



Landelijke Kwalificaties MBO

Vliegtuigonderhoud

Crebonummer:	94390, 94400, 94410
Sector:	Techniek, Luchtvaart
Branche:	Luchtvaart
Cohort:	Cohort 2009 - 2010

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	8
1 Inleiding	8
2 Algemene informatie	8
2.1 Colofon	8
2.2 Formele vereisten	9
2.3 Typering Beroepengroep	10
2.4 Loopbaanperspectief	11
2.5 Trends en innovaties	12
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	14
4 Beschrijving van de uitstromen	16
4.1 Monteur	17
4.2 Eerste monteur	19
4.3 Technicus mechanica	21
4.4 Technicus avionica	23
5 Beschrijving van de kerntaken	25
5.1 Kerntaak 1: Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen	25
5.2 Kerntaak 2: Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen	26
5.3 Kerntaak 3: Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen	27
5.4 Kerntaak 4: Verhelpt storingen in vliegtuigen	28
5.5 Kerntaak 5: Verricht inspecties aan vliegtuigen	29
5.6 Kerntaak 6: Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden	30
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	32
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen	33
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen	34
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen	36
6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Verhelpt storingen in vliegtuigen	37
6.5 Proces-competentie-matrix Kerntaak 5: Verricht inspecties aan vliegtuigen	38
6.6 Proces-competentie-matrix Kerntaak 6: Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden	39
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	40
1 Inleiding	40
2 Uitstromen	40
2.1 Monteur	41
2.2 Eerste monteur	57
2.3 Technicus mechanica	101
2.4 Technicus avionica	161
3 Certificeerbare eenheden	218
Deel D: Verantwoording	219
1 Inleiding	219
2 Proces- en inhoudsinformatie	220
2.1 Betrokkenen	220
2.2 Verwantschap	222
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	224
2.4 Discussiepunten	227
2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	228
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	230

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Vliegtuigonderhoud. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

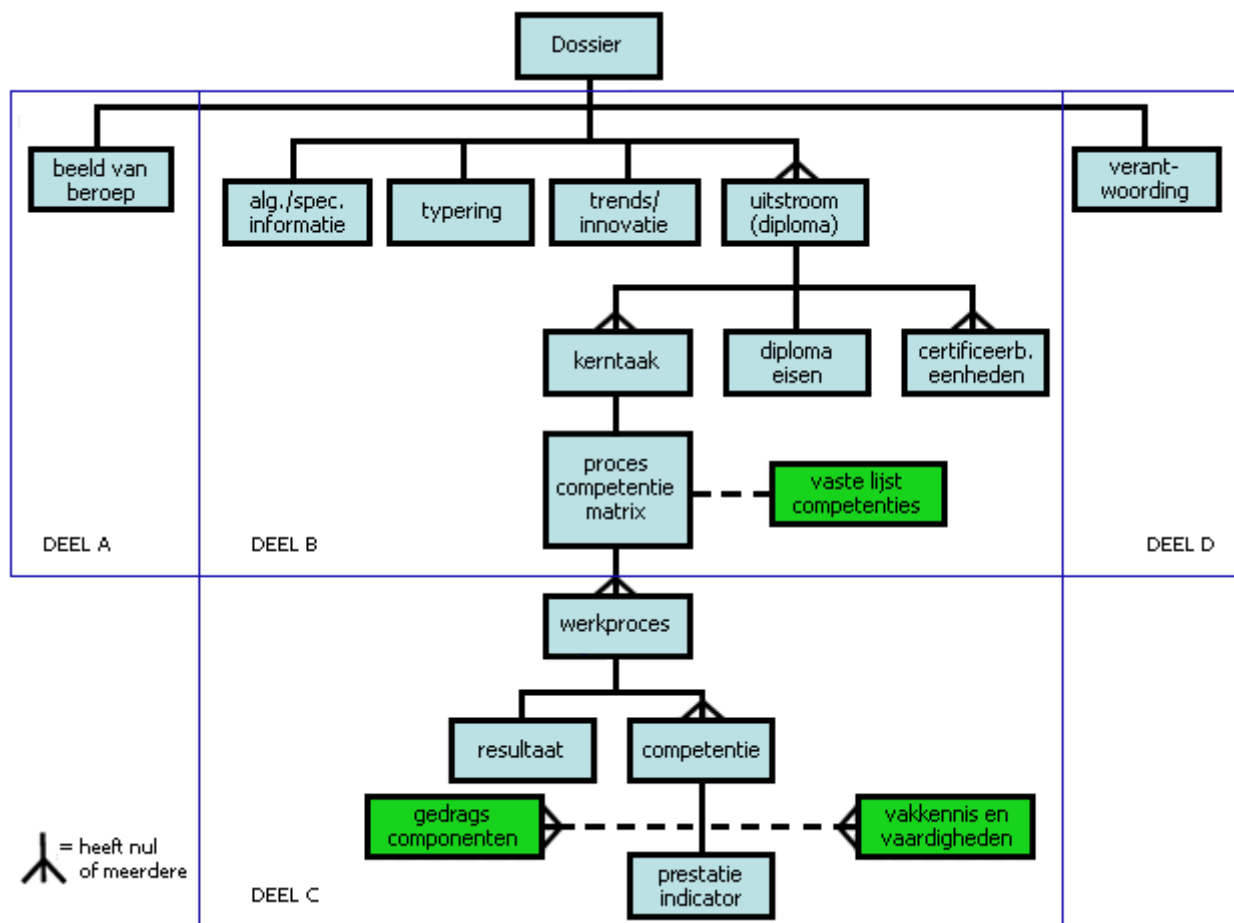
In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een 1-1 relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Hieronder vindt u de grafische weergave van de relaties tussen de verschillende elementen van dit kwalificatiedossier.



Deel A: Beeld van de beroepengroep

Vliegtuigonderhoud

1. Werken in het vliegtuigonderhoud

Dat tijdig en regelmatig onderhoud van vliegtuigen heel belangrijk is, begrijpt iedereen. Zoveel mensen die in de lucht worden vervoerd... als daar iets mis gaat, is de schade niet te overzien. Dit onderhoud wordt dan ook uitgevoerd volgens strikte regelgeving die op Europees niveau wordt vastgelegd. Alle landen die zich hebben aangesloten bij de organisatie die deze Europese regels vastlegt, de European Aviation Safety Agency (EASA), moeten zich aan de onderhoudsafspraken houden. Nederland hoort daar ook bij. Daarnaast zijn er speciale eisen voor luchtvaartonderhoud die gelden voor iedereen die zich hiermee bezig houdt. Een vliegtuig bevat veel onderdelen die ieder hun eigen soort onderhoud nodig hebben. En ook het vliegtuig zelf moet natuurlijk worden onderhouden. Het is heel belangrijk dat dat goed en veilig gebeurt. Zeker als je bedenkt dat er wereldwijd jaarlijks dertig miljoen vluchten worden uitgevoerd en twee miljard passagiers worden vervoerd.

2. Wat doe je als je werkt in het vliegtuigonderhoud?

Als aankomend medewerker vliegtuigonderhoud word je in diverse basisvaardigheden getraind, om allerlei werkzaamheden te kunnen uitvoeren. In de luchtvaartwereld heet dat 'multiskillen'. Praktisch gezien betekent het dat je bijvoorbeeld het ene moment het tapijt staat te snijden, het volgende moment elektrische 'draadbundels' vervangt en daarna weer staat te smeren met een vetspuit. Je werkt bij een onderhoudsbedrijf of luchtvaartmaatschappij. Daar voer je onderhoud uit aan vliegtuigen en vliegtuigonderdelen. Vaak doe je dat samen met anderen, je moet dus goed kunnen samenwerken. Soms is het preventief onderhoud, om storingen te voorkomen. Hierbij is het vooral belangrijk dat het vliegtuig of het onderdeel langdurig blijft werken. Een andere keer gaat het om correctief onderhoud. Dan voer je reparaties uit. Daarbij kan het gaan om slijtage of corrosie (aantasting van metaal) en om schade. Je werkt volgens de specifieke - voor dat vliegtuig of onderdeel - geldende voorschriften. Je moet dus precies weten welke voorschriften door de fabrikant van een vliegtuig zijn opgesteld en deze goed kunnen volgen. Systematisch en geconcentreerd werken is daarbij belangrijk. De voorschriften zijn over het algemeen in het Engels verwoord. Die taal moet je dus beheersen.

3. Waar kom je als je werkt in het vliegtuigonderhoud?

Je werkt in de eerste plaats bij bedrijven waar het onderhoud aan vliegtuigen en/of vliegtuigonderdelen wordt uitgevoerd. Vaak is het een gespecialiseerde afdeling binnen de organisatie van een luchtvaartmaatschappij. Ook kun je werken bij een bedrijf dat het onderhoud voor een luchtvaartmaatschappij verzorgt. Regelmatig moet het onderhoud ook in het buitenland worden uitgevoerd.

4. Kenmerkend voor jou

Als het werken in het vliegtuigonderhoud je aanspreekt, is het goed te bedenken of de volgende kenmerken op jou van toepassing zijn:

Je hebt natuurlijk aanleg voor techniek. Je kunt nauwkeurig werken en je bent flexibel inzetbaar. Veiligheid en kwaliteit vind je belangrijk, je wilt blijven leren en meedenken om de voortdurende ontwikkelingen in je vakgebied te kunnen volgen en te helpen verbeteren. Je werkt graag in teamverband, maar je hebt er ook geen probleem mee een klus zelfstandig uit te voeren. Je hebt contact binnen de afdeling met collega's en leidinggevenden. Buiten de afdeling houd je contact met bijvoorbeeld de productievoorbereiding, de kwaliteitsafdeling en met andere productieafdelingen. Je moet dus goed met anderen kunnen omgaan.

5. Kiezen voor ...

Binnen de opleiding Vliegtuigonderhoud kun je kiezen uit verschillende vakrichtingen. Welke eisen worden aan deze richtingen gesteld? Wat moet je in huis hebben als je de arbeidsmarkt opkomt? En hoe kun je je eventueel verder ontwikkelen?

Monteur (niveau 2)

Bij een onderhoudsbedrijf of luchtvaartmaatschappij voer je het onderhoud uit aan vliegtuigen en vliegtuigonderdelen. Je bent heel breed inzetbaar. Sommige monteurs zijn werkzaam bij Base Maintenance Checks (basisonderhoud) die periodiek plaatsvinden. Andere monteurs werken aan het vertrekklare maken van het vliegtuig. En weer andere monteurs werken in werkplaatsen aan onderdelen, zodat die weer klaar zijn voor gebruik in het vliegtuig. Veiligheid is daarbij natuurlijk van groot belang. Je bent flexibel inzetbaar en je moet heel nauwkeurig kunnen werken. Je kunt goed zelfstandig werken, maar je werkt ook graag en goed met anderen samen.

Je kunt verder leren tot eerste monteur.

Eerste monteur (niveau 3)

Bij een onderhoudsbedrijf of luchtvaartmaatschappij voer je het onderhoud uit aan vliegtuigen en vliegtuigonderdelen. Soms werk je als eerste monteur in een Base Maintenance omgeving (basisonderhoud) of in een werkplaats waar onderdelen worden gemaakt. Naast je normale werkzaamheden stuur je ook een aantal andere medewerkers aan. Je kunt ook werken in het onderhoud met een beperkte licentie Part 66 cat. A. Part 66 is een deel van de strenge Europese wetgeving en stelt eisen aan het personeel dat vliegtuigen of onderdelen daarvan na onderhoud mag vrijgeven. Hiervoor moet je een door het Europees Agentschap voor de veiligheid van de luchtvaart gedefinieerd onderwijsniveau behalen. Als cat. A monteur mag je zelfstandig bepaalde werkzaamheden uitvoeren aan een vliegtuig voor vertrek en - binnen bepaalde grenzen - het vliegtuig gereed verklaren voor vertrek. Je bent in staat om op een collegiale manier collega-monteurs aan te sturen in teamverband. Je hebt geen probleem met de administratieve taken die verbonden zijn aan je werk. Je bent stressbestendig want ook onder tijdsdruk moet je goed beslissingen kunnen nemen. Belangrijk is ook dat je flexibel inzetbaar bent.

Je kunt verder leren tot technicus avionica of technicus mechanica met een licentie Part 66 cat. B1/2.

Technicus avionica (niveau 4)

Avionica is de verzamelnaam van de elektrische, navigatie- en vluchtgeleidingssystemen die in vliegtuigen worden gebruikt. Als technicus avionica voer je bij een onderhoudsbedrijf of luchtvaartmaatschappij het onderhoud uit aan vliegtuigen en vliegtuigonderdelen. Je werkt in een onderhoudsomgeving voor vliegtuigen of in een werkplaats voor vliegtuigonderdelen. Naast je normale werk stuur je ook een aantal andere medewerkers aan. Bovendien ben je verantwoordelijk voor het vrijgeven van je eigen werkzaamheden en die van je collega's. In de onderhoudsomgeving werk je met een licentie Part 66 cat. B2. Part 66 is een deel van de strenge Europese wetgeving en stelt eisen aan het personeel dat vliegtuigen of onderdelen daarvan na onderhoud mag vrijgeven. Als cat. B2-technicus mag je – na het onderhoud – avionica-systemen vrijgeven. Door de nieuwe ontwikkelingen in de Europese wetgeving moet een technicus avionica cat. B2 meestal ook over een deel licentie technicus B1 beschikken. Je kunt ook je niveau 4 diploma technicus avionica behalen zonder dat je het cat. B1/B2-certificaat behaalt. In dat geval kom je meestal te werken in de wereld van de vliegtuigonderdelen. Je bent verantwoordelijk voor alle werkzaamheden aan het vliegtuig die binnen je vakgebied vallen en die aan je zijn toegewezen. Een deel van je werk bestaat uit toezicht houden op aanpassingen in elektronische systemen. Je bent in staat om op een collegiale manier collega-monteurs aan te sturen in teamverband en je kunt het werk van je directe collega's controleren. Je hebt geen probleem met de administratieve taken die verbonden zijn aan je werk. Je bent stressbestendig, want ook onder tijdsdruk moet je goed beslissingen kunnen nemen. Bovendien ben je flexibel en in staat om in complexe situaties goed het overzicht te bewaren.

Je kunt je verder ontwikkelen tot leidinggevende.

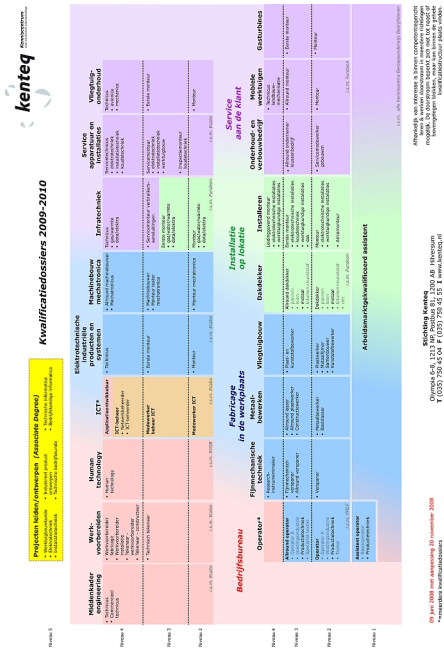
Technicus mechanica (niveau 4)

Bij een onderhoudsbedrijf of luchtvaartmaatschappij voer je het onderhoud uit aan vliegtuigen en vliegtuigonderdelen. Je werkt in een onderhoudsomgeving voor vliegtuigen of in een werkplaats voor vliegtuigonderdelen. Naast je normale werk stuur je ook een aantal andere medewerkers aan. Bovendien ben je verantwoordelijk voor het vrijgeven van je eigen werkzaamheden en die van je collega's. In de onderhoudsomgeving werk je met een licentie Part 66 cat. B1. Part 66 is een deel van de strenge Europese wetgeving en stelt eisen aan het personeel dat vliegtuigen of onderdelen daarvan na onderhoud mag vrijgeven. Als cat. B1-technicus mag je – na het onderhoud – constructie, motoren en mechanische en elektrische systemen vrijgeven. Je kunt ook je niveau 4 diploma technicus mechanica behalen zonder dat je het cat. B1-certificaat behaalt. In dat geval kom je meestal te werken in de wereld van de vliegtuigonderdelen. Je bent verantwoordelijk voor alle werkzaamheden aan het vliegtuig die binnen je vakgebied vallen en die aan je zijn toegewezen. Ook moet je basiswerkzaamheden aan elektronische systemen kunnen uitvoeren. Je bent in staat om op een collegiale manier collega-monteurs aan te sturen in teamverband en je kunt het werk van je directe collega's controleren. Je hebt geen probleem met de administratieve taken die verbonden zijn aan je werk. Je bent stressbestendig want ook onder tijdsdruk moet je goed beslissingen kunnen nemen. Bovendien ben je flexibel en in staat om in complexe situaties goed het overzicht te bewaren.

Je kunt je verder ontwikkelen tot technisch specialist, EASA Cat. C en leidinggevende.

Wil je zien hoe iemand allerlei technische beroepen uitoefent? Bekijk de filmpjes op www.techniekinbeeld.nl

6. Waar staan de beroepen in de kwalificatiestructuur?



Zie voor actuele gegevens over de kwalificatiestructuur www.kenteq.nl

7. Welke mogelijkheden zijn er om door te stromen?

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Vliegtuigonderhoud. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Monteur*
- *Eerste monteur*
- *Technicus mechanica*
- *Technicus avionica*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Kenteq
Ontwikkeld door	Kenteq, afdeling kwalificatiestructuur, in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.
Verantwoording	Vastgesteld door: het bestuur van Kenteq op advies van de Paritaire Commissie Kenteq Op: 17-12-2008 Te: Hilversum

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Monteur - 2 Eerste monteur - 3 Technicus mechanica - 4 Technicus avionica - 4
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Branche vereisten	Nee
Bron- en referentiedocumenten	In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands. Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomaverreisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl De volgende beroepscompetentieprofielen vormen de basis voor dit dossier: Vliegtuigonderhoud, 26-09-2005 Vliegtuigonderhoudsmonteur Lijnonderhoud beperkte licentie Cat.-A, 26-09-2005 Vliegtuigonderhoudstechnicus Mechanisch Elektrisch Cat-B1, 26-09-2005 Vliegtuigonderhoudstechnicus Avionisch Elektrisch Cat-B2, 26-09-2005 - EASA wet- en regelgeving, Part-66, Part-145 en Part-147, Part-M

2.3 Typering beroepengroep

De beroepsbeoefenaar (monteur, eerste monteur, technicus mechanica en technicus avionica) is werkzaam bij voornamelijk grote bedrijven waar onderhoud aan luchtvaartuigen aan de orde is, zoals vliegtuigmaatschappijen of een Maintenance Repair Organisation voor vliegtuigen en/of vliegtuigcomponenten. De beroepsbeoefenaar is werkzaam op de onderhoudsafdeling. Het onderhoud van vliegtuigen wordt onderverdeeld in lijnonderhoud en grondig grootonderhoud. De beroepsbeoefenaar voert zowel lijnonderhoud als grootonderhoud uit. Het lijnonderhoud vindt plaats op locatie. Het grootonderhoud binnen het bedrijf, zowel in en aan het vliegtuig of in de aangrenzende werkplaats 'shop', waar meer specialistische handelingen worden verricht. De beroepsbeoefenaar kan tevens worden ingezet bij onderhoudswerkzaamheden op locatie/buitenstations. De beroepsbeoefenaar kan zowel in teamverband als alleen werken.

De werkzaamheden van de monteur en eerste monteur in de werkplaats zijn niet gebonden aan type vliegtuigen. De werkzaamheden van de eerste monteur en technicus die lijnonderhoud en –inspectie verrichten zijn wel gebonden aan type vliegtuigen waar zij een licentie voor nodig hebben. De monteur en eerste monteur zijn binnen hun niveau multifunctioneel inzetbaar binnen het bedrijf. De monteur voert voornamelijk praktische werkzaamheden uit onder begeleiding van zijn leidinggevende. De eerste monteur verricht zelfstandig inspecties en onderhoud aan vliegtuigen.

De technicus verricht zelfstandig inspecties en onderhoud aan vliegtuigen. Het zwaartepunt van de werkzaamheden ligt op het mechanisch en elektrisch werkgebied of op avionisch en elektrisch gebied.

De beroepsbeoefenaar verricht de werkzaamheden binnen vastliggende (wettelijke) procedures en voorschriften. Het uitvoeren van de werkzaamheden en het takenpakket is gebonden aan licenties. Er bestaan licenties voor certificerende bevoegdheden en bedrijfslicenties waarin onder meer de afbakening van de bevoegdheden van de beroepsbeoefenaar zijn opgenomen, evenals de typen vliegtuigen waaraan de beroepsbeoefenaar werkzaamheden mag verrichten.

De beroepsbeoefenaar voert alle voorkomende categorieën van inspecties uit (pre-flight t/m D-inspecties).

De beroepsbeoefenaar verricht uitsluitend handelingen die binnen zijn bevoegdheid liggen. De reguliere werkzaamheden van de beroepsbeoefenaar bestaan uit:

- het verrichten van onderhoud aan vliegtuigen, componenten en systemen;
- controleren en testen van vliegtuigen, -componenten en –systemen;
- lokaliseren en analyseren van storingen in vliegtuigen;
- verhelpen van storingen aan vliegtuigen;
- inspecties verrichten aan vliegtuigen;
- leidinggeven aan en autoriseren van werkzaamheden.

Na het afronden van de werkzaamheden, geeft de eerste monteur, technicus mechanica en technicus avionica een 'certificate of release to service' of een 'no go' van de werkzaamheden af of hij autoriseert een (deel-)opdracht. Met een certificate of release to service verklaart de beroepsbeoefenaar een vliegtuig gereed voor gebruik voor de door hem verrichte werkzaamheden. Een 'no go' betekent dat het vliegtuig aan de grond moet blijven voor verdere inspectie of reparatie.

De beroepsbeoefenaar registreert klachten, eventueel aangetroffen afwijkingen en storingen en bijbehorende onderhoudswerkzaamheden in de daartoe voorgeschreven administratiesystemen. Ten behoeve van de werkzaamheden verricht hij (de)montagewerkzaamheden aan vliegtuigonderdelen, componenten en systemen.

De beroepsbeoefenaar tekent zijn eigen taakkaarten af en draagt zorg voor de administratie van gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen.

De beroepsbeoefenaar handelt volgens de relevante richtlijnen Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGWM), Human Factors voorschriften en wet- en regelgeving.

2.4 Loopbaanperspectief

Binnen het werkgebied vliegtuigonderhoud liggen de volgende loopbaan- en opleidingsmogelijkheden voor de hand.

De monteur kan op basis van ervaring, bij- en opscholing doorgroeien naar onder andere de functie van:

- eerste monteur Verbreding is mogelijk naar eerste monteur vleugelvliegtuigen turbinemotoren of zuigermotoren, helikopters turbinemotoren of zuigermotoren, of monteur gasturbines

De eerste monteur kan op basis van ervaring, bij- en opscholing doorgroeien naar onder andere de functie van:

1. Eerste monteur Part-66 Cat-A1 vleugelvliegtuigen turbinemotoren
2. Eerste monteur Part-66 Cat-A2 vleugelvliegtuigen zuigermotoren
3. Eerste monteur Part-66 Cat-A3 helikopters turbinemotoren
4. Eerste monteur Part-66 Cat-A4 helikopters zuigermotoren
5. Technicus mechanica
6. Technicus avionica

Verbreding is mogelijk naar eerste monteur gasturbines

De technicus mechanica en technicus avionica kan op basis van ervaring, bij- en opscholing doorgroeien naar onder andere de functie van:

1. Technicus mechanica Part-66 Cat-B1.1 Vleugelvliegtuigen Turbinemotoren
2. Technicus mechanica Part-66 Cat-B1.2 Vleugelvliegtuigen Zuigermotoren
3. Technicus mechanica Part-66 Cat-B1.3 Helikopters Turbinemotoren
4. Technicus mechanica Part-66 Cat-B1.4 Helikopters Zuigermotoren
5. Technicus mechanica Part-66 Cat-B2 Avionica
6. Technicus vliegtuigonderhoud Part-66 Categorie

Verbreding is mogelijk naar één van de eerder, 1 t/m 5, genoemde.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	Uit Kenteq Arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie 2008, en Arbeidsmarktonderzoek Vliegtuigonderhoudstechniek 2006 van het College van Belanghebbenden Luchtvaartonderwijs, blijkt dat het arbeidsmarktperspectief van technisch gediplomeerden tot 2010 gunstig is. Voor de domeinen Elektrotechniek, Installatietechniek, Werktuigbouw, (Fijn-)Mechanische Techniek en Vliegtuigtechniek is er een sterke vervangingsvraag en een beperkte uitbreidingsvraag. Dit geldt voor alle niveaus en specialismen. Gedetailleerde informatie over de geschatte tekorten en overschotten zijn te vinden op www.kenteq.nl (Diensten / Arbeidsmarktadvies). Voor alle kwalificaties van Kenteq zijn voldoende BPV plaatsen. Leerbedrijven bieden binnen het bedrijf steeds meer opleidingsmogelijkheden. Ook kunnen leerlingen bij steeds meer bedrijven - in het kader van hun leerloopbaan - voor zowel de breedte als ook voor doorstroming terecht. Welke erkende leerbedrijven er op dit moment voor deze kwalificatie zijn is te zien in het register van erkende leerbedrijven van Kenteq op www.kenteq.nl (Diensten / Register Erkende Leerbedrijven). Voor stages is er een website www.stagemarkt.nl
Wetgeving en regelgeving	De beroepengroep vliegtuigonderhoud heeft regelmatig te maken met wijzigingen in de regelgeving* op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu. De beroepsbeoefenaar moet zijn werkzaamheden volgens de meest recente voorschriften uitvoeren. De voorschriften en wet- en regelgeving nemen in de luchtvaartsector steeds meer toe en zijn voortdurend aan verandering onderhevig. De beroepsbeoefenaar moet zijn werk volgens de meest recente normen en voorschriften uitvoeren en door middel van bijscholing op de hoogte blijven van de laatste en actuele procedures en richtlijnen. Door toenemende voorschriften en regelgeving nemen de administratieve taken steeds meer toe. Internationaal: Belang van Europese regelgeving neemt toe. Wanneer de Europese normen, zoals EASA, in Nederland worden overgenomen, betekent dit dat het opleidingsbeleid moet worden aangepast. * Voor de luchtvaart kunnen deze gewijzigde eisen bovendien gevolgen hebben voor het opleiden en certificeren van onderhoudspersoneel.
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	De luchtvaartsector is een sterk conjunctuurgevoelige sector (o.a. sterke concurrentie), waardoor de vraag naar beroepsbeoefenaars sterk kan fluctueren. Luchtvaartmaatschappijen hebben in toenemende mate te maken met concurrentie van onderhoudsorganisaties uit lagelonenlanden. Grote bedrijven stellen hier het zogenaamde 'total aircraft care concept' tegenover. Dit houdt in dat het bedrijf het gehele onderhoudsproces verricht. Hierdoor kan worden ingespeeld op grote flexibiliteit van de organisatie, de mogelijkheid om een totaalpakket aan te bieden, waarin de inzet van hoogwaardige kennis een grote rol speelt (o.a. op het gebied van onderhoud). Door allerlei technologische ontwikkelingen worden vliegtuigen steeds betrouwbaarder en veiliger. Hierdoor is relatief minder onderhoud (frequentie en omvang) noodzakelijk en treden relatief minder storingen en afwijkingen op. Vliegtuigen worden steeds meer uitgerust met geavanceerde elektronische systemen die storingen en afwijkingen kunnen lokaliseren en analyseren (zelfdiagnosticerende en zelfreparerende systemen). Dit vereenvoudigt enigszins de werkzaamheden van de beroepsbeoefenaar. Er worden steeds nieuwe materialen toegepast in de vliegtuigbouw, bijvoorbeeld het gebruik van kunststoffen en composieten. Controles en inspecties van constructies worden hierdoor complexer, waardoor in de toekomst ook andersoortige testen noodzakelijk zullen zijn. Dit stelt ook hoge eisen aan de kennis die noodzakelijk is om reparaties uit te voeren en de noodzakelijke testapparatuur te bedienen. In de luchtvaartsector speelt concurrentie een grote rol, waardoor onder meer kostenreductie aan de orde is. Vanwege verdere opsplitsing en afbakening van werkzaamheden worden steeds meer werkzaamheden verricht door monteurs op lagere niveaus (bijvoorbeeld met een A-licentie) die voorheen door monteurs met een B-licentie werden uitgevoerd. De beroepsbeoefenaar krijgt

	daardoor meer specialistische werkzaamheden en het is mogelijk dat de omvang van de groep beroepsbeoefenaren kan gaan afnemen. In de luchtvaartsector is sprake van verdere en toenemende internationalisering en liberalisering. Dit heeft onder meer invloed op concurrentie. Steeds meer luchtvaartmaatschappijen en ondernemingen herstructureren of zijn geherstructureerd, waardoor onderhoudswerkzaamheden met minder werknemers worden uitgevoerd.
--	---

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere uitstromen bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende uitstromen gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende uitstromen zich bevindt en waar uitstromen van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 uitstroom bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze uitstroom horen.

