdt en haalt het anker op. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert het resultaat van de handelingen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het schip is op correcte en veilige wijze schadevrij gemeerd/ontmeerd en/of geankerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>gebruikt bij het meren/ontmeren en ankeren persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en de voorgeschreven uitrustings- en hulpstukken, en handelt daarbij zorgvuldig en veilig conform de (veiligheids)voorschriften van de rederij en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden zodat het schip zonder schade en op betrouwbare wijze gemeerd/ontmeerd/geankerd is.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.</li> <li>Kennis van nautische wet- en regelgeving</li> <li>Toepassen van bevestigingstechnieken voor meren en ontmeren</li> <li>Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>Gevoel voor ruimte en richting tonen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>schat afstanden goed in, toont inzicht in (onveilige) situaties, werkt snel, reageert alert en gebruikt correcte en betrouwbare technieken voor het vast- en losmaken van draden en wrijfhouten, zodat het schip in alle situaties veilig en stevig gemeerd/geankerd is en ongelukken worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit</b>			
<b>1.4 werkproces: Verzorgt de scheepsadministratie</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedverzorgt de scheepsadministratie. Hij noteert de benodigde gegevens in de diverse boeken of houdt de gegevens op digitale wijze bij.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De scheepsadministratie is up-to-date en conform de richtlijnen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>registreert nauwkeurig en volledig de benodigde gegevens zodat de administratie up-to-date is.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van voorschriften van de rederij</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>noteert dagelijks de vaartijden in het vaartijdenboek conform de voorschriften en wettelijke regelingen, zodat er zonodig later op teruggegrepen kan worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit</b>			
<b>1.5 werkproces: Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden</b>			
<b>Omschrijving</b>	Wanneer aanwezig, werkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied samen met bemanningsleden. Zo nodig geeft hij informatie en aanwijzingen over het varen van het schip en het uitvoeren van nautische werkzaamheden, zoals het buiten boord hangen van de wrijfhouten en het vast/losmaken van meerdraden. Hij stemt de operationeel nautische werkzaamheden met de bemanningsleden af.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Bemanningsleden zijn goed geïnformeerd over de werkzaamheden. De werkzaamheden verlopen efficiënt, effectief en veilig.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemmen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indien aanwezig overlegt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vooraf met de bemanningsleden over de werkzaamheden en taakverdeling en stemt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden regelmatig met hen af, zodat de werkzaamheden veilig, efficiënt en effectief verlopen .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expertise delen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indien aanwezig draagt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de eigen kennis en expertise over het varen met dit type schip op deze specifieke vaarwateren op begrijpelijke wijze aan bemanningsleden over, weet vragen van hen hierover adequaat te beantwoorden en geeft zo nodig heldere aanwijzingen, zodat bemanningsleden goed geïnformeerd zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip

### Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
2.1	Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers										X							X							
2.2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer	X				X			X									X				X			
2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit					X					X									X					
2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel					X					X						X								

