

## 4.1 Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)

### Algemene informatie

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Context van de brancheverbijzondering | <p>De verzorgende-IG werkt in verschillende branches van de verpleging en verzorging. Hieronder wordt de context verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT) beschreven.</p> <p>De verzorgende-IG in de VVT werkt met verschillende zorgcategorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oudere cliënt met beperkte zelfzorg</li> <li>- psychogeriatrische cliënt en cliënten met psychiatrische problemen</li> <li>- chronische zieken</li> <li>- revaliderende cliënten en cliënten die kortdurende zorg ontvangen na ziekenhuisopname</li> <li>- kwetsbare ouderen (met multimorbiditeit)</li> </ul> <p>Ze is werkzaam in verschillende settings, zoals een verpleeghuis, verzorgingshuis, thuishouding, kleinschalige woonvorm of in een woonzorgcombinatie. De verzorgende-IG werkt in een woon-leefklimaat, waarbij de eigen levenssfeer en leefpatronen van de cliënt gerespecteerd en versterkt worden.</p> <p>In de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg is er veel contact met naasten en vrijwilligers.</p>   |
| Typerende beroepshouding              | <p>De verzorgende-IG in de VVT is sociaal en communicatief vaardig: ze hanteert bij beperkte communicatiemogelijkheden van de cliënt een creatieve manier van communiceren.</p> <p>Kenmerkend voor de verzorgende-IG in de VVT is dat zij cliënten ondersteunt op een manier dat deze zoveel mogelijk het leven kunnen leiden dat ze willen en gewend zijn. Ze heeft hierbij een cliënt- en vraaggestuurde houding, waarbij ze de cliënt ziet als opdrachtgever. Zij zorgt dat ze in de zorgverlening ook verbinding legt met de informele zorg en versterkt deze waar mogelijk.</p>   |
| Niveau van de beroepsuitoefening      | Niveau 3   |
| Rol en verantwoordelijkheden          | <p>De verzorgende-IG in de VVT heeft een uitvoerende en begeleidende rol. In het primaire proces is ze verantwoordelijk voor haar eigen werk. De verzorgende-IG is verantwoordelijk voor het (mede-)opstellen, evalueren en bijstellen van het zorg-/leefplan. De verzorgende-IG is verantwoordelijk voor het plannen, organiseren en uitvoeren van de gekozen en afgesproken interventies zoals opgenomen in het zorg-/leefplan. Ze handelt bij het uitvoeren van de zorg en ondersteuning binnen de wet- en regelgeving en binnen de richtlijnen/voorschriften en protocollen van de instelling. De verzorgende-IG is verantwoordelijk en aansprakelijk voor haar handelen. Ze is zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van haar deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid. Ze reflecteert op haar eigen handelen en kan gemaakte keuzes beargumenteren. Ze verantwoordt haar handelen aan degene die haar de zorgvrager heeft toegewezen en overlegt hiermee wanneer er veranderingen optreden in de zorgbehoefte/wensen van de zorgvrager of als er bijzonderheden zijn die haar verantwoordelijkheid en/of deskundigheid te boven gaan.</p> |
| Complexiteit                          | <p>De verzorgende-IG in de VVT is in staat te werken volgens routines, standaardprocedures en combinaties van (standaard) procedures. De verzorgende-IG werkt in laag tot gemiddeld complexe situaties, waarbij de gezondheidstoestand van de zorgvrager doorgaans weinig wisselt. Ze werkt in voorspelbare, niet-levensbedreigende situaties. Zij kan echter wel te maken hebben met veranderingen in de zorgvraag en wensen van de zorgvrager en naaste omgeving en moet daarop reageren. De werkzaamheden die zij verricht zijn divers en vooral praktisch en concreet van aard. De verzorgende-IG beschikt vooral over beroeps- c.q. branchespecifieke kennis en vaardigheden, daarnaast over contextgebonden vaardigheden.</p>  |
| Wettelijke beroepsvereisten           | Ja, VWS (Bron: wet BIG, artikel 34, Staatsblad, november 1993)   |
| Branche vereisten                     | Nee  |