Legenda:

U1: Monteur

U2: Eerste monteur

U3: Technicus mechanica

U4: Technicus avionica

Kerntaak	Werkproces	Uitstroom			
		U1	U2	U3	U4
Kerntaak 1: Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen					
	1.1 Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden	x	x	x	x
	1.2 Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud	x	x	x	x
	1.3 (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen	x	x	x	x
	1.4 Afronden onderhoudswerkzaamheden	x	x	x	x
Kerntaak 2: Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen					
	2.1 Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden	x	x	x	x
	2.2 Uitvoeren van controles en testen	x	x	x	x
	2.3 Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen		x	x	x
	2.4 Afronden werkzaamheden	x	x	x	x
Kerntaak 3: Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen					
	3.1 Voorbereiden analysewerkzaamheden			x	x
	3.2 Lokaliseren en analyseren (oorzaak) van storingen			x	x
	3.3 Rapporteren over storingen			x	x
Kerntaak 4: Verhelpt storingen in vliegtuigen					
	4.1 Voorbereiden storingswerkzaamheden			x	x
	4.2 Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen			x	x

			Uitstroom			
Kerntaak	Werkproces		U1	U2	U3	U4
	4.3	Afronden storingswerkzaamheden			X	X
Kerntaak 5: Verricht inspecties aan vliegtuigen						
	5.1	Vorbereiden inspectiewerkzaamheden		X	X	X
	5.2	Inspectie uitvoeren.		X	X	X
	5.3	Afronden werkzaamheden		X	X	X
Kerntaak 6: Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden						
	6.1	Voeren van werkoverleg		X	X	X
	6.2	Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden		X	X	X
	6.3	Controleren van verrichte werkzaamheden		X	X	X
	6.4	Autoriseren van verrichte werkzaamheden		X	X	X
	6.5	Administreren van geautoriseerde werkzaamheden		X	X	X

4. Beschrijving van de uitstromen

In dit hoofdstuk worden de verschillende uitstromen van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De uitstromen welk deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Monteur*
- *Eerste monteur*
- *Technicus mechanica*
- *Technicus avionica*

4.1 Monteur

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De monteur is werkzaam bij met name grote bedrijven waar onderhoud aan luchtvaartuigen aan de orde is, zoals vliegtuigmaatschappijen of een Maintenance Repair Organisation voor vliegtuigen en/of vliegtuigcomponenten. De beroepsbeoefenaar is werkzaam op de onderhoudsafdeling. Het onderhoud van vliegtuigen wordt onderverdeeld in lijnonderhoud en grondig grootonderhoud. Het lijnonderhoud vindt plaats op locatie. Het grootonderhoud vindt plaats binnen het bedrijf, zowel in en aan het vliegtuig of in de aangrenzende werkplaats (shop), waar meer specialistische handelingen worden verricht. De beroepsbeoefenaar kan tevens worden ingezet bij onderhoudswerkzaamheden op locatie.
Typerende beroepshouding	De monteur heeft verantwoordelijkheidsgevoel. Hij is zorgvuldig en kan werken volgens de vastgestelde procedures en richtlijnen, waaraan te allen tijde dient te worden voldaan en waarvan niet mag worden afgeweken ook onder tijdsdruk. Hij is gemotiveerd om zich op de hoogte te houden van veranderingen en wijzigingen in procedures, richtlijnen, technische voorschriften, en dergelijke. Hij is kwaliteitsbewust en realiseert zich elk moment het grote belang van veiligheid als leidraad bij zijn werkzaamheden. Hij is flexibel (wisselende werktijden, ook 's avonds en/of 's nachts). Hij beschikt over enige sociale vaardigheid, onder andere ten behoeve van het contact met collega's. Hij werkt uit zichzelf volgens richtlijnen op het gebied van Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGW&M) en Human Factors wet- en regelgeving.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De monteur heeft voornamelijk een uitvoerende rol en werkt onder begeleiding van zijn leidinggevende of meer ervaren collega. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden. De eindverantwoordelijkheid voor zijn werkzaamheden ligt bij zijn leidinggevende/certifying staff.
Complexiteit	De monteur werkt volgens standaard werkwijzen. Hij maakt gebruik van algemene basiskennis en basisvaardigheden op het gebied van het vliegtuigonderhoud. Hij kan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden altijd terugvallen op een vakvolwassen collega of leidinggevende. De complexiteit van de werkzaamheden wordt met name bepaald door de volgende factoren: de diversiteit aan en omvang van vliegtuigonderdelen, -componenten en –systemen waaraan wordt gewerkt; de technische complexiteit van onderdelen, componenten en systemen; de ambachtelijke vaardigheden die voor de diverse activiteiten nodig zijn; de in het Engels opgestelde (onderhouds)documenten; de specifieke veiligheidsomstandigheden van elke situatie.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, EASA: Ministerie van verkeer en waterstaat, Inspectie verkeer en waterstaat, luchtvaart (Bron: EASA: Ministerie van verkeer en waterstaat, Inspectie verkeer en waterstaat, luchtvaart)
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands. De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt. De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x			
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x			
A1	x	x	x	x	x

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1				
X2	x	x	x	
X1	x	x	x	x

4.2 Eerste monteur

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De eerste monteur is werkzaam bij met name grote bedrijven waar onderhoud aan luchtvaartuigen aan de orde is, zoals vliegtuigmaatschappijen of een Maintenance Repair Organisation voor vliegtuigen en/of vliegtuigcomponenten. De beroepsbeoefenaar is werkzaam op de onderhoudsafdeling. Het onderhoud van vliegtuigen wordt onderverdeeld in lijnonderhoud en grondig grootonderhoud. Het lijnonderhoud vindt plaats op locatie. Het grootonderhoud vindt plaats binnen het bedrijf zowel in en aan het vliegtuig of in de aangrenzende werkplaats (shop), waar meer specialistische handelingen worden verricht. De eerste monteur kan tevens worden ingezet bij onderhoudswerkzaamheden op locatie.
Typerende beroepshouding	De eerste monteur heeft verantwoordelijkheidsgevoel. Hij is zorgvuldig en kan werken volgens vastgestelde procedures en richtlijnen, waaraan te allen tijde moet worden voldaan en waarvan niet mag worden afgeweken ook onder tijdsdruk. Hij is gemotiveerd om zich op de hoogte te houden van veranderingen en wijzigingen in procedures, richtlijnen, technische voorschriften, en dergelijke. Hij is kwaliteitsbewust en realiseert zich elk moment het grote belang van veiligheid als leidraad bij zijn werkzaamheden. Hij schroomt niet om, indien dit nodig is, aan te geven dat een vliegtuig aan de grond moet blijven. Hij is flexibel (wisselende werktijden, ook 's avonds en/of 's nachts). Hij beschikt over sociale vaardigheid, onder andere bij toelichting geven aan flightcrews over het functioneren van het vliegtuig. Hij werkt uit zichzelf volgens richtlijnen op het gebied van Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGW&M) en Human Factors wet- en regelgeving.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De eerste monteur werkt zelfstandig. Hij vervult zowel een controlerende als uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden. De certifying staff is eindverantwoordelijk.
Complexiteit	De eerste monteur werkt voor een deel volgens standaard werkwijzen. Een ander deel van het werk kan hij naar eigen inzicht uitvoeren. Hij maakt gebruik van algemene kennis en vaardigheden op het gebied van vliegtuigonderhoud. De complexiteit van de werkzaamheden wordt met name bepaald door de volgende factoren: de diversiteit aan en omvang van vliegtuigonderdelen, -componenten en –systemen waaraan wordt gewerkt; de technische complexiteit van onderdelen, componenten en systemen; de ambachtelijke vaardigheden die voor de diverse activiteiten benodigd zijn; de in het Engels opgestelde (onderhouds)documenten; de specifieke veiligheidsomstandigheden van elke situatie; benodigde besluitvaardigheid en procesmatig inzicht; de diversiteit aan documenten, inspectiekaarten en taakkaarten.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, EASA: Ministerie van verkeer en waterstaat, Inspectie verkeer en waterstaat, luchtvaart (Bron: EASA: Ministerie van verkeer en waterstaat, Inspectie verkeer en waterstaat, luchtvaart)
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands. De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt. De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x			
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1	x		x	
X2	x	x	x	
X1	x	x	x	x

4.3 Technicus mechanica

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De technicus mechanica is werkzaam bij met name grote bedrijven waar onderhoud aan luchtvaartuigen aan de orde is, zoals vliegtuigmaatschappijen of een Maintenance Repair Organisation voor vliegtuigen en/of vliegtuigcomponenten. De technicus is werkzaam op de onderhoudsafdeling. Het onderhoud van vliegtuigen wordt onderverdeeld in lijnonderhoud en grondig grootonderhoud. Het lijnonderhoud vindt plaats op locatie. Het grootonderhoud vindt plaats binnen het bedrijf, zowel in en aan het vliegtuig of in de aangrenzende werkplaats (shop), waar meer specialistische handelingen worden verricht. De technicus kan tevens worden ingezet bij onderhoudswerkzaamheden op locatie.
Typerende beroepshouding	De technicus mechanica heeft verantwoordelijkheidsgevoel. Hij is zorgvuldig en kan werken volgens vastgestelde procedures en richtlijnen, waaraan te allen tijde moet worden voldaan en waarvan niet mag worden afgeweken ook onder tijdsdruk. Hij is gemotiveerd om zich op de hoogte te houden van veranderingen en wijzigingen in procedures, richtlijnen, technische voorschriften, en dergelijke. Hij is kwaliteitsbewust en realiseert zich elk moment het grote belang van veiligheid als leidraad bij zijn werkzaamheden. Hij schroomt niet om, indien dit nodig is, aan te geven dat een vliegtuig aan de grond moet blijven. Hij is flexibel (wisselende werktijden, ook 's avonds en/of 's nachts). Hij beschikt over sociale vaardigheid, onder andere bij toelichting geven aan flightcrews over het functioneren van het vliegtuig. Hij werkt uit zichzelf volgens richtlijnen op het gebied van Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGW&M) en Human Factors wet- en regelgeving.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De technicus mechanica werkt zelfstandig. Hij begeleidt minder ervaren monteurs en monteurs met geen of een beperkte licentie. Hij is eindverantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en die van minder ervaren monteurs en monteurs met geen of een beperkte licentie.
Complexiteit	De technicus mechanica heeft een diversiteit aan werkzaamheden. Hij werkt voor een deel volgens standaard werkwijzen. Een ander deel van het werk kan hij naar eigen inzicht uitvoeren. Hij maakt gebruik van specialistische kennis en vaardigheden voor uitoefening van het beroep en theoretische kennis op het gebied mechanica in vliegtuigonderhoud. Hij kan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden altijd terugvallen op een vakvolwassen collega of leidinggevende. De complexiteit van het verrichten van onderhoud, controleren en testen, lokaliseren, analyseren en verhelpen van storingen en autoriseren aan vliegtuigen wordt met name bepaald door de volgende factoren: de benodigde besluitvaardigheid; de diversiteit aan documenten, inspectiekaarten, taakkaarten, en dergelijke; de diversiteit aan omvang van vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen waaraan wordt gewerkt; de technische complexiteit van onderdelen en componenten; het benodigde procesmatig inzicht; de specifieke veiligheidsomstandigheden van elke situatie.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, EASA: Ministerie van verkeer en waterstaat, Inspectie verkeer en waterstaat, luchtvaart (Bron: EASA: Ministerie van verkeer en waterstaat, Inspectie verkeer en waterstaat, luchtvaart)
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands. De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt. De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x	x	x	x
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2		x			
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1	x	x	x	x
X2	x	x	x	x
X1	x	x	x	x

4.4 Technicus avionica

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De technicus avionica is werkzaam bij met name grote bedrijven waar onderhoud aan luchtvaartuigen aan de orde is, zoals vliegtuigmaatschappijen of een Maintenance Repair Organisation voor vliegtuigen en/of vliegtuigcomponenten. De technicus avionica is werkzaam op de onderhoudsafdeling. Het onderhoud van vliegtuigen wordt onderverdeeld in lijnonderhoud en grondig, groot onderhoud. Het lijnonderhoud vindt plaats op locatie. Het grootonderhoud binnen het bedrijf zowel in en aan het vliegtuig of in de aangrenzende werkplaats (shop), waar meer specialistische handelingen worden verricht. De technicus avionica kan tevens worden ingezet bij onderhoudswerkzaamheden op locatie/buitenstations.
Typerende beroepshouding	De technicus avionica heeft verantwoordelijkheidsgevoel. Hij is zorgvuldig en kan werken volgens vastgestelde procedures en richtlijnen, waaraan te allen tijde moet worden voldaan en waarvan niet mag worden afgeweken ook onder tijdsdruk. Hij is gemotiveerd om zich op de hoogte te houden van veranderingen en wijzigingen in procedures, richtlijnen, technische voorschriften, en dergelijke. Hij is kwaliteitsbewust en realiseert zich elk moment het grote belang van veiligheid als leidraad bij zijn werkzaamheden. Hij schroomt niet om, indien dit nodig is, aan te geven dat een vliegtuig aan de grond moet blijven. Hij is flexibel (wisselende werktijden, ook 's avonds en/of 's nachts). Hij beschikt over sociale vaardigheid, onder andere bij toelichting geven aan flightcrews over het functioneren van het vliegtuig. Hij werkt uit zichzelf volgens richtlijnen op het gebied van Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGW&M) en Human Factors wet- en regelgeving.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De technicus avionica werkt zelfstandig. Hij begeleidt minder ervaren monteurs en monteurs met geen of een beperkte licentie. Hij is eindverantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en die van minder ervaren monteurs en monteurs met geen of een beperkte licentie.
Complexiteit	De technicus avionica heeft een diversiteit aan werkzaamheden. Hij werkt voor een deel volgens standaard werkwijzen. Een ander deel van het werk kan hij naar eigen inzicht uitvoeren. Hij maakt gebruik van specialistische kennis en vaardigheden voor uitoefening van het beroep en theoretische kennis op het gebied van avionica in vliegtuigonderhoud. Hij kan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden altijd terugvallen op een vakvolwassen collega of leidinggevende. De complexiteit van het verrichten van onderhoud, controleren en testen, lokaliseren, analyseren en verhelpen van storingen en autoriseren aan vliegtuigen wordt met name bepaald door de volgende factoren: de benodigde besluitvaardigheid; de diversiteit aan documenten, inspectiekaarten, taakkaarten, en dergelijke; de diversiteit aan omvang van vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen waaraan wordt gewerkt; de technische complexiteit van onderdelen en componenten; het benodigde procesmatig inzicht; de specifieke veiligheidsomstandigheden van elke situatie.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, EASA: Ministerie van verkeer en waterstaat, Inspectie verkeer en waterstaat, luchtvaart (Bron: EASA: Ministerie van verkeer en waterstaat, Inspectie verkeer en waterstaat, luchtvaart)
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands. De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt. De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x	x	x	x
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2		x			
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1	x	x	x	x
X2	x	x	x	x
X1	x	x	x	x

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen	Werkprocessen bij kerntaak 1								
Beschrijving kerntaak: De beroepsbeoefenaar ontvangt een opdracht voor het verrichten van onderhoud. Hij beoordeelt de werksituatie en houdt hierbij rekening met mogelijke knelpunten, bijvoorbeeld critical task-eisen. Hij schat in hoelang de werkzaamheden gaan duren en overlegt met zijn leidinggevende/certifying staff. De beroepsbeoefenaar leest inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's en raadpleegt Maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij registreert de onderhoudsgegevens. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen en maakt ze klaar voor gebruik. 2. De beroepsbeoefenaar maakt het vliegtuig gereed voor onderhoud. Hij werkt mee aan het verslepen van het vliegtuig naar de hangar. Hij positioneert op veilige wijze dokken rondom het vliegtuig. Hij zet systemen van het vliegtuig onder spanning. Hij opent de juiste panelen. 3. De beroepsbeoefenaar verricht (lijn)onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen. Hij voert de noodzakelijk controles uit ten aanzien van het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen voordat hij met het onderhoud begint. Hij demonteert en maakt onderdelen, componenten en systemen schoon. Hij modificeert, monteert of vervangt onderdelen, componenten en systemen. Hij smeert onderdelen, componenten en systemen en brengt beschermingslagen en middelen aan. Hij stelt onderdelen, componenten en systemen in en/of af. Na de uitvoering van deze werkzaamheden controleert hij de werking en functionaliteit van componenten, onderdelen en systemen. Hij controleert of zijn eigen werkzaamheden volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften zijn verricht. Hij tekent zijn eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff. 4. De beroepsbeoefenaar rapporteert de uitgevoerde werkzaamheden en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij administreert gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij voert verpakings- en restmaterialen af op een milieuverantwoorde wijze. Toelichting: Werkproces 1. De beroepsbeoefenaar zorgt ervoor dat hij - ten behoeve van de werkzaamheden over de juiste materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen beschikt. Het verrichten van lijnonderhoud wordt alleen door de eerste monteur en technicus gedaan. Het verrichten van onderhoud vindt zowel op locatie als in de werkplaats plaats. Wp-2: context: in hangar, alleen bij de kleine luchtvaart. Wp-3: controleren betreft hier hoofdzakelijk functionele werking en maatvoering, maar ook of de werkzaamheden volgens de juiste procedures worden uitgevoerd. Bij de uitvoering van de werkzaamheden in deze kerntaak schakelt de beroepsbeoefenaar indien nodig een leidinggevende of een daarvoor binnen de organisatie bevoegd persoon in. Hij heeft overleg met de flight crew/klant.	<table> <tr> <td>1.1</td><td>Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden</td></tr> <tr> <td>1.2</td><td>Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud</td></tr> <tr> <td>1.3</td><td>(De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen</td></tr> <tr> <td>1.4</td><td>Afronden onderhoudswerkzaamheden</td></tr> </table>	1.1	Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden	1.2	Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud	1.3	(De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen	1.4	Afronden onderhoudswerkzaamheden
1.1	Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden								
1.2	Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud								
1.3	(De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen								
1.4	Afronden onderhoudswerkzaamheden								

5.2 Kerntaak 2: Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen	Werkprocessen bij kerntaak 2	
Beschrijving kerntaak: De beroepsbeoefenaar ontvangt een opdracht voor het uitvoeren van een controle en/of test. Hij leest inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andersoortige informatie en documenten. Hij controleert alle aansluitingen en zorgt indien nodig ervoor dat systemen onder spanning komen te staan. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen. 2. De beroepsbeoefenaar controleert en test of de vliegtuigonderdelen, -componenten en systemen aan de gestelde eisen en parameters voldoen en correct werken door middel van operationele en functionele testen. Hij voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes, -programma's en -technieken en met gebruik van geëigende testapparatuur. Aan de hand van testen en controles signaleert hij afwijkingen. Hij schakelt indien nodig een daarvoor bevoegd persoon van binnen de organisatie in. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het controleren en testen. 3. De beroepsbeoefenaar analyseert de controle- en testgegevens en bepaalt, indien nodig, acties voor oplossingen. Hij herstelt in overleg met certifying staff aangetroffen fouten en afwijkingen, mits deze binnen zijn bevoegdheid liggen. 4. De beroepsbeoefenaar rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden en legt de aangetroffen fouten en afwijkingen vast. Hij registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij heeft overleg met de flight crew. Hij tekent het eigen werk af en laat het vervolgens afstempelen door certifying staff. Toelichting: Wp-1: Indien gecontroleerd en getest moet worden aan de "pier", vindt overleg met de flight crew plaats door de gecertificeerde eerste monteur of technicus. Wp-2 Controles en testen die hier worden uitgevoerd tijdens (groot)onderhoud worden door (of onder strikt toezicht van) certifying staff uitgevoerd. Wp-3 Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen zal niet door de Monteur worden uitgevoerd. Het controleren en testen vindt zowel binnen het bedrijf als elders plaats.	2.1	Vorbereiden controle- en testwerkzaamheden
	2.2	Uitvoeren van controles en testen
	2.3	Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen
	2.4	Afronden werkzaamheden

5.3 Kerntaak 3: Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen	Werkprocessen bij kerntaak 3	
Beschrijving kerntaak:	3.1	Vorbereiden analysewerkzaamheden
De technicus vliegtuigonderhoud ontvangt van zijn leidinggevende/certifying staff of de flight crew een storingsmelding of een melding van een afwijking en overlegt met hen over de werkzaamheden. Hij verzamelt en leest de benodigde informatie van relevante bronnen, zoals historie, inspectiedocumenten, handboeken, onderhoudsdocumenten, tekeningen, en dergelijke en verzamelt de benodigde materialen, gereedschappen en hulpmiddelen. 2. De technicus vliegtuigonderhoud lokaliseert en analyseert oorzaak alle voorkomende mechanische, avionische en elektrische storingen in vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen, voor de typen vliegtuigen die vallen onder zijn bevoegdheid en licentie. Hij lokaliseert en analyseert de storing met behulp van benodigde apparatuur en aan de hand van geconstateerde fouten en afwijkingen. Hij verricht daartoe de benodigde metingen aan onderdelen, componenten en systemen. Tevens onderzoekt hij mogelijke oorzaken en verifieert deze als dat mogelijk is. Hij analyseert de resultaten en trekt conclusies met betrekking tot de storing en stelt een storingsdiagnose op. Hij raadpleegt collega's, leidinggevende en binnen de organisatie verantwoordelijke personen in geval van onduidelijkheden. Indien nodig assisteert hij deze persoon bij het lokaliseren en analyseren van storingen. 3. Hij rapporteert zijn bevindingen aan zijn leidinggevende/certifying staff en de flightcrew in Engels woord en geschrift. Hij maakt na de storingsanalyse een voorstel tot oplossing van de storing. Toelichting: Bij het lokaliseren en analyseren van storingen staat kwaliteit en efficiëntie centraal (trouble shooting met behulp van fabrieksdocumentatie): het vliegtuig, of het betreffende onderdeel/component/systeem moet weer optimaal functioneren. Het lokaliseren en analyseren van storingen vindt zowel binnen het bedrijf als elders plaats.	3.2	Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen
	3.3	Rapporteren over storingen

5.4 Kerntaak 4: Verhelpt storingen in vliegtuigen

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen	Werkprocessen bij kerntaak 4	
Beschrijving kerntaak: De technicus ontvangt een opdracht voor het verhelpen van een storing met de storingsanalyse en –diagnose. Hij leest tekeningen en schema's en raadpleegt onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen, fabrieksdocumenten en dergelijke. Hij verzamelt de benodigde materialen en middelen en zorgt ervoor dat hij - ten behoeve van de werkzaamheden - te allen tijde over de juiste materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen beschikt. Hij overlegt met de flight crew. 2. Op basis van de gestelde diagnose verhelpt de technicus alle voorkomende mechanische, elektrische en avionische storingen in vliegtuigonderdelen, -componenten en systemen en hij verhelpt afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid vallen. Hij verhelpt de storing door reparatie of door het vervangen van onderdelen of componenten, in overleg met de certifying staff. Hij wijzigt in overleg met de certifying staff in- en afstellingen van onderdelen, componenten en systemen. Ten behoeve van de werkzaamheden verricht hij, afhankelijk van de storing, (de)montagewerkzaamheden aan het vliegtuig, legt hij (nieuwe) bedrading aan en/of plaatst hij nieuwe onderdelen en sluit deze aan. Bij onduidelijkheden schakelt hij een direct leidinggevende of daarvoor bevoegd persoon binnen de organisatie in. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het verhelpen van storingen. 3. De technicus vliegtuigonderhoud rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijk gegevens. Hij tekent zijn eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door de certifying staff in de daarvoor bestemde documenten en volgens geldende procedures. Hij voert verpakkings- en restmaterialen af op een milieuverantwoorde wijze. Toelichting: Het verhelpen van storingen vindt zowel binnen het bedrijf als op locatie plaats.	4.1	Voorbereiden storingswerkzaamheden
	4.2	Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen
	4.3	Afronden storingswerkzaamheden

