

4.1 Medewerker watersportindustrie

Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De Medewerker watersportindustrie is werkzaam in de watersportindustrie, in zowel bouw, jachthavens, reparatie en onderhoud, jachtmakelaardij, detailhandel en vaarscholen.</p> <p>In de watersport kent men verschillende seizoenen en de werkzaamheden zijn daar vaak aan verbonden. In het voorjaar worden bijvoorbeeld de schepen te water gelaten en in de winter ligt het accent meer op het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. De invulling van de taken van de Medewerker watersportindustrie varieert al naar gelang het soort bedrijf en de bedrijfsgrootte. De Medewerker watersportindustrie is inzetbaar bij verschillende werkzaamheden binnen de watersportindustrie.</p>																						
Typerende beroepshouding	De Medewerker watersportindustrie heeft verantwoordelijkheidsgevoel en doorzettingsvermogen. Hij is flexibel en beschikt over technisch inzicht en affiniteit met watersport. De Medewerker watersportindustrie is klantvriendelijk, representatief, veiligheidsbewust en kan goed samenwerken.																						
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2																						
Rol en verantwoordelijkheden	De Medewerker watersportindustrie assisteert bij diverse werkzaamheden. Hij bereidt zijn eigen werkzaamheden voor, voert ze uit en rapporteert na afloop hoe de uitvoering is verlopen aan zijn leidinggevende. De Medewerker watersportindustrie staat gasten klantvriendelijk te woord. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid.																						
Complexiteit	De werkzaamheden van de Medewerker watersportindustrie bestaan uit het assisteren bij standaardtaken. De standaardwerkzaamheden betreffen het onderhouden van vaartuigen, de jachthaven, gebouwen, terreinen en van groenvoorzieningen. Het is hierbij van belang dat de Medewerker watersportindustrie oplossingsgericht kan werken en technisch inzicht heeft. De Medewerker watersportindustrie werkt met name in bedrijven, met gemiddeld zeven werknemers, waar een hands-on mentaliteit vereist is. De Medewerker watersportindustrie moet tevens kunnen omgaan met verschillende mensen, verschillende gereedschappen en diverse materialen zoals hout, metaal en kunststof. De Medewerker watersportindustrie is, afhankelijk van het type bedrijf, vaak inzetbaar op diverse plaatsen binnen het bedrijf, waar van hem verwacht wordt dat hij op al deze plaatsen in overleg met collega's beslissingen kan nemen en actie kan ondernemen.																						
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																						
Branche vereisten	Nee																						
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																		
C2																							
C1																							

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1	x	x			
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Duits

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x			
A1	x	x	x		

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x			
A1	x	x	x		

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1				
X2	x	x		
X1	x	x	x	x

2.1 Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten

Proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Voert eenvoudige reparaties en onderhoudswerkzaamheden uit aan interieur en exterieur van jachten					X						X	X									X					
1.2	Voert eenvoudige reparaties en onderhoudswerkzaamheden uit aan brandstofmotoren					X						X	X									X					
1.3	Onderhoudt schilderwerk aan jachten					X						X	X									X					
1.4	Voert eenvoudige reparaties en onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen van jachten					X						X	X									X					

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.5	Verricht hijswerkzaamheden					X						X	X									X					
1.6	Voert eenvoudige reparaties en onderhoudswerkzaamheden uit aan machines, handgereedschappen en materialen																										