Nederlands en (moderne)  
vreemde talen, rekenen en  
wiskunde

In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

## 2.1 Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)

### Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier

#### Proces-competentie-matrix Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)

| Kerntaak 1<br>Bieden van zorg en<br>ondersteuning op basis van het<br>zorgdossier |   | Competenties                        |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
|---|---|-------------------------------------|-----------|------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------|-------------|----------------------|-------|------------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|--|
|   |   | A                                   | B         | C          | D                        | E                         | F                           | G                            | H                         | I           | J                         | K                          | L                               | M          | N           | O                    | P     | Q                      | R                 | S                                  | T                                   | U                           | V                           | W                       | X                                   | Y                      |  |
|   |   | Beslissen en activiteiten initiëren | Aansturen | Begeleiden | Aandacht en begrip tonen | Samenwerken en overleggen | Ethisch en integer handelen | Relaties bouwen en netwerken | Overtuigen en beïnvloeden | Presenteren | Formuleren en rapporteren | Vakdeskundigheid toepassen | Materialen en middelen inzetten | Analyseren | Onderzoeken | Creëren en innoveren | Leren | Plannen en organiseren | Kwaliteit leveren | Instructies en procedures opvolgen | Omgaan met verandering en aanpassen | Omgaan met tegenslag omgaan | Met druk en tegenslag tonen | Gedrevenheid en ambitie | Ondernemend en commercieel handelen | Bedrijfsmatig handelen |  |
| Werkprocessen   |   |                                     |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 1.1   | Stelt (mede) het zorgplan op  |                                     |           |            | x                        |                           |                             |                              | x                         |             | x                         | x                          |                                 | x          |             |                      |       |                        |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 1.2   | Biedt persoonlijke verzorging en observeert gezondheid en welbevinden |                                     |           |            |                          | x                         | x                           |                              |                           |             | x                         |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |                   | x                                  |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 1.3   | Voert verpleegtechnische handelingen uit                              |                                     |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           | x                          | x                               |            |             |                      |       |                        |                   |                                    | x                                   |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 1.4   | Voert partusassistentie uit   |                                     |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 1.5   | Begeleidt een zorgvrager  |                                     |           | x          | x                        |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |                   | x                                  |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 1.6   | Begeleidt een groep zorgvragers                                       |                                     |           | x          |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |                   |                                    |                                     | x                           |                             |                         |                                     |                        |  |
| 1.7   | Ondersteunt bij wonen en huishouden                                   |                                     |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            | x                               |            |             |                      |       |                        |                   | x                                  |                                     | x                           |                             |                         |                                     |                        |  |
| 1.8   | Geeft voorlichting, advies en instructie                              |                                     |           |            |                          |                           |                             |                              |                           | x           |                           |                            | x                               |            |             |                      |       |                        |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |

| Kerntaak 1<br>Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier |   | Competenties                        |           |           |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |   |                   |                                    |                                     |                              |                               |                                     |                        |  |
|---|---|-------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------|-------------|----------------------|-------|------------------------|---|-------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--|
|   |   | A                                   | B         | C         | D                        | E                         | F                           | G                            | H                         | I           | J                         | K                          | L                               | M          | N           | O                    | P     | Q                      | R   | S                 | T                                  | U                                   | V                            | W                             | X                                   | Y                      |  |
|   |   | Beslissen en activiteiten initiëren | Aansturen | Begeliden | Aandacht en begrip tonen | Samenwerken en overleggen | Ethisch en integer handelen | Relaties bouwen en netwerken | Overtuigen en beïnvloeden | Presenteren | Formuleren en rapporteren | Vakdeskundigheid toepassen | Materialen en middelen inzetten | Analyseren | Onderzoeken | Creëren en innoveren | Leren | Plannen en organiseren | Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten | Kwaliteit leveren | Instructies en procedures opvolgen | Omgaan met verandering en aanpassen | Met druk en tegenslag omgaan | Gedrevenheid en ambitie tonen | Ondernemend en commercieel handelen | Bedrijfsmatig handelen |  |
| Werkprocessen   |   |                                     |           |           |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |   |                   |                                    |                                     |                              |                               |                                     |                        |  |
| 1.9   | Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties |                                     |           |           |                          | X                         |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |   |                   | X                                  |                                     | X                            |                               |                                     |                        |  |
| 1.10  | Stemt de zorgverlening af                         |                                     |           |           |                          | X                         |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       | X                      |   |                   |                                    |                                     |                              |                               |                                     |                        |  |
| 1.11  | Evalueert de zorgverlening                        |                                     |           |           | X                        |                           |                             |                              |                           |             | X                         |                            |                                 | X          |             |                      |       |                        |   |                   |                                    |                                     |                              |                               |                                     |                        |  |

#### Betekenis van de kerntaak voor deze brancheverbijzondering

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze brancheverbijzondering. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)

| Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier |  |   |   |
|--|--|---|---|
| 1.1 werkproces: Stelt (mede) het zorgplan op                             |  |   |   |
| <b>Omschrijving</b>  | De verzorgende-IG in de VVT verzamelt gegevens <i>over dreigende of gezondheidsproblemen</i> om de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de cliënt, eventueel met naasten, in kaart te brengen. <i>Zij voert een intakegesprek met de cliënt, eventueel gesteund door naasten en houdt daarbij rekening met psychosociale problematiek, ervaringsdeskundigheid en het levensverhaal. Ze maakt gebruik van haarkennis over stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden van zorgcategorieën in de VVTen het mogelijk naast elkaar bestaan van zelfzorgtekorten.</i> De verzorgende-IG analyseert de verzamelde gegevens, formuleert zorg- en ondersteuningsdoelen en passende activiteiten. <i>Daarbij ligt het accent op de levensdomeinen: lichamelijke gezondheid en welbevinden, leef- en woonsituatie, participatie en mentaal welbevinden.</i> Ze stelt het zorgleefplan op en houdt daarbij rekening met <i>een veelal langdurigezorgrelatie en denog mogelijke zelf- en mantelzorg.</i> Ze bespreekt het zorgleefplan met de cliënt en betrokkenen, en vraagt om instemming. |   |   |
| <b>Gewenst resultaat</b>   | Een zorgleefplan met duidelijke doelen en activiteiten, dat is besproken met de cliënt en waarin rekening is gehouden met zijn specifieke wensen, mogelijkheden en omstandigheden.   |   |   |
| Competentie  | Component(en)  | Prestatie-indicator   | Vakkennis en vaardigheden   |
| Aandacht en begrip tonen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luisteren</li> <li>• Inleven in andermans gevoelens</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT luistert en kijkt aandachtig naar de gezondheidssituatie, de zorgbehoeften en de leefomstandigheden van de cliënt en naasten, leeft zich in in de gevoelens van de cliënt en de mogelijkheid van naasten om te participeren in de zorgrelatie, zodat de cliënt en betrokkenen op gepaste wijze worden betrokken bij het opstellen van het zorgleefplan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen:</li> <li>• Kennis van de zorgcategorieën</li> <li>• Kennis van multipathologie</li> <li>• Gespreksvaardigheden</li> <li>• ICT vaardigheden: zorginformatiesystemen</li> <li>• Nederlands - schrijfvaardigheid</li> <li>• Kennis van methoden van gegevensverzameling</li> <li>• Kennis van anatomie en fysiologie</li> <li>• Kennis van technologische toepassingen</li> <li>• -</li> <li>• Branchespecifiek:</li> <li>• Kennis van normen voor verantwoorde zorg</li> </ul> |
| Overtuigen en beïnvloeden  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overeenstemming nastreven</li> <li>• Gesprekken richting geven</li> <li>• Onderhandelen</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT leidt het intakegesprek met de cliënt in duidelijke banen, kijkt naar de verschillende belangen en mogelijkheden en probeert er uit te halen wat realistisch gezien mogelijk is, en streeft daarbij overeenstemming na en creëert draagvlak, zodat alle betrokkenen met het zorgleefplan kunnen instemmen.  |   |
| Formuleren en rapporteren  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correct formuleren</li> <li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> <li>• Vlot en bondig formuleren</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT verwerkt verkregen gegevens accuraat, zij formuleert op correcte wijze en kernachtig de doelen en activiteiten, zodanig dit voor alle betrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk is.  |   |
| Vakdeskundigheid toepassen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT maakt gebruik van haar kennis over stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden van alle zorgcategorieën, weet vragen te beantwoorden, zodat ze verantwoorde doelen kan stellen in het zorgleefplan.  |   |

## Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier

### 1.1 werkproces: Stelt (mede) het zorgplan op

|            |   |  |   |
|------------|---|--|---|
| Analyseren | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie genereren uit gegevens</li><li>• Conclusies trekken</li><li>• Verbanden leggen</li></ul> | De verzorgende-IG in de VVT analyseert de verzamelde gegevens, legt de juiste verbanden en trekt logische conclusies, zodat ze de zorgbehoefte op adequate wijze in kaart brengt, de juiste zorg- en begeleidingsdoelen opstelt en hierbij geschikte activiteiten kiest. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis van de zorgcategorieën van de VVT</li><li>• Kennis van ziektebeelden gericht op chronisch zieken, revaliderenden en psychogeriatrisch zieken</li></ul> |
|------------|---|--|---|

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b>              |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>1.2 werkproces: Biedt persoonlijke verzorging en observeert gezondheid en welbevinden</b> |  |   |  |
| <b>Omschrijving</b>  | <p>De verzorgende-IG in de VVT ondersteunt de cliënt bij persoonlijke verzorging, bijvoorbeeld bij eten en drinken, uitscheiding, mobiliteit en waak- en slaapritme. <i>Ze sluit aan bij de mogelijkheden en de beleving van de cliënt en houdt rekening met zijn ervaringsdeskundigheid en met de leeftijd samenhangende problemen die de communicatie kunnen beperken. Ze draagt er zorg voor dat de cliënt het leven kan leiden dat hij gewend is.</i> Ze observeert en signaleert continu veranderingen in de kwaliteit van leven van de cliënt, en bewaakt hiermee de gezondheidstoestand en het welbevinden. Ze past continu risicosignalering toe om zorg te dragen voor cliëntveiligheid. Ze rapporteert de bevindingen aan betrokken deskundigen en zet zonodig vervolgstappen in gang.</p> <p><i>Zij biedt met zekere regelmaat in voorkomende gevallen palliatieve en terminale zorg en ondersteuning, en voorkomt daarbij zoveel mogelijk (bed)complicaties en ongemakken. De verzorgende-IG schakelt deskundigen in als een cliënt is overleden. Zij zorgt voor een eerste opvang van naasten. Zij zorgt er mede voor dat de naasten op een goede manier afscheid kunnen nemen van de overledene.</i></p> |   |  |
| <b>Gewenst resultaat</b>   | De ondersteuning bij persoonlijke en eventueel terminale zorg is op een professionele manier uitgevoerd, waarbij zoveel mogelijk rekening is gehouden met de wensen van cliënt en naasten. De gezondheidstoestand is nauwkeurig gerapporteerd.   |   |  |
| <b>Competentie</b>   | <b>Component(en)</b>   | <b>Prestatie-indicator</b>  | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>   |
| Samenwerken en overleggen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> <li>Afstemmen</li> <li>Proactief informeren</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT schakelt indien wenselijk andere zorgverleners in; zij overlegt regelmatig met hen, informeert alle betrokkenen volledig en meldt tijdig belangrijke zaken, zodat er een professionele samenwerking bestaat rondom de persoonlijke verzorging.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen:</li> <li>Kennis van normen en waarden organisatie/ instelling</li> <li>kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden mbt de zorgcategorieën</li> <li>Kennis van observatiemethodieken</li> <li>Kennis van persoonlijke verzorging</li> <li>Sociale vaardigheden</li> <li>Kennis van verlies- en rouwverwerking</li> <li>Kennis van voedings- en dieetleer</li> <li>Beroepsethiek</li> <li>Vaardigheden mbt risicosignalering</li> </ul> |
| Ethisch en integer handelen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> <li>Integer handelen</li> <li>Verschillen tussen mensen respecteren</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT handelt volgens de ethische maatstaven van de beroepsgroep (beroepscode) en de organisatie, ze toont zich eerlijk, betrouwbaar, gaat discreet met gevoelige zaken om en accepteert en respecteert de verschillen tussen cliënten en zij communiceert duidelijk verbaal en non-verbaal, zodat de cliënt respectvol wordt behandeld bij de persoonlijke verzorging en in voorkomende gevallen bij terminale zorg. |  |
| Formuleren en rapporteren  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vlot en bondig formuleren</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT registreert haar bevindingen, onderscheidt daarbij de hoofd- van de bijzaken, zodat betrokkenen te allen tijde beschikken over een kernachtige en actuele rapportage over de gezondheidstoestand van de cliënt.   |  |
| Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT geeft een op de cliënt gerichte ondersteuning bij persoonlijke verzorging, ze houdt zij zich aan gemaakte afspraken en checkt regelmatig of de cliënt nog   |  |
|  |  |   |  |

## Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier

### 1.2 werkproces: Biedt persoonlijke verzorging en observeert gezondheid en welbevinden

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>"Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li></ul> | tevreden is om er zodoende voor te zorgen dat de ondersteuning goed blijft aansluiten op de afspraken en de verwachtingen. | <ul style="list-style-type: none"><li>Kennis van technologische toepassingen</li><li>Kennis van ergonomie: tiltechnieken</li><li>-</li><li>Branchespecifiek:</li><li>Observatievaardigheden mbt de zorgcategorieën in de VVT</li><li>Kennis van palliatieve en terminale zorg</li></ul> |
|--|---|--|---|

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>1.3 werkproces: Voert verpleegtechnische handelingen uit</b>                 |  |  |  |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT voert in het kader van de individuele gezondheidszorg verpleegtechnische handelingen - waaronder voorbehouden en risicovolle handelingen - uit in opdracht van een arts. Ze voert de verpleegtechnische handelingen uit zoals beschreven in de matrix bij de toelichting op werkproces 1.3 en houdt rekening met kenmerken van de cliënt in de specifieke context van de <i>thuisituatie</i> . |  |  |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De verpleegtechnische handelingen zijn op een professionele manier, volgens geldende protocollen en wet- en regelgeving, uitgevoerd.   |  |  |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>   | <b>Prestatie-indicator</b>   | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>   |
| Vakdeskundigheid toepassen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT is in staat snel en accuraat te rekenen en werkt precies en bekwaam (met haar handen), zodat de verpleegtechnische handelingen op verantwoorde en juiste wijze worden uitgevoerd.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen:</li> <li>Kennis van relevante materialen en middelen</li> <li>Kennis van de kwaliteitswet Zorginstellingen</li> <li>Kennis van methodisch handelen</li> <li>Kennis van protocollen m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken</li> <li>Kennis van de Wet BIG</li> <li>Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>Rekenvaardigheden – getallen</li> <li>Rekenvaardigheden – verhoudingen</li> <li>Kennis van farmacologie en multifarmacologie</li> </ul> |
| Materialen en middelen inzetten   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT gebruikt voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen materialen en middelen op de juiste manier, zodat deze efficiënt en effectief zijn ingezet bij de uitvoering.  |  |
| Instructies en procedures opvolgen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT houdt zich bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen aan voorgeschreven (werk) procedures, volgt veiligheidsregels en voorschriften op en kent de wettelijke richtlijnen, waardoor de verpleegtechnische handelingen bekwaam en veilig worden uitgevoerd en risico's worden vermeden c.q. worden geminimaliseerd. |  |