5.5 Kerntaak 5: Verricht inspecties aan vliegtuigen

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen	Werkprocessen bij kerntaak 5	
Beschrijving kerntaak: De beroepsbeoefenaar ontvangt een opdracht voor het uitvoeren van een inspectie aan één of meerdere vliegtuigen. Hij leest ten behoeve van de inspectie de voorgeschreven documenten, zoals taakkaarten, Maintenance manuals standaardchecklists, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij overlegt met de flight crew. 2. De beroepsbeoefenaar inspecteert of het functioneren en de conditie van vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen aan de gestelde eisen voldoen. Tijdens het inspecteren let hij onder andere op beschadigingen, lekkages, afwijkingen en storingen en registreert deze. Stuit de beroepsbeoefenaar op afwijkingen of onregelmatigheden die werkzaamheden vereisen die buiten zijn eigen bevoegdheid liggen, informeert hij tijdig een daarvoor bevoegd persoon of leidinggevende in de organisatie. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het uitvoeren van inspecties. Hij opent en sluit de panelen en zet relevante systemen van het vliegtuig onder spanning of haalt de spanning er af. Hij inspecteert binnen vooraf vastgestelde limieten vliegtuigonderdelen, -componenten en systemen die vallen binnen zijn competenties en bevoegdheid. Hij herstelt in overleg met de certifying staff aangetroffen fouten en afwijkingen, mits deze binnen zijn bevoegdheid liggen. 3. Hij rapporteert aan zijn leidinggevende/certifying staff en de flightcrew over zijn bevindingen in het Engels in woord en geschrift. Hij registreert alle klachten en afwijkingen in de onderhoudsdocumenten van het vliegtuig en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij tekent het eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten. Toelichting: De eerste monteur, de technicus mechanica en de technicus avionica verrichten alleen die inspecties en handelingen, zoals voorgeschreven in goedgekeurde onderhoudsprogramma's of Maintenance manuals, voor die typen vliegtuigen die vallen binnen hun bevoegdheid en licenties. De inspectie vindt zowel binnen het bedrijf als elders plaats.	5.1	Voorbereiden inspectiewerkzaamheden
	5.2	Inspectie uitvoeren.
	5.3	Afronden werkzaamheden

5.6 Kerntaak 6: Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden	Werkprocessen bij kerntaak 6	
Beschrijving kerntaak: De technicus/eerste monteur vliegtuigonderhoud plant zijn eigen werkzaamheden en die van minder ervaren collega's. Hij bespreekt aan het begin van de werkdag met alle personen die onder zijn bevoegdheid/aansturing vallen wat de planning van de werkzaamheden is. Hij voorziet medewerkers van de noodzakelijke informatie en instructies, zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. 2. De technicus/eerste monteur vliegtuigonderhoud begeleidt minder ervaren personeel. Hij bespreekt wensen, verwachtingen en mogelijkheden ten aanzien van de begeleiding. Hij geeft aanwijzingen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Hij neemt voldoende tijd om uitleg te geven en draagt zijn kennis over. Hij draagt bij aan het optimaliseren van de leer- en werkomgeving. Hiertoe geeft hij het goede voorbeeld en corrigeert de medewerker zonodig, maar geeft hem voldoende ruimte om te leren. Hij geeft feedback aan medewerkers met betrekking tot hun werk en handelen. Hij bewaakt de voortgang van de werkzaamheden. 3. De beroepsbeoefenaar controleert de werkzaamheden die door hemzelf of door een nietgecertificeerd persoon zijn uitgevoerd en handelt binnen zijn bevoegdheid. Hij controleert of de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd en of de correcte materialen, gereedschappen en apparatuur zijn gebruikt. Hij controleert tevens of alle werkzaamheden zijn afgerond en de administratie volgens de procedure is afgewerkt. Bij werkzaamheden die door niet gecertificeerde personen zijn verricht, controleert de Technicus het werk altijd persoonlijk en is hij bij de werkzaamheden aanwezig. 4. De beroepsbeoefenaar verklaart de gecontroleerde vliegtuigonderdelen, componenten en systemen 'gereed voor gebruik'. Hij autoriseert het uitgevoerde werk door het afgeven van een 'certificates of release to service' of door het autoriseren van een (deel)opdracht. Hij verklaart hiermee dat de werkzaamheden naar behoren en volgens de juiste procedures zijn uitgevoerd, alle werkzaamheden zijn afgesloten en de administratie volgens de procedures is afgewerkt. Tevens verklaart de hij dat werkzaamheden, die onder zijn supervisie zijn uitgevoerd door onderhoudspersoneel, gedaan zijn door daartoe bevoegde personen. 5. De beroepsbeoefenaar vliegtuigonderhoud parafeert alle gecontroleerde en juist bevonden activiteiten en handelingen die binnen zijn bevoegdheid liggen en registreert dit in daartoe voorgeschreven administratieve systemen. Eventuele onvolkomenheden registreert hij en communiceert hij met zijn direct leidinggevende/certifying staff. Hij heeft overleg met de flight crew. Toelichting: De werkprocessen 1 en 2 zijn taken van de technicus vliegtuigonderhoud. Bij Wp-3 controleert de eerste monteur werkzaamheden die alléén door hemzelf zijn uitgevoerd. Bij lijnonderhoud zal de technicus vliegtuigonderhoud enkele personen van het onderhoudspersoneel begeleiden. In de werkplaats (shop) kan het team groter zijn. De eerste monteur, de technicus mechanica en technicus avionica autoriseert alleen werkzaamheden voor de typen vliegtuigen die vallen binnen hun bevoegdheid en licenties. Het autoriseren van verrichte werkzaamheden vindt zowel op locatie, als in de werkplaats plaats. Het autoriseren mag alléén door een gecertificeerd persoon gebeuren. De eerste monteur (lijnonderhoud) met een beperkte licentie Part-66 Cat.-A, is bevoegd om door hemzelf uitgevoerde werkzaamheden die binnen zijn bevoegdheid liggen te autoriseren. De technicus mechanica Part-66 Cat-B1 is bevoegd om onderhoudswerkzaamheden aan constructie, motoren en mechanische en elektrische systemen die doorhem zelf en door niet gecertificeerde personen zijn uitgevoerd te certificeren. De technicus avionica Part-66 Cat-B2 is bevoegd om onderhoudswerkzaamheden aan avionica	6.1	Voeren van werkoverleg
	6.2	Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden
	6.3	Controleren van verrichte werkzaamheden
	6.4	Autoriseren van verrichte werkzaamheden
	6.5	Administreren van geautoriseerde werkzaamheden

systemen die door hemzelf en door niet gecertificeerde personen zijn uitgevoerd te certificeren. (In de werkplaats kan het team bestaan uit: plaat- en kunststofbewerker, monteurs, eerste monteurs, technicus en ander onderhoudspersoneel, al of niet in opleiding)	
---	--

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Vorbereiden onderhoudswerkzaamheden																				
1.2	Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud																				
1.3	(De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen																				
1.4	Afronden onderhoudswerkzaamheden																				

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Vorbereiden controle- en testwerkzaamheden					■ ■						■ ■	■ ■								
2.2	Uitvoeren van controles en testen	■ ■				■ ■						■ ■	■ ■							■ ■	
2.3	Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen					■ ■						■ ■	■ ■	■ ■					■ ■	■ ■	
2.4	Afronden werkzaamheden						■ ■				■ ■									■ ■	
																					

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.1	Vorbereiden analysewerkzaamheden					 						 	 													
3.2	Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen					 						 	 	 	 						 					
3.3	Rapporteren over storingen						 				 			 												

6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Verhelpt storingen in vliegtuigen

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
4.1	Voorbereiden storingswerkzaamheden																										
4.2	Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen																										
4.3	Afronden storingswerkzaamheden																										

6.5 Proces-competentie-matrix Kerntaak 5: Verricht inspecties aan vliegtuigen

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
5.1	Vorbereiden inspectiewerkzaamheden																										
5.2	Inspectie uitvoeren.																										
5.3	Afronden werkzaamheden																										

6.6 Proces-competentie-matrix Kerntaak 6: Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
6.1	Voeren van werkoverleg																									
6.2	Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden																									
6.3	Controleren van verrichte werkzaamheden																									
6.4	Autoriseren van verrichte werkzaamheden																									
6.5	Administreren van geautoriseerde werkzaamheden																									

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke uitstroom. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per uitstroom aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Uitstromen

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Monteur

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

Proces-competentie-matrix Monteur

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
1.1	Vorbereiden onderhoudswerkzaamheden					X						X	X							X	
1.2	Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud					X						X	X							X	
1.3	(De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen											X	X				X		X	X	
1.4	Afronden onderhoudswerkzaamheden										X		X							X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Monteur

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen			
1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden			
Omschrijving	Nadat de monteur een werkopdracht ontvangt, beoordeelt hij de werksituatie. Hij houdt hierbij rekening met mogelijke knelpunten, bijvoorbeeld <i>critical task</i> -eisen. De monteur leest inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's en raadpleegt Maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij registreert de onderhoudsgegevens. Hij zorgt ervoor dat hij - ten behoeve van de werkzaamheden - te allen tijde over de juiste materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen beschikt.		
Gewenst resultaat	De monteur is op de hoogte van de werkzaamheden. De werksituatie is in kaart gebracht. Onderhoudsgegevens zijn geregistreerd en materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn gereed voor gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De monteur werkt volgens procedures, arbovoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Kennis van materialen en middelen ten behoeve van vliegtuigonderhoud • Kennis van meet- en controlegereedschappen • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van vliegtuigonderhoud • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's • Procedure documenten lezen

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden**

Materialen en middelen inzetten	• Geschikte materialen en middelen kiezen	De monteur kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en maakt ze klaar voor gebruik, zodat hij te allen tijde beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen	De monteur ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende en overlegt met zijn direct leidinggevende/certifying staff, zodat de monteur op de hoogte is van de uit te voeren werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De monteur leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's, Maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten, verzamelt al het relevante materieel en overtuigt zich ervan dat de werkomgeving veilig is, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en het werk veilig en efficiënt kan uitvoeren.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen			
1.2 werkproces: Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud			
Omschrijving	De monteur maakt het vliegtuig gereed voor onderhoud. Hij werkt mee aan het verslepen van het vliegtuig naar de hangar en het positioneren en het op veilige wijze dokken rondom het vliegtuig.		
Gewenst resultaat	Het vliegtuig is gereed voor onderhoud. Het onderhoud kan op veilig wijze worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De monteur werkt volgens procedures, arbo-, veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen van vliegtuigsystemen • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van vliegtuigonderhoud • Kennis van materialen, materieel en gereedschappen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van vliegtuigonderhoud • Kennis van vliegtuigonderhoud en reparaties
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De monteur maakt efficiënt gebruik van de materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn om vliegtuigen gereed te maken voor onderhoud en draagt er zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de te verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen				
1.2 werkproces: Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud				
Samenwerken en overleggen	Afstemmen	De monteur overlegt tijdens zijn werkzaamheden tijdig en regelmatig met de betrokkenen, zodat de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Vakdeskundigheid toepassen	- Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden - Gevoel voor ruimte en richting tonen	De monteur schat afstanden goed in, versleept het vliegtuig en positioneert de dokken op veilige wijze en toont technisch inzicht, zodat het onderhoud aan het vliegtuig op veilige wijze kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen			
1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen			
Omschrijving	De monteur volgt bij deze werkzaamheden onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals en andere (verplichte) procedures en voorschriften. Hij houdt rekening met eisen en voorwaarden waaraan vliegtuigen moeten voldoen en de wijze waarop dat gerealiseerd kan worden. Hij voert de noodzakelijke controles uit ten aanzien van het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen, voordat hij met het onderhoud begint. Hij demonteert en maakt onderdelen, componenten en systemen schoon. Hij modificeert, monteert of vervangt onderdelen, componenten en systemen. Hij smeert onderdelen, componenten en systemen en brengt beschermingslagen en middelen aan. Hij stelt onderdelen, componenten en systemen in- en/of af. Na de uitvoering van deze werkzaamheden controleert hij de werking en functionaliteit van componenten, onderdelen en systemen. Hij controleert of zijn eigen werkzaamheden op de juiste wijze en volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften zijn verricht. Hij tekent zijn eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff.		
Gewenst resultaat	Het (de)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen is volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften uitgevoerd. De vliegtuigonderdelen of –systemen zijn gereed om getest te worden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen**

Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De monteur voert onderhoud uit volgens onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals, (verplichte) procedures en voorschriften, tekent zijn eigen werk af en laat zijn werk afstempelen volgens geldende procedures, zodat de onderhoudswerkzaamheden volgens de eisen zijn uitgevoerd en geregistreerd.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van de- en monteren en modificeren vliegtuigonderdelen • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van kwaliteitseisen van het bedrijf • Kennis van nieuwe onderdelen van vliegtuigen • Kennis van onderdelen van vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van vakjargon binnen de branche • Lezen van technische tekeningen en schema's
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De monteur controleert systematisch binnen de afgesproken tijd het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen voor, tijdens en na het onderhoud en doet alles wat mogelijk is om dit in één keer goed uit te voeren, zodat voldaan wordt aan de kwaliteits- en onderhoudseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen**

Leren	• Vakkennis en vaardigheden bijhouden • Leren van feedback en fouten	De monteur neemt de ontvangen feedback van de leidinggevende/ collega's ter harte, geeft aan de leidinggevende/ervaren collega aan wat hij zal aanpassen, zodat zijn beroepshouding en de kwaliteit van het werk verbetert, en neemt zelf initiatieven om ontwikkelingen op zijn gebied te verzamelen en te selecteren en zijn vakkennis en vaardigheden op het gewenste peil voor zijn functioneren te houden en/of te brengen, toont hierbij interesse in nieuwe technische ontwikkelingen in de luchtvaart, opdat hij op de hoogte is van nieuwe producten en diensten.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De monteur maakt efficiënt gebruik van materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het onderhoud en draagt er zorg voor zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en middelen gedurende de te verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De monteur monteert, demonteert, modificeert en vervangt onderdelen op vakkundige wijze, smeert onderdelen, brengt beschermingslagen aan en stelt onderdelen, componenten en systemen in en/of af, zodat het onderhoud volgens de eisen wordt uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen			
1.4 werkproces: Afronden onderhoudswerkzaamheden			
Omschrijving	De monteur rapporteert de uitgevoerde werkzaamheden en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij administreert gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij beheert de voorraad van materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij voert verpakings- en restmaterialen af op een milieuverantwoorde wijze.		
Gewenst resultaat	De uitgevoerde werkzaamheden en noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De monteur rapporteert nauwkeurig aan zijn leidinggevende over de verrichte werkzaamheden, zodat zijn leidinggevende op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van kwaliteitseisen van het bedrijf - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Ondh6 Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen - Toepassen van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren
Instructies en procedures opvolgen	- Instructies opvolgen - Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgescreven procedures	De monteur registreert en administreert nauwkeurig en volgens voorgescreven procedures de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens en de gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen, in de daarvoor bestemde documenten, zodat benodigde gegevens volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De monteur voert afvalmateriaal (gescheiden), restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvoorschrift af en draagt er zorg voor, zodat de werklocatie verantwoord wordt opgeruimd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Proces-competentie-matrix Monteur

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

Pagina 49 van 233

Detaillering proces-competentie-matrix Monteur

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen			
2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden			
Omschrijving	Nadat de monteur een opdracht ontvangen heeft voor het uitvoeren van een controle en/of test, leest hij inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andersoortige informatie en documenten. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.		
Gewenst resultaat	De monteur is op de hoogte van de uit te voeren werkzaamheden. De materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn verzameld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	Geschikte materialen en middelen kiezen	De monteur kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van de controle/test. Hij verzamelt deze, zodat hij beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	- Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen van vliegtuigsystemen - Kennis van materialen, materieel en gereedschappen - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Lezen van technische tekeningen en schema's - Raadpleegt relevante informatiebronnen

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen			
2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden			
Samenwerken en overleggen	- Afstemmen - Anderen raadplegen en betrekken	De monteur ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende voor het uitvoeren van een controle en/of test en stemt zijn werkzaamheden af met zijn leidinggevende, zodat zijn leidinggevende en de flight crew op de hoogte zijn van zijn werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De monteur leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen en de test/controle kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen

Omschrijving	De monteur controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen aan de gestelde eisen en controleert of de parameters voldoen en op de correcte manier werken door middel van operationele en functionele testen. Hij voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes, programma's en technieken en met gebruik van geëigende testapparatuur. Aan de hand van testen en controles signaleert hij afwijkingen. Hij houdt rekening met de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen en de omstandigheden waarin het te testen vliegtuigonderdeel, component of systeem zich bevindt. Hij schakelt indien nodig een daarvoor bevoegd persoon van binnen de organisatie in. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het controleren en testen.		
Gewenst resultaat	De controles en testen zijn volgens de eisen uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De monteur voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes en programma's, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van testtechnieken voor vliegtuigen • Kennis van vakjargon binnen de branche • Lezen van technische tekeningen en schema's
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De monteur gebruikt geëigende testapparatuur effectief voor het uitvoeren van testen en controles en draagt er zorg voor, zodat werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen**

Samenwerken en overleggen	Anderen raadplegen en betrekken	De monteur schakelt een bevoegd persoon van binnen de organisatie in, wanneer hij zelf niet bevoegd is de test of controle te verrichten, zodat de controles en testen uitgevoerd worden door een daarvoor bevoegd persoon.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	- Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden - Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De monteur voert functionele en operationele testen op vakkundige wijze uit, met behulp van testtechnieken en signaleert nauwkeurig afwijkingen zodat duidelijk is of de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.4 werkproces: Afronden werkzaamheden**

Omschrijving	De monteur stelt de aangetroffen fouten en afwijkingen vast en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij meldt zijn werkzaamheden af bij zijn leidinggevende. Hij tekent het eigen werk af en laat het vervolgens afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten en volgens geldende procedures.		
Gewenst resultaat	De noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende is op de hoogte van de verrichte werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De monteur rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De monteur rapporteert nauwkeurig aan zijn leidinggevende, de verrichte werkzaamheden en de resultaten, zodat zijn leidinggevende op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden en de resultaten.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.4 werkproces: Afronden werkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	• Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures	De monteur tekent zijn eigen werk af, laat zijn werk afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, meldt zijn werkzaamheden af bij zijn leidinggevende, registreert en administreert nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures, de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens in de daarvoor bestemde documenten, zodat benodigde gegevens en de uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------------	---	---	--

2.2 Eerste monteur

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

Proces-competentie-matrix Eerste monteur

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
1.1	Vorbereiden onderhoudswerkzaamheden					X						X	X					X			X
1.2	Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud					X						X	X							X	
1.3	(De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen											X	X				X		X		X
1.4	Afronden onderhoudswerkzaamheden										X		X							X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste monteur

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden

Omschrijving	De eerste monteur ontvangt een opdracht voor het verrichten van onderhoud. Hij beoordeelt de werksituatie en houdt hierbij rekening met mogelijke knelpunten ,bijvoorbeeld <i>critical task</i> -eisen. Hij schat in hoe lang de werkzaamheden gaan duren en overlegt met zijn leidinggevende/certifying staff. Hij leest inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's en raadpleegt Maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij registreert de onderhoudsgegevens. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen en maakt ze klaar voor gebruik. Hij zorgt ervoor dat hij, ten behoeve van de werkzaamheden, te allen tijde over de juiste materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen beschikt.		
Gewenst resultaat	De eerste monteur is op de hoogte van de werkzaamheden. De werksituatie is in kaart gebracht. Onderhoudsgegevens zijn geregistreerd en materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn gereed voor gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur werkt volgens procedures, arbovoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Hanteren van moderne communicatiemiddelen • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van vliegtuigonderhoud • Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen • Kennis van onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften • Kennis van vliegtuigonderhoud • Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden**

			• Raadpleegt relevante informatiebronnen
Materialen en middelen inzetten	• Geschikte materialen en middelen kiezen	De eerste monteur kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en maakt ze klaar voor gebruik, zodat hij te allen tijde beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	• Tijd indelen	De eerste monteur beoordeelt en schets de werksituatie, schat in hoe lang de werkzaamheden gaan duren en maakt een planning voor zijn eigen werkzaamheden binnen de aangeleverde planning en de werkzaamheden van minder ervaren collega's, zodat hijzelf en zijn collega's weten wat zij op welk tijdstip moeten doen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen	De eerste monteur ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende, overlegt met zijn leidinggevende/certifying staff en stemt de werkzaamheden af met het minder ervaren onderhoudspersoneel, zodat zijn leidinggevende en collega's op de hoogte zijn van de uit te voeren werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's, Maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten, verzamelt al het relevante materieel en overtuigt zich ervan dat de werkomgeving veilig is, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en het werk veilig en efficiënt kan uitvoeren.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.2 werkproces: Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud**

Omschrijving	De eerste monteur maakt het vliegtuig gereed voor onderhoud. Hij werkt mee aan het verslepen van het vliegtuig naar de hangar. Hij positioneert op veilige wijze dokken rondom het vliegtuig. Hij zet systemen van het vliegtuig onder spanning. Hij opent de juiste panelen.		
Gewenst resultaat	Het vliegtuig is gereed voor onderhoud. Het onderhoud kan op veilig wijze worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur werkt volgens procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doelmatig gebruiken - Materialen en middelen doeltreffend gebruiken - Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn om vliegtuigen gereed te maken voor onderhoud efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de te verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	Afstemmen	De eerste monteur overlegt tijdens zijn werkzaamheden tijdig en regelmatig met de betrokkenen, zodat de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	- Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden - Gevoel voor ruimte en richting tonen	De eerste monteur schat afstanden goed in, versleept het vliegtuig naar de hangar en positioneert de dokken op veilige wijze en toont technisch inzicht bij het onder spanning zetten van systemen en openen van de juiste panelen, zodat het onderhoud aan het vliegtuig op veilige wijze kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen			
1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen			
Omschrijving	De eerste monteur verricht (lijn)onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigonderdelen, componenten en systemen. Hij volgt bij deze werkzaamheden onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals en andere (verplichte) procedures en voorschriften en houdt daarbij rekening met eisen en voorwaarden waaraan vliegtuigen moeten voldoen en de wijze waarop dat gerealiseerd kan worden. Hij houdt rekening met kennis en kunde en mogelijkheden en beperkingen van zijn teamleden en zichzelf. Hij voert de noodzakelijke controles uit ten aanzien van het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen, voordat hij met het onderhoud begint. Hij demonteert en maakt onderdelen, componenten en systemen schoon. Hij modificeert, monteert of vervangt onderdelen, componenten en systemen. Hij smeert onderdelen, componenten en systemen en brengt beschermingslagen en middelen aan. Hij stelt onderdelen, componenten en systemen in- en/of af. Na de uitvoering van deze werkzaamheden controleert hij de werking en functionaliteit van componenten, onderdelen en systemen. Hij controleert of zijn eigen werkzaamheden op de juiste wijze en volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften zijn verricht. Hij tekent zijn eigen werk af en laat het vervolgens afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff.		
Gewenst resultaat	Het (de)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen is volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften uitgevoerd. De vliegtuigonderdelen of –systemen zijn gereed om getest te worden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur voert onderhoud uit volgens onderhoudsprogramma's, maintenance manuals, (verplichte) procedures en voorschriften, tekent zijn eigen werk af en laat zijn werk afstempelen volgens geldende procedures zodat de onderhoudswerkzaamheden volgens de eisen zijn uitgevoerd en geregistreerd.	• Communiceren • Draagt kennis doeltreffend over • Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van de- en monteren en modificeren vliegtuigonderdelen • Kennis van eenvoudige didactische principes • Kennis van kwaliteitseisen van het bedrijf • Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen • Kennis van meet-, controle-, hulp- en handgereedschappen • Kennis van nieuwe meet-, controle- en (hulp)gereedschappen • Kennis van nieuwe onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften
------------------------------------	---	---	---

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen**

			• Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van vakjargon binnen de branche • Lezen van technische tekeningen en schema's • Motiveren van collega's en monteurs
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De eerste monteur controleert systematisch binnen de afgesproken tijd het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen voor, tijdens en na het onderhoud en doet alles wat mogelijk is om dit in één keer goed uit te voeren, zodat voldaan wordt aan de kwaliteits- en onderhoudseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Leren	• Vakkennis en vaardigheden bijhouden • Leren van feedback en fouten	De eerste monteur neemt de ontvangen feedback van de leidinggevende/ collega's ter harte, geeft aan de leidinggevende/ervaren collega aan wat hij zal aanpassen, zodat zijn beroepshouding en de kwaliteit van het werk verbetert, en neemt zelf initiatieven om ontwikkelingen op zijn gebied te verzamelen en te selecteren en zijn vakkennis en vaardigheden op het gewenste peil voor zijn functioneren te houden en/of te brengen, toont hierbij interesse in nieuwe technische ontwikkelingen in de luchtvaart, opdat hij op de hoogte is van nieuwe producten en diensten.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn om vliegtuigen gereed te maken voor onderhoud efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de te verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen**

Met druk en tegenslag omgaan	• Effectief blijven presteren onder druk • Constructief omgaan met kritiek	De eerste monteur blijft in stressvolle situaties gericht op het werk en de zaken die hij moet doen; blijft objectief in het beoordelen van zaken en problemen, en weegt bij knelpunten tijdens zijn werkzaamheden de mogelijkheden af en neemt daarop de juiste beslissing, zodat hij de samenwerking in het team ook onder hoge werkdruk goed kan laten verlopen en de kwaliteit van het werk gewaarborgd blijft. Ontvangt rustig kritiek op het eigen functioneren, zodat de goede verstandhouding met en tussen de teamleden blijft bestaan.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur (de)monteert, modificeert en vervangt onderdelen op vakkundige wijze, smeert onderdelen, brengt beschermingslagen aan en stelt onderdelen, componenten en systemen in en/of af, zodat het onderhoud volgens de eisen is uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.4 werkproces: Afronden onderhoudswerkzaamheden**

Omschrijving	De eerste monteur rapporteert de uitgevoerde werkzaamheden en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij administreert gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij beheert de voorraad van materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij voert verpakings- en restmaterialen op een milieuverantwoorde wijze af.		
Gewenst resultaat	De uitgevoerde werkzaamheden en noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De eerste monteur registreert en administreert nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens en de gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen, in de daarvoor bestemde documenten zodat zijn leidinggevende op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur informeert over de verrichte werkzaamheden aan leidinggevende/certifying volgens voorgeschreven procedures, tekent zijn eigen werk af, laat zijn werk afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, zodat zijn leidinggevende/certifying staff op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur voert afvalmateriaal (gescheiden), restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvorschrift af en draagt er zorg voor, zodat de werklocatie verantwoord wordt opgeruimd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Proces-competentie-matrix Eerste monteur

