

4.1 Orthopedisch Schoentechnicus

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	<p>De orthopedisch schoentechnicus is hoofdzakelijk werkzaam in orthopedisch schoentechnische bedrijven. Naast gespecialiseerde orthopedisch schoentechnische bedrijven betreft dit ook bedrijven waarin naast orthopedische schoenen ook orthopedische instrumenten (orthesen en prothesen) worden ontworpen, aangepast en vervaardigd.</p> <p>De werkzaamheden van de orthopedisch schoentechnicus worden uitgevoerd in de paskamer/behandelkamer van een orthopedisch schoentechnisch bedrijf en in de werkplaats van een orthopedisch schoentechnisch bedrijf. Het nemen van de maten kan in het ziekenhuis of in het revalidatiecentrum plaatsvinden.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De orthopedisch schoentechnicus is een vakman op het gebied van maatname, vervaardigen van leesten en orthopedisch schoentechnische voet-/schoenvoorzieningen, het voorbereiden en aansturen van de vervaardiging en het passen en afleveren van de voorziening. Vanuit zijn vakmanschap communiceert hij duidelijk en collegiaal met collega's. Ook met cliënten gaat hij professioneel om. Hij heeft inlevingsvermogen, luistert goed en is duidelijk in zijn communicatie. Hij is in staat met een grote verscheidenheid aan cliënten en/of hun begeleiders te communiceren.</p> <p>Hij verricht zijn maatname integer en met respect voor de persoonlijke levenssfeer van de cliënt.</p> <p>Bij het vervaardigen van leesten en orthopedisch voet-/schoenvoorzieningen werkt hij zorgvuldig. Ook heeft hij gevoel voor esthetiek. De orthopedisch schoentechnicus kent zijn eigen grenzen en weet wanneer hij de orthopedisch schoentechnoloog moet raadplegen of moet door- of terugverwijzen.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De orthopedisch schoentechnicus is als vakman op het gebied van maatname, vervaardigen van leesten en orthopedisch voet-/schoenvoorzieningen, het voorbereiden en aansturen van de vervaardiging en het passen en afleveren van de voorziening verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Vanuit die verantwoordelijkheid gaat hij collegiaal en kritisch om met collega's en anderen waarmee hij samenwerkt.</p> <p>De orthopedisch schoentechnicus voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit, maar bij maatname en passen en afleveren onder supervisie en verantwoordelijkheid van de orthopedisch schoentechnoloog. Hij stuurt medewerkers in het orthopedisch schoentechnisch bedrijf inhoudelijk aan; waarbij de orthopedisch schoentechnicus verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het product en de orthopedisch schoentechnoloog verantwoordelijk is voor de functionaliteit.</p> <p>Communicatie en het kennen van zijn eigen grenzen blijft door het gehele proces heen cruciaal. Indien nodig wordt er teruggekoppeld naar de orthopedisch schoentechnoloog.</p>
Complexiteit	De complexiteit van de beroepsuitoefening uit zich in een specialistische kennisbasis die de orthopedisch schoentechnicus nodig heeft voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden. De kennisbasis betreft kennis van medische achtergronden en oorzaken van beperkingen in mobiliteit en kennis van het brede scala producten en diensten gericht op het (gedeeltelijk) compenseren van die beperkingen.

	<p>Verder uit zich de complexiteit in de eisen die gesteld worden aan de communicatieve vaardigheden om adequaat om te gaan met orthopedisch schoentechnologen, cliënten bij de maatname en met diverse collega's bij de vervaardiging van de orthopedische voet-/schoenvoorzieningen.</p> <p>Ook uit zich de complexiteit van de beroepsuitoefening in de vaardigheden van de orthopedisch schoentechnicus om orthopedische voet-/schoenvoorzieningen te vervaardigen op basis van het ontwerp van de orthopedisch schoentechnoloog. Hij moet daarbij optimaal aandacht besteden aan de esthetiek van de voet-/schoenvoorzieningen, zonder concessies te doen aan de functionaliteit en technische kwaliteit.</p> <p>Daarnaast uit zich de complexiteit van de beroepsuitoefening in het kennen van de eigen grenzen en bevoegdheden en het hiernaar handelen. Het is belangrijk dat in iedere stap van het proces de orthopedisch schoentechnicus een juiste beoordeling kan geven en weet wanneer hij door kan gaan met de processtappen of moet door- of terugverwijzen naar een andere discipline of de orthopedisch technoloog.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
Moderne vreemde talen	<p>Voor deze kwalificatie zijn de volgende eisen voor beheersing van het Engels van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ERK-niveau B1 is van toepassing op de vaardigheden lezen en luisteren. • het ERK-niveau A2 is van toepassing op de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven.

2.1 Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan

Proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Hulpvraag en aanwezige voorziening evalueren				X		X					X								X							
1.2	Aangeleverde gegevens controleren					X						X															
1.3	Maten nemen				X		X					X	X														
1.4	Vervaardigen en bewerken van een of tekening of model (digitaal of gips)																										
1.5	Opdrachten formuleren voor de werkplaats					X					X	X	X									X					
1.6	Aansturen van de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening		X									X								X							