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>1.5 werkproces: Begeleidt een zorgvrager</b>                                 |  |  |   |
| <b>Omschrijving</b>   | <p>De verzorgende-IG in de VVT begeleidt en stimuleert de cliënt bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid op psychosociaal en maatschappelijk gebied. <i>Ze ondersteunt bij praktische zaken, bijvoorbeeld reizen met openbaar vervoer etc. Ook ondersteunt ze de cliënt bij het realiseren van een waardevolle dagbesteding, het opbouwen en onderhouden van zijn sociale netwerk en betreft ze het sociale netwerk bij de ondersteuning.</i></p> <p><i>Ze motiveert de cliënt ook om zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Ook begeleidt ze de cliënt bij de verwerking en hantering van de gevolgen van (chronische) ziekte, beperking, behandeling, rouw of naderend sterven.</i></p> <p>Daarnaast ondersteunt zij de naasten en let daarbij op signalen van overbelasting. Zij checkt of de betrokkenen tevreden zijn over de begeleiding.</p> |  |   |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De zelfredzaamheid van de cliënt is waar mogelijk gestimuleerd, waarmee hij een zo optimaal mogelijke mate van functionele autonomie heeft. De verzorgende-IG in de VVT heeft op passende wijze de mantelzorgers/naasten begeleid.   |  |   |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>   | <b>Prestatie-indicator</b>   | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>  |
| Begeleiden  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseren</li> <li>• Motiveren</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT biedt een sturende, motiverende of activerende begeleiding en stimuleert de cliënt om handelingen en activiteiten zoveel mogelijk zelf uit te voeren, zodat hij een positieve instelling en vertrouwen in zijn eigen kunnen opbouwt en hij zo veel mogelijk zelfstandig gaat en blijft functioneren. Daarnaast adviseert de verzorgende-IG in de VVT de mantelzorger/naasten rekening te houden met hun draagkracht en geeft ze gerichte adviezen hoe ze deze kunnen versterken, zodat ze niet overbelast raken. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen:</li> <li>• Kennis van het ICF-model</li> <li>• Kennis van algemene beginselen van gedragswetenschappen, sociologie en psychologie</li> <li>• Kennis van normen en waarden organisatie/instelling</li> <li>• kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden mbt de zorgcategorieën</li> <li>• Nederlands - mondelinge taalvaardigheid</li> <li>• Sociale vaardigheden</li> <li>• Kennis van de sociale kaart</li> <li>• -</li> <li>• Branchespecifiek:</li> <li>• Kennis van het werkveld VVT</li> <li>• Kennis van begeleidingsmethodieken</li> </ul> |
| Aandacht en begrip tonen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse tonen</li> <li>• Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen</li> <li>• Bezorgdheid tonen voor anderen</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT toont haar betrokkenheid bij het fysieke en mentale welzijn van de cliënt, behandelt de cliënt met respect en geduld, zodat er een goede onderlinge relatie bestaat als basis voor de begeleiding bij de zelfredzaamheid.  |   |
| Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT controleert of er aan de verwachtingen en wensen van de cliënt en naasten wordt voldaan, stelt de tevredenheid zo objectief mogelijk vast, zodat de cliënt en naasten tevreden zijn en blijven over de begeleiding bij de zelfredzaamheid.   |   |

|   |  |  |                                     |
|---|--|--|-------------------------------------|
| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |  |  |                                     |
| <b>1.5 werkproces: Begeleidt een zorgvrager</b>                                 |  |  |                                     |
|   |  |  | mbt de zorgcategorieën<br>in de VVT |

|  |  |  |                                     |
|--|--|--|-------------------------------------|
|  |  |  | mbt de zorgcategorieën<br>in de VVT |
|--|--|--|-------------------------------------|

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>1.6 werkproces: Begeleidt een groep zorgvragers</b>                          |  |  |   |
| <b>Omschrijving</b>   | <p><i>De verzorgende-IG in de VVT* begeleidt een groep cliënten bij het zo optimaal mogelijk samenwonen in groepsverband, bijvoorbeeld bij gezamenlijke maaltijden en groepsactiviteiten. Zij creëert een zo stimulerend en prettig mogelijke leef- en verblijfsomgeving voor de groep, passend bij hun behoeftes en wensen, en betreft hierbij zo veel mogelijk ook de naasten. De verzorgende-IG bevordert een goed groepsklimaat. Ze observeert de groepsdynamiek en het gedrag van de cliënten. Ze helpt een cliënt bij het verkrijgen van inzicht in het eigen gedrag en het effect van dat gedrag op anderen. Indien nodig bespreekt ze dit in de groep. Ze maakt afspraken over (gedrags)regels. Ze grijpt in of bemiddelt bij conflicten.</i></p> <p><i>* (het gaat hier alleen om de verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen; niet voor de verzorgende-IG in de thuiszorg).</i></p> |  |   |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De groep cliënten voelt zich passend behandeld, afgestemd op de eigen behoeftes en wensen, op het gebied van zelfredzaamheid.  |  |   |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>   | <b>Prestatie-indicator</b>   | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>  |
| Begeleiden  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motiveren</li> <li>• Anderen ontwikkelen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT motiveert de groep cliënten om zich, binnen hun mogelijkheden, zo ver mogelijk te ontwikkelen op sociaal(-maatschappelijk) gebied en creëert, zonodig met naasten, een omgeving die hen stimuleert de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen, zodat de begeleiding leidt tot de gewenste resultaten. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen:</li> <li>• Kennis van groepsprocessen</li> <li>• Observatievaardigheden</li> <li>• Kennis van socialisatie</li> <li>• Nederlands - mondelinge taalvaardigheid</li> <li>• Kennis van begeleidingsmethodieken mbt groepen</li> </ul> |
| Omgaan met verandering en aanpassen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met diversiteit (tussen mensen) omgaan</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT is in staat om bij de begeleiding van een groep goed om te gaan met verschillen tussen de leden van zo'n groep en past haar communicatie, gedrag en begeleidingsvormen daarop aan, waardoor alle groepsleden zich op passende wijze behandeld voelen.  |   |

