

## 4.1 Plafond-/wandmonteur

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De plafond-/wandmonteur is veelal in loondienst werkzaam in voornamelijk kleine en daarnaast middelgrote bedrijven in de afbouwbedrijfstak, specifiek hierbinnen in de plafond- en wandsector ('droge afbouw'). Afhankelijk van de specialisatie van het bedrijf waar hij werkt voert hij montagewerk uit voor systeemplafonds, vaste wanden en plafonds of demontabele wanden. Hij werkt voor diverse opdrachtgevers binnen de sectoren utiliteitsbouw, woningbouw (beide zowel nieuwbouw als onderhoud) en renovatie. Hij werkt daarmee op wisselende locaties, zoals in kantoorpanden, winkels en ziekenhuizen, en in wat mindere mate in de woningbouw. Hij voert zijn werkzaamheden voornamelijk binnen uit en moet hierbij rekening houden met het werken op hoogte.</p> <p>De plafond-/wandmonteur werkt zowel individueel als in kleine of grotere teams. Hij heeft te maken met zijn leidinggevende en collega's, en vaak ook met onderaannemers zoals elektriciens en installateurs, de opdrachtgever/klant, de uitvoerder, medewerkers uit andere disciplines (bv. winkelinrichter, timmerlieden) en andere personen, zoals bewoners. Dit is afhankelijk van de werkomstandigheden (nieuwbouw, utiliteit of woningbouw).</p>
Typerende beroepshouding	<p>De plafond-/wandmonteur is zich ervan bewust dat hij zijn bedrijf vertegenwoordigt, kan goed samenwerken, communiceren en kan rekening houden met de opdrachtgever/klant. Hij is kwaliteit-, resultaat- en oplossingsgericht. Hij is in staat om flexibel om te gaan met de verschillende omstandigheden waarin hij werkt en waarmee hij wordt geconfronteerd. Hij staat open voor nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied die hem aangereikt worden door zijn leidinggevende en past deze toe. (Persoonlijke) Veiligheid, Arbo en milieu zijn van groot belang in deze sector. De monteur moet zich te allen tijde aan de voorgeschreven Arbo-, milieu- en veiligheidsvoorschriften houden.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De werkzaamheden van de plafond-/wandmonteur zijn voornamelijk uitvoerend van aard. Daarnaast voert hij beperkte organisatorische werkzaamheden uit bij het voorbereiden van het montagewerk en het leveren van nazorg. Hij voert zijn takenpakket zelfstandig uit, maar werkt onder eindverantwoordelijkheid van zijn leidinggevende, die zelf met de opdrachtgever in verbinding staat. Hij kan individueel werken waarbij de leidinggevende hem op afstand begeleidt of in teams waarbij één persoon (vaak de senior medewerker) de coördinerende taken op zich neemt. Bij het uitvoeren van zijn eigen werk is hij verantwoordelijk voor het voldoen aan de opdracht en aanvullende werkinstructies van de leidinggevende. Hij is medeverantwoordelijk voor het gehele werk (bijvoorbeeld reduceren overlast voor betrokkenen, planning). De monteur moet zich houden aan algemeen geldende normen en richtlijnen. Specifieke normen en richtlijnen ontvangt hij meestal van zijn leidinggevende.</p>
Complexiteit	<p>De werkzaamheden zijn voornamelijk uitvoerend van aard en betreffen voornamelijk routinematige handelingen die volgens standaard procedures plaatsvinden. De complexiteit is enerzijds beperkt door de redelijk eenvoudige technische handelingen waarbij de verwerkingsrichtlijnen van het systeem voorschrijvend zijn. Doordat de monteur echter om moet kunnen gaan met diverse systemen die onderling zeer kunnen verschillen, moet hij goed in staat zijn de verwerkingsrichtlijnen te begrijpen en toe te passen. Bovendien moet hij het systeem toepassen binnen de beperkingen en mogelijkheden van de ruimte en moet hij rekening houden met voorzieningen die door andere disciplines worden uitgevoerd (zoals installaties voor licht, warmte, elektriciteit). De uitvoerende werkzaamheden combineert hij met beperkte organisatorische werkzaamheden. Zo moet hij kunnen inschatten welke factoren het werk kunnen compliceren en in overleg ervoor kunnen zorgdragen dat benodigde middelen aanwezig zijn. Verder moet hij kennis hebben van en inzicht hebben in de opbouw van systemen en eenvoudige technische gegevens kunnen interpreteren en</p>

	toepassen. Eenvoudige problemen lost hij zelf op; complexere meldt hij aan zijn leidinggevende.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p>

## 2.1 Plafond-/wandmonteur

### Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan

#### Proces-competentie-matrix Plafond-/wandmonteur

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
1.1	Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden				X						X	X					X	X		X						
1.2	Plafond-/wandsystemen monteren									X	X	X							X	X						
1.3	Opruimwerkzaamheden uitvoeren																			X						
1.4	Montagewerk opleveren									X									X							