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

Pagina 66 van 233

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste monteur

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen			
2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden			
Omschrijving	Nadat de eerste monteur een opdracht ontvangen heeft voor het uitvoeren van een controle en/of test, leest hij inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andersoortige informatie en documenten. Hij controleert alle aansluitingen en zorgt er, indien nodig, voor dat systemen onder spanning komen te staan. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen. Hij overlegt met de flight crew.		
Gewenst resultaat	De eerste monteur is op de hoogte van de uit te voeren werkzaamheden. De aansluitingen zijn gecontroleerd en materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn verzameld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	Geschikte materialen en middelen kiezen	De eerste monteur kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van de controle/test en verzamelt deze, zodat hij beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen van vliegtuigsystemen - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie - Lezen van technische tekeningen en schema's

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen			
2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden			
Samenwerken en overleggen	- Afstemmen - Anderen raadplegen en betrekken	De eerste monteur ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende voor het uitvoeren van een controle en/of test en stemt zijn werkzaamheden af met zijn leidinggevende en de flight crew zodat zijn leidinggevende en de flight crew op de hoogte zijn van zijn werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie, toont technisch inzicht bij het controleren van de aansluitingen en bij het onder spanning zetten van systemen, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden, de benodigde materialen en hulpmiddelen en de test/controle kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen			
2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen			
Omschrijving	De eerste monteur controleert en test op vliegtuigonderdelen, componenten en systemen, op de juiste en correcte werking, of zij aan de gestelde eisen en parameters voldoen en op de correcte werking door middel van operationele en functionele testen. Hij voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes, programma's en technieken en met gebruik van de eigende testapparatuur. Aan de hand van testen en controles signaleert hij afwijkingen. Hij houdt rekening met de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen en de omstandigheden waarin het te testen vliegtuigonderdeel, component of systeem, zich bevindt. Hij schakelt indien nodig een daarvoor bevoegd persoon van binnen de organisatie in. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het controleren en testen.		
Gewenst resultaat	De controles en testen zijn volgens de eisen uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen

Beslissen en activiteiten initiëren	Beslissingen nemen	De eerste monteur beslist tijdig of hij zelf de benodigde testen en controles kan en mag uitvoeren of dat hij een bevoegd persoon moet inschakelen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud - Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van testtechnieken voor vliegtuigen - Lezen van technische tekeningen en schema's - Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes en programma's, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doeltreffend gebruiken - Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur gebruikt geëigende testapparatuur effectief voor het uitvoeren van testen en controles en draagt er zorg voor, zodat het werk veilig kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen			
2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen			
Samenwerken en overleggen	Anderen raadplegen en betrekken	De eerste monteur schakelt een bevoegd persoon van binnen de organisatie in wanneer hij zelf niet bevoegd is om de test of controle te verrichten, zodat de controles en testen uitgevoerd worden door een daarvoor bevoegd persoon.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	- Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden - Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur voert met behulp van controle- en testtechnieken functionele en operationele testen op vakkundige wijze uit en signaleert nauwkeurig afwijkingen, zodat duidelijk is of de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.3 werkproces: Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen**

Omschrijving	De eerste monteur analyseert de controle- en testgegevens en bepaalt, indien nodig, acties voor oplossingen. Hij herstelt de aangetroffen fouten en afwijkingen in overleg met zijn leidinggevende/certifying staff, mits deze binnen zijn bevoegdheid liggen.		
Gewenst resultaat	Fouten en afwijkingen zijn hersteld. De onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de eisen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	• Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken	De eerste monteur analyseert de controle- en testgegevens, maakt logische gevolgtrekkingen uit de gegevens over de waarde en consequenties van de resultaten en doet voorstellen voor haalbare acties voor oplossingen, zodat de fouten en afwijkingen hersteld kunnen worden.	• Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het analyseren en herstellen • Kennis van meet- en controlegereedschappen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van vakjargon binnen de branche • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur werkt volgens procedures, arbo-, veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De eerste monteur herstelt fouten en afwijkingen systematisch en binnen de daarvoor vastgestelde tijd, zodat het resultaat binnen de afgesproken tijd voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen				
2.3 werkproces: Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen				
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het analyseren en herstellen en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De eerste monteur raadpleegt de leidinggevende/certifying staff bij het herstellen van fouten en afwijkingen, zodat de fouten en afwijkingen volgens de gestelde eisen worden hersteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur analyseert en herstelt de fouten en afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid liggen op vakkundige wijze, zodat de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces	

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.4 werkproces: Afronden werkzaamheden**

Omschrijving	De eerste monteur rapporteert de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten. Hij legt de aangetroffen fouten en afwijkingen vast en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij meldt zijn werkzaamheden af bij de flight crew. Hij tekent het eigen werk af en laat het vervolgens afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten en volgens geldende procedures.		
Gewenst resultaat	De noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende is op de hoogte van de verrichte werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De eerste monteur rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De eerste monteur rapporteert nauwkeurig aan zijn leidinggevende over de verrichte werkzaamheden en de resultaten, zodat hij op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden en de resultaten.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.4 werkproces: Afronden werkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur tekent zijn eigen werk af, laat zijn werk afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff en meldt zijn werkzaamheden af bij de flight crew, registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures in de daarvoor bestemde documenten, zodat benodigde gegevens en de uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------------	--	--	--

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

Proces-competentie-matrix Eerste monteur

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
5.1	Vorbereiden inspectiewerkzaamheden					x						x									
5.2	Inspectie uitvoeren.	x				x						x	x						x	x	
5.3	Afronden werkzaamheden						x				x									x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste monteur

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen			
5.1 werkproces: Voorbereiden inspectiewerkzaamheden			
Omschrijving	De eerste monteur ontvangt een opdracht voor het uitvoeren van een inspectie. Hij leest, ten behoeve van de inspectie aan vliegtuigen, de voorgeschreven documenten, zoals taakkaarten, Maintenance manuals, standaardchecklists, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij overlegt met de flight crew.		
Gewenst resultaat	De leidinggevende/certifying staff en de flight crew zijn op de hoogte van de werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	Afstemmen	De eerste monteur ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende en stemt zijn werkzaamheden af met de flight crew zodat zijn leidinggevende en de flight crew op de hoogte zijn van de uit te voeren werkzaamheden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van inspectietechnieken voor vliegtuigen - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het inspecteren - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie - Lezen van technische tekeningen en schema's - Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.1 werkproces: Voorbereiden inspectiewerkzaamheden

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur leest en interpreteert de voorgeschreven documenten zoals taakkaarten, maintenance manuals, handleidingen en fabrieksdocumenten zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden, de benodigde materialen en de hulpmiddelen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	--	--

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen**5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.**

Omschrijving	De eerste monteur inspecteert of het functioneren en de conditie van vliegtuigonderdelen, componenten en systemen die binnen zijn competenties en bevoegdheid vallen, aan de gestelde eisen voldoen. Hij volgt (verplichte) procedures hierbij nauwgezet op, zodat niets over het hoofd wordt gezien. Hij gebruikt alle beschikbare hulpmiddelen en informatiebronnen daarbij optimaal. Hij opent en sluit de panelen en zet relevante systemen van het vliegtuig onder spanning of haalt de spanning er af. Tijdens het inspecteren let hij onder andere op beschadigingen, lekkages, afwijkingen, binnen vooraf vastgestelde limieten, en storingen en registreert deze. Hij herstelt aangetroffen fouten en afwijkingen, in overleg met zijn leidinggevende/certifying staff, mits deze binnen zijn bevoegdheid liggen. Hij informeert tijdig een daarvoor bevoegd persoon/leidinggevende in de organisatie bij afwijkingen of onregelmatigheden die werkzaamheden vereisen die buiten zijn eigen bevoegdheden liggen. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het uitvoeren van inspecties.		
Gewenst resultaat	De vliegtuigen zijn volgens (verplichte) procedures geïnspecteerd. Afwijkingen zijn geregistreerd en zo mogelijk hersteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.

Beslissen en activiteiten initiëren	• Beslissingen nemen	De eerste monteur beslist tijdig of hij de werkzaamheden zelf, binnen zijn bevoegdheid, de fouten en/of afwijkingen kan herstellen of dat hij een bevoegd persoon moet inschakelen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van inspectietechnieken voor vliegtuigen • Kennis van kwaliteitseisen van het bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het inspecteren • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Lezen van technische tekeningen en schema's • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur volgt bij het inspecteren van onderdelen nauwgezet (verplichte) procedures, arbo-, veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels en registreert fouten en afwijkingen volgens geldende procedures, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden en fouten en afwijkingen volgens de eisen zijn geregistreerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen**5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.**

Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De eerste monteur inspecteert onderdelen, componenten en systemen nauwkeurig en herstelt fouten en afwijkingen, zodat het resultaat binnen de afgesproken tijd voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De eerste monteur overlegt met zijn leidinggevende/certifying staff bij het herstellen van fouten en afwijkingen en schakelt tijdig een binnen de organisatie bevoegd persoon in voor werkzaamheden die buiten zijn bevoegdheid liggen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur inspecteert onderdelen, componenten en systemen nauwkeurig en herstelt fouten en afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid liggen op vakkundige wijze, zodat duidelijk is of het functioneren en de conditie van de onderdelen, componenten en systemen aan de gestelde eisen voldoen en afwijkingen en fouten zo mogelijk zijn hersteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen			
5.3 werkproces: Afronden werkzaamheden			
Omschrijving	De eerste monteur rapporteert aan zijn leidinggevende/certifying staff en de flightcrew in Engels woord en geschrift over zijn bevindingen, registreert alle klachten en afwijkingen in de onderhoudsdocumenten van het vliegtuig en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij tekent het eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten volgens de geldende procedures.		
Gewenst resultaat	De klachten en afwijkingen en de noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende/certifying staff en de flight crew zijn op de hoogte van de verrichte werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De eerste monteur rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het inspecteren - Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud - Kennis van vakjargon binnen de branche - Toepassen van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De eerste monteur rapporteert nauwkeurig aan zijn leidinggevende/certifying staff over de verrichte werkzaamheden en informeert de flight crew, zodat zij op de hoogte zijn van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.3 werkproces: Afronden werkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur tekent zijn eigen werk af, laat zijn werk afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, registreert en administreert de klachten en afwijkingen nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures in onderhoudsdocumenten en de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens in de daarvoor bestemde documenten, zodat alle klachten, afwijkingen, benodigde gegevens en de uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------------	--	--	--

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

Proces-competentie-matrix Eerste monteur

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
6.1	Voeren van werkoverleg		x															x			
6.2	Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden	x		x								x							x		
6.3	Controleren van verrichte werkzaamheden						x					x	x							x	
6.4	Autoriseren van verrichte werkzaamheden					x					x	x								x	
6.5	Administreren van geautoriseerde werkzaamheden										x									x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste monteur

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.1 werkproces: Voeren van werkoverleg			
Omschrijving	De eerste monteur bespreekt aan het begin van de werkdag met alle personen die onder zijn bevoegdheid/aansturing vallen wat de planning van de werkzaamheden is. Hij voorziet medewerkers van de noodzakelijke informatie en instructies, zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht.		
Gewenst resultaat	Alle betrokkenen zijn op de hoogte van de planning en de inhoud van de werkzaamheden. De werkzaamheden kunnen volgens planning verlopen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.1 werkproces: Voeren van werkoverleg

Aansturen	• Taken delegeren • Instructies en aanwijzingen geven • Richting geven	De eerste monteur geeft heldere instructies over de werkwijze en werkvolgorde aan de personen die onder zijn aansturing vallen, zodat zij precies weten wat er van hen verwacht wordt.	• Communiceren • Kennis van controletechnieken voor vliegtuigen • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van inspectietechnieken voor vliegtuigen • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van vliegtuigonderhoud • Kennis van materialen, materieel en gereedschappen • Kennis van meet,- controle-, hulp- en handgereedschappen • Kennis van onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van testtechnieken voor vliegtuigen
-----------	--	--	--

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden**6.1 werkproces: Voeren van werkoverleg**

			• Kennis van vakjargon binnen de branche • Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden • Motiveren van collega's en monteurs • Raadpleegt relevante informatiebronnen
Plannen en organiseren	• Activiteiten plannen • Tijd indelen	De eerste monteur maakt een realistische en inzichtelijke planning voor zijn eigen werkzaamheden en voor de werkzaamheden van de personen die onder zijn bevoegdheid vallen, zodat alle betrokkenen weten wat er op welk tijdstip van hen verwacht wordt en de werkzaamheden volgens planning kunnen verlopen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.2 werkproces: Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden			
Omschrijving	De eerste monteur begeleidt minder ervaren personeel. Hij bespreekt wensen, verwachtingen en mogelijkheden ten aanzien van de begeleiding. Hij geeft aanwijzingen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Hij neemt voldoende tijd om uitleg te geven en draagt zijn kennis over. Hij draagt bij aan het optimaliseren van de leer- en werkomgeving. Hiertoe geeft hij het goede voorbeeld en corrigeert de medewerker zonodig, maar geeft hem voldoende ruimte om te leren. Hij geeft feedback aan medewerkers met betrekking tot hun werk en handelen. Hij bewaakt de voortgang van de werkzaamheden en grijpt in waar nodig is.		
Gewenst resultaat	Groei in vakdeskundigheid van minder ervaren collega's.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.2 werkproces: Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden

Begeleiden	• Coachen • Anderen ontwikkelen	De Eerste monteur geeft duidelijke uitleg en aanwijzingen en corrigeert minder ervaren collega's zodat ze kunnen groeien in hun vakdeskundigheid/vaardigheid en het werk goed en veilig wordt uitgevoerd.	• Bedient meet,- controle-, hulp en handgereedschappen • Communiceren • Draagt kennis doeltreffend over • Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie • Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van controletechnieken voor vliegtuigen • Kennis van de- en monteren en modificeren vliegtuigonderdelen • Kennis van eenvoudige didactische principes • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren • Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen • Kennis van meet,- controle-, hulp- en handgereedschappen
------------	---	---	--

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.2 werkproces: Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden

			• Kennis van onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van testtechnieken voor vliegtuigen • Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften • Kennis van vliegtuigonderhoud en reparaties • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
--	--	--	---

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden**6.2 werkproces: Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden**

			• Motiveren van collega's en monteurs • Raadpleegt relevante informatiebronnen
Beslissen en activiteiten initiëren	• Beslissingen nemen • Op eigen initiatief handelen • Acties en activiteiten initiëren	De eerste monteur grijpt tijdig en effectief in na overleg met zijn leidinggevende zodra de planning, kwaliteits- of veiligheidseisen kans lopen niet gehaald te worden, zodat het werk kan worden uitgevoerd conform gemaakte afspraken.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De eerste monteur bewaakt de kwaliteit van het afgeleverde werk van een niet gecertificeerde collega, zodat de op te leveren werkzaamheden voldoen aan de vastgelegde eisen en de normen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Expertise delen	De eerste monteur legt de vliegtuigonderhoudswerkzaamheden begrijpelijk uit, demonstreert deze en controleert of het begrepen is zodat de minder ervaren collega's het geleerde adequaat in het werk kunnen toepassen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden			
Omschrijving	De eerste monteur controleert de werkzaamheden die door hem zelf of door een niet-gecertificeerd collega zijn uitgevoerd. Hij volgt hierbij nauwgezet procedures en voorschriften en handelt binnen de hem gestelde bevoegdheid. Hij controleert of de werkzaamheden naar behoren en volgens de procedures zijn uitgevoerd en of de correcte materialen, gereedschappen en apparatuur zijn gebruikt. Hij controleert tevens of alle werkzaamheden zijn afgerond en de administratie volgens de procedure is afgewerkt. Bij werkzaamheden die door niet gecertificeerde personen zijn verricht, controleert de eerste monteur het werk altijd persoonlijk en is hij bij de werkzaamheden aanwezig.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden zijn volgens procedures uitgevoerd en afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden

Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De eerste monteur rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van kwaliteitsnormen - Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van controletechnieken voor vliegtuigen - Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Lezen van technische tekeningen en schema's
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur voert controles uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, controle- en testmethodes en programma's, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden				
6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden				
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur gebruikt geëigende controle-apparatuur effectief voor het uitvoeren van controles en draagt er goed zorg voor, zodat het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur voert functionele en operationele testen uit met behulp van controletechnieken op vakkundige wijze en signaleert nauwkeurig afwijkingen, zodat duidelijk is of de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces	

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden			
Omschrijving	De eerste monteur verklaart de gecontroleerde vliegtuigonderdelen, componenten en systemen ' <i>gereed voor gebruik</i> '. Hij autoriseert hiertoe het uitgevoerde werk door het afgeven van een ' <i>certificate of release to service</i> ' of door het autoriseren van een (deel-)opdracht. Hij verklaart hiermee dat de werkzaamheden naar behoren en volgens de juiste procedures zijn uitgevoerd, alle werkzaamheden zijn afgesloten en de administratie volgens de procedures is afgewerkt. Tevens verklaart hij dat werkzaamheden, onder zijn supervisie, zijn uitgevoerd door onderhoudspersoneel en door daartoe bevoegde personen.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden en handelingen van de (deel)opdracht zijn geautoriseerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden

Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De eerste monteur autoriseert de uitgevoerde werkzaamheden conform geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van kwaliteitsnormen - Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De eerste monteur rapporteert nauwkeurig aan zijn leidinggevende en informeert de flight crew, over de verrichte werkzaamheden, zodat zijn leidinggevende en de flight crew op de hoogte zijn van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden				
6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden				
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur voert controles uit aan de hand van vastgestelde procedures en voorschriften, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	•	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur maakt optimaal gebruik van de beschikbare hulpmiddelen, handelt vlot en nauwgezet binnen de hem gestelde bevoegdheid, voert op een snelle en vakkundige wijze controles uit op de ingevulde documenten, zodat duidelijk is of alle ingevulde documenten voldoen aan de gestelde eisen en hij de uitgevoerde (deel)werkzaamheden kan autoriseren.	•	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.5 werkproces: Administreren van geautoriseerde werkzaamheden			
Omschrijving	De eerste monteur parafeert alle gecontroleerde en juist bevonden activiteiten en handelingen die binnen zijn bevoegdheid liggen en registreert dit in daartoe voorgeschreven administratieve systemen. Eventuele onvolkomenheden registreert hij en communiceert hij naar zijn direct leidinggevende/certifying staff. Hij heeft overleg met de flight crew.		
Gewenst resultaat	Alle juist bevonden werkzaamheden en handelingen zijn geparafeerd en geregistreerd. Onvolkomenheden zijn geregistreerd en de direct leidinggevende/certifying staff is hierover geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.5 werkproces: Administreren van geautoriseerde werkzaamheden

Formuleren en rapporteren	• Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren	De eerste monteur registreert en rapporteert over de werkzaamheden nauwkeurig en doelmatig in alle daarvoor bestemde onderhoudshandboeken, zodat relevante gegevens toegankelijk zijn voor verder gebruik.	• Communiceren • Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften • Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De eerste monteur vult alle vereiste formulieren en werkbonnen in en voert materiaal af, zodat voldaan wordt aan de bedrijfsregels en wettelijke voorschriften.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

2.3 Technicus mechanica

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

Proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
1.1	Vorbereiden onderhoudswerkzaamheden					X						X	X					X			X
1.2	Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud					X						X	X							X	
1.3	(De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen											X	X				X		X		X
1.4	Afronden onderhoudswerkzaamheden										X		X							X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden

Omschrijving	De technicus mechanica ontvangt een opdracht voor het verrichten van onderhoud. Hij beoordeelt en schetst de werksituatie. Hij houdt hierbij rekening met mogelijke knelpunten, bijvoorbeeld <i>critical task</i> -eisen. Hij schat in hoe lang de werkzaamheden gaan duren en overlegt met zijn leidinggevende/certifying staff. Hij leest inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's en raadpleegt Maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij registreert de onderhoudsgegevens. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen en maakt ze klaar voor gebruik. Hij zorgt ervoor dat hij, ten behoeve van de werkzaamheden, te allen tijde over de juiste materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen beschikt.		
Gewenst resultaat	De technicus mechanica is op de hoogte van de werkzaamheden. De werksituatie is in kaart gebracht. Onderhoudsgegevens zijn geregistreerd en materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn gereed voor gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica werkt volgens procedures, arbovoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie • Hanteren van moderne communicatiemiddelen • Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen • Kennis van nieuwe onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van nieuwe onderdelen van vliegtuigen • Kennis van onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden • Kennis van zoekstrategieën mbt onderhoudsgegevens • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's
------------------------------------	---	--	--

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden**

			• Raadpleegt relevante informatiebronnen
Materialen en middelen inzetten	• Geschikte materialen en middelen kiezen	De technicus mechanica kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en maakt ze klaar voor gebruik, zodat hij te allen tijde beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	• Tijd indelen	De technicus mechanica beoordeelt en schetst de werksituatie, schat in hoe lang de werkzaamheden gaan duren en maakt een planning voor zijn eigen werkzaamheden en de werkzaamheden van minder ervaren collega's zodat hijzelf en zijn collega's weten wat zij op welk tijdstip moeten doen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen	De technicus mechanica ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende, overlegt met zijn leidinggevende/certifying staff en stemt de werkzaamheden af met het minder ervaren onderhoudspersoneel, zodat zijn leidinggevende en collega's op de hoogte zijn van de uit te voeren werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's, maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten, beoordeelt en schetst de werksituatie, houdt hierbij rekening met mogelijke knelpunten, bijvoorbeeld critical task eisen, schat in hoe lang de werkzaamheden gaan duren en neemt beslissingen, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.2 werkproces: Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud**

Omschrijving	De technicus mechanica maakt het vliegtuig gereed voor onderhoud. Hij werkt mee aan het verslepen van het vliegtuig naar de hangar. Hij positioneert op veilige wijze dokken rondom het vliegtuig. Hij zet systemen van het vliegtuig onder spanning. Hij opent de juiste panelen.		
Gewenst resultaat	Het vliegtuig is gereed voor onderhoud. Het onderhoud kan op veilig wijze worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica werkt volgens procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen, materieel en gereedschappen - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doelmatig gebruiken - Materialen en middelen doeltreffend gebruiken - Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn om vliegtuigen gereed te maken voor onderhoud efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de te verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	Afstemmen	De technicus mechanica overlegt tijdens zijn werkzaamheden tijdig en regelmatig met de betrokkenen zodat de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.2 werkproces: Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud**

Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen	De technicus mechanica schat afstanden goed in, versleept het vliegtuig naar de hangar, positioneert de dokken op veilige wijze en toont technisch inzicht bij het onder spanning zetten van systemen en het openen van de juiste panelen, zodat het onderhoud aan het vliegtuig op veilige wijze kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen			
1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen			
Omschrijving	De technicus mechanica verricht (lijn)onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen. Hij volgt bij deze werkzaamheden onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals en andere (verplichte) procedures en voorschriften. Hij houdt rekening met eisen en voorwaarden waaraan vliegtuigen moeten voldoen en de wijze waarop dat gerealiseerd kan worden. Hij houdt rekening met kennis en kunde en mogelijkheden en beperkingen van zijn teamleden en zichzelf. Hij voert de noodzakelijke controles uit ten aanzien van het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen, voordat hij met het onderhoud begint. Hij demonteert en maakt onderdelen, componenten en systemen schoon. Hij modificeert, monteert of vervangt onderdelen, componenten en systemen. Hij smeert onderdelen, componenten en systemen en brengt beschermingslagen en middelen aan. Hij stelt onderdelen, componenten en systemen in en/of af. Na de uitvoering van deze werkzaamheden controleert hij de werking en functionaliteit van componenten, onderdelen en systemen. Hij controleert of zijn eigen werkzaamheden op de juiste wijze en volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften zijn verricht. Hij tekent zijn eigen werk af, bespreekt bijzonderheden met zijn leidinggevende/certifying staff en laat zijn werk afstempelen .		
Gewenst resultaat	Het (de)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen is volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften uitgevoerd. De vliegtuigonderdelen of systemen zijn gereed om getest te worden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica voert onderhoud uit volgens onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals, (verplichte) procedures en voorschriften, tekent zijn eigen werk af en laat het afstempelen volgens geldende procedures, zodat de onderhoudswerkzaamheden volgens de eisen zijn uitgevoerd en geregistreerd.	• Bedient complexe meet-, controle-, hulp en handgereedschappen • Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie • Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van moderne communicatiemiddelen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis controletechnieken van vliegtuigen op mechanisch- en elektrisch gebied • Kennis van complexe meet-, controle-, hulp - en handgereedschappen • Kennis van complexe systemen en onderdelen van vliegtuigen • Kennis van de- en monteren en modificeren vliegtuigonderdelen • Kennis van eenvoudige didactische principes • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van kwaliteitseisen van het bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren
------------------------------------	---	---	--

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

			• Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen • Kennis van meet-, controle-, hulp- en handgereedschappen • Kennis van nieuwe complexe systemen en onderdelen van vliegtuigen • Kennis van nieuwe meet-, controle- en (hulp)gereedschappen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften • Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden • Lezen van technische tekeningen en schema's
--	--	--	---

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen**

			• Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Kwaliteit leveren	• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De technicus mechanica controleert systematisch binnen de afgesproken tijd het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen voor, tijdens en na het onderhoud controleert hij of het onderhoud is uitgevoerd en doet alles wat mogelijk is om dit in één keer goed uit te voeren, zodat voldaan wordt aan de kwaliteits- en onderhoudseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Leren	• Vakkennis en vaardigheden bijhouden • Leren van feedback en fouten	De Technicus mechanica neemt zelf initiatieven om ontwikkelingen op zijn gebied te verzamelen en te selecteren en zijn vakkennis en vaardigheden op het gewenste peil voor zijn functioneren te houden en/of te brengen, toont hierbij interesse in nieuwe technische ontwikkelingen in de luchtvaart. Neemt de ontvangen feedback van de leidinggevende/ collega's ter harte, geeft aan de leidinggevende/ervaren collega aan wat hij zal aanpassen, zodat zijn beroepshouding en de kwaliteit van het werk verbetert, opdat hij op de hoogte is van nieuwe producten en diensten.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het onderhoud efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de te verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen**

