

4.1 Assistent schoonmaak

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	<p>De assistent schoonmaak is werkzaam in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche. Hij werkt bij schoonmaakbedrijven die zich richten op het schoonmaken van interieur, sanitair en vloeren in verschillende omgevingen, bijvoorbeeld in kantoren, scholen en instellingen. Hij werkt op wisselende locaties, over het algemeen binnen.</p> <p>De assistent schoonmaak werkt binnen een team onder toezicht van een teamleider of ervaren collega. Naast zijn teamleider, leidinggevende en collega's heeft hij soms ook te maken met de klant en gebruikers van het pand, met name in de dagschoonmaak.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De assistent schoonmaak kan goed samenwerken met zijn collega's. Hij kan goed luisteren naar de instructies die hem worden aangereikt en zich hieraan houden. Bij twijfel, problemen of afwijkingen schakelt hij altijd direct zijn teamleider of een ervaren collega in. Hij stelt zich hulpvaardig op. Hij is zich bewust van de plaats die hij inneemt in het werkproces van zijn team, zodat hij zo efficiënt mogelijk de ervaren collega('s) kan ondersteunen.</p> <p>De assistent schoonmaak heeft geen actieve rol in communicatie met de klant of gebruikers van een pand, maar kan de klant of gebruikers van een pand op een nette manier te woord staan en kunnen doorverwijzen naar zijn ervaren collega of teamleider. Bovendien zorgt hij ervoor dat hij geen overlast en schade veroorzaakt en zich aan andere praktische afspraken met de klant houdt (zoals het aan- en afmelden en afspraken met betrekking tot het uitvoeren van dagschoonmaak). De assistent schoonmaak kan bij onvoorziene omstandigheden die specifiek zijn voor de branche rustig met zijn teamleider of de ervaren collega overleggen over eventuele aanpassing van het werk of de werkvolgorde.</p> <p>De assistent schoonmaak draagt zorg voor zijn persoonlijke hygiëne. Hij is accuraat en opmerkzaam en heeft respect voor de eigendommen van anderen en hun privacy. Hij houdt rekening met omstandigheden die specifiek zijn voor de omgeving waarin hij werkt. (Persoonlijke) veiligheid, Arbo en milieu zijn van groot belang in deze branche. Hij houdt zich dus aan de voorgeschreven Arbo-, milieu- en veiligheidsvoorschriften.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 1
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De assistent schoonmaak werkt in een team onder rechtstreeks toezicht van een teamleider of een ervaren collega, waarbij deze ofwel voortdurend aanwezig is ofwel tussentijds of achteraf het werk van de assistent schoonmaak controleert. Zijn werkzaamheden voert hij uit op basis van gerichte instructies. Bij zeer eenvoudige of routinematige handelingen en een sterk gestructureerde context kan er sprake zijn van enige zelfstandigheid. Bij twijfel schakelt hij altijd direct zijn teamleider of een ervaren collega in. Hij controleert zijn eigen werk tussentijds regelmatig, maar vraagt op de afgesproken momenten om goedkeuring van de teamleider of ervaren collega. De teamleider of ervaren collega heeft dan ook de eindverantwoordelijkheid.</p>
Complexiteit	<p>De werkzaamheden zijn eenvoudig en routinematig van aard. Het gaat altijd om de (uitvoerende) basiswerkzaamheden in de algemene schoonmaak, die volgens standaardprocedures plaatsvinden. Bij zeer eenvoudige of routinematige handelingen kan de assistent schoonmaak enigszins zelfstandig het volledige werkproces doorlopen, maar alleen in eenvoudige overzichtelijke situaties met een laag afbreukrisico. Het kan ook voorkomen dat assistent schoonmaak een ervaren collega ondersteunt bij de uitvoering van complexere schoonmaakhandelingen, door de voorbereidende en afrondende werkzaamheden of eenvoudige deelhandelingen uit te voeren.</p>

	Er is sprake van beperkte en basale kennis, enigszins gericht op algemene basale sectoroverstijgende kennis, maar met name op kennis die relevant is voor de werkzaamheden van de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche waarin men komt te werken.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