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan		
1.1 werkproces: Hulpvraag en aanwezige voorziening evalueren		
Omschrijving	In het geval van een vervolgvoorziening ontvangt de orthopedisch schoentechnicus de cliënt in de behandelkamer van het orthopedisch schoentechnisch bedrijf. Hij evalueert de hulpvraag, beoordeelt de orthopedische voet-/schoenvoorziening, beoordeelt het herhalingsvoorschrift en voert evaluerend uit, waaronder in-vivo onderzoek aan het lichaam. Indien nodig verwijst hij terug naar de orthopedisch schoentechnoloog.	
Gewenst resultaat	De orthopedisch schoentechnicus heeft de hulpvraag geëvalueerd, de voorziening en het herhalingsvoorschrift beoordeeld en wanneer nodig terugverwezen naar de orthopedisch schoentechnoloog.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van producten en diensten gericht op revalidatie en orthopedie ter verbetering van zelfstandigheid en hun toepassingsmogelijkheden • Kennis van medische achtergronden en oorzaken van beperkingen in mobiliteit (o.a. ziektebeelden, aandoeningen en pathologie) • Kennis van verschillende maatnametechnieken en –instrumenten • Kennis van biomechanica • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van de wijze van vervaardigen van orthopedische voorzieningen en assemblage • Kennis van erkenningsregelingen, ethische codes en protocollen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van onderzoeksmethoden- en middelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen beoordeelt de orthopedisch schoentechnicus het herhalingsrecept, hij beoordeelt of de voorziening nog aan de gestelde functionaliteits- en producteisen voldoet. Hij observeert de cliënt en voert evaluerend onderzoek uit om te bepalen of de functionaliteit, de pasvorm en het gebruikersgemak voor de cliënt nog steeds optimaal zijn, zodat de voet-/schoenvoorziening en het herhalingsrecept zijn beoordeeld en de cliënt wanneer nodig is terugverwezen naar de orthopedisch schoentechnoloog
	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Luisteren • Inleven in andermans gevoelens 	Heeft geduld met de cliënt door zich tijdens de evaluatie van de hulpvraag en de voet-/schoenvoorziening in de situatie van de cliënt te verplaatsen, zodat deze zich begrepen en serieus genomen voelt.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Informeert tijdens de evaluatie of de cliënt tevreden is met de huidige voorziening en luistert goed naar eventuele opmerkingen en wensen om daarna te bepalen welke wijzigingen mogelijk en wenselijk zijn, zodat de hulpvraag van de cliënt geëvalueerd is en de wensen helder zijn.

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan

1.1 werkproces: Hulpvraag en aanwezige voorziening evalueren

<ul style="list-style-type: none">• Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk)• Kennis van garantie en klachtenprocedures op het gebied van gezondheidstechnische voorzieningen• Inzicht in cliëntbeeld van iemand die een gezondheidstechnische voorziening nodig heeft• Kennis van evaluatieprocessen en aandachtspunten waat bij de evaluatie van de aanwezige voorziening op gelet moet worden	<p>Ethisch en integer handelen</p> <ul style="list-style-type: none">• Integer handelen• Verschillen tussen mensen respecteren	<p>Overschrijdt tijdens de evaluatie van de hulpvraag en de aanwezig voet-/ schoenvoorziening de fatsoensnorm of de persoonlijke grenzen van de cliënt niet, door open en duidelijk over de eigen acties te communiceren en integer om te gaan met de cliënt, zodat de cliënt zich met respect behandeld voelt</p>
---	---	--

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan		
1.2 werkproces: Aangeleverde gegevens controleren		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus ontvangt het programma van eisen en informatie over de gekozen oplossingsrichting van de orthopedisch schoentechnoloog. Voordat hij begint met de maatname, leest en controleert hij de verkregen gegevens en de haalbaarheid van de orthopedische voet-/schoenvoorziening. Indien nodig overlegt hij met de orthopedisch schoentechnoloog.	
Gewenst resultaat	De orthopedisch schoentechnicus is op de hoogte van de orthopedische voet-/schoenvoorziening die gemaakt moet worden en weet hoe de maten genomen moeten worden .	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van producten en diensten gericht op revalidatie en orthopedie ter verbetering van zelfstandigheid en hun toepassingsmogelijkheden • Kennis van medische achtergronden en oorzaken van beperkingen in mobiliteit (o.a. ziektebeelden, aandoeningen en pathologie) • Kennis van biomechanica • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van erkenningsregelingen, ethische codes en protocollen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van wet- en regelgeving, vergoedingsmogelijkheden en zorgverzekeringen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van onderzoeksmethoden- en middelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van calculatie 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	Raadpleegt de orthopedisch schoentechnoloog tijdig wanneer hij twijfelt over de verkregen gegevens en/ of de haalbaarheid van de orthopedische voet/schoenvoorziening, zodat hij zonder problemen de maten kan gaan nemen
		Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan		
1.3 werkproces: Maten nemen		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus neemt de benodigde maten bij en met de cliënt op basis van het programma van eisen en de geselecteerde orthopedische voorziening. Hij kiest een adequate maatnametechniek en legt aan de cliënt uit wat hij gaat doen en wat er van de cliënt verwacht wordt. Hij instrueert de cliënt hoe deze moet staan of zitten. Hij noteert de maten, eventueel digitaal, op een maatnameformulier.	
Gewenst resultaat	De cliënt is correct geïnstrueerd en met respect behandeld. De benodigde maten, inclusief correcties, zijn doelmatig en doeltreffend genomen en vastgelegd. De vastgelegde maten geven duidelijke en volledige informatie voor de vervaardiging van de orthopedische voet-/schoenvoorziening.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van producten en diensten gericht op revalidatie en orthopedie ter verbetering van zelfstandigheid en hun toepassingsmogelijkheden • Kennis van medische achtergronden en oorzaken van beperkingen in mobiliteit (o.a. ziektebeelden, aandoeningen en pathologie) • Kennis van verschillende maatnametechnieken en –instrumenten • Kennis van biomechanica • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van de wijze van vervaardigen van orthopedische voorzieningen en assemblage • Kennis van erkenningsregelingen, ethische codes en protocollen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie 	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Integer handelen • Verschillen tussen mensen respecteren 	Overschrijdt tijdens het nemen van de maten de fatsoensnorm of persoonlijke grenzen van de cliënt niet, door open en duidelijk over de eigen acties te communiceren en integer om te gaan met het lichaam van de cliënt, zodat de cliënt zich respectvol behandeld voelt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen neemt hij de relevante maten, maakt hij zo nodig een afdruk, bepaalt hij indien van toepassing de exacte loodlijn of standlijn en vult hij zorgvuldig het maatnameformulier in, zodat de benodigde informatie voor de te vervaardigen orthopedische voet-/schoenvoorziening beschikbaar is.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Kiest op basis van de informatie die is verzameld tijdens het controleren van de aangeleverde gegevens de juiste maatnametechniek en gebruikt tijdens de maatname de materialen en middelen doelmatig en doeltreffend, zodat hij de juiste gegevens op efficiënte wijze beschikbaar krijgt.
	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Luisteren • Inleven in andermans gevoelens 	Geeft verbaal en non-verbaal aan te begrijpen dat de cliënt tijd nodig heeft om de consequentie van de voet-/schoenvoorziening te overzien en beantwoordt vragen