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>1.7 werkproces: Ondersteunt bij wonen en huishouden</b>                      |   |  |   |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT ondersteunt bij huishouden en wonen. Zij ondersteunt zonnodig bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het opruimen en schoonhouden van de woning/ leefruimte;</li> <li>- het verzorgen van textiel en maaltijden <i>en de ambiance waarin wordt gegeten</i>;</li> <li>- bij verzorgen van de (woon)kamer(s) en groepsruimten;</li> <li>- het doen van de boodschappen.</li> </ul> |  |   |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De cliënt is, volgens eigen wens en behoefte, ondersteund bij wonen en huishouden. De verzorgende-IG in de VVT werkt volgens protocollen en heeft de juiste middelen en materialen ingezet.   |  |   |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>  | <b>Prestatie-indicator</b>   | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>  |
| Materialen en middelen inzetten   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT kiest (schoonmaak-) middelen, -materialen, maakt er spaarzaam en kostenbewust gebruik van, gebruikt ze waarvoor ze bedoeld zijn en zorgt ervoor dat ze goed onderhouden zijn, zodat zij zich een voorbeeld toont voor de cliënt.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen:</li> <li>• Kennis van relevante materialen en middelen</li> <li>• Kennis van protocollen m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken</li> <li>• Kennis van bedverzorging</li> <li>• Kennis van voedingsleer en levensmiddelenvoorraadb eheer</li> </ul> |
| Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT geeft de cliënt een op de persoon gerichte dienstverlening, door o.a. een woon-leefklimaat te creëren dat de eigen levenssfeer en leefpatronen van de cliënt respecteert, zodat haar werkzaamheden goed aansluiten op de mogelijkheden.  |   |
| Instructies en procedures opvolgen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT ondersteunt bij wonen en huishouden conform de aanwijzingen van haar leidinggevende/organisatie en de afspraken in het zorgleefplan en houdt zich nauwgezet aan bestaande protocollen, richtlijnen en (veiligheids)voorschriften van de organisatie, zodat de cliënt goede en veilige ondersteuning krijgt en de uniformiteit in de ondersteuning wordt gewaarborgd. |   |

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>1.8 werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie</b>                 |   |  |   |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT geeft voorlichting, advies en instructie ten behoeve van het behouden of vergroten van de zelfstandigheid van de cliënt, gericht op de mogelijkheden om met zijn beperkingen om te gaan, ook voor de betrokkenen. Zij geeft in voorkomende gevallen informatie over het <i>verouderingsproces</i> , <i>ziektebeelden</i> , <i>stoornissen</i> , beperkingen, <i>handicaps</i> en de gevolgen hiervan voor onder andere de persoonlijke verzorging, de huishoudelijke zorg <i>en de kwaliteit van leven van de zorgvrager</i> . Zij geeft onder andere voorlichting en advies over een gezonde leefstijl, veiligheid in huis, <i>instrumenten</i> , hulpmiddelen en financieringsvraagstukken etc. Tijdens de voorlichting, het advies en de instructie houdt ze rekening met bijvoorbeeld <i>somatische of psychogeriatrische</i> problemen van de cliënt. De verzorgende-IG instrueert in voorkomende gevallen de cliënt en eventueel de naasten een handeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is. |  |   |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De verzorgende-IG in de VVT heeft duidelijke en begrijpelijke voorlichting, advies en instructie gegeven, waarbij zij haar communicatie en informatie heeft aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en naasten.  |  |   |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>  | <b>Prestatie-indicator</b>   | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>  |
| Presenteren   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Duidelijk uitleggen en toelichten</li> <li>Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT, legt onderwerpen duidelijk en correct uit, waarbij ze in haar stijl van communiceren rekening houdt met de doelgroep en controleert regelmatig of de informatie goed is overgekomen, zodat de (doel)groep beschikt over relevante informatie en deskundig advies. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen:</li> <li>Voorlichting-, advies- en instructievaardigheden</li> <li>Kennis van GVO</li> <li>-</li> <li>Branchespecifiek:</li> <li>Kennis van zorgzwaartepakketten</li> <li>Kennis van doelgroepen mbt de VVT</li> <li>Kennis van relevante onderwerpen voor voorlichting, advies en instructie in de VVT</li> </ul> |
| Materialen en middelen inzetten   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT kiest en gebruikt voorlichtingsmaterialen, hulpmiddelen of instructiematerialen die aansluiten bij het onderwerp, zodat de juiste materialen en middelen kunnen worden ingezet.  |   |

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>1.9 werkproces: Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties</b>        |  |   |  |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties. Deze kunnen het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard of grensoverschrijdend gedrag enerzijds of van problemen van somatische aard anderzijds. De verzorgende-IG grijpt in en past in uitzonderlijke situaties middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het zorgleefplan en de richtlijnen van de organisatie. <i>Bijvoorbeeld: onrustband, tafelblad, eten onder dwang of diepe stoel.</i> Ze roept de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Ze probeert zo mogelijk crisissituaties te voorkomen. |   |  |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De verzorgende-IG in de VVT pakt een crisissituatie of onvoorziene situatie op professionele wijze aan. Ze volgt geldende procedures en regelgeving en roept tijdig hulp in van deskundigen.   |   |  |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>   | <b>Prestatie-indicator</b>  | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>   |
| Samenwerken en overleggen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT roept (tijdig) de hulp in van anderen, zodat de cliënt snel en adequaat wordt behandeld en zonodig begeleid.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen:</li> <li>Kennis van EHBO</li> <li>Kennis van gedragsproblemen</li> <li>Kennis van normen en waarden organisatie/instelling</li> <li>Kennis van methoden van crisisinterventie</li> <li>Signaleren van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld</li> <li>Conflicthantering en omgaan met agressie</li> <li>Kennis van de Wet BOPZ</li> </ul> |
| Instructies en procedures opvolgen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT handelt volgens voorgeschreven procedures die in de zorgverlening gelden voor onvoorziene- of crisissituaties en kent de wettelijke richtlijnen die gelden voor dergelijke situaties en past deze toe, zodat de kwaliteit van de uitgevoerde interventies gewaarborgd is. |  |
| Met druk en tegenslag omgaan  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectief blijven presteren onder druk</li> <li>Gevoelens onder controle houden</li> <li>Grenzen stellen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT blijft in stressvolle situaties gericht op het werk en de zaken die gedaan moeten worden, komt bij het stellen van grenzen met mogelijke alternatieven en kan haar eigen gevoelens en grenzen goed hanteren zodat zij effectief en professioneel blijft handelen.         |  |