2.1 Assistent schoonmaak

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden

Proces-competentie-matrix Assistent schoonmaak

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Assisteert bij de werkvoorbereiding					X						X						X			X						
1.2	Assisteert bij het interieuronderhoud					X	X					X	X								X						
1.3	Assisteert bij het sanitaironderhoud					X	X					X	X								X						
1.4	Assisteert bij het vloeronderhoud					X						X	X								X						
1.5	Assisteert bij het afronden van de werkzaamheden					X															X						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Assistent schoonmaak

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden			
1.1 werkproces: Assisteert bij de werkvoorbereiding			
Omschrijving	De assistent schoonmaak krijgt gerichte instructies van zijn teamleider of ervaren collega om te assisteren bij het voorbereiden van het werk. Hij kiest een werkvolgorde en verzamelt op aanwijzing de benodigde materialen, gereedschappen en apparatuur en controleert deze. Hij richt op aanwijzing de materiaalwagen in en helpt bij het transport naar de werkplek en bereidt indien nodig de werkplek voor. Bij vragen of opmerkingen van de klant of gebruikers van het pand verwijst hij deze naar de teamleider of ervaren collega. Bij afronding van de werkvoorbereiding en bij onvoorziene omstandigheden schakelt hij de teamleider of een ervaren collega in. Bij vragen raadpleegt hij zijn teamleider of een ervaren collega. Hij stemt af met collega's.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden zijn zodanig gepland, praktisch voorbereid en afgestemd, dat de ervaren collega of assistent schoonmaak zelf met het werk kan beginnen. De teamleider of ervaren collega is op de hoogte van eventuele problemen en de werkzaamheden die de assistent heeft uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Afstemmen 	De assistent schoonmaak: - raadpleegt als hij vragen heeft zijn teamleider of een ervaren collega en stemt zijn eigen handelen af op degene die hij assisteert, zodat het werk efficiënt verloopt.	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van gangbare schoonmaak- en onderhoudsmethodes voor harde en zachte vloeren Basiskennis van gangbare schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. interieur en inventaris Basiskennis van gangbare schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. sanitair Basiskennis van hygiëne en veilig en gezond werken Basiskennis van werkvolgordes
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De assistent schoonmaak: - verzamelt benodigde materialen, gereedschappen en apparatuur op een voorgeschreven/besproken wijze, controleert deze en vult de materiaalwagen, zodat de benodigde materialen aanwezig zijn en er zonder problemen mee kan worden gewerkt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De assistent schoonmaak: - voert de voorbereidende werkzaamheden uit volgens de opgestelde planning, richtlijnen en gerichte instructies en volgt deze nauwgezet op, zodat er veilig en efficiënt kan worden gewerkt en het werk tijdig en volgens afspraak wordt voorbereid. - laat zijn werk volgens afspraak controleren en schakelt bij problemen en afwijkingen zijn teamleider of ervaren collega in, zodat efficiënt kan worden gewerkt en risico's worden voorkomen.	

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden

1.1 werkproces: Assisteert bij de werkvoorbereiding

Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Tijd indelen	De assistent schoonmaak: - kiest op basis van de gegeven instructies een logische volgorde voor (een deel van) zijn eigen werkzaamheden, zodat duidelijk is wanneer hij welke werkzaamheden gaat uitvoeren. - houdt bij het kiezen van de werkvolgorde op basis van gerichte instructies rekening met tijd, zodat hij zijn opdracht binnen de gegeven tijd kan uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none">• Basiskennis van gereedschappen en apparatuur• Kennis van het veilig gebruiken van materialen, gereedschappen en apparatuur• Mondelinge taalvaardigheid• Basiskennis van vakterminologie• Basiskennis van bedrijfsrichtlijnen• Basiskennis van het doseren van reinigingsmiddelen• Concrete en meestgebruikte productinformatie kunnen lezen en begrijpen• Basiskennis van de omgeving waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd
------------------------	---	---	--