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.1 werkproces: Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ziet toe op het instapproces en begeleidt en ondersteunt daarbij hulpbehoevende passagiers. Hij staat bij de ingang of loopbrug, begroet passagiers en wijst hen wanneer van toepassing de zitplaatsen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft aan wanneer de passagiers veilig kunnen uitstappen. Hij staat bij de uitgang, groet de passagiers en begeleidt hulpbehoevende passagiers bij het uitstappen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert vervolgens het schip op achtergebleven bagage en ruimt losse rommel op.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Passagiers zijn gastvrij en op veilige wijze aan en van boord gegaan op een schoon schip.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>geeft passagiers een op de persoon gerichte dienstverlening door hen op gastvrije wijze te ontvangen, te informeren en waar nodig te helpen, zodat de passagiers zich welkom en gastvrij behandeld voelen.</li> <li>is er tevens op gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen te voldoen door het schip na het vertrek van de passagiers het schip op te ruimen, zodat nieuwe passagiers weer gastvrij en netjes ontvangen kunnen worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden</li> <li>Toepassen van moderne vreemde talen</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>geeft hulpbehoevende passagiers fysieke steun bij het in- en uitstappen, zodat zij op veilige wijze aan en van boord gaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip</b>			
<b>2.2 werkproces: Informeert passagiers en bewaakt de sfeer</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heet de passagiers welkom aan boord en stelt zichzelf en de bemanning voor. Hij wijst hij de passagiers op de facilitaire voorzieningen en legt uit wat de vaarroute is. Gedurende de vaartocht geeft de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gevraagd en ongevraagd informatie aan de passagiers zoals huishoudelijke en veiligheidsgegevens, een toelichting op actuele gebeurtenissen en toeristische informatie. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gebruikt daarvoor de door de rederij aangeleverde standaard informatie en activeert het informatiesysteem of draagt zelf zorg voor het verstrekken van informatie op momenten die hij daarvoor geschikt acht. In voorkomende gevallen beantwoordt hij vragen van passagiers. Tijdens de vaartocht voorkomt en beperkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de overlast aan boord door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers door hen op passende wijze tot orde te roepen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Passagiers voelen zich welkom en prettig aan boord en zijn op adequate wijze geïnformeerd. Overlast door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers is voorkomen of beperkt.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitoefenen van gezag</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>• lost problemen met lastige passagiers adequaat op door ze op hun gedrag aan te spreken, te kalmeren en zonodig op zijn strepen te staan en de passagiers van boord te zetten, zodat de door hen veroorzaakte overlast wordt voorkomen of beperkt en passagiers zich (weer) prettig voelen aan boord.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden</li> <li>• Kennis van geografie en achtergronden van de route</li> <li>• Toepassen van moderne vreemde talen</li> </ul>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschillen tussen mensen respecteren</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelt onbevooroordeeld en behandelt iedereen rechtvaardig, zodat passagiers zich prettig en welkom voelen aan boord.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip</b>			
<b>2.2 werkproces: Informeert passagiers en bewaakt de sfeer</b>			
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gevoelens onder controle houden</li> <li>• Constructief omgaan met kritiek</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• houdt gevoelens onder controle in moeilijke situaties zoals klachten, vernielingen, opstootjes, onder invloed van alcohol of verdovende middelen verkerende personen of personen die weigeren opdrachten op te volgen, en ontvangt (onrechtvaardige) kritiek zonder onvriendelijk te worden, zodat de getoonde emoties geen negatief effect hebben op de relatie met de passagiers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> <li>• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geeft passagiers een op de persoon gerichte dienstverlening, geeft prioriteit aan vragen en problemen van passagiers en onderneemt zo nodig actie bij klachten, zodat passagiers zich op hun gemak voelen aan boord en er zoveel mogelijk aan hun verwachtingen wordt voldaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duidelijk uitleggen en toelichten</li> <li>• Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen</li> <li>• Humor gebruiken</li> <li>• Enthousiasme uitstralen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geeft op enthousiaste wijze duidelijke informatie in heldere, begrijpelijke taal en stemt zijn wijze van communiceren af op de verschillende soorten passagiers, zodat de sfeer prettig is en de boodschap goed overkomt bij de passagiers.</li> <li>• maakt tegelijkertijd zonodig effectief gebruik van humor zodat de aandacht getrokken wordt en in geval van onverwachte problemen en situaties de spanning verminderd wordt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip</b>			
<b>2.3 werkproces: Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedcontroleert of alle passagiers met een geldig toegangsbewijs aan boord komen. Zonodig verwijst hij personen door naar de verkoopbalie van de rederij of verkoopt hij zelf entreebewijzen. Wanneer van toepassing neemt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het geld voor toegangsbewijzen van de touroperator in ontvangst. Aan het einde van de werkdag draagt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebiede ontvangen gelden af aan de rederij.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De passagiers zijn allen voorzien van een geldig toegangsbewijs. De gelden zijn op correcte wijze ontvangen en afgedragen aan de rederij.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integer handelen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>toont zich eerlijk en betrouwbaar, zodat alle ontvangen gelden op correcte wijze afgedragen worden aan de rederij.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden</li> <li>Toepassen van bedrijfsprocedures</li> <li>Toepassen van tel- en rekenvaardigheden</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>houdt zich bij het afhandelen van financiële transacties en bij controle van toegangsbewijzen aan de bedrijfsprocedures, zodat hierop geen afwijkingen ontstaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>rekent vlot en accuraat (met geldbedragen) en beoordeelt toegangsbewijzen en vouchers op geldigheid, zodat geen fouten worden gemaakt en schade wordt geleden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip</b>			
<b>2.4 werkproces: Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bespreekt de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel. Hij stemt een vlotte en efficiënte afhandeling van alle service-elementen af zodat o.a. gerechten en dranken op het juiste tijdstip uitgeserveerd worden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert samen met de bediening vooraf of de cateringvoorbereiding op de juiste wijze heeft plaatsgevonden en alles aan boord is.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De passagiers zijn tevreden en volgens afspraak voorzien van de afgesproken service-elementen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voortgang bewaken</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bewaakt de cateringvoorbereiding en de juiste uitvoering van de cateringplanning/vaaropdracht, zodat deze conform afspraak en planning verloopt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzicht tonen in cateringplanning en cateringvoorbereiding</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemmen</li> <li>Proactief informeren</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>bespreekt vooraf de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel, meldt belangrijke zaken en stemt de voortgang van de verschillende service-elementen af, zodat passagiers volgens afspraak en op passende momenten bediend worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expertise delen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>informeert op basis van zijn ervaring het bedienend personeel over relevante elementen die een soepele afhandeling van de catering mogelijk maken, zodat de dienstverlening geoptimaliseerd wordt en passagiers tevreden zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

### Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

#### Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip				X						X	X								X						
3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip				X						X	X								X						
3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst											X								X						

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

<b>Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip</b>			
<b>3.1 werkproces: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of het schip goed functioneert en er representatief uitziet. Zonodig voert hij zelfstandig klein onderhoud en kleine reparaties uit zoals het vervangen van verlichting. Hij controleert de aanwezigheid van voldoende veiligheids- en reddingsmiddelen, verzamelt huishoudelijk afval en deponeert dit op de daarvoor ingerichte plekken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt met de rederij bij afwijkingen en bij noodzakelijke grote onderhoudswerkzaamheden en reparaties aan het schip, materialen, gereedschappen en materieel.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het schip is goed onderhouden, alles functioneert naar behoren en ziet er representatief uit. Het afval is op de juiste wijze afgevoerd. De rederij is goed op de hoogte van de staat van het schip.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> <li>Discipline tonen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>voert gedisciplineerd en volgens een vaste volgorde/checklist de werkzaamheden uit, zodat hoge kosten bij groot onderhoud en onnodige reparaties en onnodig stilliggen worden voorkomen.</li> <li>verzamelt, deponeert en scheidt tegelijkertijd afval conform instructies, voorschriften en richtlijnen, zodat het op de juiste wijze afgevoerd wordt en schade aan het milieu wordt voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Toepassen van persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>gebruikt de juiste materialen en middelen voor het onderhouden en repareren en maakt op de juiste wijze, efficiënt en kostenbewust gebruik van gereedschap, materieel en hulpmiddelen, zodat het onderhoud en de reparaties snel en veilig kunnen worden uitgevoerd en de levensduur van de inventaris wordt verlengd.</li> <li>bergt daarna gebruikte materialen en gereedschappen schoon en veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

### Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

#### 3.1 werkproces: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>Anderen raadplegen en betrekken</li><li>Proactief informeren</li></ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"><li>meldt belangrijke zaken aan de rederij en bespreekt wat te doen bij noodzakelijke onderhouds- of reparatiewerkzaamheden die veel tijd vragen of die hij zelf niet kan of mag uitvoeren, zodat de rederij maatregelen kan treffen om de problemen te verhelpen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"><li>toont technisch inzicht en past kennis van het schip, de uitrusting en technieken voor onderhoud en reparatie toe bij het bedreven en accuraat uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, zodat de functionaliteit behouden blijft en/of hersteld wordt.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip</b>			
<b>3.2 werkproces: Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert conform voorschriften en aan de hand van checklisten de werking van de hoofdmotor en hulpsystemen. Wanneer nodig voert hij onderhoudswerkzaamheden uit zoals het bijvullen van olie, opladen van accu's en het bunkeren van brandstof en water. In geval van problemen zoekt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied naar oplossingen en voert hij (nood)reparaties uit om de storingen op te heffen. Zonodig overlegt hij daarbij met de rederij en bespreekt hij de inhuur van servicemonteurs.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De hoofdmotor en hulpsystemen zijn goed onderhouden en het werktuigkundig materieel functioneert naar behoren.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> <li>Discipline tonen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>gebruikt bij het werktuigkundig onderhoud en het bunkeren persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en handelt conform de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden en toont zich punctueel, zodat het onderhoud en bunkerproces efficiënt verloopt, en ongelukken, hoge kosten bij groot onderhoud, onnodige reparaties en onnodig stilliggen worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van hoofdmotor, hulpsystemen en dekwerktuigen</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>gebruikt de juiste materialen en middelen voor het onderhouden en repareren en maakt op de juiste wijze, efficiënt en kostenbewust gebruik van gereedschap, materieel en hulpmiddelen zoals smeerolie en koelvloeistof, zodat het onderhoud en de reparaties snel en veilig kunnen worden uitgevoerd en de levensduur van de inventaris wordt verlengd.</li> <li>maakt daarna gebruikte materialen en gereedschappen goed schoon en bergt alles veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

### Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

#### 3.2 werkproces: Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proactief informeren</li></ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"><li>• meldt op basis van onderhoud en reparaties aan de rederij wanneer monteurs met betrekking tot werktuigkundig materieel moeten worden ingehuurd, zodat dit geregeld wordt en daarmee problemen worden verholpen of voorkomen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"><li>• toont technisch inzicht in de smering-, brandstof- en koelingsystemen, elektronische, pneumatische, hydraulische en mechanische systemen, en voert op deskundige wijze onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit, zodat storingen worden voorkomen, problemen worden verholpen, de levensduur van de apparatuur en motoren wordt verlengd en de continuïteit gewaarborgd is.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip</b>			
<b>3.3 werkproces: Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied reinigt het schip zodat het er bij vertrek en aan het einde van de dienst van binnen en van buiten representatief uitziet. Hij stofzuigt en dweilt het schip en reinigt de ramen en het sanitair.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het schip is schoon, opgeruimd en ziet er representatief uit.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> <li>• Discipline tonen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voert gedisciplineerd en volgens een vast stramien de reinigingswerkzaamheden uit, zodat optimale efficiency wordt bereikt, het schip goed schoon is en daardoor langer meegaat en er representatief uitziet.</li> <li>• gebruikt tegelijkertijd persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en handelt conform de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat het reinigen efficiënt verloopt en ongelukken worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van wet- en regelgeving en (veiligheids)voorschriften van het bedrijf</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kiest de juiste hulp- en schoonmaakmiddelen, past deze correct toe en voorkomt verspilling om het juiste resultaat te bereiken.</li> <li>• maakt daarna gebruikte materialen en gereedschappen goed schoon en bergt alles veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>



## Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.1 werkproces: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt bij ongevallen en/of calamiteiten de leiding. Hij treedt handelend op en informeert vervolgens de rederij en de lokale autoriteiten. Hij beslist of het schip moet worden stilgelegd en of de passagiers geëvacueerd moeten worden. Hij instrueert de bemanningsleden en het cateringpersoneel over de uit te voeren taken, wijst taken toe en bewaakt de uitvoering. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied informeert en instrueert de passagiers en stelt hen gerust.		
Gewenst resultaat	Ongevallen en calamiteiten zijn op een professionele manier afgehandeld. Schade is beperkt, passagiers en bemanning zijn niet in paniek geraakt. De juiste instanties zijn ingeschakeld. De juiste middelen zijn ingezet. De bemanningsleden hebben de aan hen toegewezen taken op een goede wijze uitgevoerd. De rederij is geïnformeerd over de calamiteit of het ongeval.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies en aanwijzingen geven</li> <li>Uitoefenen van gezag</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>neemt bij ongevallen en calamiteiten de leiding, informeert en instrueert de bemanning en passagiers en stelt hen gerust zodat zij weten wat er aan de hand is en precies weten wat zij moeten doen.</li> <li>geeft tegelijkertijd met veel overtuiging aanwijzingen en straalt autoriteit, rust en kalmte uit zodat bemanning en passagiers niet in paniek raken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van BHV</li> <li>Kennis van calamiteitenplan</li> <li>Kennis van de structuur van hulporganisaties en -instanties</li> <li>Kennis van EHBO</li> <li>Toepassen van beschermings- en reddingsmiddelen</li> </ul>
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beslissingen nemen</li> <li>Acties en activiteiten initiëren</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>stelt het ongeval/de calamiteit vast, beslist (zonodig in overleg met de rederij) hoe en in welke volgorde te handelen en initieert acties, opdat hij de schade weet te beperken en de veiligheid van bemanning, passagiers en schip te allen tijde is gewaarborgd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten</b>			
<b>4.1 werkproces: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten</b>			
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> <li>Structuur aanbrengen</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>stelt na het ongeval/de calamiteit een beknopte en heldere schriftelijke rapportage met situatieschets op, zodat de rederij en betreffende instanties op de hoogte zijn van het gebeurde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>handelt bij ongevallen en calamiteiten volgens de instructies in het calamiteitenplan, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectief blijven presteren onder druk</li> <li>Een positieve kijk houden</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>raakt bij ongevallen en calamiteiten niet in paniek, blijft rustig en herstelt zich snel van tegenslagen, zodat hij adequaat kan handelen en zich kan blijven richten op de veiligheid en op het verhelpen van de calamiteit/het ongeval.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proactief informeren</li> </ul>	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>meldt ongevallen en/of calamiteiten aan de rederij en schakelt zonodig lokale autoriteiten en hulpverlenende instanties in, opdat zij op de hoogte zijn en snel gepaste actie kunnen ondernemen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten</b>			
<b>4.2 werkproces: Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen</b>			
<b>Omschrijving</b>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt onveilige en milieugevaarlijke situaties aan boord of op de vaarwegen waar zoals gevaarlijk gedrag van passagiers, een extreme (weers)situatie, een grote mensenmassa bij een evenement of een kapotte steiger. Hij onderneemt hierop actie door bijvoorbeeld veiligheidsinstructies te geven aan passagiers, een andere route te kiezen of in extreme gevallen de vaartocht af te breken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied meldt onveilige en milieugevaarlijke situaties en hierop ondernomen acties aan de rederij.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Er treden geen ongevallen en/of calamiteiten op.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beslissingen nemen</li> <li>Op eigen initiatief handelen</li> <li>Acties en activiteiten initiëren</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>neemt op eigen initiatief en zonodig in overleg met de rederij snelle beslissingen en acties om in te grijpen indien de veiligheid van het schip, het milieu, derden en/of bemanning in gevaar dreigt te komen, zodat de schade wordt geminimaliseerd en (verdere) problemen worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>handelt onveilige en milieugevaarlijke situaties volgens de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proactief informeren</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>informeert de rederij en zonodig de bemanning en de passagiers over gesignaleerde onveilige en/of milieugevaarlijke situaties en de hierop te nemen/genomen acties, zodat ze gerustgesteld en goed op de hoogte zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