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Plafond-/wandmonteur

<b>Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan</b>			
<b>1.1 werkproces: Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden</b>			
<b>Omschrijving</b>	De plafond-/wandmonteur ontvangt de opdracht van zijn leidinggevende tot het monteren van systeemplafonds, vaste wanden en plafonds of demontabele wanden. Hij vertaalt de opdracht, waaronder het werkschema, de werkinstructies, het bestek en de tekeningen naar zijn eigen werkzaamheden en controleert de gegevens en de situatie ter plekke. Hij bepaalt de te hanteren werkmethode, logische werkvolgorde en benodigde materialen, gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal en zorgt ervoor dat deze aanwezig zijn. Hij verzorgt de opslag en het vervoer op de werkplek, dekt de werkplek af en richt deze in. Tijdens de voorbereiding houdt hij rekening met de klant, informeert hem over de uitvoering van de werkzaamheden (zoals tijden, overlast) en communiceert met een aantal betrokkenen (o.a. leidinggevende, collega's, installateurs, elektriciens, in werkoverleg).		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het werk van de plafond-/wandmonteur is zodanig gepland, praktisch en organisatorisch voorbereid en met betrokkenen afgestemd, dat hij met zijn werkzaamheden kan beginnen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemmen</li> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raadpleegt en informeert betrokkenen en stemt werkzaamheden af, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>Kennis van bedrijfsrichtlijnen en leveranciersrichtlijnen</li> <li>Kennis van klimmateriaal</li> <li>Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur</li> <li>Kennis van montagetechnieken</li> <li>Kennis van ophangconstructies</li> <li>Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen</li> <li>Kennis van vaktechnische richtlijnen</li> <li>Kennis van vakterminologie</li> <li>Lezen en interpreteren van leveranciersrichtlijnen</li> <li>Lezen en interpreteren van tekeningen en bestek</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>Gevoel voor ruimte en richting tonen</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertaalt de opdracht op basis van vaktechnisch inzicht naar eigen werkzaamheden, bepaalt de meest geschikte werkmethode en houdt hierbij rekening met de omstandigheden ter plekke, zodat vakkundig en verantwoord gewerkt kan worden.</li> </ul>	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiest en controleert benodigde materialen en middelen, zodat deze aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden.</li> <li>- Gaat bij opslag en vervoer zorgvuldig met de materialen om, zodat deze niet beschadigd raken.</li> </ul>	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activiteiten plannen</li> <li>Tijd indelen</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur:	

<b>Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan</b>			
<b>1.1 werkproces: Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mensen en middelen organiseren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren.</li> <li>- Regelt tevens in overleg met het bedrijfsbureau de benodigdheden, zodat deze tijdig aanwezig zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mondelinge taalvaardigheid</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Houdt bij de voorbereiding rekening met de klant en informeert deze op aanwijzing van zijn leidinggevende over de uitvoering van de werkzaamheden, zodat zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de klant kan worden voldaan en klachten worden voorkomen.</li> </ul>	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dekt de werkplek volgens richtlijnen af, richt deze overzichtelijk in en volgt daarbij arbo-, veiligheids- en milieuvoorschriften, zodat er veilig en efficiënt kan worden gewerkt.</li> </ul>	