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden			
1.2 werkproces: Assisteert bij het interieuronderhoud			
Omschrijving	De assistent schoonmaak krijgt gerichte instructies van de teamleider of ervaren collega bij het schoonmaken van interieur en inventaris in kantoren, scholen en/of instellingen. Op aanwijzing voert hij de gangbare, eenvoudige en routinematige (deel)handelingen uit, zoals het afnemen van vergadertafels en bureaus en het legen van prullenbakken. Indien van toepassing helpt hij bij de uitvoering van complexere werkzaamheden, zoals het periodieke interieuronderhoud. Dit doet hij door materialen en middelen aan te reiken en aan te vullen, afval te verwijderen van de werkplek of door ruimtes vrij te houden. Bij afronding van het interieuronderhoud en bij onvoorziene omstandigheden schakelt hij de teamleider of een ervaren collega in. Bij vragen raadpleegt hij zijn teamleider of een ervaren collega. Hij stemt af met collega's.		
Gewenst resultaat	Het interieuronderhoud is volgens instructies uitgevoerd, en zonder interieur en inventaris te beschadigen. Materialen en middelen zijn hierbij verantwoord ingezet en de teamleider of ervaren collega is op de hoogte van eventuele problemen en van de werkzaamheden die de assistent schoonmaak heeft uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De assistent schoonmaak: <ul style="list-style-type: none"> - gebruikt materialen, gereedschap en apparatuur efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat materiaal niet wordt verspild, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en interieur en inventaris efficiënt en effectief worden schoongemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van gangbare schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. interieur en inventaris • Basiskennis van hygiëne en veilig en gezond werken • Basiskennis van werkvolgordes • Basiskennis van gereedschappen en apparatuur • Kennis van het veilig gebruiken van materialen, gereedschappen en apparatuur • Mondelinge taalvaardigheid • Basiskennis van vakterminologie • Basiskennis van bedrijfsrichtlijnen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De assistent schoonmaak: <ul style="list-style-type: none"> - voert de handelingen op basis van basaal vaktechnisch inzicht in de juiste volgorde, nauwkeurig en vlot uit. 	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De assistent schoonmaak: <ul style="list-style-type: none"> - voert de werkzaamheden nauwgezet volgens richtlijnen, gerichte instructies en in voorgeschreven volgorde uit, zodat interieur en inventaris op de juiste manier worden schoongemaakt. - laat zijn werk volgens afspraak controleren en schakelt bij problemen en afwijkingen zijn teamleider of ervaren collega in, zodat efficiënt kan worden gewerkt en risico's worden voorkomen. 	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	De assistent schoonmaak:	