Met druk en tegenslag omgaan	• Effectief blijven presteren onder druk • Constructief omgaan met kritiek • Grenzen stellen	De Technicus mechanica blijft in stressvolle situaties gericht op het werk en de zaken die hij moet doen; blijft objectief in het beoordelen van zaken en problemen, stelt de grenzen vast, en weegt bij knelpunten tijdens zijn werkzaamheden de mogelijkheden af en neemt daarop de juiste beslissing, zodat hij de samenwerking in het team ook onder hoge werkdruk goed kan laten verlopen en de kwaliteit van het werk gewaarborgd blijft. Ontvangt rustig kritiek op het eigen functioneren, zodat de goede verstandhouding met en tussen de teamleden blijft bestaan.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica (de)monteert, modificeert en vervangt onderdelen op vakkundige wijze, smeert onderdelen, brengt beschermingslagen aan en stelt onderdelen, componenten en systemen in en/of af zodat het onderhoud volgens de eisen is uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.4 werkproces: Afronden onderhoudswerkzaamheden**

Omschrijving	De technicus mechanica rapporteert aan zijn leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij administreert gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij voert verpakkings- en restmaterialen af op een milieuverantwoorde wijze.		
Gewenst resultaat	De uitgevoerde werkzaamheden en noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus mechanica rapporteert, registreert en administreert nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens en de gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen, in de daarvoor bestemde documenten zodat benodigde gegevens volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van vliegtuigonderhoud - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica informeert over de verrichte werkzaamheden aan leidinggevende/certifying volgens voorgeschreven procedures, tekent zijn eigen werk af, laat zijn werk afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, zodat zijn leidinggevende/certifying staff op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.4 werkproces: Afronden onderhoudswerkzaamheden**

Materialen en middelen inzetten	• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica voert afvalmateriaal (gescheiden), restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvoorschrift af en draagt er zorg voor, zodat de werklocatie verantwoord wordt opgeruimd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------------	---	--	--

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen

Proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Vorbereiden controle- en testwerkzaamheden					X						X	X								
2.2	Uitvoeren van controles en testen	X				X						X	X							X	
2.3	Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen					X						X	X	X					X	X	
2.4	Afronden werkzaamheden						X				X									X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen			
2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden			
Omschrijving	Nadat de technicus mechanica een opdracht ontvangen heeft voor het uitvoeren van een controle en/of test, leest hij inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andersoortige informatie en documenten. Hij controleert alle aansluitingen en zorgt er voor, indien nodig, dat systemen onder spanning komen te staan. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen. Hij overlegt met de flight crew.		
Gewenst resultaat	De technicus mechanica is op de hoogte van de uit te voeren werkzaamheden. De aansluitingen zijn gecontroleerd en materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn verzameld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden

Materialen en middelen inzetten	• Geschikte materialen en middelen kiezen	De technicus mechanica kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van de controle/test en verzamelt deze, zodat hij beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen van vliegtuigsystemen • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van vakjargon binnen de branche • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De technicus mechanica ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende voor het uitvoeren van een controle en/of test en stemt zijn werkzaamheden af met zijn leidinggevende en de flight crew, zodat zijn leidinggevende en flight crew op de hoogte zijn van zijn werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie, toont technisch inzicht bij het controleren van de aansluitingen en het onder spanning zetten van systemen, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden, de benodigde materialen en hulpmiddelen en de test/controle kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen**

Omschrijving	De technicus mechanica controleert en test op vliegtuigonderdelen, componenten en systemen op de juiste en correcte werking, of zij aan de gestelde eisen en parameters voldoen en op de correcte werking door middel van operationele en functionele testen. Hij voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes, programma's en technieken en met gebruik van de juiste testapparatuur. Aan de hand van testen en controles signaleert hij afwijkingen. Hij houdt rekening met de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen en de omstandigheden waarin het te testen vliegtuigonderdeel, -component of -systeem zich bevindt. Hij schakelt indien nodig een daarvoor bevoegd persoon van binnen de organisatie in. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het controleren en testen.		
Gewenst resultaat	De controles en testen zijn volgens de eisen uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	Beslissingen nemen	De technicus mechanica beslist tijdig of hij zelf de benodigde testen en controles kan en mag uitvoeren of dat hij een bevoegd persoon moet inschakelen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud - Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van testtechnieken voor vliegtuigen - Lezen van technische tekeningen en schema's - Procedure documenten lezen

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes en programma's, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica gebruikt geëigende testapparatuur effectief voor het uitvoeren van testen en controles en draagt er zorg voor, zodat het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus mechanica schakelt een bevoegd persoon in van binnen de organisatie, wanneer hij zelf niet bevoegd is de test of controle te verrichten, zodat de controles en testen uitgevoerd worden door een daarvoor bevoegd persoon.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica voert met behulp van testtechnieken functionele en operationele testen op vakkundige wijze uit en signaleert nauwkeurig afwijkingen, zodat duidelijk is of de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.3 werkproces: Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen**

Omschrijving	De technicus mechanica analyseert de controle- en testgegevens en bepaalt, indien nodig, acties voor oplossingen. Hij herstelt de aangetroffen fouten en afwijkingen in overleg met zijn leidinggevende/certifying staff, mits deze binnen zijn bevoegdheid liggen.		
Gewenst resultaat	Fouten en afwijkingen zijn hersteld. De onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de eisen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	• Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken	De technicus mechanica analyseert de controle- en testgegevens, maakt logische gevolgtrekkingen uit de gegevens over de waarde en consequenties van de resultaten en doet voorstellen voor haalbare acties voor oplossingen zodat de fouten en afwijkingen hersteld kunnen worden.	• Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het analyseren en herstellen • Kennis van meet- en controlegereedschappen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van vakjargon binnen de branche • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica werkt volgens procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.3 werkproces: Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen

Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De technicus mechanica herstelt fouten en afwijkingen systematisch en binnen de daarvoor vastgestelde tijd, zodat het resultaat binnen de afgesproken tijd voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het analyseren en herstellen en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus mechanica raadpleegt de leidinggevende/certifying staff bij het herstellen van fouten en afwijkingen, zodat de fouten en afwijkingen volgens de gestelde eisen worden hersteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica analyseert en herstelt de fouten en afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid liggen op vakkundige wijze, zodat de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.4 werkproces: Afronden werkzaamheden**

Omschrijving	De technicus mechanica rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten. Hij legt de aangetroffen fouten en afwijkingen vast en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij meldt zijn werkzaamheden af bij de flight crew. Hij tekent het eigen werk af en laat het vervolgens afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten en volgens geldende procedures.		
Gewenst resultaat	De noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende is op de hoogte van de verrichte werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus mechanica rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus mechanica rapporteert aan zijn leidinggevende nauwkeurig over de verrichte werkzaamheden en de resultaten, zodat zijn leidinggevende op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden en de resultaten.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.4 werkproces: Afronden werkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica tekent zijn eigen werk af, laat het afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff, meldt zijn werkzaamheden af bij de flight crew en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures in de daarvoor bestemde documenten, zodat de benodigde gegevens en de uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------------	--	--	--

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

Proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Vorbereiden analysewerkzaamheden					X						X	X								
3.2	Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen					X						X	X	X	X					X	
3.3	Rapporteren over storingen						X				X			X							

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen			
3.1 werkproces: Voorbereiden analysewerkzaamheden			
Omschrijving	De technicus mechanica ontvangt een storingsmelding of een melding van een afwijking van zijn leidinggevende/certifying staff en/of de flight crew en overlegt met hen over de werkzaamheden. Hij verzamelt en leest de benodigde informatie van relevante bronnen, zoals historie, inspectiedocumenten, handboeken, onderhoudsdocumenten, tekeningen, en dergelijke. Hij verzamelt de benodigde materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.		
Gewenst resultaat	De technicus mechanica, zijn leidinggevende/certifying staff en/of flight crew zijn op de hoogte van de werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	Geschikte materialen en middelen kiezen	De technicus mechanica kiest op basis van de verschillende documenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor het lokaliseren en analyseren van storingen en verzamelt deze, zodat hij beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van vliegtuigonderhoud - Kennis van meet- en controlegereedschappen - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van storingen in- en aan vliegtuigen - Kennis van toepassen van zoektechnieken/methoden - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Kennis van vliegtuigonderhoud en reparaties - Lezen van technische tekeningen en schema's
Samenwerken en overleggen	- Afstemmen - Anderen raadplegen en betrekken	De technicus mechanica stemt zijn werkzaamheden af met zijn leidinggevende/certifying staff en/of de flightcrew, zodat zij op de hoogte zijn van de werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.1 werkproces: Voorbereiden analysewerkzaamheden

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica leest en interpreteert relevante bronnen zoals historie, inspectiedocumenten, onderhoudsdocumenten, handboeken en tekeningen, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	--	--

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen			
3.2 werkproces: Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen			
Omschrijving	De technicus mechanica lokaliseert en analyseert de oorzaak van alle voorkomende mechanische en elektrische storingen (<i>trouble shooting</i> met behulp van fabrieksdocumentatie) in vliegtuigonderdelen, componenten en systemen voor de typen vliegtuigen die vallen onder zijn bevoegdheid en licentie. Hij volgt hierbij nauwgezet onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals en andere (verplichte) procedures en voorschriften. Hij lokaliseert en analyseert de storing met behulp van benodigde apparatuur en aan de hand van geconstateerde fouten en afwijkingen. Hij verricht daartoe de benodigde metingen aan onderdelen, componenten en systemen. Tevens onderzoekt hij mogelijke oorzaken en verifieert deze waar mogelijk. Hij analyseert de resultaten, trekt conclusies met betrekking tot de storing en stelt een diagnose op. Hij raadpleegt collega's, leidinggevende en binnen de organisatie verantwoordelijke personen in geval van onduidelijkheden. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het lokaliseren en analyseren van storingen.		
Gewenst resultaat	De storingen zijn volgens de voorgeschreven procedures geanalyseerd en gelokaliseerd. Er is op verantwoorde wijze een juiste en volledige diagnose gesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.2 werkproces: Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen

Analyseren	• Informatie genereren uit gegevens • Gegevens controleren en aannames toetsen • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken	De technicus mechanica onderzoekt mogelijke oorzaken van de storing, verifieert deze, analyseert de resultaten van de metingen en trekt logische conclusies met betrekking tot de storing, zodat de storing op adequate wijze wordt gelokaliseerd en geanalyseerd.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het lokaliseren en analyseren • Kennis van meet- en controlegereedschappen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica volgt bij het lokaliseren en analyseren nauwgezet onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals, (verplichte) procedures en voorschriften, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden en storingen volgens de geldende eisen worden gelokaliseerd en geanalyseerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica gebruikt benodigde meetapparatuur effectief en draagt er goed zorg voor, zodat metingen adequaat worden uitgevoerd en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.2 werkproces: Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen

Onderzoeken	• Informatie achterhalen	De Technicus mechanica verzamelt uitgebreid informatie, gebruikt verschillende bronnen om informatie te verzamelen, zoekt naar relevante en voldoende informatie voor vraagstukken of problemen en stelt de juiste vragen om informatie te verkrijgen zodat een eenduidige storingsanalyse gemaakt en storingsdiagnose vastgesteld kan worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus mechanica raadpleegt in geval van onduidelijkheden collega's, leidinggevende en/of binnen de organisatie verantwoordelijke personen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica verricht nauwkeurig en op vakkundige wijze metingen aan onderdelen, componenten en systemen, om de storing te lokaliseren volgens arbovoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat op verantwoorde wijze de (oorzaak van de) storing gelokaliseerd en geanalyseerd kan worden en een volledige diagnose gesteld kan worden gesteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.3 werkproces: Rapporteren over storingen

Omschrijving	De technicus mechanica stelt een storingsrapport op. Hij rapporteert zijn bevindingen aan zijn leidinggevende/certifying staff en de flightcrew in Engels woord en geschrift. Na de storingsdiagnose doet hij een voorstel tot oplossing van de storing.		
Gewenst resultaat	Een storingsrapport is opgesteld. Er is een voorstel gedaan voor een oplossing van de storing. De bevindingen zijn gerapporteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	• Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken	De technicus mechanica doet op basis van zijn storingsdiagnose voorstellen voor haalbare acties voor oplossingen, zodat de storing adequaat verholpen kan worden.	• Hanteren van moderne communicatiemiddelen • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van meet- en controlegereedschappen • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van vakjargon binnen de branche • Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Ethisch en integer handelen	• Ethisch handelen • Integer handelen	De technicus mechanica rondt de onderhoudswerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.3 werkproces: Rapporteren over storingen

Formuleren en rapporteren	• Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren	De technicus mechanica formuleert zijn bevindingen en conclusies met betrekking tot de storing nauwkeurig en kernachtig in een storingsdiagnose, zodat de diagnose geadministreerd en beschikbaar is voor anderen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	--	--	--

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

Proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
4.1	Vorbereiden storingswerkzaamheden					X		X				X	X					X			X
4.2	Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen	X				X	X					X	X						X	X	
4.3	Afronden storingswerkzaamheden						X		X		X		X							X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen			
4.1 werkproces: Voorbereiden storingswerkzaamheden			
Omschrijving	De technicus mechanica ontvangt een opdracht voor het verhelpen van een storing met de storingsanalyse en –diagnose. Hij leest tekeningen en schema's en raadpleegt onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen, fabrieksdocumenten en dergelijke. Hij verzamelt de benodigde materialen en middelen en zorgt ervoor dat hij, ten behoeve van de werkzaamheden, te allen tijde over de juiste materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen beschikt. Hij heeft overleg met de flight crew.		
Gewenst resultaat	De technicus mechanica, de flight crew en minder ervaren collega's zijn op de hoogte van de werkzaamheden. Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn gereed voor gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.1 werkproces: Voorbereiden storingswerkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica werkt volgens procedures, arbovoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het verhelpen van storingen aan/in vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften • Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels • Kennis van vliegtuigonderhoud en reparaties • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's
------------------------------------	--	--	---

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.1 werkproces: Voorbereiden storingswerkzaamheden

Materialen en middelen inzetten	• Geschikte materialen en middelen kiezen	De technicus mechanica kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en maakt ze klaar voor gebruik, zodat hij te allen tijde beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	• Tijd indelen	De technicus mechanica schat in hoelang de werkzaamheden gaan duren en maakt een planning voor zijn eigen werkzaamheden en de werkzaamheden van minder ervaren collega's, zodat hijzelf en zijn collega's weten wat zij op welk tijdstip moeten doen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Relaties bouwen en netwerken	• Relatienetwerk onderhouden en benutten • Goede relaties behouden bij moeilijkheden	De Technicus mechanica legt gemakkelijk contact en vindt vlot aansluiting, onderhoudt een relatienetwerk, zet zich bij moeilijkheden in, opdat de werk-klantrelatie goed wordt gehouden	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De technicus mechanica ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende, overlegt met de flight crew en stemt de werkzaamheden af met het minder ervaren onderhoudspersoneel, zodat zijn leidinggevende, de flight crew en zijn collega's op de hoogte zijn van de uit te voeren werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica leest en interpreteert de storingsanalyse en diagnose, tekeningen en schema's, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen			
4.2 werkproces: Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen			
Omschrijving	Op basis van de gestelde diagnose verhelpt de technicus mechanica alle voorkomende mechanische en elektrische storingen in vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen en afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid vallen. Hij volgt onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals en andere (verplichte) procedures en voorschriften, hierbij nauwgezet. Hij verhelpt de storing door middel van reparatie of door het vervangen van onderdelen of componenten, in overleg met de zijn leidinggevende/certifying staff. Hij wijzigt in overleg met leidinggevende/certifying staff in- en afstellingen van onderdelen, componenten en systemen. Ten behoeve van de werkzaamheden verricht hij, afhankelijk van de storing, (de)montagewerkzaamheden aan het vliegtuig, legt hij (nieuwe) bedrading aan en/of plaatst hij nieuwe onderdelen en sluit deze aan. Hij schakelt een direct leidinggevende of daarvoor bevoegd persoon binnen de organisatie in bij onduidelijkheden. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het verhelpen van storingen.		
Gewenst resultaat	Reparatiewerkzaamheden worden veilig en volgens voorschriften en procedures uitgevoerd. Oorspronkelijk functioneren is conform specificaties hersteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.2 werkproces: Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

Beslissen en activiteiten initiëren	Beslissingen nemen	De technicus mechanica neemt een weloverwogen beslissing of het onderdeel gerepareerd of vervangen moet worden, zodat de storing adequaat verholpen wordt.	- Hanteren van kwaliteitsnormen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen van vliegtuigsystemen - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van testtechnieken voor vliegtuigen - Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften
-------------------------------------	--	--	--

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.2 werkproces: Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

			• Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels • Lezen van technische tekeningen en schema's • Toepassen van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren
Ethisch en integer handelen	• Ethisch handelen • Integer handelen	De technicus mechanica voert de reparatiewerkzaamheden uit binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het niet hertellen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica volgt bij het repareren en vervangen van onderdelen nauwgezet onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals, (verplichte) procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De technicus mechanica repareert en vervangt vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen, zodat het resultaat binnen de afgesproken tijd voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus mechanica overlegt met de leidinggevende/certifying staff bij het repareren, vervangen of wijzigen van instellingen van onderdelen en raadpleegt in geval van onduidelijkheden een direct leidinggevende of binnen de organisatie bevoegde personen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.2 werkproces: Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	De technicus mechanica (de)monteert, repareert of vervangt onderdelen of componenten, wijzigt in- of afstellingen, sluit nieuwe onderdelen aan en legt bedrading aan op vakkundige wijze, zodat de storing verholpen wordt.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	---	--

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen			
4.3 werkproces: Afronden storingswerkzaamheden			
Omschrijving	De technicus mechanica rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijk gegevens. Hij beheert de voorraad van materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij tekent zijn eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten en volgens geldende procedures. Hij meldt de flight crew dat de storing is verholpen en overlegt of de controle- en testwerkzaamheden kunnen beginnen. Hij voert verpakings- en restmaterialen op een milieuverantwoorde wijze af.		
Gewenst resultaat	De oorzaak van de storing en andere noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende/certifying staff en de flight crew is geïnformeerd dat de storing is verholpen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus mechanica rondt de reparatiewerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.3 werkproces: Afronden storingswerkzaamheden

Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus mechanica rapporteert aan zijn leidinggevende nauwkeurig over de verrichte werkzaamheden en informeert de flight crew, zodat zijn leidinggevende en de flightcrew op de hoogte zijn van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Instructies en procedures opvolgen	Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica tekent zijn eigen werk af, laat het afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens en de gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures in de daarvoor bestemde documenten, zodat de benodigde gegevens en de uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica voert afvalmateriaal, restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvoorschrift af en draagt er zorg voor, zodat de werklocatie verantwoord wordt opgeruimd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Overtuigen en beïnvloeden	- Indruk maken op anderen - Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen	De Technicus mechanica weet een positieve en betrouwbare indruk achter te laten bij de klant, geeft voorziet de klant (gevraagd en ongevraagd) van onderbouwde voorstellen voorzien van steekhoudende argumenten en voorbeelden t.a.v. de noodzakelijke test, zodat het voor de opdrachtgever duidelijk is dat met het testen veilig kan worden begonnen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

Proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
5.1	Vorbereiden inspectiewerkzaamheden					X						X									
5.2	Inspectie uitvoeren.	X				X						X	X						X	X	
5.3	Afronden werkzaamheden						X				X									X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen			
5.1 werkproces: Voorbereiden inspectiewerkzaamheden			
Omschrijving	De technicus mechanica ontvangt een opdracht voor het uitvoeren van een inspectie aan vliegtuigen. Hij leest ten behoeve van de inspectie de voorgeschreven documenten, zoals taakkaarten, Maintenance manuals, standaardchecklists, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij overlegt met de flight crew.		
Gewenst resultaat	De technicus mechanica, de leidinggevende en de flight crew zijn op de hoogte van de werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	Afstemmen	De technicus mechanica ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende en stemt zijn werkzaamheden af met de flight crew, zodat zijn leidinggevende en de flight crew op de hoogte zijn van de uit te voeren werkzaamheden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden - Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie - Lezen van technische tekeningen en schema's - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen			
5.1 werkproces: Voorbereiden inspectiewerkzaamheden			
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica leest en interpreteert de voorgeschreven documenten zoals taakkaarten, Maintenance manuals, handleidingen en fabrieksdocumenten, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen			
5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.			
Omschrijving	De technicus mechanica inspecteert of het functioneren en de conditie van vliegtuigonderdelen, -componenten en –systemen, die binnen zijn competenties en bevoegdheid vallen, aan de gestelde eisen voldoen. Hij volgt hierbij (verplichte) procedures nauwgezet op, zodat niets over het hoofd wordt gezien. Hij gebruikt alle beschikbare hulpmiddelen en informatiebronnen daarbij optimaal. Hij opent en sluit de panelen en zet relevante systemen van het vliegtuig onder spanning of haalt de spanning er af. Tijdens het inspecteren let hij op onder andere beschadigingen, lekkages, storingen en afwijkingen binnen vooraf vastgestelde limieten en registreert deze. Hij herstelt aangetroffen fouten en afwijkingen in overleg met de leidinggevende/certifying staff, mits deze binnen zijn bevoegdheid liggen. Hij informeert tijdig een daarvoor bevoegd persoon/leidinggevende in de organisatie bij afwijkingen of onregelmatigheden die werkzaamheden vereisen die buiten zijn eigen bevoegdheid liggen. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het uitvoeren van inspecties.		
Gewenst resultaat	De vliegtuigen zijn volgens (verplichte) procedures geïnspecteerd. Afwijkingen zijn geregistreerd en zo mogelijk hersteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.

Beslissen en activiteiten initiëren	Beslissingen nemen	De technicus mechanica beslist tijdig of hij de fouten en/of afwijkingen zelf kan herstellen binnen zijn bevoegdheid, of dat hij een bevoegd persoon moet inschakelen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie - Hanteren van kwaliteitsnormen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van inspectietechnieken van vliegtuigen op mechanisch- en elektrisch gebied - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het inspecteren - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud - Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
-------------------------------------	--	--	---

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica volgt bij het inspecteren van onderdelen nauwgezet (verplichte) procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels en registreert fouten en afwijkingen volgens geldende procedures, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden en fouten en afwijkingen volgens de eisen zijn geregistreerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De technicus mechanica inspecteert onderdelen, componenten en systemen nauwkeurig en herstelt fouten en afwijkingen, zodat het resultaat binnen de afgesproken tijd voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica gebruikt van alle beschikbare hulpmiddelen, informatiebronnen, materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen optimaal en efficiënt, en draagt er zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en het werk veilig wordt uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus mechanica overlegt met de leidinggevende/certifying staff bij het herstellen van fouten en afwijkingen en schakelt tijdig een binnen de organisatie bevoegd persoon in voor werkzaamheden die buiten zijn bevoegdheid liggen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica inspecteert onderdelen, componenten en systemen nauwkeurig en herstelt fouten en afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid liggen op vakkundige wijze, zodat duidelijk is of het functioneren en de conditie van de onderdelen, componenten en systemen aan de gestelde eisen voldoen en afwijkingen en fouten zo mogelijk zijn hersteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen			
5.3 werkproces: Afronden werkzaamheden			
Omschrijving	De technicus mechanica rapporteert aan zijn leidinggevende/certifying staff en de flight crew zijn bevindingen in Engels woord en geschrift, registreert alle klachten en afwijkingen in de onderhoudsdocumenten van het vliegtuig en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij tekent het eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten volgens de geldende procedures.		
Gewenst resultaat	De klachten, afwijkingen en de noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende/certifying staff en de flight crew zijn op de hoogte van de verrichte werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus mechanica rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus mechanica rapporteert aan zijn leidinggevende/certifying staff nauwkeurig over de verrichte werkzaamheden en informeert de flight crew, zodat zij op de hoogte zijn van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.3 werkproces: Afronden werkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica tekent zijn eigen werk af, laat het afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, registreert en administreert de klachten en afwijkingen nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures in onderhoudsdocumenten en de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens in de daarvoor bestemde documenten, zodat alle klachten, afwijkingen, benodigde gegevens en uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------------	--	--	--

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

Proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
6.1	Voeren van werkoverleg		x															x			
6.2	Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden	x		x	x							x							x		
6.3	Controleren van verrichte werkzaamheden						x					x	x							x	
6.4	Autoriseren van verrichte werkzaamheden					x					x	x								x	
6.5	Administreren van geautoriseerde werkzaamheden										x									x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus mechanica

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.1 werkproces: Voeren van werkoverleg			
Omschrijving	De technicus mechanica plant zijn eigen werkzaamheden en eventueel die van minder ervaren bevoegd onderhoudspersoneel met geen of een beperkte licentie. Hij bespreekt aan het begin van de werkdag met alle personen die onder zijn bevoegdheid/aansturing vallen wat de planning van de werkzaamheden is. Hij voorziet medewerkers van de noodzakelijke informatie en instructies, zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht.		
Gewenst resultaat	Alle betrokkenen zijn op de hoogte van de planning en de inhoud van de werkzaamheden. De werkzaamheden kunnen volgens planning verlopen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	• Taken delegeren • Instructies en aanwijzingen geven • Richting geven	De technicus mechanica geeft heldere instructies over de werkwijze en werkvolgorde aan de personen die onder zijn aansturing vallen, zodat zij precies weten wat er van hen verwacht wordt.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van vliegtuigonderhoud
Plannen en organiseren	• Activiteiten plannen • Tijd indelen	De technicus mechanica maakt een realistische en inzichtelijke planning voor zijn eigen werkzaamheden en voor de werkzaamheden van de personen die onder zijn bevoegdheid vallen, zodat alle betrokkenen weten wat er op welk tijdstip van hen verwacht wordt en de werkzaamheden volgens planning kunnen verlopen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden**6.2 werkproces: Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden**

Omschrijving	De technicus mechanica begeleidt minder ervaren personeel. Hij bespreekt wensen, verwachtingen en mogelijkheden ten aanzien van de begeleiding. Hij geeft aanwijzingen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Hij neemt voldoende tijd om uitleg te geven en draagt zijn kennis over. Hij draagt bij aan het optimaliseren van de leer- en werkomgeving. Hiertoe geeft hij het goede voorbeeld en corrigeert de medewerker zonodig, maar geeft hem voldoende ruimte om te leren. Hij geeft feedback aan medewerkers met betrekking tot hun werk en handelen. Hij bewaakt de voortgang van de werkzaamheden en grijpt in waar nodig.		
Gewenst resultaat	Groei in vakdeskundigheid van minder ervaren collega's.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	- Inleven in andermans gevoelens - Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen	De Technicus mechanica weet een positieve en betrouwbare indruk achter te laten bij de klant, geeft voorziet de klant (gevraagd en ongevraagd) van onderbouwde voorstellen voorzien van steekhoudende argumenten en voorbeelden t.a.v. de noodzakelijke test, zodat het voor de opdrachtgever duidelijk is dat met het testen veilig kan worden begonnen.	- Hanteren van kwaliteitsnormen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden
Begeleiden	- Coachen - Anderen ontwikkelen	De technicus mechanica geeft duidelijke uitleg en aanwijzingen en corrigeert minder ervaren collega's, zodat ze kunnen groeien in hun vakdeskundigheid en vaardigheid en het werk goed en veilig wordt uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Beslissen en activiteiten initiëren	- Beslissingen nemen - Op eigen initiatief handelen - Acties en activiteiten initiëren	De technicus mechanica grijpt tijdig en effectief in, zodra de planning, kwaliteits- of veiligheidseisen kans lopen niet gehaald te worden, zodat het werk kan worden uitgevoerd conform gemaakte afspraken.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De technicus mechanica bewaakt de kwaliteit van het afgeleverde werk van een niet-gecertificeerd collega, zodat de op te leveren werkzaamheden voldoen aan de vastgelegde eisen en de normen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden**6.2 werkproces: Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden**