<b>Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan</b>			
<b>1.2 werkproces: Plafond-/wandsystemen monteren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De plafond-/wandmonteur demonteert indien van toepassing de verschillende onderdelen van het bestaande plafond- of wandsysteem met geschikte materialen en middelen. Hij sorteert de gedemonteerde onderdelen in bruikbare en onbruikbare onderdelen, voert onbruikbare onderdelen af en slaat her te gebruiken onderdelen op. Hij registreert daarbij de aantallen en staat van de gedemonteerde onderdelen. Vervolgens neemt hij de maten in de ruimte op, registreert deze, bepaalt de plaatsing van de onderdelen en zet de maten uit. Hij maakt onderdelen op maat en brengt de bevestigingsmaterialen, draag- en ophangconstructies en onderdelen van het systeem aan. Afhankelijk van het systeem en de opdracht brengt hij voorzieningen aan (plafond- of wandverfraaiingen, voorzieningen voor brandwering, geluidsisolatie, E- en W-installaties en klimaatbeheersing). Indien van toepassing stelt hij kozijnen, hangt hij deuren af en plaatst hij glaselementen. Hij gebruikt hierbij geschikte materialen, gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal. Hij controleert zijn werkzaamheden, lost voorkomende eenvoudige problemen op en meldt complexere problemen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Indien van toepassing zijn gedemonteerde onderdelen in goede staat voor hergebruik en zijn gegevens hierover beschikbaar. Het volledige systeem is conform de gestelde richtlijnen en eisen aangebracht. Materialen en middelen zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>• Gevoel voor ruimte en richting tonen</li> </ul>	<p>De plafond-/wandmonteur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demonteert indien van toepassing het bestaande systeem zorgvuldig en op systematische wijze, zodat zoveel mogelijk kan worden hergebruikt en de ondergrond zonder schade gereed is voor een nieuw systeem.</li> <li>- Voert daarna op basis van ruimtelijk inzicht maatvoering en zet de maten uit, maakt onderdelen op maat en brengt vervolgens op basis van vaktechnisch inzicht het plafond- of wandsysteem en voorzieningen aan, waarbij hij zorgt voor een adequate aansluiting tussen de verschillende constructies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>• Kennis van bedrijfsrichtlijnen en leveranciersrichtlijnen</li> <li>• Kennis van klimmateriaal</li> <li>• Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur</li> <li>• Kennis van montagetechnieken</li> <li>• Kennis van ophangconstructies</li> <li>• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen</li> <li>• Kennis van vaktechnische richtlijnen</li> <li>• Kennis van vakterminologie</li> <li>• Kennis van voorzieningen voor plafond-/wandsystemen</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	<p>De plafond-/wandmonteur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruikt materialen en middelen effectief, efficiënt en zorgvuldig, zodat materiaal niet verspild wordt, middelen in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden en het plafond- en/of wandsysteem effectief wordt aangebracht.</li> </ul>	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken</li> <li>• Productiviteitsniveaus halen</li> </ul>	<p>De plafond-/wandmonteur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brengt plafond- of wandsystemen aan volgens de gestelde kwaliteits- en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost</li> </ul>	

<b>Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan</b>			
<b>1.2 werkproces: Plafond-/wandsystemen monteren</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	eenvoudige problemen tijdig op en meldt complexere problemen tijdig, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezen en interpreteren van leveranciersrichtlijnen</li> <li>• Lezen en interpreteren van tekeningen en bestek</li> </ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur: - Registreert indien van toepassing nauwkeurig gegevens over de gedemonteerde onderdelen, zodat deze beschikbaar zijn voor bedrijfsvoering en bekend is hoeveel materiaal hergebruikt kan worden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur: - Verzamelt en sorteert de gedemonteerde onderdelen, voert onderdelen af en slaat onderdelen op, waarbij hij zorgvuldig en volgens richtlijnen werkt, zodat de werkplek netjes is achtergelaten, er zoveel mogelijk kan worden hergebruikt en het milieu zo min mogelijk wordt belast.	

<b>Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan</b>			
<b>1.3 werkproces: Opruimwerkzaamheden uitvoeren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De plafond-/wandmonteur ruimt de werkplek op, slaat (rest)materiaal op, scheidt afval en voert dit af.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De werkplek is opgeruimd, materialen en middelen kunnen worden hergebruikt en het milieu is zo min mogelijk belast.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur: - Voert volgens richtlijnen opruimwerkzaamheden uit, zodat de werkplek netjes is achtergelaten, er zoveel mogelijk kan worden hergebruikt en het milieu zo min mogelijk is belast.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>Kennis van bedrijfsrichtlijnen en leveranciersrichtlijnen</li> <li>Kennis van klimmateriaal</li> <li>Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan</b>			
<b>1.4 werkproces: Montagewerk opleveren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De plafond-/wandmonteur levert zijn werk op aan zijn leidinggevende. Hij verstrekt hierbij informatie over de uitgevoerde werkzaamheden en eventuele afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht. De plafond-/wandmonteur registreert gegevens en geeft complexe klachten die de klant bij hem heeft ingediend door. Eenvoudige klachten lost hij zelf op.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De werkzaamheden van de plafond-/wandmonteur zijn naar tevredenheid van de leidinggevende opgeleverd. Gegevens over zijn werk zijn beschikbaar voor administratieve afhandeling. Eenvoudige klachten zijn opgelost, bij complexere klachten is hulp ingeroepen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> <li>Vlot en bondig formuleren</li> </ul>	.De plafond-/wandmonteur: - Geeft ten behoeve van de oplevering aan zijn leidinggevende bondige, duidelijke en complete informatie over de werkzaamheden die hij heeft uitgevoerd en registreert relevante gegevens over zijn werkzaamheden nauwkeurig, zodat administratieve afhandeling kan plaatsvinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatieve vaardigheden</li> <li>Kennis van bedrijfsrichtlijnen</li> <li>Mondelinge taalvaardigheid</li> <li>Schriftelijke taalvaardigheid</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li> </ul>	De plafond-/wandmonteur:: - Informeert naar de tevredenheid van de klant, behandelt de klant op een respectvolle manier wanneer deze een klacht bij hem indient, lost eenvoudige klachten op en roept de hulp in van zijn leidinggevende bij meer complexe klachten, zodat deze worden opgelost.	