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden			
1.2 werkproces: Assisteert bij het interieuronderhoud			
		- raadpleegt als hij vragen heeft zijn teamleider of een ervaren collega en stemt zijn eigen handelen af op degene die hij assisteert, zodat het werk efficiënt verloopt. collega en stemt zijn eigen handelen af op degene die hij assisteert, zodat het werk efficiënt verloopt.	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van het doseren van reinigingsmiddelen • Concrete en meestgebruikte productinformatie kunnen lezen en begrijpen
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Integer handelen 	<p>De assistent schoonmaak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - respecteert op basis van gerichte instructies en richtlijnen de eigendommen van anderen en hun privacy, zodat de relatie met de opdrachtgever en het imago van het eigen bedrijf niet geschaad worden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de omgeving waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden			
1.3 werkproces: Assisteert bij het sanitaironderhoud			
Omschrijving	De assistent schoonmaak krijgt gerichte instructies van de teamleider of ervaren collega bij het schoonmaken van sanitair in kantoren, scholen en/of instellingen. Op aanwijzing voert hij de gangbare, eenvoudige en routinematige (deel)handelingen uit, zoals het reinigen van de wastafel en het toilet en het bijvullen van de zeepdispenser. Indien van toepassing helpt hij bij de uitvoering van complexere werkzaamheden, zoals het periodieke sanitaironderhoud. Dit doet hij door materialen en middelen aan te reiken en aan te vullen, afval te verwijderen van de werkplek of door ruimtes vrij te houden. Bij afronding van het sanitaironderhoud en bij onvoorziene omstandigheden schakelt hij de teamleider of een ervaren collega in. Bij vragen raadpleegt hij zijn teamleider of een ervaren collega. Hij stemt af met collega's.		
Gewenst resultaat	Het sanitaironderhoud is volgens instructies uitgevoerd, zonder het sanitair te beschadigen.. Materialen en middelen zijn hierbij verantwoord ingezet en de teamleider of ervaren collega is op de hoogte van eventuele problemen en van de werkzaamheden die de assistent schoonmaak heeft uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De assistent schoonmaak: - voert de handelingen op basis van basaal vaktechnisch inzicht in de juiste volgorde, nauwkeurig en vlot uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van gangbare schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. sanitair • Basiskennis van hygiëne en veilig en gezond werken
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De assistent schoonmaak: - gebruikt materialen, gereedschap en apparatuur efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat materiaal niet wordt verspild, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en sanitair efficiënt en effectief wordt schoongemaakt.	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van werkvolgordes • Basiskennis van gereedschappen en apparatuur • Kennis van het veilig gebruiken van materialen, gereedschappen en apparatuur
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De assistent schoonmaak: - voert de werkzaamheden nauwgezet volgens richtlijnen, gerichte instructies en in voorgeschreven volgorde uit, zodat interieur en inventaris op de juiste manier worden schoongemaakt. - laat zijn werk volgens afspraak controleren en schakelt bij problemen en afwijkingen zijn teamleider of ervaren collega in, zodat efficiënt kan worden gewerkt en risico's worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Mondelinge taalvaardigheid • Basiskennis van vakterminologie • Basiskennis van bedrijfsrichtlijnen

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden			
1.3 werkproces: Assisteert bij het sanitaironderhoud			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Afstemmen 	De assistent schoonmaak: - raadpleegt als hij vragen heeft zijn teamleider of een ervaren collega en stemt zijn eigen handelen af op degene die hij assisteert, zodat het werk efficiënt verloopt.	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van het doseren van reinigingsmiddelen Concrete en meestgebruikte productinformatie kunnen lezen en begrijpen Basiskennis van de omgeving waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen 	De assistent schoonmaak: - respecteert op basis van gerichte instructies en richtlijnen de eigendommen van anderen en hun privacy, zodat de relatie met de opdrachtgever en het imago van het eigen bedrijf niet geschaad worden.	

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden			
1.4 werkproces: Assisteert bij het vloeronderhoud			
Omschrijving	De assistent schoonmaak krijgt gerichte instructies van de teamleider of ervaren collega bij de dagelijkse reiniging van harde en zachte vloeren in kantoren, scholen en/of instellingen. Op aanwijzing voert hij de gangbare, eenvoudige en routinematige handelingen uit, zoals het stofwissen en/of moppen van een harde vloer of het stofzuigen van een zachte vloer. Indien van toepassing helpt hij bij de uitvoering van complexere werkzaamheden, zoals het verwijderen van vlekken van zachte vloeren of meubels. Dit doet hij door materialen en middelen aan te reiken en aan te vullen, afval te verwijderen van de werkplek of door ruimtes vrij te houden. Bij afronding van het vloeronderhoud en bij onvoorziene omstandigheden schakelt hij de teamleider of een ervaren collega in. Bij vragen raadpleegt hij zijn teamleider of een ervaren collega. Hij stemt af met collega's.		
Gewenst resultaat	De dagelijkse reiniging van harde en zachte vloeren is volgens instructies uitgevoerd, en zonder vloeren, interieur of inventaris te beschadigen. Materialen en middelen zijn hierbij verantwoord ingezet en de teamleider of ervaren collega is op de hoogte van eventuele problemen en van de werkzaamheden die de assistent schoonmaak heeft uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De assistent schoonmaak: - voert de handelingen op basis van basaal vaktechnisch inzicht in de juiste volgorde, nauwkeurig en vlot uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van gangbare schoonmaak- en onderhoudsmethodes voor harde en zachte vloeren • Basiskennis van hygiëne en veilig en gezond werken • Basiskennis van werkvolgordes • Basiskennis van gereedschappen en apparatuur • Kennis van het veilig gebruiken van materialen, gereedschappen en apparatuur • Mondelinge taalvaardigheid • Basiskennis van vakterminologie • Basiskennis van bedrijfsrichtlijnen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De assistent schoonmaak: - gebruikt materialen, gereedschap en apparatuur efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat materiaal niet wordt verspild, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de vloeren efficiënt en effectief worden schoongemaakt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De assistent schoonmaak: - voert de werkzaamheden nauwgezet volgens richtlijnen, gerichte instructies en in voorgeschreven volgorde uit, zodat de vloeren op de juiste manier worden schoongemaakt. - laat zijn werk volgens afspraak controleren en schakelt bij problemen en afwijkingen zijn teamleider of ervaren collega in, zodat efficiënt kan worden gewerkt en risico's worden voorkomen.	

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden

1.4 werkproces: Assisteert bij het vloeronderhoud

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Afstemmen	De assistent schoonmaak: - raadpleegt als hij vragen heeft zijn teamleider of een ervaren collega en stemt zijn eigen handelen af op degene die hij assisteert, zodat het werk efficiënt verloopt.	<ul style="list-style-type: none">• Basiskennis van het doseren van reinigingsmiddelen• Concrete en meestgebruikte productinformatie kunnen lezen en begrijpen• Basiskennis van de omgeving waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd
---------------------------	---	---	---

Kerntaak 1 Assisteert bij schoonmaakwerkzaamheden			
1.5 werkproces: Assisteert bij het afronden van de werkzaamheden			
Omschrijving	De assistent schoonmaak controleert tussentijds en na afloop van de schoonmaakwerkzaamheden zijn eigen werk op basis van gerichte instructies. Hij informeert de teamleider of ervaren collega over de uitgevoerde werkzaamheden. Op aanwijzing reinigt en controleert hij de gebruikte materialen, gereedschappen en apparatuur en bergt deze op. Op basis van gerichte instructies slaat hij restmateriaal op, scheidt afval en voert dit af. Bij afronding van het schoonmaakwerk en bij onvoorziene omstandigheden schakelt hij de teamleider of een ervaren collega in. Bij vragen raadpleegt hij zijn teamleider of een ervaren collega. Hij stemt af met collega's.		
Gewenst resultaat	Het uitgevoerde werk voldoet aan de gerichte opdracht. De werkplek is opgeruimd, materialen, gereedschappen en apparatuur kunnen opnieuw worden gebruikt en het milieu is zo min mogelijk belast. De teamleider of ervaren collega is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen Werken conform veiligheidsvoorschriften 	<p>De assistent schoonmaak:</p> <ul style="list-style-type: none"> voert de werkzaamheden nauwgezet volgens richtlijnen, gerichte instructies en in voorgeschreven volgorde uit, zodat de werkplek netjes is en blijft, er zoveel mogelijk materiaal opnieuw kan worden gebruikt, gereedschappen en apparatuur gereed zijn voor volgend gebruik en het milieu zo min mogelijk is belast. laat zijn werk volgens afspraak controleren en schakelt bij problemen en afwijkingen zijn teamleider of ervaren collega in, zodat risico's worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van hygiëne en veilig en gezond werken Basiskennis van gereedschappen en apparatuur Kennis van het veilig gebruiken van materialen, gereedschappen en apparatuur Mondelinge taalvaardigheid Basiskennis van bedrijfsrichtlijnen Basiskennis van richtlijnen op het gebied van Arbo en milieu
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Afstemmen Proactief informeren 	<p>De assistent schoonmaak:</p> <ul style="list-style-type: none"> raadpleegt als hij vragen heeft zijn teamleider of een ervaren collega en stemt zijn eigen handelen af op degene die hij assisteert, zodat het werk efficiënt verloopt. informeert uit zichzelf zijn teamleider of een ervaren collega over de door hem uitgevoerde (deel)werkzaamheden en eventuele problemen of fouten, zodat problemen en fouten verholpen kunnen worden en de teamleider of ervaren collega over de werkzaamheden kan rapporteren aan de klant. 	