Vakdeskundigheid toepassen	• Expertise delen	De technicus mechanica legt de vliegtuigonderhoudswerkzaamheden begrijpelijk uit, demonstreert deze en controleert of het begrepen is, zodat de minder ervaren collega's het geleerde adequaat in het werk kunnen toepassen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	--	--

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden			
Omschrijving	De technicus mechanica controleert de werkzaamheden die door hem zelf of door een niet-gecertificeerd collega zijn uitgevoerd. Hij volgt hierbij nauwgezet procedures en voorschriften en handelt binnen de hem gestelde bevoegdheid. Hij controleert of de werkzaamheden naar behoren en volgens de procedures zijn uitgevoerd en of de correcte materialen, gereedschappen en apparatuur zijn gebruikt. Hij controleert tevens of alle werkzaamheden zijn afgerond en de administratie volgens de procedure is afgewerkt. Bij werkzaamheden die door niet-bevoegde personen zijn verricht, controleert de technicus mechanica het werk altijd persoonlijk en is bij de werkzaamheden aanwezig.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden zijn volgens procedures uitgevoerd en afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden

Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus mechanica rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis controletechnieken van vliegtuigen op mechanisch- en elektrisch gebied - Kennis van inspectietechnieken van vliegtuigen op avionisch- en elektrisch gebied - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Lezen van technische tekeningen en schema's
-----------------------------	---	--	---

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden				
6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden				
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica voert controles uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, controle- en testmethodes en -programma's, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	•	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus mechanica gebruikt geëigende controleapparatuur effectief voor het uitvoeren van controles en draagt er goed zorg voor, zodat het werk veilig kan worden uitgevoerd.	•	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica voert functionele en operationele testen uit met behulp van controletechnieken, op vakkundige wijze en signaleert nauwkeurig afwijkingen, zodat duidelijk is of de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	•	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden			
Omschrijving	De technicus mechanica verklaart de gecontroleerde vliegtuigonderdelen, componenten en systemen 'gereed voor gebruik'. Hij autoriseert het uitgevoerde werk door het afgeven van een ' <i>certificate of release to service</i> ' of door het autoriseren van een (deel)opdracht. Hij verklaart hiermee dat de werkzaamheden naar behoren en volgens de juiste procedures zijn uitgevoerd, alle werkzaamheden zijn afgesloten en de administratie volgens de procedures is afgewerkt. Tevens verklaart de hij dat werkzaamheden die onder zijn supervisie zijn uitgevoerd door onderhoudspersoneel gedaan zijn door daartoe bevoegde personen.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden en handelingen van de (deel)opdracht zijn geautoriseerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden

Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus mechanica autoriseert de uitgevoerde werkzaamheden conform geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Hanteren van moderne communicatiemiddelen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis controletechnieken van vliegtuigen op mechanisch- en elektrisch gebied • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van vakjargon binnen de branche • Kennis van vliegtuigonderhoud • Lezen van technische tekeningen en schema's • Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus mechanica rapporteert aan zijn leidinggevende nauwkeurig over de verrichte werkzaamheden en informeert de flight crew, zodat zijn leidinggevende en de flight crew op de hoogte zijn van de verrichte werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden				
6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden				
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica voert controles uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, controles, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus mechanica maakt optimaal gebruik van de beschikbare hulpmiddelen, handelt vlot en nauwgezet binnen de hem gestelde bevoegdheid, voert op een snelle en vakkundige wijze controles uit op de ingevulde documenten, zodat duidelijk is of alle ingevulde documenten voldoen aan de gestelde eisen en hij de uitgevoerde (deel)werkzaamheden kan autoriseren.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden**6.5 werkproces: Administreren van geautoriseerde werkzaamheden**

Omschrijving	De technicus mechanica parafeert alle gecontroleerde en juist bevonden activiteiten en handelingen die binnen zijn bevoegdheid liggen en registreert dit in daartoe voorgeschreven administratieve systemen. Eventuele onvolkomenheden registreert hij en communiceert hij naar zijn direct leidinggevende/certifying staff. Hij heeft overleg met de flight crew.		
Gewenst resultaat	Alle juist bevonden werkzaamheden en handelingen zijn geparafeerd en geregistreerd. Onvolkomenheden zijn geregistreerd en de direct leidinggevende/certifying staff is hierover geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	• Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus mechanica registreert en rapporteert over de werkzaamheden nauwkeurig en doelmatig in alle daarvoor bestemde onderhoudshandboeken, zodat relevante gegevens toegankelijk zijn voor verder gebruik.	• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus mechanica vult alle vereiste formulieren en werkbonnen in en voert materiaal af, zodat voldaan wordt aan de bedrijfsregels en wettelijke voorschriften.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

2.4 Technicus avionica

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

Proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
1.1	Vorbereiden onderhoudswerkzaamheden					X						X	X					X			X
1.2	Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud					X						X	X							X	
1.3	(De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen											X	X				X		X		X
1.4	Afronden onderhoudswerkzaamheden										X		X							X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden

Omschrijving	De technicus avionica ontvangt een opdracht voor het verrichten van onderhoud. Hij beoordeelt en schetst de werksituatie. Hij houdt hierbij rekening met mogelijke knelpunten, bijvoorbeeld <i>critical task</i> -eisen. Hij schat in hoe lang de werkzaamheden gaan duren en overlegt met zijn leidinggevende/certifying staff. Hij leest inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's en raadpleegt Maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij registreert de onderhoudsgegevens. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen en maakt ze klaar voor gebruik. Hij zorgt ervoor dat hij, ten behoeve van de werkzaamheden, te allen tijde over de juiste materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen beschikt.		
Gewenst resultaat	De technicus avionica is op de hoogte van de werkzaamheden. De werksituatie is in kaart gebracht. Onderhoudsgegevens zijn geregistreerd en materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn gereed voor gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica werkt volgens procedures, arbovoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie • Hanteren van moderne communicatiemiddelen • Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen • Kennis van nieuwe onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van nieuwe onderdelen van vliegtuigen • Kennis van onderdelen en systemen van vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden • Kennis van zoekstrategieën mbt onderhoudsgegevens • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's
------------------------------------	---	---	--

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden

			Raadpleegt relevante informatiebronnen
Materialen en middelen inzetten	Geschikte materialen en middelen kiezen	De technicus avionica kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en maakt ze klaar voor gebruik, zodat hij te allen tijde beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	Tijd indelen	De technicus avionica beoordeelt en schetst de werksituatie, schat in hoe lang de werkzaamheden gaan duren en maakt een planning voor zijn eigen werkzaamheden en de werkzaamheden van minder ervaren collega's zodat hijzelf en zijn collega's weten wat zij op welk tijdstip moeten doen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	Afstemmen	De technicus avionica ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende, overlegt met zijn leidinggevende/certifying staff en stemt de werkzaamheden af met het minder ervaren onderhoudspersoneel, zodat zijn leidinggevende en collega's op de hoogte zijn van de uit te voeren werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Technicus avionica leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, tekeningen en schema's, maintenance manuals, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten, beoordeelt en schetst de werksituatie, houdt hierbij rekening met mogelijke knelpunten, bijvoorbeeld critical task eisen, schat in hoe lang de werkzaamheden gaan duren en neemt beslissingen, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.2 werkproces: Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud**

Omschrijving	De technicus avionica maakt het vliegtuig gereed voor onderhoud. Hij werkt mee aan het verslepen van het vliegtuig naar de hangar. Hij positioneert op veilige wijze dokken rondom het vliegtuig. Hij zet systemen van het vliegtuig onder spanning. Hij opent de juiste panelen.		
Gewenst resultaat	Het vliegtuig is gereed voor onderhoud. Het onderhoud kan op veilig wijze worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica werkt volgens procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen, materieel en gereedschappen - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren
Materialen en middelen inzetten	- Materialen en middelen doelmatig gebruiken - Materialen en middelen doeltreffend gebruiken - Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn om vliegtuigen gereed te maken voor onderhoud efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de te verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	Afstemmen	De technicus avionica overlegt tijdens zijn werkzaamheden tijdig en regelmatig met de betrokkenen zodat de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.2 werkproces: Het vliegtuig gereed maken voor onderhoud**

Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen	De technicus avionica schat afstanden goed in, versleept het vliegtuig naar de hangar, positioneert de dokken op veilige wijze en toont technisch inzicht bij het onder spanning zetten van systemen en het openen van de juiste panelen, zodat het onderhoud aan het vliegtuig op veilige wijze kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen			
1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen			
Omschrijving	De technicus avionica verricht (lijn)onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen. Hij volgt bij deze werkzaamheden onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals en andere (verplichte) procedures en voorschriften. Hij houdt rekening met eisen en voorwaarden waaraan vliegtuigen moeten voldoen en de wijze waarop dat gerealiseerd kan worden. Hij houdt rekening met kennis en kunde en mogelijkheden en beperkingen van zijn teamleden en zichzelf. Hij voert de noodzakelijke controles uit ten aanzien van het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen, voordat hij met het onderhoud begint. Hij demonteert en maakt onderdelen, componenten en systemen schoon. Hij modificeert, monteert of vervangt onderdelen, componenten en systemen. Hij smeert onderdelen, componenten en systemen en brengt beschermingslagen en middelen aan. Hij stelt onderdelen, componenten en systemen in en/of af. Na de uitvoering van deze werkzaamheden controleert hij de werking en functionaliteit van componenten, onderdelen en systemen. Hij controleert of zijn eigen werkzaamheden op de juiste wijze en volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften zijn verricht. Hij tekent zijn eigen werk af, bespreekt bijzonderheden met zijn leidinggevende/certifying staff en laat zijn werk afstempelen .		
Gewenst resultaat	Het (de)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen is volgens de juiste procedures, instructies en voorschriften uitgevoerd. De vliegtuigonderdelen of systemen zijn gereed om getest te worden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica voert onderhoud uit volgens onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals, (verplichte) procedures en voorschriften, tekent zijn eigen werk af en laat het afstempelen volgens geldende procedures, zodat de onderhoudswerkzaamheden volgens de eisen zijn uitgevoerd en geregistreerd.	• Bedient complexe meet-, controle-, hulp en handgereedschappen • Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie • Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van moderne communicatiemiddelen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van complexe meet-, controle-, hulp - en handgereedschappen • Kennis van complexe systemen en onderdelen van vliegtuigen • Kennis van controletechnieken van vliegtuigen op avionisch- en elektrisch gebied • Kennis van de- en monteren en modificeren vliegtuigonderdelen • Kennis van eenvoudige didactische principes • Kennis van kwaliteitseisen van het bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren • Kennis van meet-, controle-, hulp- en handgereedschappen • Kennis van nieuwe complexe systemen en
------------------------------------	---	--	--

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

			onderdelen van vliegtuigen • Kennis van nieuwe meet-, controle- en (hulp)gereedschappen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften • Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden • Lezen van technische tekeningen en schema's • Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Kwaliteit leveren	• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De technicus avionica controleert systematisch binnen de afgesproken tijd het functioneren en de conditie van onderdelen, componenten en systemen voor, tijdens en na het onderhoud controleert hij of het onderhoud is uitgevoerd en doet alles wat mogelijk is om dit in één keer goed uit te voeren, zodat voldaan wordt aan de kwaliteits- en onderhoudseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen

1.3 werkproces: (De)monteren, modificeren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

Leren	• Vakkennis en vaardigheden bijhouden • Leren van feedback en fouten	De Technicus avionica neemt zelf initiatieven om ontwikkelingen op zijn gebied te verzamelen en te selecteren en zijn vakkennis en vaardigheden op het gewenste peil voor zijn functioneren te houden en/of te brengen, toont hierbij interesse in nieuwe technische ontwikkelingen in de luchtvaart. Neemt de ontvangen feedback van de leidinggevende/ collega's ter harte, geeft aan de leidinggevende/ervaren collega aan wat hij zal aanpassen, zodat zijn beroepshouding en de kwaliteit van het werk verbetert, opdat hij op de hoogte is van nieuwe producten en diensten.??	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het onderhoud efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de te verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Met druk en tegenslag omgaan	• Effectief blijven presteren onder druk • Constructief omgaan met kritiek • Grenzen stellen	De Technicus avionica blijft in stressvolle situaties gericht op het werk en de zaken die hij moet doen; blijft objectief in het beoordelen van zaken en problemen, stelt de grenzen vast, en weegt bij knelpunten tijdens zijn werkzaamheden de mogelijkheden af en neemt daarop de juiste beslissing, zodat hij de samenwerking in het team ook onder hoge werkdruk goed kan laten verlopen en de kwaliteit van het werk gewaarborgd blijft. Ontvangt rustig kritiek op het eigen functioneren, zodat de goede verstandhouding met en tussen de teamleden blijft bestaan.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica (de)monteert, modificeert en vervangt onderdelen op vakkundige wijze, smeert onderdelen, brengt beschermingslagen aan en stelt onderdelen, componenten en systemen in en/of af zodat het onderhoud volgens de eisen is uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verricht onderhoud aan vliegtuigen, vliegtuigcomponenten en –systemen**1.4 werkproces: Afronden onderhoudswerkzaamheden**

Omschrijving	De technicus avionica rapporteert aan zijn leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij administreert gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij voert verpakkings- en restmaterialen af op een milieuverantwoorde wijze.		
Gewenst resultaat	De uitgevoerde werkzaamheden en noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus avionica rapporteert registreert en administreert nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens en de gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen, in de daarvoor bestemde documenten zodat benodigde gegevens volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica informeert over de verrichte werkzaamheden aan leidinggevende/certifying volgens voorgeschreven procedures, tekent zijn eigen werk af, laat zijn werk afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, zodat zijn leidinggevende/certifying staff op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica voert afvalmateriaal (gescheiden), restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvoorschrift af en draagt er zorg voor, zodat de werklocatie verantwoord wordt opgeruimd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen

Proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Vorbereiden controle- en testwerkzaamheden					X						X	X								
2.2	Uitvoeren van controles en testen	X				X						X	X							X	
2.3	Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen					X						X	X	X					X	X	
2.4	Afronden werkzaamheden						X				X									X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en - systemen

2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden

Omschrijving	Nadat technicus avionica een opdracht ontvangen heeft voor het uitvoeren van een controle en/of test, leest hij inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andersoortige informatie en documenten. Hij controleert alle aansluitingen en zorgt er voor, indien nodig, dat systemen onder spanning komen te staan. Hij verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen. Hij overlegt met de flight crew.		
Gewenst resultaat	De technicus avionica is op de hoogte van de uit te voeren werkzaamheden. De aansluitingen zijn gecontroleerd en materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn verzameld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden

Materialen en middelen inzetten	• Geschikte materialen en middelen kiezen	De technicus avionica kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van de controle/test en verzamelt deze, zodat hij beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen van vliegtuigsystemen • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van vakjargon binnen de branche • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De technicus avionica ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende voor het uitvoeren van een controle en/of test en stemt zijn werkzaamheden af met zijn leidinggevende en de flight crew, zodat zijn leidinggevende en flight crew op de hoogte zijn van zijn werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.1 werkproces: Voorbereiden controle- en testwerkzaamheden

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie, toont technisch inzicht bij het controleren van de aansluitingen en het onder spanning zetten van systemen, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden, de benodigde materialen en hulpmiddelen en de test/controle kan worden uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	--	--

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen**

Omschrijving	De technicus avionica controleert en test op vliegtuigonderdelen, componenten en systemen op de juiste en correcte werking, of zij aan de gestelde eisen en parameters voldoen en op de correcte werking door middel van operationele en functionele testen. Hij voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes, programma's en technieken en met gebruik van de eigende testapparatuur. Aan de hand van testen en controles signaleert hij afwijkingen. Hij houdt rekening met de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen en de omstandigheden waarin het te testen vliegtuigonderdeel, –component of –systeem zich bevindt. Hij schakelt indien nodig een daarvoor bevoegd persoon van binnen de organisatie in. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het controleren en testen.		
Gewenst resultaat	De controles en testen zijn volgens de eisen uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	Beslissingen nemen	De technicus avionica beslist tijdig of hij zelf de benodigde testen en controles kan en mag uitvoeren of dat hij een bevoegd persoon moet inschakelen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud - Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van testtechnieken voor vliegtuigen - Lezen van technische tekeningen en schema's - Procedure documenten lezen

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.2 werkproces: Uitvoeren van controles en testen

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica voert controles en testen uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, testmethodes en programma's, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica gebruikt geëigende testapparatuur effectief voor het uitvoeren van testen en controles en draagt er zorg voor, zodat het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus avionica schakelt een bevoegd persoon in van binnen de organisatie, wanneer hij zelf niet bevoegd is de test of controle te verrichten, zodat de controles en testen uitgevoerd worden door een daarvoor bevoegd persoon.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica voert met behulp van testtechnieken functionele en operationele testen op vakkundige wijze uit en signaleert nauwkeurig afwijkingen, zodat duidelijk is of de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.3 werkproces: Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen**

Omschrijving	De technicus avionica analyseert de controle- en testgegevens en bepaalt, indien nodig, acties voor oplossingen. Hij herstelt de aangetroffen fouten en afwijkingen in overleg met zijn leidinggevende/certifying staff, mits deze binnen zijn bevoegdheid liggen.		
Gewenst resultaat	Fouten en afwijkingen zijn hersteld. De onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de eisen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	• Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken	De technicus avionica analyseert de controle- en testgegevens, maakt logische gevolgtrekkingen uit de gegevens over de waarde en consequenties van de resultaten en doet voorstellen voor haalbare acties voor oplossingen zodat de fouten en afwijkingen hersteld kunnen worden.	• Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het analyseren en herstellen • Kennis van meet- en controlegereedschappen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van vakjargon binnen de branche • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica werkt volgens procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.3 werkproces: Analyseren en herstellen van fouten en afwijkingen

Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De technicus avionica herstelt fouten en afwijkingen systematisch en binnen de daarvoor vastgestelde tijd, zodat het resultaat binnen de afgesproken tijd voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het analyseren en herstellen en draagt er zorg voor zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus avionica raadpleegt de leidinggevende/certifying staff bij het herstellen van fouten en afwijkingen, zodat de fouten en afwijkingen volgens de gestelde eisen worden hersteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica analyseert en herstelt de fouten en afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid liggen op vakkundige wijze, zodat de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen**2.4 werkproces: Afronden werkzaamheden**

Omschrijving	De technicus avionica rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten. Hij legt de aangetroffen fouten en afwijkingen vast en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij meldt zijn werkzaamheden af bij de flight crew. Hij tekent het eigen werk af en laat het vervolgens afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten en volgens geldende procedures.		
Gewenst resultaat	De noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende is op de hoogte van de verrichte werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus avionica rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus avionica rapporteert aan zijn leidinggevende nauwkeurig over de verrichte werkzaamheden en de resultaten, zodat zijn leidinggevende op de hoogte is van de verrichte werkzaamheden en de resultaten.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Controleert en test vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen

2.4 werkproces: Afronden werkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica tekent zijn eigen werk af, laat het afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff, meldt zijn werkzaamheden af bij de flight crew en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures in de daarvoor bestemde documenten, zodat de benodigde gegevens en de uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

Proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Vorbereiden analysewerkzaamheden					X						X	X								
3.2	Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen					X						X	X	X	X					X	
3.3	Rapporteren over storingen						X				X			X							

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen			
3.1 werkproces: Voorbereiden analysewerkzaamheden			
Omschrijving	De technicus avionica ontvangt een storingsmelding of een melding van een afwijking van zijn leidinggevende/certifying staff en/of de flight crew en overlegt met hen over de werkzaamheden. Hij verzamelt en leest de benodigde informatie van relevante bronnen, zoals historie, inspectiedocumenten, handboeken, onderhoudsdocumenten, tekeningen, en dergelijke. Hij verzamelt de benodigde materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.		
Gewenst resultaat	De technicus avionica, zijn leidinggevende/certifying staff en/of flight crew zijn op de hoogte van de werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	Geschikte materialen en middelen kiezen	De technicus avionica kiest op basis van de verschillende documenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor het lokaliseren en analyseren van storingen en verzamelt deze, zodat hij beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van vliegtuigonderhoud - Kennis van meet- en controlegereedschappen - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van storingen in- en aan vliegtuigen - Kennis van toepassen van zoektechnieken/methoden - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Kennis van vliegtuigonderhoud en reparaties - Lezen van technische tekeningen en schema's
Samenwerken en overleggen	- Afstemmen - Anderen raadplegen en betrekken	De technicus avionica stemt zijn werkzaamheden af met zijn leidinggevende/certifying staff en/of de flightcrew, zodat zij op de hoogte zijn van de werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.1 werkproces: Voorbereiden analysewerkzaamheden

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica leest en interpreteert relevante bronnen zoals historie, inspectiedocumenten, onderhoudsdocumenten, handboeken en tekeningen, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen**3.2 werkproces: Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen**

Omschrijving	De technicus avionica lokaliseert en analyseert de oorzaak van alle voorkomende mechanische en elektrische storingen (<i>trouble shooting</i> met behulp van fabrieksdokumentatie) in vliegtuigonderdelen, componenten en systemen voor de typen vliegtuigen die vallen onder zijn bevoegdheid en licentie. Hij volgt hierbij nauwgezet onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals en andere (verplichte) procedures en voorschriften. Hij lokaliseert en analyseert de storing met behulp van benodigde apparatuur en aan de hand van geconstateerde fouten en afwijkingen. Hij verricht daartoe de benodigde metingen aan onderdelen, componenten en systemen. Tevens onderzoekt hij mogelijke oorzaken en verifieert deze waar mogelijk. Hij analyseert de resultaten, trekt conclusies met betrekking tot de storing en stelt een diagnose op. Hij raadpleegt collega's, leidinggevende en binnen de organisatie verantwoordelijke personen in geval van onduidelijkheden. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het lokaliseren en analyseren van storingen.		
Gewenst resultaat	De storingen zijn volgens de voorgeschreven procedures geanalyseerd en gelokaliseerd. Er is op verantwoorde wijze een juiste en volledige diagnose gesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.2 werkproces: Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen

Analyseren	• Informatie genereren uit gegevens • Gegevens controleren en aannames toetsen • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken	De technicus avionica onderzoekt mogelijke oorzaken van de storing, verifieert deze, analyseert de resultaten van de metingen en trekt logische conclusies met betrekking tot de storing, zodat de storing op adequate wijze wordt gelokaliseerd en geanalyseerd.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het lokaliseren en analyseren • Kennis van meet- en controlegereedschappen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's • Mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands Vakjargon
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica volgt bij het lokaliseren en analyseren nauwgezet onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals, (verplichte) procedures en voorschriften, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden en storingen volgens de geldende eisen worden gelokaliseerd en geanalyseerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica gebruikt benodigde meetapparatuur effectief en draagt er goed zorg voor, zodat metingen adequaat worden uitgevoerd en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.2 werkproces: Lokaliseren en analyseren (oorzaak)van storingen

Onderzoeken	• Informatie achterhalen	De Technicus avionica verzamelt uitgebreid informatie, gebruikt verschillende bronnen om informatie te verzamelen, zoekt naar relevante en voldoende informatie voor vraagstukken of problemen en stelt de juiste vragen om informatie te verkrijgen zodat een eenduidige storingsanalyse gemaakt en storingsdiagnose vastgesteld kan worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus avionica raadpleegt in geval van onduidelijkheden collega's, leidinggevende en/of binnen de organisatie verantwoordelijke personen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica verricht nauwkeurig en op vakkundige wijze metingen aan onderdelen, componenten en systemen, om de storing te lokaliseren volgens arbovoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat op verantwoorde wijze de (oorzaak van de) storing gelokaliseerd en geanalyseerd kan worden en een volledige diagnose gesteld kan worden gesteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen**3.3 werkproces: Rapporteren over storingen**

Omschrijving	De technicus avionica stelt een storingsrapport op. Hij rapporteert zijn bevindingen aan zijn leidinggevende/certifying staff en de flightcrew in Engels woord en geschrift. Na de storingsdiagnose doet hij een voorstel tot oplossing van de storing.		
Gewenst resultaat	Een storingsdiagnose is opgesteld. Er is een voorstel gedaan voor een oplossing van de storing. De bevindingen zijn gerapporteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	• Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken	De technicus avionica doet op basis van zijn storingsdiagnose voorstellen voor haalbare acties voor oplossingen, zodat de storing adequaat verholpen kan worden.	• Hanteren van moderne communicatiemiddelen • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van meet- en controlegereedschappen • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van vakjargon binnen de branche • Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Ethisch en integer handelen	• Ethisch handelen • Integer handelen	De technicus avionica rondt de onderhoudswerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Lokaliseert en analyseert oorzaak storingen in vliegtuigen

3.3 werkproces: Rapporteren over storingen

Formuleren en rapporteren	• Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren	De technicus avionica formuleert zijn bevindingen en conclusies met betrekking tot de storing nauwkeurig en kernachtig in een storingsdiagnose, zodat de diagnose geadministreerd en beschikbaar is voor anderen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	--	---	--

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

Proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
4.1	Vorbereiden storingswerkzaamheden					x		x				x	x					x			x
4.2	Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen	x				x	x					x	x						x	x	
4.3	Afronden storingswerkzaamheden						x		x		x		x							x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen			
4.1 werkproces: Voorbereiden storingswerkzaamheden			
Omschrijving	De technicus avionica ontvangt een opdracht voor het verhelpen van een storing met de storingsanalyse en –diagnose. Hij leest tekeningen en schema's en raadpleegt onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen, fabrieksdocumenten en dergelijke. Hij verzamelt de benodigde materialen en middelen en zorgt ervoor dat hij, ten behoeve van de werkzaamheden, te allen tijde over de juiste materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen beschikt. Hij heeft overleg met de flight crew.		
Gewenst resultaat	De technicus avionica, de flight crew en minder ervaren collega's zijn op de hoogte van de werkzaamheden. Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen zijn gereed voor gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.1 werkproces: Voorbereiden storingswerkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica werkt volgens procedures, arbovoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het verhelpen van storingen aan/in vliegtuigen • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften • Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels • Kennis van vliegtuigonderhoud en reparaties • Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie • Lezen van technische tekeningen en schema's
------------------------------------	--	---	---

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.1 werkproces: Voorbereiden storingswerkzaamheden

Materialen en middelen inzetten	• Geschikte materialen en middelen kiezen	De technicus avionica kiest op basis van de verschillende onderhoudsdocumenten welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen hij nodig heeft voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en maakt ze klaar voor gebruik, zodat hij te allen tijde beschikt over de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	• Tijd indelen	De technicus avionica schat in hoelang de werkzaamheden gaan duren en maakt een planning voor zijn eigen werkzaamheden en de werkzaamheden van minder ervaren collega's, zodat hijzelf en zijn collega's weten wat zij op welk tijdstip moeten doen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Relaties bouwen en netwerken	• Relatienetwerk onderhouden en benutten • Goede relaties behouden bij moeilijkheden	De Technicus avionica legt gemakkelijk contact en vindt vlot aansluiting, onderhoudt een relatienetwerk, zet zich bij moeilijkheden in, opdat de werk-klantrelatie goed wordt gehouden	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken	De technicus avionica ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende, overlegt met de flight crew en stemt de werkzaamheden af met het minder ervaren onderhoudspersoneel, zodat zijn leidinggevende, de flight crew en zijn collega's op de hoogte zijn van de uit te voeren werkzaamheden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica leest en interpreteert de storingsanalyse en diagnose, tekeningen en schema's, onderhoudsdocumenten, handboeken, handleidingen en fabrieksdocumenten, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen			
4.2 werkproces: Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen			
Omschrijving	Op basis van de gestelde diagnose verhelpt de Technicus avionica alle voorkomende mechanische en elektrische storingen in vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen en afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid vallen. Hij volgt onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals en andere (verplichte) procedures en voorschriften, hierbij nauwgezet. Hij verhelpt de storing door middel van reparatie of door het vervangen van onderdelen of componenten, in overleg met de zijn leidinggevende/certifying staff. Hij wijzigt in overleg met leidinggevende/certifying staff in- en afstellingen van onderdelen, componenten en systemen. Ten behoeve van de werkzaamheden verricht hij, afhankelijk van de storing, (de)montagewerkzaamheden aan het vliegtuig, legt hij (nieuwe) bedrading aan en/of plaatst hij nieuwe onderdelen en sluit deze aan. Hij schakelt een direct leidinggevende of daarvoor bevoegd persoon binnen de organisatie in bij onduidelijkheden. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het verhelpen van storingen.		
Gewenst resultaat	Reparatiewerkzaamheden worden veilig volgens voorschriften en procedures uitgevoerd. Oorspronkelijk functioneren is conform specificaties hersteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.2 werkproces: Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

Beslissen en activiteiten initiëren	• Beslissingen nemen	De technicus avionica neemt een weloverwogen beslissing of het onderdeel gerepareerd of vervangen moet worden, zodat de storing adequaat verholpen wordt.	• Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen van vliegtuigsystemen • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van testtechnieken voor vliegtuigen • Kennis van toepassen geldende bedrijfsregels, procedures en Arbovoorschriften
-------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.2 werkproces: Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

			• Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels • Lezen van technische tekeningen en schema's • Toepassen van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren
Ethisch en integer handelen	• Ethisch handelen • Integer handelen	De technicus avionica voert de reparatiewerkzaamheden uit binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het niet hertellen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica volgt bij het repareren en vervangen van onderdelen nauwgezet onderhoudsprogramma's, Maintenance manuals, (verplichte) procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De technicus avionica repareert en vervangt vliegtuigonderdelen, -componenten en -systemen, zodat het resultaat binnen de afgesproken tijd voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en draagt er goed zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus avionica overlegt met de leidinggevende/certifying staff bij het repareren, vervangen of wijzigen van instellingen van onderdelen en raadpleegt in geval van onduidelijkheden een direct leidinggevende of binnen de organisatie bevoegde personen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen

4.2 werkproces: Repareren en vervangen van onderdelen, componenten en systemen

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	De technicus avionica (de)monteert, repareert of vervangt onderdelen of componenten, wijzigt in- of afstellingen, sluit nieuwe onderdelen aan en legt bedrading aan op vakkundige wijze, zodat de storing verholpen wordt.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen**4.3 werkproces: Afronden storingswerkzaamheden**

Omschrijving	De technicus avionica rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijk gegevens. Hij beheert de voorraad van materialen, onderdelen en gereedschappen. Hij tekent zijn eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door zijn leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten en volgens geldende procedures. Hij meldt de flight crew dat de storing is verholpen en overlegt of de controle- en testwerkzaamheden kunnen beginnen. Hij voert verpakkings- en restmaterialen op een milieuverantwoorde wijze af.		
Gewenst resultaat	De oorzaak van de storing en andere noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende/certifying staff en de flight crew is geïnformeerd dat de storing is verholpen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus avionica rondt de reparatiewerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands

Kerntaak 4 Verhelpt storingen in vliegtuigen				
4.3 werkproces: Afronden storingswerkzaamheden				
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus avionica rapporteert aan zijn leidinggevende nauwkeurig over de verrichte werkzaamheden en informeert de flight crew, zodat zijn leidinggevende en de flightcrew op de hoogte zijn van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Instructies en procedures opvolgen	Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica tekent zijn eigen werk af, laat het afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens en de gebruikte materialen, onderdelen en gereedschappen nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures in de daarvoor bestemde documenten, zodat de benodigde gegevens en de uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Materialen en middelen inzetten	Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica voert afvalmateriaal, restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvorschrift af en draagt er zorg voor, zodat de werklocatie verantwoord wordt opgeruimd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Overtuigen en beïnvloeden	- Indruk maken op anderen - Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen	De Technicus avionica legt gemakkelijk contact en vindt vlot aansluiting, onderhoudt een relatienetwerk, zet zich bij moeilijkheden in, opdat de werk-klantrelatie goed wordt gehouden	Zie de eerste competentie van dit werkproces	

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

Proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
5.1	Vorbereiden inspectiewerkzaamheden					X						X									
5.2	Inspectie uitvoeren.	X				X						X	X						X	X	
5.3	Afronden werkzaamheden						X				X									X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen			
5.1 werkproces: Voorbereiden inspectiewerkzaamheden			
Omschrijving	De technicus avionica ontvangt een opdracht voor het uitvoeren van een inspectie aan vliegtuigen. Hij leest ten behoeve van de inspectie de voorgeschreven documenten, zoals taakkaarten, Maintenance manuals, standaardchecklists, handleidingen en fabrieksdocumenten. Hij overlegt met de flight crew.		
Gewenst resultaat	De technicus avionica, de leidinggevende en de flight crew zijn op de hoogte van de werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	Afstemmen	De technicus avionica ontvangt een opdracht van zijn leidinggevende en stemt zijn werkzaamheden af met de flight crew, zodat zijn leidinggevende en de flight crew op de hoogte zijn van de uit te voeren werkzaamheden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels - Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden - Leest en interpreteert inspectiekaarten, taakkaarten, onderhoudshandboeken en andere informatie - Lezen van technische tekeningen en schema's - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica leest en interpreteert de voorgeschreven documenten zoals taakkaarten, Maintenance manuals, handleidingen en fabrieksdocumenten, zodat hij een goed beeld heeft van de uit te voeren werkzaamheden en de benodigde materialen en hulpmiddelen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen**5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.**

Omschrijving	De technicus avionica inspecteert of het functioneren en de conditie van vliegtuigonderdelen, -componenten en –systemen, die binnen zijn competenties en bevoegdheid vallen, aan de gestelde eisen voldoen. Hij volgt hierbij (verplichte) procedures nauwgezet op, zodat niets over het hoofd wordt gezien. Hij gebruikt alle beschikbare hulpmiddelen en informatiebronnen daarbij optimaal. Hij opent en sluit de panelen en zet relevante systemen van het vliegtuig onder spanning of haalt de spanning er af. Tijdens het inspecteren let hij op onder andere beschadigingen, lekkages, storingen en afwijkingen binnen vooraf vastgestelde limieten en registreert deze. Hij herstelt aangetroffen fouten en afwijkingen in overleg met de leidinggevende/certifying staff, mits deze binnen zijn bevoegdheid liggen. Hij informeert tijdig een daarvoor bevoegd persoon/leidinggevende in de organisatie bij afwijkingen of onregelmatigheden die werkzaamheden vereisen die buiten zijn eigen bevoegdheid liggen. Zonodig assisteert hij deze persoon bij het uitvoeren van inspecties.		
Gewenst resultaat	De vliegtuigen zijn volgens (verplichte) procedures geïnspecteerd. Afwijkingen zijn geregistreerd en zo mogelijk hersteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.

Beslissen en activiteiten initiëren	• Beslissingen nemen	De technicus avionica beslist tijdig of hij de fouten en/of afwijkingen zelf kan herstellen binnen zijn bevoegdheid, of dat hij een bevoegd persoon moet inschakelen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Hanteren onderhoudshandboeken en andere informatie • Hanteren van kwaliteitsnormen • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van inspectietechnieken van vliegtuigen op avionisch- en elektrisch gebied • Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het inspecteren • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van procedures en bevoegdheden bij vliegtuigonderhoud • Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Kennis van vakjargon binnen de branche, Engels • Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
-------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.2 werkproces: Inspectie uitvoeren.

Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica volgt bij het inspecteren van onderdelen nauwgezet (verplichte) procedures, arbo- en veiligheidsvoorschriften en geldende bedrijfsregels en registreert fouten en afwijkingen volgens geldende procedures, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden en fouten en afwijkingen volgens de eisen zijn geregistreerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	• Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen	De technicus avionica inspecteert onderdelen, componenten en systemen nauwkeurig en herstelt fouten en afwijkingen, zodat het resultaat binnen de afgesproken tijd voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica gebruikt van alle beschikbare hulpmiddelen, informatiebronnen, materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen optimaal en efficiënt, en draagt er zorg voor, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild en het werk veilig wordt uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	• Anderen raadplegen en betrekken	De technicus avionica overlegt met de leidinggevende/certifying staff bij het herstellen van fouten en afwijkingen en schakelt tijdig een binnen de organisatie bevoegd persoon in voor werkzaamheden die buiten zijn bevoegdheid liggen, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica inspecteert onderdelen, componenten en systemen nauwkeurig en herstelt fouten en afwijkingen die binnen zijn bevoegdheid liggen op vakkundige wijze, zodat duidelijk is of het functioneren en de conditie van de onderdelen, componenten en systemen aan de gestelde eisen voldoen en afwijkingen en fouten zo mogelijk zijn hersteld.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen**5.3 werkproces: Afronden werkzaamheden**

Omschrijving	De technicus avionica rapporteert aan zijn leidinggevende/certifying staff en de flight crew zijn bevindingen in Engels woord en geschrift, registreert alle klachten en afwijkingen in de onderhoudsdocumenten van het vliegtuig en registreert en administreert de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens. Hij tekent het eigen werk af en laat zijn werk afstempelen door leidinggevende/certifying staff in de daarvoor bestemde documenten volgens de geldende procedures.		
Gewenst resultaat	De klachten en afwijkingen en de noodzakelijke gegevens zijn geregistreerd en geadministreerd. De leidinggevende/certifying staff en de flight crew zijn op de hoogte van de verrichte werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus avionica rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus avionica rapporteert aan zijn leidinggevende/certifying staff nauwkeurig over de verrichte werkzaamheden en informeert de flight crew, zodat zij op de hoogte zijn van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 5 Verricht inspecties aan vliegtuigen

5.3 werkproces: Afronden werkzaamheden

Instructies en procedures opvolgen	Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica tekent zijn eigen werk af, laat het afstempelen door de leidinggevende/certifying staff, registreert en administreert de klachten en afwijkingen nauwkeurig en volgens voorgeschreven procedures in onderhoudsdocumenten en de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens in de daarvoor bestemde documenten, zodat alle klachten, afwijkingen, benodigde gegevens en uitgevoerde werkzaamheden volgens de gestelde eisen zijn geregistreerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

Proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
6.1	Voeren van werkoverleg		x														x				
6.2	Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden	x		x	x							x							x		
6.3	Controleren van verrichte werkzaamheden						x					x	x							x	
6.4	Autoriseren van verrichte werkzaamheden					x					x	x								x	
6.5	Administreren van geautoriseerde werkzaamheden										x									x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Technicus avionica

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.1 werkproces: Voeren van werkoverleg

Omschrijving	De technicus avionica plant zijn eigen werkzaamheden en eventueel die van minder ervaren bevoegd onderhoudspersoneel met geen of een beperkte licentie. Hij bespreekt aan het begin van de werkdag met alle personen die onder zijn bevoegdheid/aansturing vallen wat de planning van de werkzaamheden is. Hij voorziet medewerkers van de noodzakelijke informatie en instructies, zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht.		
Gewenst resultaat	Alle betrokkenen zijn op de hoogte van de planning en inhoud van de werkzaamheden. De werkzaamheden kunnen volgens planning verlopen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	• Taken delegeren • Instructies en aanwijzingen geven • Richting geven	De technicus avionica geeft heldere instructies over de werkwijze en werkvolgorde aan de personen die onder zijn aansturing vallen, zodat zij precies weten wat er van hen verwacht wordt.	• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van materialen, materieel, middelen en gereedschappen ten behoeve van het onderhoud van vliegtuigen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van vliegtuigonderhoud
Plannen en organiseren	• Activiteiten plannen • Tijd indelen	De technicus avionica maakt een realistische en inzichtelijke planning voor zijn eigen werkzaamheden en voor de werkzaamheden van de personen die onder zijn bevoegdheid vallen, zodat alle betrokkenen weten wat er op welk tijdstip van hen verwacht wordt en de werkzaamheden volgens planning kunnen verlopen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden**6.2 werkproces: Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden**

Omschrijving	De technicus avionica begeleidt minder ervaren personeel. Hij bespreekt wensen, verwachtingen en mogelijkheden ten aanzien van de begeleiding. Hij geeft aanwijzingen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Hij neemt voldoende tijd om uitleg te geven en draagt zijn kennis over. Hij draagt bij aan het optimaliseren van de leer- en werkomgeving. Hiertoe geeft hij het goede voorbeeld en corrigeert de medewerker zonodig, maar geeft hem voldoende ruimte om te leren. Hij geeft feedback aan medewerkers met betrekking tot hun werk en handelen. Hij bewaakt de voortgang van de werkzaamheden en grijpt in waar nodig.		
Gewenst resultaat	Groei in vakdeskundigheid van minder ervaren collega's.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	- Inleven in andermans gevoelens - Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen	De Technicus avionica geeft het goede voorbeeld en corrigeert de medewerker zonodig maar geeft hem voldoende ruimte om te leren, waardoor hij zich in de gevoelens van een ander kan inleven.	- Hanteren van kwaliteitsnormen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van vliegtuigonderhoudswerkzaamheden
Begeleiden	- Coachen - Anderen ontwikkelen	De technicus avionica geeft duidelijke uitleg en aanwijzingen en corrigeert minder ervaren collega's, zodat ze kunnen groeien in hun vakdeskundigheid en vaardigheid en het werk goed en veilig wordt uitgevoerd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Beslissen en activiteiten initiëren	- Beslissingen nemen - Op eigen initiatief handelen - Acties en activiteiten initiëren	De technicus avionica grijpt tijdig en effectief in, zodra de planning, kwaliteits- of veiligheidseisen kans lopen niet gehaald te worden, zodat het werk kan worden uitgevoerd conform gemaakte afspraken.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De technicus avionica bewaakt de kwaliteit van het afgeleverde werk van een niet-gecertificeerd collega, zodat de op te leveren werkzaamheden voldoen aan de vastgelegde eisen en de normen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden**6.2 werkproces: Begeleiden van medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden**

Vakdeskundigheid toepassen	Expertise delen	De technicus avionica legt de vliegtuigonderhoudswerkzaamheden begrijpelijk uit, demonstreert deze en controleert of het begrepen is, zodat de minder ervaren collega's het geleerde adequaat in het werk kunnen toepassen.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden			
Omschrijving	De technicus avionica controleert de werkzaamheden die door hem zelf of door een niet-gecertificeerd collega zijn uitgevoerd. Hij volgt hierbij nauwgezet procedures en voorschriften en handelt binnen de hem gestelde bevoegdheid. Hij controleert of de werkzaamheden naar behoren en volgens de procedures zijn uitgevoerd en of de correcte materialen, gereedschappen en apparatuur zijn gebruikt. Hij controleert tevens of alle werkzaamheden zijn afgerond en de administratie volgens de procedure is afgewerkt. Bij werkzaamheden die door niet-bevoegde personen zijn verricht, controleert de technicus mechanica het werk altijd persoonlijk en is bij de werkzaamheden aanwezig.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden zijn volgens procedures uitgevoerd en afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden

Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus avionica rondt de controle- en testwerkzaamheden af binnen de voor het bedrijf geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van controletechnieken van vliegtuigen op avionisch- en elektrisch gebied - Kennis van inspectietechnieken van vliegtuigen op avionisch- en elektrisch gebied - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren en testen vliegtuigcomponenten - Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen - Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Lezen van technische tekeningen en schema's
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica voert controles uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, controle- en testmethodes en -programma's, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden				
6.3 werkproces: Controleren van verrichte werkzaamheden				
Materialen en middelen inzetten	• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De technicus avionica gebruikt geëigende controleapparatuur effectief voor het uitvoeren van controles en draagt er goed zorg voor, zodat het werk veilig kan worden uitgevoerd.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces	
Vakdeskundigheid toepassen	• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica voert functionele en operationele testen uit met behulp van controletechnieken, op vakkundige wijze en signaleert nauwkeurig afwijkingen, zodat duidelijk is of de onderdelen, componenten en systemen voldoen aan de gestelde eisen.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces	

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden			
Omschrijving	De technicus avionica verklaart de gecontroleerde vliegtuigonderdelen, componenten en systemen 'gereed voor gebruik'. Hij autoriseert het uitgevoerde werk door het afgeven van een ' <i>certificate of release to service</i> ' of door het autoriseren van een (deel)opdracht. Hij verklaart hiermee dat de werkzaamheden naar behoren en volgens de juiste procedures zijn uitgevoerd, alle werkzaamheden zijn afgesloten en de administratie volgens de procedures is afgewerkt. Tevens verklaart de hij dat werkzaamheden die onder zijn supervisie zijn uitgevoerd door onderhoudspersoneel gedaan zijn door daartoe bevoegde personen.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden en handelingen van de (deel)opdracht zijn geautoriseerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden

6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden

Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	De technicus avionica autoriseert de uitgevoerde werkzaamheden conform geldende normen en waarden, doet daarbij geen concessies aan de ethische maatstaven, houdt ook in moeilijke tijden vast aan bepaalde principes en is zich ervan bewust wat de consequenties zijn van het verzwijgen van fouten, zodat onaanvaardbare risico's en fouten voorkomen worden.	- Hanteren van moderne communicatiemiddelen - Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften - Kennis van controletechnieken van vliegtuigen op avionisch- en elektrisch gebied - Kennis van materialen en middelen ten behoeve van het controleren - Kennis van relevante arbo, wet- en regelgeving (zoals EASA) - Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren - Kennis van vakjargon binnen de branche - Kennis van vliegtuigonderhoud - Lezen van technische tekeningen en schema's - Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Formuleren en rapporteren	Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus avionica rapporteert aan zijn leidinggevende nauwkeurig over de verrichte werkzaamheden en informeert de flight crew, zodat zijn leidinggevende en de flight crew op de hoogte zijn van de verrichte werkzaamheden.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
Instructies en procedures opvolgen	- Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica voert controles uit aan de hand van vastgestelde procedures, voorschriften, controles, volgens de gestelde veiligheids-, kwaliteits- en/of milieueisen, zodat alle controle- en testinformatie is vastgelegd.	Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden**6.4 werkproces: Autoriseren van verrichte werkzaamheden**

Vakdeskundigheid toepassen	Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De technicus avionica maakt optimaal gebruik van de beschikbare hulpmiddelen, handelt vlot en nauwgezet binnen de hem gestelde bevoegdheid, voert op een snelle en vakkundige wijze controles uit op de ingevulde documenten, zodat duidelijk is of alle ingevulde documenten voldoen aan de gestelde eisen en hij de uitgevoerde (deel)werkzaamheden kan autoriseren.	Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	--	--

Kerntaak 6 Geeft leiding aan en autoriseert werkzaamheden			
6.5 werkproces: Administreren van geautoriseerde werkzaamheden			
Omschrijving	De technicus avionica parafeert alle gecontroleerde en juist bevonden activiteiten en handelingen die binnen zijn bevoegdheid liggen en registreert dit in daartoe voorgeschreven administratieve systemen. Eventuele onvolkomenheden registreert hij en communiceert hij naar zijn direct leidinggevende/certifying staff. Hij heeft overleg met de flight crew.		
Gewenst resultaat	Alle juist bevonden werkzaamheden en handelingen zijn geparafeerd en geregistreerd. Onvolkomenheden zijn geregistreerd en de direct leidinggevende/certifying staff is hierover geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	• Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren	De technicus avionica registreert en rapporteert over de werkzaamheden nauwkeurig en doelmatig in alle daarvoor bestemde onderhoudshandboeken, zodat relevante gegevens toegankelijk zijn voor verder gebruik.	• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van relevante instructies en procedures en situaties waarbij hij deze moet hanteren • Toepassen van schriftelijk en mondelinge taalvaardigheid, Engels en Nederlands
Instructies en procedures opvolgen	• Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures	De technicus avionica vult alle vereiste formulieren en werkbonnen in en voert materiaal af, zodat voldaan wordt aan de bedrijfsregels en wettelijke voorschriften.	• Zie de eerste competentie van dit werkproces

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier Vliegtuigonderhoud is ontwikkeld onder projectleiding van Kenteq, afdeling kwalificatiestructuur, samen met vertegenwoordigers van het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven.

Het kwalificatiedossier is met een positief advies van de paritaire commissie Kenteq en het bestuur van Kenteq ter toetsing ingediend bij het landelijk coördinatiepunt. Het coördinatiepunt van Colo heeft dit dossier ter goedkeuring aangeboden aan het ministerie van Onderwijs en Wetenschappen.

De samenstelling van het projectteam voor het kwalificatiedossier 2008-2009 was als volgt:

· Bedrijven:	functie:
KLM/Air France	Opleidingsfunctionaris
Defentie/Klu	Opleidingsfunctionaris
Martinair	Manager Technical Training
· Onderwijs:	functie:
ROC-MB	docent vliegtuigtechniek

Samenstelling paritaire commissie Kenteq:

· Werkgeversorganisaties:	functie:
Koninklijke Metaalunie	regiosecretaris
namens Uneto - VNI	commercieel directeur van groep bedrijven
WENb, namens O&O Fonds	secretaris van het O&O Fonds
NVKL	onderwijssecretaris
FME - CWM	vacature
ICT Nederland	vacature
· Werknemersorganisaties:	functie:
CNV Bedrijvenbond	manager HRM subsidies Stork NV

FNV Bondgenoten	vacature
· Onderwijs:	functie:
Albeda College, namens MBO Raad	directeur branche techniek
ROC Zadkine, namens MBO Raad	beleidsadviseur en secretaris BTG MEI
ROC Eindhoven, namens MBO Raad	directeur werktuigbouw, metaal, elektrotechniek, werktuigkundige installatietechniek
ROC Graafschap, namens MBO Raad	directeur techniek
Elsevier Opleiding & Advies, namens Paepon	productmanager techniek
· Beroepskolom:	functie:
vmbo Platform Metaal & Metalelektro en platform Technische Installaties	landelijk programmamanager vmbo metaal & metalektro
Fontys Hogeschool, Eindhoven, namens hbo Raad	adjunct directeur

Het bestuur van Kenteq wordt gevormd door vertegenwoordigers van:

• Werkgeversorganisaties:
FME-CWM
UNETO VNI
Metaalunie
• Werknemersorganisaties:
CNV
FNV
• Onderwijs:
MBO Raad

2.2 Verwantschap

Voorafgaand aan de keuze om de verwante beroepscompetentieprofielen in dit kwalificatiedossier samen te brengen zijn een aantal stappen doorlopen.

- Als eerste zijn in de afzonderlijke techniekgebieden elektro/ict, installatie en metaal/werktuigbouw de beroepen onderzocht en is een beeld gevormd van de verhouding tussen de overeenkomsten en de verschillen. Er zijn toen al eerste keuzes gemaakt voor clustering van verwante beroepen binnen elk afzonderlijk techniekgebied.
- Vervolgens is, uitgaande van de gemaakte keuzes, gezocht naar onderlinge overeenkomsten tussen de genoemde drie techniekgebieden. Dit heeft geleid tot verdergaande clustering van verwante beroepen in de diverse kwalificaties. Optimalisatie hiervan lijkt nog beperkt mogelijk.
- Als derde stap is buiten de eigen sector maar voornamelijk binnen de techniek in brede zin, lettend op overeenkomsten opnieuw gezocht naar onderlinge overeenkomsten met de al eerder gevormde clusters. Dit heeft verdere clustering opgeleverd met beroepen in de bouwtechniek, procestechniek, infratechniek en handel/economie. Hier lijkt nog een verdere optimalisatie mogelijk te zijn.
- Een vierde stap moet in de toekomst plaatsvinden. Mogelijk is er verdere overlap te vinden tussen technische beroepen en niet-technische beroepen.

Aan de basis van dit kwalificatiedossier liggen gelegitimeerde beroepscompetentieprofielen. Deze hebben als volgt geleid tot de uitstromen die onderdeel zijn van dit kwalificatiedossier.

Beroepscompetentieprofielen:	Uitstroom:			
	Monteur	Eerste monteur	Technicus mechanica	Technicus avionica
Vliegtuigonderhoud	X	X	X	X
Vliegtuigonderhoudsmonteur Lijnonderhoud beperkte licentie Cat-A				
Vliegtuigonderhoudstechnicus Mechanisch Elektrisch Cat-B1			X	
Vliegtuigonderhoudstechnicus Avionisch Elektrisch Cat-B2				X

De verwantschap van de genoemde beroepscompetentieprofielen ligt in vergelijkbare beroepsbeoefening van de verschillende beroepsbeoefenaren.