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten			
1.1 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan interieur en exterieur van jachten			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie signaleert defecten aan interieur en/of exterieur van jachten en voert eenvoudige reparaties uit. Hij brengt de constructieonderdelen van metaal, hout of kunststof aan.		
Gewenst resultaat	Defecten aan interieur en/of exterieur van jachten zijn gesignaleerd en gerepareerd. Metalen, houten en kunststof onderdelen van verschillende typen schepen (moderne en klassieke jachten) zijn ingebouwd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Schakelt voor het uitvoeren van reparatie werkzaamheden aan het interieur en exterieur van jachten gespecialiseerd personeel in, zodat reparaties vakkundig worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van apparatuur en (hulp)gereedschappen • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen • Kennis van gebruik en toepassing van metalen, houten en kunststof onderdelen • Kennis van gebruikershandleidingen • Kennis van NEN/CE-normering • Kennis van spant- en rompvormen • Kennis van tekeningen van onderdelen • Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest voor het repareren van het interieur en exterieur van jachten en het monteren van constructiedelen de benodigde materialen en middelen en gebruikt deze op effectieve wijze.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten			
1.1 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan interieur en exterieur van jachten			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, zodat reparaties aan interieur en exterieur van jachten nauwkeurig kunnen worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Repareert het interieur en exterieur van jachten, maakt schetsen en constructiedelen en brengt deze nauwkeurig aan en werkt hierbij snel en precies met zijn handen, zodat het interieur en exterieur van jachten gerepareerd en onderhouden is.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten			
1.2 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan brandstofmotoren			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie voert controles uit op brandstofmotoren aan de hand van onderhoudsschema's en een checklist van de fabrikant en maakt hierbij gebruik van meetapparatuur. Hij signaleert defecten aan brandstofmotoren en voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit.		
Gewenst resultaat	Brandstofmotoren zijn gecontroleerd aan de hand van de checklist van de fabrikant, defecten zijn tijdig gesignaleerd en reparaties aan brandstofmotoren zijn verricht.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden aan brandstofmotoren.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van aandrijf- en voortstuwingssystemen van jachten • Kennis van apparatuur en (hulp)gereedschappen • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen • Kennis van brandstofvoortstuwing-motoren en generatoren van jachten • Kennis van de checklist van de fabrikant • Kennis van gebruikershandleidingen • Kennis van NEN/CE-normering • Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest voor het controleren en repareren van brandstofmotoren de benodigde materialen en middelen en gebruikt deze op effectieve en efficiënte wijze.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten			
1.2 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan brandstofmotoren			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, zodat brandstofmotoren nauwkeurig kunnen worden gerepareerd.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Installeert, controleert en repareert brandstofmotoren van jachten, gebruikt hierbij de checklist van de fabrikant en werkt hierbij nauwkeurig en precies met zijn handen, zodat defecten tijdig gesignaleerd en gerepareerd zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten			
1.3 werkproces: Onderhoudt schilderwerk aan jachten			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie werkt jachten af en beschermt deze door verfsystemen aan te brengen op houtachtige, metalen of kunststof ondergronden van jachten. Hij signaleert beschadigingen aan het schilderwerk van jachten en herstelt deze door eenvoudige schilderwerkzaamheden uit te voeren.		
Gewenst resultaat	De jachten zijn afgewerkt en beschermd. Beschadigingen zijn tijdig gesignaleerd en hersteld en eenvoudige schilderwerkzaamheden zijn uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van schilderwerkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van apparatuur en (hulp)gereedschappen Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen Kennis van ondergronden en voorbehandelings- en verftechnieken Kennis van producten die betrekking hebben op verfsystemen Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest bij het schilderen en onderhouden van schilderwerk van jachten de benodigde materialen en middelen en gebruikt deze op effectieve wijze.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden, zodat het schilderwerk aan jachten nauwkeurig kan worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten

1.3 werkproces: Onderhoudt schilderwerk aan jachten

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Brengt verfsystemen aan op houtachtige, metalen of kunststof ondergronden van jachten en past daarbij de benodigde technieken snel, precies en accuraat toe, zodat jachten afgewerkt en beschermd zijn en beschadigingen zijn hersteld.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten			
1.4 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen van jachten			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie voert eenvoudige reparatie en onderhoudswerkzaamheden uit aan jachten en de daarbij behorende technische voorzieningen. Hij installeert, onderhoudt en repareert installaties voor water, gas, elektra, verwarming, koeling, navigatie- en communicatieapparatuur, tuigage en hydraulische systemen in jachten.		
Gewenst resultaat	Waterapparatuur, gasapparatuur, elektrische apparatuur, navigatie- en communicatieapparatuur, tuigage en hydraulische systemen zijn onderhouden. Navigatie- en communicatieapparatuur en energiesystemen in jachten zijn geïnstalleerd, reparaties aan defecten zijn uitgevoerd en storingen zijn opgeheven.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten

1.4 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen van jachten

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden aan technische voorzieningen van jachten.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen• Kennis van de basisuitrusting van een jacht• Kennis van diverse leidingssystemen en het aanleggen van deze systemen• Kennis van gebruik en toepassingen van voorzieningen voor gas, water, elektra en hydraulica aan boord van jachten• Kennis van gebruikershandleidingen• Kennis van materialen, apparatuur en (hulp) gereedschappen• Kennis van NEN/CE-normering• Kennis van pompinstallaties en de daarbij behorende technische voorzieningen• Kennis van rapporteren• Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Kiest bij het installeren, onderhouden en repareren van technische voorzieningen van jachten de benodigde materialen en middelen en gebruikt deze op effectieve wijze.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten			
1.4 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen van jachten			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren werkzaamheden, zodat reparaties aan technische voorzieningen van jachten nauwkeurig kunnen worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt bij het installeren, onderhouden en repareren van technische voorzieningen van jachten nauwkeurig en precies met zijn handen, zodat technische voorzieningen van jachten zijn onderhouden, defecten tijdig gesignaleerd en gerepareerd zijn en storingen zijn opgeheven.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten			
1.5 werkproces: Verricht hijswerkzaamheden			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie hijst jachten uit en in het water en spuit het onderwaterschip af. Hij transporteert jachten op de kade en op het terrein van de jachthaven en bakt samen met collega's de jachten op. Hij demonteert, strijkt, zet en plaatst masten en maakt hierbij gebruik van verschillende hijs- en transportmiddelen.		
Gewenst resultaat	Jachten zijn veilig en zonder beschadiging uit en in het water gehesen en het onderwaterschip is afgespoten. Jachten zijn veilig getransporteerd en/of op een veilige manier opgebokt. Masten zijn gestreken, gezet, gedemonteerd of geplaatst.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van hijswerkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van (de onderdelen) van de te verplaatsen jachten en masten Kennis van apparatuur en (hulp)gereedschappen Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen Kennis van gebruik en toepassing van hijs- en transportmiddelen volgens het hijsbewijs Kennis van gebruikershandleidingen Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest bij het hijsen, afspuiten, transporteren en opbokken van jachten de benodigde materialen en middelen en gebruikt deze op effectieve en efficiënte wijze.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren werkzaamheden, zodat jachten veilig gehesen, getransporteerd en opgebokt kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Onderhoudt en repareert jachten**1.5 werkproces: Verricht hijswerkzaamheden**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen• Gevoel voor ruimte en richting tonen	Werkt nauwkeurig en precies met zijn handen bij het hijsen, strijken en plaatsen van de masten en het transporteren en opboksen van schepen en schat afstanden in, zodat jachten niet beschadigen tijdens het hijsen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	---	--

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en gebouwen

Proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en gebouwen		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																												
2.1	Voert eenvoudige reparaties en onderhoudswerkzaamheden uit aan onderdelen van gebouwen					X						X	X									X						
2.2	Voert eenvoudige reparaties en onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen op het terrein					X						X	X									X						
2.3	Verricht kadewerkzaamheden					X						X	X									X						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en gebouwen			
2.1 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan onderdelen van gebouwen			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie voert eenvoudige onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit. Hij voert timmer- en schilderwerkzaamheden uit aan en rondom gebouwen.		
Gewenst resultaat	Timmer-, schilder- en reparatiewerkzaamheden aan en rondom gebouwen zijn uitgevoerd en defecten zijn gesignaleerd. Reparatie aan en onderhoud van onderdelen van gebouwen zijn uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert bij het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op werkzaamheden aan onderdelen van gebouwen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van apparatuur en (hulp)gereedschappen Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen Kennis van onderhoud en reparatie van gebouwen Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest bij het onderhouden en repareren van gebouwen de benodigde materialen en middelen en gebruikt deze op effectieve en efficiënte wijze.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren werkzaamheden, zodat reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen van gebouwen nauwkeurig worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt bij het onderhouden en repareren van onderdelen van gebouwen nauwkeurig en precies met zijn handen, zodat gebouwen zijn onderhouden en defecten tijdig gesignaleerd en gerepareerd zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en gebouwen			
2.2 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen op het terrein			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie voert eenvoudige onderhoudswerkzaamheden uit aan aansluitvoorzieningen op het terrein, zoals elektrische installaties en bekabeling en voorzieningen voor water en riolering en voert reparaties uit in de kabeldoos. Hij signaleert defecten en meldt deze aan zijn leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Aansluitvoorzieningen op het terrein zijn onderhouden. Defecten aan technische voorzieningen zijn doorgegeven aan de leidinggevende.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert bij het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op werkzaamheden aan technische voorzieningen op het terrein.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van apparatuur en (hulp)gereedschappen Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen Kennis van technische voorzieningen op terreinen Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest bij het onderhouden van technische voorzieningen op het terrein de benodigde materialen en middelen en gebruikt deze op een effectieve en efficiënte wijze.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Geeft afwijkingen of defecten in technische voorzieningen door aan zijn leidinggevende, zodat afwijkingen en defecten tijdig bekend zijn bij de leidinggevende en opgelost worden.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt bij het onderhouden van technische voorzieningen op het terrein nauwkeurig en precies met zijn handen, zodat technische voorzieningen zijn onderhouden en defecten gesignaleerd en gerepareerd zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en gebouwen			
2.3 werkproces: Verricht kadewerkzaamheden			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie verricht onderhoudswerkzaamheden aan steigers en kades en voorzieningen op de steigers. Hij signaleert defecten en voert eenvoudige reparaties uit aan voorzieningen op de steigers. Hij verricht onderhoudswerkzaamheden op de afsputplaats.		
Gewenst resultaat	Steigers, kades en voorzieningen op de steigers zijn onderhouden. Defecten zijn gesignaleerd en eenvoudige reparaties zijn verricht, zodat milieuproblemen worden voorkomen. De afsputplaats is onderhouden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert bij het uitvoeren van kaderwerkzaamheden de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op kadewerkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van apparatuur en (hulp)gereedschappen • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen • Kennis van het onderhouden van steigers en kades • Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Kiest bij het onderhouden van kades de benodigde materialen en middelen en gebruikt deze op effectieve wijze .	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren werkzaamheden, zodat reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen van gebouwen nauwkeurig worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt bij het verrichten van steigeronderhoud en kadewerkzaamheden nauwkeurig en precies met zijn handen, zodat kades, voorzieningen op de kade en de afsputplaats zijn onderhouden en defecten gesignaleerd en gerepareerd zijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten

Proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
3.1	Ontvangt en informeert gasten/klanten								X										X								
3.2	Verhuurt en verkoopt producten								X										X								
3.3	Handelt problemen/klachten af				X	X																					
3.4	Houdt toezicht op veiligheid van gasten/klanten		X			X						X										X					
3.5	Vaart										X	X										X					
3.6	Helpt gasten/klanten bij het aanleggen van jachten					X			X		X																

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten			
3.1 werkproces: Ontvangt en informeert gasten/klanten			
Omschrijving	Steigers, kades en voorzieningen op de steigers zijn onderhouden. Defecten zijn gesignaleerd en eenvoudige reparaties zijn verricht, zodat milieuproblemen worden voorkomen. De afsputplaats is onderhouden.		
Gewenst resultaat	Gasten/klanten zijn ontvangen en geïnformeerd over regelgeving en voorschriften. Vragen van gasten/klanten zijn beantwoord en gasten/klanten zijn naar de haven begeleid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Luistert naar de gasten/klanten, vraagt door om de wensen en behoeften van de gasten/klanten te achterhalen, geeft duidelijk aan wat er wel en niet mogelijk is op de accommodatie en is erop gericht de service zoveel mogelijk aan te laten sluiten op de wensen en behoeften van de gasten/klanten.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Stelt zich actief en open naar de gasten/klanten op, begroet de gasten/klanten, staat de gasten/klanten vriendelijk te woord en geeft de gasten/klanten de nodige aandacht door deze op duidelijke, correcte en kernachtige wijze te informeren en antwoord te geven op vragen, waarbij hij taal en benaderingswijze op de gasten/klanten afstemt, zodat deze goed geïnformeerd worden en zich goed geholpen voelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten			
3.2 werkproces: Verhuurt en verkoopt producten			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie informeert gasten/klanten over de verhuur/verkoop van producten en diensten. Hij bespreekt de mogelijkheden en beantwoordt vragen van gasten/klanten.		
Gewenst resultaat	Gasten/klanten zijn geïnformeerd over producten en diensten en deze zijn verhuurd en/of verkocht.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Luistert naar de gasten/klanten, vraagt door om de wensen en behoeften van de gasten/klanten te achterhalen en is erop gericht de service van het watersportbedrijf zoveel mogelijk hierop aan te laten sluiten.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Stelt zich actief en open naar de gasten/klanten op en staat de gasten/klanten vriendelijk te woord door deze op duidelijke, correcte en kernachtige wijze te informeren over de verhuur/verkoop van producten en diensten en door antwoord te geven op vragen van de gasten/klanten, waarbij hij taal en benaderingswijze op de gasten/klanten afstemt, zodat deze goed geïnformeerd worden en zich goed geholpen voelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten			
3.3 werkproces: Handelt problemen/klachten af			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie vangt klachten en problemen op van gasten/klanten. Hij is niet zozeer zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van deze klachten. Hij overlegt met zijn direct leidinggevende over de ontvangen klacht of het probleem en verwijst de gasten door naar de juiste persoon of instantie.		
Gewenst resultaat	De klacht is opgevangen. De Medewerker watersportindustrie heeft overleg gevoerd met zijn collega of leidinggevende. De gasten zijn doorverwezen naar de juiste persoon of instantie.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Luisteren • Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen • Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen 	Toont belangstelling, neemt de tijd om naar de gasten/klanten te luisteren, vraagt door op wat de ander vertelt en gaat niet direct in discussie, zodat de gasten/klanten zich geholpen en serieus genomen voelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van klachtenprocedures • Kennis van producten • Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands, Engels, Duits
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Proactief informeren 	Overlegt regelmatig en tijdig met collega's bij het afhandelen van problemen/klachten, zodat duidelijk is naar wie hij gasten/klanten moet doorverwijzen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten			
3.4 werkproces: Houdt toezicht op veiligheid van gasten/klanten			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie draagt zorg voor de veiligheid van gasten/klanten, collega's en zichzelf en neemt hierbij relevante voorschriften en richtlijnen in acht. Hij attendeert gasten/klanten en collega's op onveilig gedrag en neemt preventieve maatregelen ter bescherming van gasten/klanten. Hij treedt actief op bij onveilige situaties of calamiteiten.		