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan

1.3 werkproces: Maten nemen

- Kennis van wet- en regelgeving, vergoedingsmogelijkheden en zorgverzekeringen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen
- Kennis van onderzoeksmethoden- en middelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen
- Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk)
- Kennis van calculatie
- Kennis van ICT met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen

hierover van de cliënt zorgvuldig, zodat deze zich begrepen en serieus genomen voelt.

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan		
1.5 werkproces: Opdrachten formuleren voor de werkplaats		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus formuleert de opdrachten voor de werkplaats op basis van de informatie uit de maatname of de passing. Hij stelt vast op welke wijze en met welke materialen en onderdelen de orthopedische voet-/schoenvoorziening vervaardigd of gewijzigd dient te worden. Hij herkent beperkingen in de uitvoeringsvorm en bepaalt alternatieve mogelijkheden. Waar nodig raadpleegt hij de productinformatie van externe leveranciers en bij meer complexe problematiek overlegt hij met de orthopedisch schoentechnoloog. Op basis van alle verkregen gegevens maakt hij voor de werkplaats een werktekening met duidelijke specificaties voor de te vervaardigen voorziening. Hij formuleert opdrachten op de werkorderkaart en geeft hij aan wanneer de voorziening of het tussenproduct gereed moet zijn.	
Gewenst resultaat	Duidelijke opdrachten voor de werkplaats, waarin eisen op het gebied van esthetiek, functionaliteit en technische kwaliteit duidelijk zijn aangegeven.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van producten en diensten gericht op revalidatie en orthopedie ter verbetering van zelfstandigheid en hun toepassingsmogelijkheden • Kennis van medische achtergronden en oorzaken van beperkingen in mobiliteit (o.a. ziektebeelden, aandoeningen en pathologie) • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van de wijze van vervaardigen van orthopedische voorzieningen en assemblage • Kennis van erkenningsregelingen, ethische codes en protocollen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van wet- en regelgeving, vergoedingsmogelijkheden en zorgverzekeringen met betrekking tot de 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	Raadpleegt, wanneer nodig, externe leveranciers, de orthopedisch schoentechnoloog of een ervaren collega, zodat hij duidelijke opdrachten voor de werkplaats kan formuleren.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Communicatie op de ontvanger(s) richten 	Verwoordt de informatie over de te vervaardigen voet/schoenvoorziening volledig en nauwkeurig op de werkorderkaart en werktekening en houdt in zijn formuleringen rekening met de informatiebehoefte van de werkplaatsmedewerkers, zodat er maximale duidelijkheid is over de opdracht.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Vertaalt de verkregen informatie uit de maatname of passing systematisch en nauwkeurig naar een heldere opdracht en houdt rekening met de gemaakte afspraken, eventuele beperkingen in uitvoeringsvorm en de beschikbare materialen en onderdelen, zodat voor de collega's in de werkplaats duidelijk is wat er gedaan moet worden bij het realiseren van de orthopedische voet-/schoenvoorziening.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest op basis van de verkregen informatie, nieuwe ontwikkelingen en technische mogelijkheden kostenbewust de meest geschikte materialen en

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan**1.5 werkproces: Opdrachten formuleren voor de werkplaats**

vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van calculatie		onderdelen voor de vervaardiging van de orthopedische voet-/schoenvoorziening.
	Instructies en procedures opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures	Werkt nauwkeurig volgens erkenningregelingen, ethische codes, protocollen en wet- en regelgeving, zodat hij volledige en eenduidige opdrachten formuleert voor de werkplaats.

Kerntaak 1 Bereidt de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening voor en stuurt de vervaardiging aan		
1.6 werkproces: Aansturen van de vervaardiging van de gezondheidstechnische voorziening		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus geeft aanwijzingen voor de vervaardiging van orthopedische voet-/schoenvoorzieningen. Hij fungeert als aanspreekpunt bij problemen en vragen en demonstreert waar nodig hoe een bewerking moet worden uitgevoerd. Hij controleert het vervaardigingsproces en de esthetische, technische en functionele kwaliteit van de orthopedische voet-/schoenvoorziening en geeft feedback. Waar nodig overlegt hij met de orthopedisch schoentechnoloog over de te maken voorziening.	
Gewenst resultaat	Het vervaardigingsproces verloopt doelmatig en doeltreffend en leidt tot een orthopedische voet-/schoenvoorziening die pasklaar c.q. afleverklaar is.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van biomechanica • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van de wijze van vervaardigen van orthopedische voorzieningen en assemblage • Kennis van erkenningsregelingen, ethische codes en protocollen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van wet- en regelgeving, vergoedingsmogelijkheden en zorgverzekeringen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van calculatie 	Aansturen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies en aanwijzingen geven 	Geeft duidelijke aanwijzingen welke taken er moeten worden uitgevoerd bij de vervaardiging van orthopedische voorzieningen en hoe deze moeten worden uitgevoerd, zodat er bij werkplaatsmedewerkers optimale duidelijkheid is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Expertise delen 	Beantwoordt vragen afdoende, analyseert problemen van de werkplaatsmedewerkers met betrekking tot de vervaardiging van orthopedische voorzieningen en draagt optimaal bij aan de oplossing, demonstreert wanneer nodig de bewerking begrijpelijk en geeft heldere aanwijzingen, zodat de werkplaatsmedewerkers hun werk correct uit kunnen voeren en het vervaardigingsproces doeltreffend en doelmatig verloopt
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Productiviteitsniveaus halen 	Controleert de esthetische, technische en functionele kwaliteit van de voorziening aan de hand van bedrijfsprotocollen en de gegevens op de werkorderkaart en signaleert afwijkingen, zodat tijdig correcties plaats kunnen vinden en de voorziening tijdens de passing voldoet aan de gestelde eisen.

Kerntaak 2 Vervaardigt leesten

Proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 2 Vervaardigt leesten		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Vorbereidende werkzaamheden m.b.t. de vervaardiging van leesten verrichten					X						X	X														
2.2	Leesten vervaardigen en modelleren											X	X								X						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechicus

Kerntaak 2 Vervaardigt leesten		
2.1 werkproces: Voorbereidende werkzaamheden m.b.t. de vervaardiging van leesten verrichten		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechicus interpreteert de aanwezige gegevens die hij nodig heeft voor het vervaardigen van een leest, zoals werktekening, werkorderkaart en afdruk(ken) (2D/3D). Hij controleert of alles compleet is. Eventuele onduidelijkheden bespreekt hij met de orthopedisch schoentecholoog.	
Gewenst resultaat	Alle benodigde gegevens voor het vervaardigen van een leest zijn aanwezig en eventuele onduidelijkheden zijn verhelderd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van ICT met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van interpreteren van werkorderkaarten en afdrukmethoden • Kennis van (prefab) leesten • Kennis van digitalisering m.b.t. leesten (innovaties) 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen 	Raadpleegt de orthopedisch technoloog tijdig bij eventuele onduidelijkheden met betrekking tot de aanwezige gegevens, zodat er optimale duidelijkheid is voor het vervaardigen van een leest.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Leest de gegevens systematisch en nauwkeurig en bepaalt op basis hiervan welke apparatuur en hulpmiddelen hij nodig heeft om de betreffende leest te maken, zodat hij doelmatig en doeltreffend aan het werk kan.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest op basis van de aanwezige gegevens de materialen die hij nodig heeft, zodat hij de leest efficiënt kan vervaardigen.

Kerntaak 2 Vervaardigt leesten		
2.2 werkproces: Leesten vervaardigen en modelleren		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus vervaardigt en modelleert de leest aan de hand van de aanwezige gegevens, zoals werktekening, afdruk(ken) en werkorderkaart. Hij neemt de standlijnen over en verwerkt de maten in de leest. Hij vervaardigt de leest. Vervolgens controleert hij de leest aan de hand van de geformuleerde eisen.	
Gewenst resultaat	Een leest, die overeenkomstig de aangeleverde gegevens vervaardigd en gemodelleerd is.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van onderzoeksmethoden- en middelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van ICT met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van interpreteren van werkorderkaarten en afdrukmethoden • Kennis van assemblage van gezondheidstechnische voorzieningen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen, vervaardigt hij een leest, verwerkt hij de aanwezige gegevens, corrigeert en modelleert hij de leest en controleert hij of de leest voldoet aan de geformuleerde eisen. zodat een voor de vervaardiging van de gewenste orthopedische voet-/schoenvoorziening geschikte leest tot stand komt.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Gebruikt bij het vervaardigen en modelleren van een leest de benodigde materialen en middelen effectief en efficiënt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Houdt zich aan de voorgeschreven procedures bij het vervaardigen en modelleren van leesten, zodat de werkzaamheden adequaat en veilig plaatsvinden.

Kerntaak 3 Vervaardigt orthopedische voet-/schoenvoorzieningen

Proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 3 Vervaardigt orthopedische voet-/schoenvoorzieningen		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																												
3.1	Vorbereidende werkzaamheden m.b.t. de vervaardiging van orthopedische voet-/schoenvoorzieningen verrichten					X						X	X															
3.2	Inlay of supplement vervaardigen											X	X									X						
3.3	Revalidatie-, verband- of orthopedische passchoen vervaardigen											X	X									X						
3.4	Voering- of binnenschoen vervaardigen											X	X									X						
3.5	Orthopedisch schoentechnische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC), semi-orthopedische											X	X									X						

Kerntaak 3 Vervaardigt orthopedische voet- /schoenvoorzieningen	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
	schoenen of personal pair vervaardigen																									

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechicus

Kerntaak 3 Vervaardigt orthopedische voet-/schoenvoorzieningen		
3.1 werkproces: Voorbereidende werkzaamheden m.b.t. de vervaardiging van orthopedische voet-/schoenvoorzieningen verrichten		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechicus interpreteert de aanwezige gegevens die hij nodig heeft voor het vervaardigen van een orthopedische voet-/schoenvoorziening, zoals een werktekening, een werkorderkaart en afdruk(ken) (2D/3D). Hij controleert of alles compleet is. Eventuele onduidelijkheden bespreekt hij met de orthopedisch schoentechnoloog.	
Gewenst resultaat	Alle benodigde gegevens voor het vervaardigen van een orthopedische voet-/schoenvoorziening zijn aanwezig en eventuele onduidelijkheden zijn verhelderd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van ICT met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van interpreteren van werkorderkaarten en afdrukmethoden • Kennis van digitalisering m.b.t. orthopedische voet-/schoenvoorzieningen (innovaties) • Kennis van semi-orthopedische schoenen, personal pair, confectieschoenen • Kennis en inzicht in de vervaardiging van schachten • Kennis en inzicht in de vervaardiging van onderwerken • Kennis en inzicht in de mogelijkheden van confectieschoenen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen 	Raadpleegt de orthopedisch schoentechnoloog tijdig bij eventuele onduidelijkheden met betrekking tot de aanwezige gegevens, zodat er optimale duidelijkheid is voor het vervaardigen van een orthopedische voet-/schoenvoorziening.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Leest de gegevens systematisch en nauwkeurig en bepaalt op basis hiervan welke apparatuur en hulpmiddelen hij nodig heeft om de betreffende voet-/schoenvoorziening te maken, zodat hij doelmatig en doeltreffend aan het werk kan.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest op basis van de aanwezige gegevens (waar nodig inclusief de leest) de materialen die hij nodig heeft, zodat hij de voet-/schoenvoorziening efficiënt kan vervaardigen.

Kerntaak 3 Vervaardigt orthopedische voet-/schoenvoorzieningen		
3.2 werkproces: Inlay of supplement vervaardigen		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus vervaardigt inlays en supplementen aan de hand van de aanwezige gegevens, zoals werktekening, afdruk(ken) en werkorderkaart. Hij maakt een positief (digitaal of analoog) of gebruikt een prefab-inlay. Aan de hand van de aangeleverde gegevens past hij het positief aan (corrigeren), bouwt hij de inlay of het supplement in onderdelen op en modelleert hij deze. Vervolgens controleert hij de voorziening aan de hand van de geformuleerde eisen.	
Gewenst resultaat	Een inlay of supplement vervaardigd overeenkomstig de aangeleverde gegevens.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van ICT met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van interpreteren van werkorderkaarten en afdrukmethoden • Kennis van assemblage van gezondheidstechnische voorzieningen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen, vervaardigt hij een inlay of een supplement, verwerkt hij de aanwezige gegevens, bouwt hij de inlay of het supplement op en controleert hij of deze voldoet aan de geformuleerde eisen, zodat een adequaat inlay of supplement tot stand komt.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Gebruikt bij het vervaardigen en modelleren van een inlay of supplement de benodigde materialen en middelen effectief en efficiënt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Houdt zich aan de voorgeschreven procedures bij het vervaardigen van inlays en supplementen, zodat de werkzaamheden adequaat en veilig plaats vinden.

Kerntaak 3 Vervaardigt orthopedische voet-/schoenvoorzieningen		
3.3 werkproces: Revalidatie-, verband- of orthopedische passchoen vervaardigen		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus vervaardigt revalidatieschoenen, verbandschoenen en orthopedische passchoenen aan de hand van de aanwezige gegevens, zoals werktekening, afdruk(ken) en werkorderkaart. Hij maakt een patroon met behulp van een leest en eventueel het supplement. Hij vervaardigt de schacht en het onderwerk en plaatst eventuele orthopedische voet-/schoenvoorzieningen. Vervolgens controleert hij de voorziening aan de hand van de geformuleerde eisen.	
Gewenst resultaat	Een revalidatieschoen, verbandschoen of orthopedische passchoen vervaardigd overeenkomstig de aangeleverde gegevens.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van ICT met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van interpreteren van werkorderkaarten en afdrukmethoden • Kennis en inzicht in patronen maken/tekenen, snijtechnieken, assemblage, schachten en onderwerken 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen, vervaardigt hij een revalidatieschoen, verbandschoen of orthopedische passchoen, verwerkt hij de aanwezige gegevens en maakt hij het patroon met behulp van de leest, vervolgens vervaardigt hij de schacht en het onderwerk, plaatst hij eventuele voorzieningen en controleert hij of de revalidatieschoen, verbandschoen of orthopedische passchoen voldoet aan de geformuleerde eisen, zodat een adequate revalidatieschoen, verbandschoen of orthopedische passchoen tot stand komt.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Gebruikt bij het vervaardigen van een revalidatieschoen, verbandschoen of orthopedische passchoen de benodigde materialen en middelen effectief en efficiënt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Houdt zich aan de voorgeschreven procedures bij het vervaardigen van revalidatieschoenen, verbandschoenen en orthopedische passchoenen, zodat de werkzaamheden adequaat en veilig plaats vinden

Kerntaak 3 Vervaardigt orthopedische voet-/schoenvoorzieningen		
3.4 werkproces: Voering- of binnenschoen vervaardigen		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus vervaardigt voeringschoenen en binnenschoenen aan de hand van de aanwezige gegevens, zoals werktekening, afdruk(ken) en werkorderkaart. Hij pent de voering op en bevestigt deze aan de binnenzool. Hij plaatst de benodigde orthopedische voet-/schoenvoorzieningen, in eventueel verschillende onderdelen, met behulp van verschillende materialen. Hij modelleert de voorziening. Vervolgens controleert hij de voorziening aan de hand van de geformuleerde eisen.	
Gewenst resultaat	Een voeringschoen of binnenschoen vervaardigd overeenkomstig de aangeleverde gegevens.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van interpreteren van werkorderkaarten en afdrukmethoden • Kennis van digitalisering m.b.t. orthopedische voet-/schoenvoorzieningen (innovaties) • Kennis en inzicht in patronen maken/tekenen, snijtechnieken, assemblage, schachten en onderwerken 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen, vervaardigt hij een voering- of binnenschoen, verwerkt hij de aanwezige gegevens, pent hij de voering op en bevestigt deze, plaatst hij eventuele voorzieningen en controleert hij of de voering- of binnenschoen voldoet aan de geformuleerde eisen, zodat een adequate voering- of binnenschoen tot stand komt.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Gebruikt bij het vervaardigen van een voering- of binnenschoen de benodigde materialen en middelen effectief en efficiënt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Houdt zich aan de voorgeschreven procedures bij het vervaardigen van voering- en binnenschoenen, zodat de werkzaamheden adequaat en veilig plaats vinden.

Kerntaak 3 Vervaardigt orthopedische voet-/schoenvoorzieningen		
3.5 werkproces: Orthopedisch schoentechnische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC), semi-orthopedische schoenen of personal pair vervaardigen		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus vervaardigt OVAC, semi-orthopedische schoenen en personal pairs aan de hand van de aanwezige gegevens, zoals werktekening, afdruk(ken) en werkorderkaart. Hij brengt de voorgeschreven aanpassingen aan het onderwerk en/of de schacht aan. Vervolgens controleert hij de voorziening aan de hand van de geformuleerde eisen.	
Gewenst resultaat	Een OVAC, een semi-orthopedische schoen of een personal pair vervaardigd overeenkomstig de aangeleverde gegevens en afleveringsklaar.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van (eigenschappen van) materialen, onderdelen en hulpmiddelen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van machines en gereedschappen met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van arbo- en risicoclassificatie • Kennis van ICT met betrekking tot de vervaardiging van gezondheidstechnische voorzieningen • Kennis van interpreteren van werkorderkaarten en afdrukmethoden • Kennis van semi-orthopedische schoenen, personal pair, confectieschoenen • Kennis en inzicht in de vervaardiging van schachten • Kennis en inzicht in de vervaardiging van onderwerken • Kennis van assemblage van gezondheidstechnische voorzieningen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen, vervaardigt hij een orthopedisch schoentechnische voorziening aan confectieschoenen, een semi orthopedische schoen of een personal pair, verwerkt hij de aanwezige gegevens, brengt hij de voorgeschreven aanpassingen aan het onderwerk en/of de schacht aan en controleert hij of alles voldoet aan de gestelde eisen, zodat een adequate OVAC, semi-orthopedische schoen of personal pair tot stand komt.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Gebruikt bij het vervaardigen van een OVAC, semi-orthopedische schoenen of een personal pair de benodigde materialen en middelen effectief en efficiënt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Houdt zich aan de voorgeschreven procedures bij het vervaardigen van OVAC, semi-orthopedische schoenen en personal pairs, zodat de werkzaamheden adequaat en veilig plaats vinden.

Kerntaak 6 Past de gezondheidstechnische voorzieningen en levert deze af

Proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 6 Past de gezondheidstechnische voorzieningen en levert deze af		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten inrichten	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																												
6.1	Passen van de gezondheidstechnische voorziening				X	X	X				X	X							X									
6.2	Afleveren van de gezondheidstechnische voorziening				X		X			X	X	X							X									
6.3	Uitvoeren van aanpassingen aan de gezondheidstechnische voorziening											X	X															
6.4	Verwerkt mutaties in de documentatie voor een vervolgvoorziening										X	X																

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 6 Past de gezondheidstechnische voorzieningen en levert deze af			
6.1 werkproces: Passen van de gezondheidstechnische voorziening			
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus creëert een geschikte passituatie en past de orthopedische voet-/schoenvoorziening bij en met de cliënt om de voorziening te optimaliseren en te controleren of de voorziening aan de gestelde functionaliteits- en producteisen voldoet. Hij vraagt feedback over de werking en de pasvorm en controleert deze. Hij observeert en controleert de houding en de beweging van de cliënt tijdens het gebruik. Tijdens het passen bepaalt hij op basis van observaties en testen welke aanpassingen noodzakelijk zijn en legt deze vast. Indien nodig raadpleegt hij een orthopedisch schoentechnoloog waarbij hij zijn eigen grenzen en bevoegdheden goed kent. Al zijn bevindingen noteert hij in het klantdossier.		
Gewenst resultaat	De cliënt is correct geïnstrueerd en met respect behandeld. De passing geeft duidelijke informatie over de aanpassingen die aan de voet-/schoenvoorzieningen moeten worden uitgevoerd. De noodzakelijke aanpassingen zijn duidelijk vastgelegd.		
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator	
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van producten en diensten gericht op revalidatie en orthopedie ter verbetering van zelfstandigheid en hun toepassingsmogelijkheden • Kennis van medische achtergronden en oorzaken van beperkingen in mobiliteit (o.a. ziektebeelden, aandoeningen en pathologie) • Kennis van biomechanica • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van het pasproces en de aandachtspunten waar bij het passen op gelet moet worden • Kennis van machines en gereedschappen en de wijze waarop die gebruikt moeten worden bij het verrichten van aanpassingen • Kennis van garantie en klachtenprocedures op het gebied van gezondheidstechnische voorzieningen 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Luisteren • Inleven in andermans gevoelens 	Heeft geduld met de cliënt door zich tijdens de passing in de situatie te verplaatsen en geeft (non-)verbaal aan te begrijpen dat de confrontatie met de voorziening moeilijk kan zijn voor de cliënt, zodat deze zich begrepen en serieus genomen voelt.	
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 		Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocol-len, test hij of de voorziening aan de gestelde functionaliteits- en producteisen voldoet en observeert de cliënt tijdens de passing om te bepalen of de functionaliteit, de pasvorm en het gebruikersgemak voor de cliënt optimaal zijn, zodat de noodzakelijke aanpassingen zijn vastgelegd.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden • Behoeften en verwachtingen achterhalen 		Informeert tijdens de passing of de cliënt tevreden is en luistert goed naar eventuele opmerkingen en wensen om daarna te bepalen welke wijzigingen mogelijk en wenselijk zijn, zodat de voet-/schoenvoorziening naar tevredenheid gewijzigd wordt en aan de kwaliteitseisen blijft voldoen.

Kerntaak 6 Past de gezondheidstechnische voorzieningen en levert deze af

6.1 werkproces: Passen van de gezondheidstechnische voorziening

<ul style="list-style-type: none">Inzicht in cliëntbeeld van iemand die een gezondheidstechnische voorziening nodig heeft	<p>Samenwerken en overleggen</p> <ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekken	Weet wat de grenzen van zijn kunnen zijn en raadpleegt tijdig de orthopedisch schoentechnoloog bij twijfel over de gegevens uit de passing, zodat hij juiste informatie uit de passing krijgt.
	<p>Ethisch en integer handelen</p> <ul style="list-style-type: none">Integer handelenVerschillen tussen mensen respecteren	Overschrijdt tijdens het passen de fatsoensnorm of de persoon-lijke grenzen van de cliënt niet, door open en duidelijk over de eigen acties te communiceren en integer om te gaan met de cliënt, zodat de cliënt zich met respect behandeld voelt.
	<p>Formuleren en rapporteren</p> <ul style="list-style-type: none">Correct formulerenNauwkeurig en volledig rapporterenCommunicatie op de ontvanger(s) richten	Verwoordt de informatie over de aanpassingen volledig en nauwkeurig en houdt in zijn formuleringen rekening met de informatiebehoefte van de werkplaatsmedewerkers, zodat er maximale hederheid is over de aanpassingen die gedaan moeten worden.

Kerntaak 6 Past de gezondheidstechnische voorzieningen en levert deze af		
6.2 werkproces: Afleveren van de gezondheidstechnische voorziening		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus levert de definitieve orthopedische voet-/schoenvoorziening bij de cliënt af. Hij controleert of de klant tevreden is en de hulpvraag is beantwoord. In het geval van complicaties raadpleegt hij een orthopedisch schoentechnoloog. Hij instrueert de cliënt hoe de voorziening/schoen te gebruiken en probeert met de cliënt de voorziening/schoen uit. Hij informeert de cliënt en/of eventuele begeleiders over het onderhoud van de voorziening en over de garantie- en klachtenprocedure. Hij maakt een afspraak voor de nacontrole en legt de gegevens vast in het klantdossier.	
Gewenst resultaat	De cliënt is correct geïnformeerd over onderhoud en over garantie- en klachtenprocedure en met respect behandeld. Er is een vervolgspraak gemaakt voor nacontrole. Alle relevante gegevens zijn vastgelegd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van producten en diensten gericht op revalidatie en orthopedie ter verbetering van zelfstandigheid en hun toepassingsmogelijkheden • Kennis van medische achtergronden en oorzaken van beperkingen in mobiliteit (o.a. ziektebeelden, aandoeningen en pathologie) • Kennis van biomechanica • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van garantie en klachtenprocedures op het gebied van gezondheidstechnische voorzieningen • Inzicht in cliëntbeeld van iemand die een gezondheidstechnische voorziening nodig heeft 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Luisteren • Inleven in andermans gevoelens 	Heeft geduld met de cliënt door zich tijdens het afleveren van de voorziening in de situatie te verplaatsen en geeft (non-)verbaal aan te begrijpen dat de confrontatie met de voorziening moeilijk kan zijn voor de cliënt, zodat deze zich begrepen en serieus genomen voelt.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten 	Legt de cliënt en zijn eventuele familie of begeleiders duidelijk uit hoe de voorziening/schoen gebruikt en onderhouden moet worden, waarbij hij controleert of de boodschap goed is overgekomen, zodat zij goed geïnformeerd zijn en de kans dat de voorziening goed gebruikt wordt optimaal is.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Informeert tijdens het afleveren of de cliënt tevreden is of mogelijk nog vragen heeft en achterhaalt zorgvuldig eventuele klachten, zodat de hulpvraag is beantwoord
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Verschillen tussen mensen respecteren • Integer handelen 	Overschrijdt tijdens het passen de fatsoensnorm of de persoonlijke grenzen van de cliënt niet, door open en duidelijk over de eigen acties te communiceren en integer om te gaan met de cliënt, zodat de cliënt zich met respect behandeld voelt
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren 	Registreert de gegevens correct in het klantdossier.

Kerntaak 6 Past de gezondheidstechnische voorzieningen en levert deze af**6.2 werkproces: Afleveren van de gezondheidstechnische voorziening**

	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Werkt systematisch en nauwkeurig volgens bedrijfsprotocollen, test of de voorziening aan de gestelde functionaliteits- en producteisen voldoet, zodat hij de definitieve voet-/schoenvoorziening af kan leveren aan de cliënt.
--	---	--

Kerntaak 6 Past de gezondheidstechnische voorzieningen en levert deze af		
6.3 werkproces: Uitvoeren van aanpassingen aan de gezondheidstechnische voorziening		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus voert op basis van informatie die hij verkrijgt bij de passing, de aflevering of de nacontrole kleine aanpassingen aan de orthopedische voet-/schoenvoorziening uit. Zo nodig stelt hij de orthopedische voet-/schoenvoorziening af en lijnt deze uit. Indien grotere aanpassingen nodig zijn legt hij dit vast in een opdracht aan de werkplaats.	
Gewenst resultaat	Kleine aanpassingen aan de orthopedische voet-/schoenvoorziening zijn uitgevoerd. Noodzakelijke grotere aanpassingen zijn duidelijk beschreven in een opdracht aan de werkplaats.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van producten en diensten gericht op revalidatie en orthopedie ter verbetering van zelfstandigheid en hun toepassingsmogelijkheden • Kennis van medische achtergronden en oorzaken van beperkingen in mobiliteit (o.a. ziektebeelden, aandoeningen en pathologie) • Kennis van biomechanica • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van het pasproces en de aandachtspunten waar bij het passen op gelet moet worden • Kennis van garantie en klachtenprocedures op het gebied van gezondheidstechnische voorzieningen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen, verricht hij de noodzakelijke kleine aanpassingen en/of legt hij instructies voor grotere aanpassingen vast in een opdracht aan de werkplaats, zodat de gewenste aanpassingen gerealiseerd worden.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Gebruikt bij het uitvoeren verrichten van aanpassingen de benodigde materialen en middelen effectief en efficiënt.

Kerntaak 6 Past de gezondheidstechnische voorzieningen en levert deze af		
6.4 werkproces: Verwerkt mutaties in de documentatie voor een vervolgvoorziening		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus verwerkt de mutaties, die in het proces van passen, afleveren en nacontrole zijn doorgevoerd in de documentatie waarin een vervolgvoorziening wordt beschreven, zoals een werktekening. Hij past bestaande gegevens aan en zo nodig maakt hij een nieuwe werktekening. Hij legt het resultaat vast in het klantdossier.	
Gewenst resultaat	De gegevens inclusief een werktekening voor een vervolgvoorziening zijn vastgelegd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van anatomie en fysiologie: houdings- en bewegingsapparaat • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van interpreteren van werkorderkaarten en afdrukmethoden • Kennis van evaluatieprocessen en aandachtspunten waat bij de evaluatie van de aanwezige voorziening op gelet moet worden 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Systematisch en nauwkeurig werkend volgens bedrijfsprotocollen, verwerkt hij mutaties in de documentatie waarin een vervolg-voorziening wordt beschreven, waaronder de werktekening, zodat er bij het in de toekomst vervaardigen van een vervolgvoorziening optimale duidelijkheid bestaat
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Legt de specificaties voor een vervolgvoorziening duidelijk en correct vast, zodat er in de toekomst geen misverstanden ontstaan.

Kerntaak 7 Professionele ontwikkeling en bijdrage aan verbetering productieprocessen

Proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 7 Professionele ontwikkeling en bijdrage aan verbetering productieprocessen		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
7.1	Volgen van innovatieve ontwikkelingen															X	X	X									
7.2	Ontwikkelen van eigen competenties															X		X									

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Orthopedisch Schoentechnicus

Kerntaak 7 Professionele ontwikkeling en bijdrage aan verbetering productieprocessen		
7.1 werkproces: Volgen van innovatieve ontwikkelingen		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus gaat op zoek naar en informeert zich over innovatieve ontwikkelingen in de branche. Hij adviseert het management over het toepassen van materialen en technieken.	
Gewenst resultaat	De orthopedisch schoentechnicus is op de hoogte van nieuwe innovatieve ontwikkelingen in de branche	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van relevante ontwikkelingen op (medisch) en technologisch gebied • Gebruik van (social) media • Kennis van relevante netwerken en informatiebronnen 	Creëren en innoveren <ul style="list-style-type: none"> • Verandering zoeken en introduceren 	Beschrijf innovatieve ontwikkelingen of alternatieve productiemethodes in de branche, zodat hij daarvan op de hoogte is en vertaalt deze naar de situatie binnen het eigen bedrijf
	Leren <ul style="list-style-type: none"> • Vakkennis en vaardigheden bijhouden • Zichzelf verder willen ontwikkelen 	Onderneemt actief stappen om vakkennis en vaardigheden bij te houden en te ontwikkelen, zodat hij weet wat er speelt in de branche
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Openstaan voor nieuwe informatie • Vanuit meerdere invalshoeken kijken 	Beschrijft innovatieve ontwikkelingen of alternatieve productiemethodes in de branche, zodat hij daarvan op de hoogte is en vertaalt deze naar de situatie binnen het eigen bedrijf

Kerntaak 7 Professionele ontwikkeling en bijdrage aan verbetering productieprocessen		
7.2 werkproces: Ontwikkelen van eigen competenties		
Omschrijving	De orthopedisch schoentechnicus ontwikkelt zijn eigen competenties om goed in het beroep te functioneren. Hij reflecteert op zijn beroepsmatig handelen, vraagt anderen om feedback, bepaalt welke competenties hij verder moet ontwikkelen en welke activiteiten hij daartoe moet ondernemen.	
Gewenst resultaat	Ontwikkeling van de eigen competenties	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk) • Kennis van relevante netwerken en informatiebronnen • Kennis van evaluatietechnieken 	Leren <ul style="list-style-type: none"> • Leren van feedback en fouten • Zichzelf verder willen ontwikkelen 	Stelt zichzelf duidelijke ontwikkeldoelen en werkt daar systematische en planmatig naar toe en vraagt anderen om feedback, zodat hij zijn eigen competenties blijft ontwikkelen.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	Blijft bij op zijn eigen vakgebied bijvoorbeeld door het lezen van vakliteratuur, volgen van informatie-sites en bezoeken van vakbeurzen.