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>1.10 werkproces: Stemt de zorgverlening af</b>                               |  |  |   |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT stemt de werkzaamheden af met collega's onderling en met collega's van andere disciplines; plant, maakt afspraken met collega's over de manier waarop zij zorg verlenen en hoe ze dit organiseren en draagt indien nodig werkzaamheden over. De verzorgende-IG stemt de zorg znodig af met naasten of met andere betrokkenen, <i>zoals mantelzorgers, naasten en vrijwilligers</i> . Zij neemt deel aan voor afstemming relevante overlegvormen en collegiale consultaties. Ze past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. |  |   |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De verzorgende-IG in de VVT heeft de uit te voeren zorg met alle betrokkenen zodanig afgestemd dat de continuïteit van de zorg gegarandeerd is en de cliënt de zorg als samenhangend geheel ontvangt.  |  |   |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>   | <b>Prestatie-indicator</b>   | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>  |
| Samenwerken en overleggen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> <li>Afstemmen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT vraagt in het kader van de afstemming van de zorgverlening de mening van alle betrokkenen en overlegt tijdig en regelmatig met hen, zodat ieders taak en inbreng duidelijk is.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen:</li> <li>Vergadervaardigheden</li> <li>Nederlands - mondelinge taalvaardigheid</li> <li>Sociale vaardigheden</li> <li>Nederlands - schrijfvaardigheid</li> <li>-</li> <li>Branchespecifiek:</li> <li>Kennis van taken en rollen van andere disciplines binnen de specifieke branche</li> </ul> |
| Plannen en organiseren  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Doelen en prioriteiten stellen</li> <li>Activiteiten plannen</li> <li>Tijd indelen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT bepaalt in overleg met betrokkenen welke werkzaamheden en activiteiten prioriteit hebben, zorgt ervoor dat de activiteiten goed op elkaar zijn afgestemd, zo ook met andere disciplines (ketenzorg) en plant de verschillende werkzaamheden, zodat alle benodigde werkzaamheden binnen de beschikbare tijd kunnen worden uitgevoerd. |   |

| <b>Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier</b> |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>1.11 werkproces: Evalueert de zorgverlening</b>                              |   |  |   |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT evalueert (de totale) zorgverlening. Zij evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject de zorgverlening met alle betrokkenen. Ze verzamelt steeds relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg veranderingen door in het zorgleefplan. Ze schrijft eventueel ook een (eind)evaluatie ten behoeve van ontslag of overdracht naar een andere zorgsetting danwel voor beëindiging van haar eigen werkzaamheden. Zij houdt het zorgdossier bij. |  |   |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De zorgverlening is regelmatig en zorgvuldig geëvalueerd en het zorgplan is zonodig bijgesteld of er is een (eind)evaluatie opgesteld.  |  |   |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>  | <b>Prestatie-indicator</b>   | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>  |
| Aandacht en begrip tonen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luisteren</li> <li>• Interesse tonen</li> </ul>  | De verzorgende-IG in de VVT vraagt de cliënt en andere betrokkenen naar hun ervaringen, ideeën en gevoelens over de geboden zorg en begeleiding, luistert aandachtig en vraagt zonodig door, zodat ze deze informatie kan inbrengen bij de evaluatie.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen:</li> <li>• Gespreksvaardigheden</li> <li>• Feedbackvaardigheden</li> <li>• Reflectievaardigheden</li> <li>• Nederlands - taalverzorging en taalbeschouwing</li> <li>• Evaluatievaardigheden</li> </ul> |
| Formuleren en rapporteren   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlot en bondig formuleren</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT formuleert scherp en kernachtig en op een ongecompliceerde manier haar bevindingen, zodat de evaluatie (verslaglegging) van de zorgverlening voor alle betrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk is.  |   |
| Analyseren  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie uiteenrafelen</li> <li>• Conclusies trekken</li> <li>• Oplossingen voor problemen bedenken</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT kan uit de gegevens en informatie die zij ten behoeve van de evaluatie heeft verzameld de belangrijkste informatie halen, trekt logische gevolgtrekkingen uit deze informatie en vindt manieren om eventuele problemen op te lossen, zodat ze het zorgleefplan zonodig op een verantwoorde wijze kan bijstellen en de zorgverlening verbeterd wordt, c.q. goed wordt afgesloten. |   |