### 4.2 werkproces: Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li><li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li></ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"><li>• is alert op zaken die de veiligheid van zichzelf, het schip en de opvarenden verstoren en toont een snelle reactietijd door zonnodig in te grijpen, van de route af te wijken of door het geven van veiligheidsinstructies aan passagiers zoals handen binnen boord, geen hoofden uit de luiken steken, niet staan bij bruggen, niet aan/van boord stappen bij het meren, zodat de veiligheid gegarandeerd is .</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	---	---	--

<b>Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten</b>			
<b>4.3 werkproces: Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen</b>			
<b>Omschrijving</b>	In voorkomende gevallen verleent de schipper rondvaartboot beperkt vaargebiedeerste hulp, evacueert hij passagiers, blust hij beginnende branden en redt hij drenkelingen uit het water. Hij handelt hierbij in overeenstemming met de voorgeschreven procedures. Na het ongeval/de calamiteit zorgt hij voor een schriftelijke rapportage van het gebeurde.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Bij ongevallen en calamiteiten heeft de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied op adequate en professionele wijze hulpverlening toegepast. Hierdoor zijn letsel en schade beperkt gebleven. Passagiers zijn veilig geëvacueerd, beginnende branden geblust en drenkelingen zijn uit het water gered. De rederij is geïnformeerd over de calamiteit of het ongeval.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Op eigen initiatief handelen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>handelt bij levensbedreigende situaties op eigen initiatief alvorens anderen in te schakelen zoals de rederij en lokale autoriteiten opdat mensenlevens gered kunnen worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toepassen van BHV</li> <li>Toepassen van EHBO</li> </ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> <li>Structuur aanbrengen</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>stelt na het ongeval/de calamiteit een beknopte en heldere schriftelijke rapportage op inclusief situatieschets, zodat de rederij en betreffende instanties op de hoogte zijn van het gebeurde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> <li>handelt bij ongevallen en calamiteiten volgens de instructies in het calamiteitenplan, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

### 4.3 werkproces: Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li></ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"><li>• kiest bij het bestrijden van de calamiteit de juiste hulpmiddelen zoals brandblussers, branddekens, reddingsboeien etc. en zet deze effectief en veilig in, zodat verdere problemen en (erger) letsel wordt voorkomen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Effectief blijven presteren onder druk</li><li>• Een positieve kijk houden</li></ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"><li>• raakt bij ongevallen en calamiteiten niet in paniek, blijft rustig en herstelt zich snel van tegenslagen, zodat hij adequaat hulp kan verlenen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"><li>• overziet snel de situatie en vertaalt dit naar concrete reddende handelingen die hij bedreven en vlot uitvoert, zodat verdere problemen en (erger) letsel wordt voorkomen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>