Als gemeenschappelijke kerntaken staat centraal het verrichten van onderhouds-, reparatie-, revisie- en modificatie-, controle- en inspectiewerkzaamheden en lokaliseren, analyseren en verhelpen van storingen aan vliegtuigen en vliegtuigonderdelen.

Deze profielen vormen een afgebakende beroepengroep. Dit komt tot uiting in de overeenkomstige beschrijvingen van kerntaken, werkprocessen en gedragscompetenties.

Door deze beroepscompetentieprofielen op basis van verwantschap te clusteren in één kwalificatiedossier is in uitvoerende zin voor het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven een brede opleidingsmogelijkheid gecreëerd. De context waarbinnen het beroep tot wordt uitgeoefend, de beroepspraktijk, kan binnen één uitstroom een vrij grote mate van diversiteit vertonen. Deze context is per uitstroom beschreven in de 'context van de uitstroom' en komt tot uiting in de verdere detaillering. Bij de uitvoer van de beroepspraktijkvorming zal gekeken moeten worden naar

deze verschillende beroepscontexten waarbinnen beroepservaring opgedaan kan worden zodat er een keuze gemaakt kan worden voor een al dan niet gespecialiseerde uitstroom.

Bepalend voor de keuze van de kwalificatiemogelijkheden in de uitstromen, zijn de volgende aspecten geweest:

- aansluiting op de arbeidsmarkt;
- uitvoerbaarheid voor beroepsonderwijs en bedrijfsleven;
- effect op de loopbaan van de leerling;
- duurzaamheid van het kwalificatiedossier.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

De vertaling:

De beroepscompetentieprofielen, die de vakvolwassen beroepsbeoefenaar beschrijven, worden vertaald naar de beginnend, maar wel gekwalificeerd, beroepsbeoefenaar. Het competent kunnen uitvoeren van de werkprocessen staat in de opleiding centraal. Die werkprocessen horen ook tot het domein van de vakvolwassen beroepsbeoefenaar en zullen moeten worden aangeleerd. Met het toenemen van de routine stijgt ook het inzicht om langs meerdere wegen tot oplossingen te komen. Dit toenemen van de routine moet al tijdens de opleidingsperiode plaatsvinden. Tijdens de opleiding vindt, door het opdoen van ervaring, groei plaats in rol en verantwoordelijkheden en in de complexiteit die de leerling aankan.

Los hiervan zijn aanwijzingen voor de beginnend gekwalificeerd beroepsbeoefenaar te vinden in hoofdstuk 2.3 van deel B bij 'typering van de beroepengroep', tevens per kerntaak in de 'toelichting' en per uitstroom in de 'algemene informatie' en in de 'prestatie indicatoren'. De vertaling van het niveau vakvolwassen naar het niveau beginnend gekwalificeerd beroepsbeoefenaar vindt niet plaats door de keuze van de competenties.

N.B. Het hier genoemde vermogen om werkprocessen zelfstandig uit te voeren moet niet worden verward met het gaan werken in een nieuwe omgeving waar eerst een oriëntatie- en inwerkperiode nodig zal zijn.

Vliegtuigonderhoud						
Competenties		Monteur Niv. 2	Eerste Monteur Niv. 3	Eerste Monteur Cat-A Niv. 3	Technicus (zonder licentie) Niv. 4	Technicus Cat-B1 en B2 Niv. 4
A	Beslissen en activiteiten initiëren			X	X	X
B	Aansturen		0	X	X	X
C	Begeleiden		X	X	X	X
D	Aandacht en begrip tonen					X
E	Samenwerken en overleggen	X	X	X	X	X
F	Ethisch en integer handelen	X	X	X	X	X
G	Relaties bouwen en netwerken					X
H	Overtuigen en beïnvloeden				0	X
I	Presenteren					
J	Formuleren en rapporteren	X	0	X	X	X

K	Vakdeskundigheid toepassen	X	X	X	X	X
L	Materialen en middelen inzetten	X	X	X	X	X
M	Analyseren		0	X	X	X
N	Onderzoeken					X
O	Creëren en innoveren					
P	Leren	X	X	X	X	X
Q	Plannen en organiseren		0	X	X	X
R	Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten					
S	Kwaliteit leveren	X	X	X	X	X
T	Instructies en procedures opvolgen	X	X	X	X	X
U	Omgaan met verandering en aanpassen					
V	Met druk en tegenslag omgaan		0	X	0	X
W	Gedrevenheid en ambitie tonen					
X	Ondernemend en commercieel handelen					
Y	Bedrijfsmatig handelen					

X -> competenties die een vakvolwassen beroepsbeoefenaar moet hebben verworven.

O -> competenties die in de periode van beginnend naar vakvolwassen beroepsbeoefenaar verworven moeten worden.

Binnen Kenteq is een richtlijn afgesproken wanneer competenties wel en niet gekozen worden. Voor bijna elk werkproces is het zowel voor de vakvolwassen als voor de beginnend beroepsbeoefenaar nodig om over een grote hoeveelheid competenties te beschikken. Gekozen is echter om voor een werkproces alleen de meest onderscheidende competenties uit te werken.

De voornaamste hierbij gehanteerde uitgangspunten zijn:

- Per uitstroom gemiddeld 8 tot 10 competenties, maximaal 12.
- Per werkproces gemiddeld 3 a 4 competenties.
- Basale competenties die bijvoorbeeld ook al onderdeel zijn van goed burgerschap of vanuit een relevant instroomniveau aanwezig geacht kunnen worden, zijn niet bij de werkprocessen uitgewerkt.
- Wanneer gewenst competent gedrag al wordt bereikt door een bepaalde (breed inzetbare) competentie, zal dit de keuze van andere voor de hand liggende competenties overbodig maken. Bijvoorbeeld bij “zorg voor milieu (afval gescheiden afvoeren)” wordt “ethisch en integer handelen” verwacht. Deze competentie wordt echter niet uitgewerkt omdat het gewenste gedrag al kan worden bereikt door “Materialen en middelen inzetten” of “Instructies en procedures opvolgen”.

Tevens heeft binnen Kenteq afstemming plaatsgevonden voor de keuze van competenties bij bepaalde typen werkprocessen in bepaalde context en/of niveau. Enkele voorbeelden:

‘Formuleren en rapporteren’ wordt niet gekozen als de beroepsbeoefenaar alleen een werkbrieftje met gewerkte uren en verbruikt materiaal invult. Dit gebeurt wel als van de beroepsbeoefenaar die een storing analyseert en verhelpt verwacht wordt dat hij de oorzaak en de verrichte handelingen in een storingslogboek vastlegt.

‘Analyseren’ wordt alleen gekozen als het gaat om een veelheid aan gegevens die geanalyseerd moeten worden om bijvoorbeeld een probleem in kaart te brengen en daar een oplossing voor te zoeken. Wanneer op grond van gegevens waarover men al beschikt en door toepassing van (technisch) inzicht een bepaalde keuze wordt gemaakt, is gekozen voor ‘Vakdeskundigheid toepassen’.

Onderlinge afstemming van kwalificatiedossiers.

Om de transparantie van de kwalificatiedossiers binnen de techniek verder te vergroten hebben binnen Kenteq afstemmingen plaatsgevonden voor het beschrijven van de beginnend beroepsbeoefenaar bij een aantal veel voorkomende werkprocessen.

Om gelijklopende kerntaken en werkprocessen van verschillende kwalificatiedossiers voor de beginnend beroepsbeoefenaar op gelijke manier te omschrijven is tijdens de ontwikkeling van dit kwalificatiedossier naar afstemming met andere kwalificatiedossiers gezocht op de volgende punten:

- Ondernemerschap
- Leidinggeven
- Begeleiden van de uit te voeren werkzaamheden
- Begeleiden van minder ervaren collega's
- Aansturen van monteurs en onderaannemers
- Middenkaderfuncties
- Wettelijke beroepsvereisten
- Niveaubepaling van de uitstroom. Hiervoor is tevens de in Colo-verband ontwikkelde richtlijn toegepast.
- Vakinhoudelijke afstemming

Certificeerbare eenheden:

Er zijn aan dit kwalificatiedossier op dit moment geen certificeerbare eenheden toegewezen omdat hiertoe nog geen verzoek is gekomen vanuit de arbeidsmarkt.

2.4 Discussiepunten

Algemeen:

- Wanneer is een competentie voldoende essentieel om uit te werken in een werkproces? In de loop van het ontwikkelproces zijn hiervoor steeds meer afgestemde richtlijnen ontstaan. De ervaringen uit de experimenten kunnen aanleiding zijn tot bijstelling van deze richtlijnen.

De paritaire commissie Kenteq

De paritaire commissie Kenteq heeft voor de migratie en voor de kwaliteitsslag van de kwalificatiedossiers gekozen voor procesbewaking. De inhoudelijke toetsing heeft zij overgelaten aan inhoudelijk deskundigen, verzameld in projectteams.

Toetsing op de structuur en het gebruik van het format aan de hand van het toetsingskader, dat door de minister is vastgesteld, wordt door het landelijk coördinatiepunt gedaan.

De paritaire commissie Kenteq heeft over dit kwalificatiedossier gediscussieerd over de volgende zaken:

Algemeen:

- Het onderhoud aan de brondocumenten (beroepscompetentieprofielen, arbeidsmarktonderzoeken, etc);
- Kwaliteit van de processen bij het ontwikkelen van de kwalificatiestructuur en de kwalificatiedossiers;
- Behoeftte aan kwalificaties op niveau 1;
- Invoeren van niveaus voor Nederlands, moderne vreemde talen en rekenen/wiskunde in de kwalificatiedossiers;
- Waardering voor het examen en het mbo diploma door de maatschappij.

Specifiek voor dit kwalificatiedossier:

- De vertegenwoordigers uit de bedrijven zijn van mening dat onderwijs zich met nadruk moet richten op de uitvoering van de Part 66 modules. Het onderwijs moet er op gericht zijn deelnemers af te leveren die de examens van de Part 66 voor de 17 modules gehaald hebben. Met een aantal jaren praktijkervaring erbij kan die deelnemer gecertificeerd worden door IVW. Voor de deelnemers die niet alle Part 66 modules met de vereiste scores van 75% en hoger afsluiten, blijft als zij wel voldoen aan de WEB eisen dat zij een WEB diploma krijgen.
- Dit dossier heeft een uitzonderlijk aantal van zes kerntaken voor de technicus uitstromen. Het coördinatiepunt is van mening dat in 2009 met bestudeerd moet worden of dit aantal door reconstructie niet verlaagd kan worden.
- De uitstromen Technicus avionica en Technicus mechanica zijn precies hetzelfde. Ze hebben dezelfde werkprocessen, competenties en prestatie-indicatoren. In deel C is, op een enkele term na, geen verschil tussen de uitstromen. Het coördinatiepunt merkt op dat dit is niet de bedoeling is, zij geeft aan dat het onderscheid tussen deze twee uitstromen duidelijker moet worden gemaakt. Indien er dat niet mogelijk is mag men zich afvragen dat deze twee uitstromen wel van belang zijn omdat dan alleen de **context** van deze uitstromen verschillend is.

Alle betrokken partijen, zoals projectteams, resonansgroepen en paritaire commissie Kenteq van mening zijn dat:

- De beschrijving van kerntaken en werkprocessen aansluit op de processen in de bedrijven;
- De informatie in de kwalificatie voldoende aanknopingspunten biedt om onderwijs te ontwikkelen. Voldoende middelen bij het onderwijs zal een punt van aandacht moeten zijn;
- Deel C voldoende informatie en ruimte biedt om passend onderwijs uit te voeren in het kader van kwalificeren en examineren.

2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde uitstromen, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	X	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Niveau 1

Niveau talen, rekenen en wiskunde

Voor talen, rekenen en wiskunde zijn raamwerken gedefinieerd waarmee de beheersingsniveaus kunnen worden vastgelegd. Kenteq heeft een voorstel voor beheersingsniveau marginaal getoetst met behulp van deskundigen.

Dit resulteerde in:

- Voor Nederlands is in dit dossier een beheersingsniveau gekozen dat één niveau lager ligt dan het voorstel zoals geformuleerd in het referentiedocument "Leren, Loopbaan en Burgerschap".
- Voor rekenen en wiskunde zijn in dit dossier de beheersingsniveaus gevolgd zoals die door het Freudenthal instituut voorgesteld worden voor burgerschap.
- Voor wat betreft de moderne vreemde talen worden er geen eisen geformuleerd.

In de komende jaren zal arbeidsmarktonderzoek plaats gaan vinden waardoor de beheersingsniveaus geactualiseerd worden.

Niveau 2

Niveau talen, rekenen en wiskunde

Voor talen, rekenen en wiskunde zijn raamwerken gedefinieerd waarmee de beheersingsniveaus kunnen worden vastgelegd. Kenteq heeft een voorstel voor beheersingsniveau marginaal getoetst met behulp van deskundigen uit de arbeidsmarkt.

Dit resulteerde in:

- Voor Nederlands is in dit dossier een beheersingsniveau gekozen dat voor gesprekken voeren, spreken en schrijven één niveau lager ligt dan het voorstel zoals geformuleerd in het referentiedocument "Leren, Loopbaan en Burgerschap".
- Voor rekenen en wiskunde zijn in dit dossier de beheersingsniveaus gevolgd zoals die door het Freudenthal instituut voorgesteld worden voor burgerschap.

- Als moderne vreemde taal is voor het Engels gekozen omdat deze taal binnen de techniek het meest relevant is. Afhankelijk van de regio, als daar goede argumenten voor zijn, kan het management van een opleiding kiezen voor een andere taal. De beheersingsniveaus van de verschillende taalvaardigheden zijn gekozen op basis van benodigde kennis voor het beroep.

In de komende jaren zal arbeidsmarktonderzoek plaats gaan vinden waardoor de beheersingsniveaus geactualiseerd worden.

Niveau 3 en 4

Niveau talen, rekenen en wiskunde

Voor talen, rekenen en wiskunde zijn raamwerken gedefinieerd waarmee de beheersingsniveaus kunnen worden vastgelegd. Voor dit dossier is nog geen specifieke arbeidsmarktinformatie beschikbaar om deze niveaus te kunnen bepalen. In de komende jaren zal dit onderzoek wel plaats gaan vinden. Vooruitlopend daarop heeft Kenteq de niveaus als volgt vastgelegd:

- Voor Nederlands zijn in dit dossier de beheersingsniveaus gevolgd zoals geformuleerd in het referentiedocument "Leren, Loopbaan en Burgerschap".
- Voor rekenen en wiskunde zijn in dit dossier de beheersingsniveaus gevolgd zoals die door het Freudenthal instituut voorgesteld worden voor het Nederlands burgerschap.
- Als moderne vreemde taal is voor het Engels gekozen omdat deze taal binnen de techniek het meest relevant is. Afhankelijk van de regio, als daar goede argumenten voor zijn, kan het management van een opleiding kiezen voor een andere taal. De beheersingsniveaus van de verschillende taalvaardigheden zijn gekozen op basis van benodigde kennis voor het beroep.

Overige correcties

Nieuw in dit dossier zijn matrices voor rekenen/wiskunde.

Door het hele kwalificatiedossier heen zijn correcties aangebracht in spelling en soms zinsconstructie. De feitelijke inhoud is hierdoor nooit veranderd.

De vakkennis en vaardigheden worden nu niet meer aan iedere competentie maar aan het werkproces gekoppeld. De keuze en de formulering van de vakkennis en vaardigheden is volgens een Kenteq-brede methode herzien. De feitelijke beroepseisen zijn hierdoor niet veranderd.

De ontwikkelagenda is geactualiseerd. Overige onderdelen van deel D zijn geactualiseerd.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Als kenniscentrum vervult Kenteq een brugfunctie tussen het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven. Een van de hoofdtaken van Kenteq is de ontwikkeling en het onderhoud van een doelmatige en doelgerichte kwalificatiestructuur. Hiervoor verzamelt Kenteq actief en continu actuele informatie over de sectoren die Kenteq bestrijkt.

Daarbij is het opbouwen en onderhouden van contacten met en het creëren van draagvlak bij de belangrijkste stakeholders (uit onderwijs en bedrijfsleven) van cruciaal belang. Deze activiteiten worden uitgevoerd voor de volgende sectoren:

1. Informatie- en communicatietechnologie
2. Elektrotechniek
3. Installatietechniek
4. Metaal en Werktuigbouwkunde
5. Luchtvaart

Het in kaart brengen van de ontwikkelingen in deze sectoren ten behoeve van de ontwikkeling en het onderhoud van de kwalificatiestructuur van Kenteq gebeurt door:

Arbeidsmarktonderzoek

Jaarlijks wordt in Colo-verband onderzoek gedaan naar arbeidsmarktperspectief en bpv-perspectief. Dit gebeurt door onderzoek bij drie groepen (metaal, elektrotechniek/ict en installatietechniek) van ongeveer 250 bedrijven. Brancheorganisaties doen veel onderzoek. Kenteq gebruikt ook die informatie.

Toekomstverkenningen

Door het aan Kenteq verbonden Hiteq worden verkenningen uitgevoerd op de arbeidsmarkt, technologie, onderwijs en maatschappij voor het domein techniek. De ontwikkelingen in de techniek worden door Hiteq geanalyseerd en vertaald naar visies op vernieuwing. Deze visies worden door Kenteq gebruikt als inspiratiebron voor strategisch beleid.

Digitale onderzoekbronnen

Op de Kenteq website worden toekomstige gebruikers van de kwalificatiedossiers in staat gesteld de ontwikkeling hiervan te volgen en uitgenodigd tot het geven van positieve inbreng. Tevens bestaat de mogelijkheid om vragen te stellen. Deze worden beantwoord. Ook zijn er FAQ's te vinden op deze website.

Kenteq is voornemens op haar website nog meer relevante onderwerpen over de kwalificatiestructuur aan te bieden ter becommentariëring. Deskundigen kunnen dan met elkaar in discussie gaan. Uitkomsten kunnen een rol spelen bij het onderhoud. Een vorm is het organiseren van kenniskringen. Groepen deskundigen die rond een onderwerp kennis genereren, gericht op innovaties.

Beide middelen geven signalen op welk deel van de kwalificatiestructuur de aandacht gericht moet worden.

Informatie via opleidingsadviseurs en stafmedewerkers

De opleidingsadviseurs en stafmedewerkers onderwijs en arbeidsmarkt komen bij zeer veel bedrijven om informatie te verstrekken en pikken ook signalen op uit het veld. Deze signalen worden nader onderzocht.

Beurs- en seminarbezoeken van ontwikkelaars van de kwalificatiestructuur

Tijdens beurzen en seminars zijn duidelijke trends waar te nemen in welke richting de technische beroepen veranderen. Gesignaleerde trends worden teruggekoppeld naar de paritaire commissie.

Bedrijfsverzoeken.

Wanneer bedrijven of groepen bedrijven contact zoeken over hun beroepen en hoe deze zijn in te passen in de kwalificatiestructuur kunnen beroepscompetentieprofielen worden gemaakt. Die kunnen van invloed zijn op een dossier of op een (eventuele extra) uitstroom.

Brancheorganisaties en specifieke belangengroepen

Kenteq voert geregeld overleg met de betrokken branchevertegenwoordigers. Daarnaast zijn in een aantal beroepsgroepen belangengroepen actief. Voorbeelden zijn 'vrienden van elektro' voor de elektrische installatietechniek en platform mechatronica. Ook zij doen beroepenonderzoek en leveren daar rapportages van. Ook zij geven signalen af van actuele trends. Hun inbreng wordt meegewogen bij het tot stand komen van het kwalificatiedossier.

Klanttevredenheidsonderzoek.

Klanttevredenheidsonderzoek bij de gebruikers van de dossiers. Het tevredenheidsonderzoek wordt gestructureerd uitgevoerd, door middel van vragenlijsten die uitgezet worden. De antwoorden kunnen de basis vormen voor meer diepgaande interviews. Ook onderhoudt Kenteq intensief contact met de BTG-MEI in andere overlegstructuren.

Op basis van informatie die voortkomt uit de geschetste activiteiten kan besloten worden om een (of meerdere) kwalificatiedossier(s) opnieuw te bekijken, of te komen tot ontwikkeling van nieuwe of bijgestelde beroepscompetentieprofielen en kwalificatiedossiers c.q. uitstromen (diploma's). In de verschillende bestuurslagen van Kenteq worden hierover besluiten genomen.

De paritaire commissie Kenteq heeft, gezien de werkwijze van Kenteq ten aanzien van de ontwikkeling en het onderhoud van de kwalificatiestructuur, besloten om geen termijnen vast te stellen waarop de kwalificatiedossiers opnieuw bekeken worden.

Indien er aanleiding is, op basis van eigen onderzoek, of naar aanleiding van signalen van buiten, voor wijzigingen in de kwalificatiestructuur van Kenteq zal de Paritaire Commissie Kenteq de kwalificatiedossiers agenderen en in ieder geval kijken naar:

- de aansluiting van de kwalificatiedossiers op de behoefte van de arbeidsmarkt;
- de transparantie, duurzaamheid en flexibiliteit van de kwalificatiedossiers.

Vanzelfsprekend zal Kenteq aandacht besteden aan alle relevante onderwerpen die door (leden van) de paritaire commissie worden aangedragen.

Kenteq werkt aan een nieuwe opzet voor onderzoek naar de validiteit van de beroepscompetentieprofielen. Ten tijde van indiening van dit dossier was dit nog niet afgerond.

Niet op de laatste plaats geeft het actieve kwaliteitssysteem dat Kenteq hanteert bij het bewaken van de processen een zekere garantie dat Kenteq haar taken waar maakt. Toetsing aan de hand van een kwaliteitsaudit en monitoring door Colo.

Vooruitblik van ontwikkelpunten voor het kwalificatiedossier 2009-2010

De vakkennis en vaardigheden zullen worden omgezet volgens een door Kenteq gestandaardiseerd model.

Onderwerpen beleids- en ontwikkelagenda van de paritaire commissie van Kenteq 2009/2010

Voor 2009/2010 stelt de paritaire commissie prioriteiten in een aantal onderwerpen waarover beleidsafspraken gemaakt moeten worden. Deze zijn aanvullend op de onderwerpen uit de "kwaliteitsagenda kwalificatiestructuur 2008-2010" van Colo en de "gemeenschappelijke agenda 2008-2011 van mbo raad, aoc raad, Colo en de ministeries van ocw en Inv". Deze onderwerpen vormen de beleids- en ontwikkelagenda voor de paritaire commissie in 2009.

De genoemde aanvullende afspraken zijn in de volgende ontwikkelagenda aangegeven.

Onderwerp	welke acties worden in de tussentijd in dit kader uitgevoerd	wie is ervoor verantwoordelijk	wanneer moeten de afgesproken acties klaar zijn
Doorstroom naar andere kwalificatiestructuren <i>Samen met andere kenniscentra de doorstroom en horizontale stroom in kaart brengen.</i>	Inzichtelijk maken van de doorstroommogelijkheden op gelijk niveau en vertikaal niveau van kwalificaties uit de kwalificatiestructuur Kenteq naar andere kwalificatiestructuren.	paritaire commissie van Kenteq.	1 december 2009
Trends en innovaties in relatie tot duurzaamheid van het kwalificatiedossier	In kaart brengen van ontwikkelingen op economisch, maatschappelijk en technologisch vlak als onderdeel van het onderhoudsplan brondocumenten.	paritaire commissie van Kenteq.	1 december 2009
Sectorale beroepenstructuur <i>Voor het praktijkleren zijn een aantal programmalijnen uitgezet. Dit is vooral gericht op versterking van het sectoraal en regionaal opleidingsbeleid. Het is dan ook van belang zicht te krijgen op de sectorale beroepenstructuur</i>	Dit onderwerp hangt samen met het onderhoudsplan voor de kwalificatiestructuur. Er zijn al voorbeelden waarbij het Competentiemodel KBB powered by SHL gebruikt wordt voor het beschrijven op kwalificaties en/of opleidingen. · Recente vernieuwing van de kwalificatiestructuur is aanleiding om na te denken over gewenste aanpassingen in sectorale beroepenstructuren (die o.a. zijn weerslag krijgt in de beroepscompetentieprofielen). · Het ontbreekt aan zicht op de omvang van toekomstige veranderingen in beroepscompetentieprofielen · Het ontbreekt aan zicht op de wens van branches en kenniscentra om het Competentiemodel KBB toe te passen in sectoraal opleidingsbeleid.	paritaire commissie van Kenteq.	2010
European Qualifications Framework (EQF) <i>Een structuurmethode waarmee de vergelijking van opleidingen tussen Europese landen kan worden uitgevoerd.</i>	Er is een consultatieronde geweest. Het EQF is vastgesteld door de Europese Commissie en de inhoud en het gebruik zal de komende twee jaar worden uitgetest. De kenniscentra hebben eerder aangegeven dat zij zullen onderzoeken op welke wijze aangesloten kan worden op EQF, of er behoefte is aan een NQF en op welke wijze het EQF kan bijdragen aan een rationalisering van niveaubepaling in de mbo - kwalificatiestructuur.	paritaire commissie van Kenteq.	1 december 2009

Kwaliteitsverbetering van het kwalificatiedossier <i>Deze kwaliteitsverbetering van het kwalificatiedossier is gericht op een grotere eenduidigheid over het geheel van alle kwalificatiedossiers.</i>	De dossiers voldoen in ieder geval aan de norm van het Toetsingskader. Rest nog uit de ervaringen een extra verbeter slag uit te voeren. Er zijn een aantal aanwijzingen en regels afgesproken betreffende het gebruik van competenties, kerntaken en werkprocessen gericht op onder andere transparantie en differentiatie tussen beroepen op verschillend niveau. De eerste kwaliteitsslag is 15 december 2007 afgerond. In 2009 wordt op basis van input uit de experimenten 2007-2008 en 2008-2009 een tweede kwaliteitsslag uitgevoerd.	paritaire commissie van Kenteq.	1 december 2009
Behoeft aan BeroepsgeKwalificeerde Assistent(BKA) <i>In de kwalificatiestructuur gebaseerd op eindtermen zitten een aantal kwalificaties op niveau 1 waarin een respectabel aantal deelnemers de afgelopen jaren hebben deelgenomen.</i>	In overleg met het bedrijfsleven binnen het domein waarin Kenteq opereert, wordt bekeken of er behoefte is aan voortzetting van deze kwalificaties. Het gaat dan om duurzame behoefte aan gekwalificeerd personeel.	paritaire commissie van Kenteq.	1 december 2009