## Kerntaak 2 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

### Proces-competentie-matrix Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)

| Kerntaak 2<br>Uitvoeren van organisatie- en<br>professiegebonden taken |   | Competenties                        |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |   |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
|--|---|-------------------------------------|-----------|------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------|-------------|----------------------|-------|------------------------|---|-------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|--|
|  |   | A                                   | B         | C          | D                        | E                         | F                           | G                            | H                         | I           | J                         | K                          | L                               | M          | N           | O                    | P     | Q                      | R   | S                 | T                                  | U                                   | V                           | W                           | X                       | Y                                   |                        |  |
|  |   | Beslissen en activiteiten initiëren | Aansturen | Begeleiden | Aandacht en begrip tonen | Samenwerken en overleggen | Ethisch en integer handelen | Relaties bouwen en netwerken | Overtuigen en beïnvloeden | Presenteren | Formuleren en rapporteren | Vakdeskundigheid toepassen | Materialen en middelen inzetten | Analyseren | Onderzoeken | Creëren en innoveren | Leren | Plannen en organiseren | Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten | Kwaliteit leveren | Instructies en procedures opvolgen | Omgaan met verandering en aanpassen | Omgaan met tegenslag omgaan | Met druk en tegenslag tonen | Gedrevenheid en ambitie | Ondernemend en commercieel handelen | Bedrijfsmatig handelen |  |
| Werkprocessen  |   |                                     |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |   |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 2.1  | Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep |                                     |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           | X                          |                                 |            |             |                      |       |                        |   |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 2.2  | Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg                    |                                     |           |            |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |   |                   | X                                  |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |
| 2.3  | Geeft werkbegeleiding   |                                     |           | X          |                          |                           |                             |                              |                           |             |                           |                            |                                 |            |             |                      |       |                        |   |                   |                                    |                                     |                             |                             |                         |                                     |                        |  |

#### Betekenis van de kerntaak voor deze brancheverbijzondering

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze brancheverbijzondering. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)

| Kerntaak 2 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken                          |   |  |  |
|---|---|--|--|
| 2.1 werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep |   |  |  |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT werkt aan haar deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholing en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen. |  |  |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De verzorgende-IG in de VVT heeft haar deskundigheid actief en adequaat bevorderd. Ze heeft op een actieve en adequate manier bijgedragen aan de professionalisering van het beroep en de positionering van de beroepsgroep.  |  |  |
| Competentie   | Component(en)   | Prestatie-indicator  | Vakkennis en vaardigheden  |
| Vakdeskundigheid toepassen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expertise delen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT houdt vakkennis en vaardigheden bij en draagt de eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan collega's en andere deskundigen, gebruikt feedback om van te leren en neemt deel aan inhoudelijk, beroepsmatige discussies, zodat zij werkt aan haar persoonlijke ontwikkeling en een bijdrage levert aan de professionalisering van het beroep verzorgende-IG. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen:</li> <li>Feedbackvaardigheden</li> <li>Kennis van het werkveld</li> <li>Reflectievaardigheden</li> <li>Kennis van de sociale kaart</li> </ul> |

| <b>Kerntaak 2 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken</b>       |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>2.2 werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg</b> |  |   |  |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Zij bewaakt systematisch de kwaliteit van haar werkzaamheden en signaleert en rapporteert tijdig knelpunten. Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de instelling verricht worden, gebruikt waar mogelijk informatie uit (wetenschappelijk) onderzoek en werkt mee aan standaard- en/of protocolontwikkeling. De verzorgende-IG in de VVT werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie. |   |  |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De verzorgende-IG in de VVT heeft haar deskundigheid doelbewust aangewend om de kwaliteit van de werkzaamheden te verbeteren.  |   |  |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>   | <b>Prestatie-indicator</b>  | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>   |
| Instructies en procedures opvolgen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT houdt zich aan de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering, zodat zij een effectieve bijdrage levert aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen:</li> <li>Kennis van protocollen m.b.t. hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken</li> <li>Kennis van kwaliteitszorgsystemen</li> <li>-</li> <li>Branchespecifiek:</li> <li>Kennis van branchespecifiek kwaliteitskader</li> </ul> |

| <b>Kerntaak 2 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken</b> |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <b>2.3 werkproces: Geeft werkbegeleiding</b>                            |   |   |  |
| <b>Omschrijving</b>   | De verzorgende-IG in de VVT werkt nieuwe collega's in en begeleidt studenten en stagiaires. Ze kiest in overleg een geschikte wijze van begeleiden. Zij instrueert hen en geeft aanwijzingen en adviezen en coacht hen. Ze geeft feedback op hun leeractiviteiten en beroepsmatig handelen. Ze begeleidt hen bij het ontwikkelen bij een beroepshouding. Ze biedt een optimaal leerklimaat. Ze participeert in begeleidings- en beoordelingsgesprekken. |   |  |
| <b>Gewenst resultaat</b>  | De verzorgende-IG in de VVT heeft nieuwe collega's, studenten en/of stagiaires passende werkbegeleiding gegeven.  |   |  |
| <b>Competentie</b>  | <b>Component(en)</b>  | <b>Prestatie-indicator</b>  | <b>Vakkennis en vaardigheden</b>   |
| Begeleiden  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen ontwikkelen</li> </ul>   | De verzorgende-IG in de VVT schept een optimale leeromgeving die studenten/stagiaires stimuleert zich te ontwikkelen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen als een deskundig beroepsbeoefenaar. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen:</li> <li>Feedbackvaardigheden</li> <li>Kennis van werkbegeleidingsmethodieken</li> <li>Advies- en instructievaardigheden</li> </ul> |