Gewenst resultaat	Gasten/klanten zijn geattendeerd op onveilig gedrag en onveilige situaties of calamiteiten worden voorkomen of opgelost.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Uitoefenen van gezag 	Treedt corrigerend op wanneer risicovolle situaties zich voordoen, toont daarbij overwicht, stelt zich zo veel mogelijk zelfverzekerd op en durft agressieve personen/groepen aan te spreken op hun gedrag, zodat gasten/klanten geattendeerd zijn op onveilig gedrag.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van bedrijfsrichtlijnen en arbowetgeving Kennis van het toezicht- en calamiteitenplan Vaardigheid in communicatietechnieken Vaardigheid in gesprekstechnieken Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands, Engels, Duits
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Stelt zich op de hoogte van het toezicht- en calamiteitenplan en wettelijke richtlijnen, neemt de richtlijnen uit deze plannen in acht en hanteert deze tijdens het houden van toezicht.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Overlegt regelmatig en tijdig met collega's over risicovolle situaties en zorgt dat zij hierover goed geïnformeerd zijn, zodat hierop preventief kan worden gereageerd.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Herkent risicovolle situaties en situaties waarin gasten/klanten zich niet aan de regels houden en anticipeert hierop door (preventieve) maatregelen te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten			
3.5 werkproces: Vaart			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie vaart en manoeuvreert onder begeleiding van zijn collega of leidinggevende met diverse vaartuigen die zijn verhuurd aan gasten/klanten of die eigendom van gasten/klanten zijn. Hij vaart met meerdere typen boten in de haven en meert deze boten zo nodig af, binnen de richtlijnen van het bedrijf. Hij bedient communicatieapparatuur, zoals marifoon en portofoon, met inachtneming van de regels en binnen de richtlijnen van het bedrijf.		
Gewenst resultaat	Vaartuigen worden op een veilige manier de haven in- en uitgevaren en afgemeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op het varen en op de omgang met communicatieapparatuur.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciers-richtlijnen • Kennis van voorgeschreven procedures omtrent het gebruik van communicatieapparatuur • Vaardigheid in communicatietechnieken • Vaardigheid in gesprekstechnieken • Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands, Engels, Duits
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Kiest de benodigde communicatieapparatuur en gebruikt deze op effectieve wijze bij het varen in en om de haven.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Vaart en manoeuvreert bedreven en accuraat met (zeil)jachten, roeiboten en kano's volgens de regels van Vaarbewijs 1 en schat hierbij afstanden in, zodat er geen schade aan mensen, vaartuigen of omgeving wordt aangebracht.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten			
3.6 werkproces: Helpt gasten/klanten bij het aanleggen van jachten			
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie wijst gasten/klanten een ligplaats. Hij begeleidt gasten/klanten bij het varen/meren in de haven en assisteert bij het aanleggen van jachten. Hij overlegt waar nodig met collega's over het aanleggen van jachten in de haven.		
Gewenst resultaat	Gasten/klanten zijn geweest op een ligplaats. Schippers zijn geholpen bij het varen/afmeren/aanleggen van jachten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	Legt duidelijk aan gasten/klanten uit waar en hoe zij hun vaartuig aan kunnen leggen en presenteert zich als ter zake kundig, zodat zij hun jacht veilig op de afgesproken ligplaats kunnen afmeren.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van bedrijfsrichtlijnen en arbowetgeving Kennis van het toezicht- en calamiteitenplan Vaardigheid in mondelinge communicatie: Nederlands, Engels, Duits
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	Overlegt regelmatig en tijdig met collega's over het helpen van gasten/klanten bij het aanleggen van jachten, zodat gasten/klanten naar de juiste plaats worden gewezen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Schat tijdens het wijzen van de ligplaats aan de gasten/klanten afstanden in de haven en de ruimte van de ligplaats in, zodat gasten/klanten met hun vaartuig veilig kunnen afmeren of aanleggen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces