

Eisen mbo-certificaat

Creëren van een optimale woon- en leefomgeving voor de zorgvrager

Code

C0052

Geldig vanaf

31-10-2020

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Verzorgende-IG (Crebonr 25656, Niveau 3)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Verzorgende-IG (Gewijzigd 2020) (Crebonr 23268)

1. Algemene informatie

C1: Creëren van een optimale woon- en leefomgeving voor de zorgvrager

Indicatie studielast:

1200

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

Het certificaat richt zich op die onderdelen uit de kwalificatie Verzorgende IG waarbij het creëren van een optimale woon- en leefomgeving voor de zorgvrager (met name in de ouderenzorg) centraal staat. Het gaat om het adviseren en instrueren over preventie, communicatie met de betrokkenen, reageren op onvoorziene en crisissituaties en wat daar verder mee samenhangt.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Er is met name in de ouderenzorg enorme behoefte aan nieuwe medewerkers (naast het behouden van zittende zorgprofessionals). De werkzaamheden uit dit certificaat vormen een samenhangend geheel waarmee nieuwe medewerkers ingezet kunnen worden op een (niveau 3) takenpakket gericht op de omgeving van de zorgvrager.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Verzorgende IG is de certificaathouder zelfstandig inzetbaar op een samenhangend takenpakket dat in de kern is gericht op het creëren van een optimale omgeving voor de zorgvrager. Het betreft werkzaamheden gericht op preventie, communicatie, onvoorziene situaties en samenwerking met andere beroepsgroepen.

Doelgroep

Dit beroepsgerichte onderdeel is bedoeld voor volwassen zijinstromers vanaf 23 jaar zoals herintreders en van werk naar werkzoekenden die willen instromen in de zorg zonder een heel opleidingstraject te hoeven volgen. Het mbo-certificaat is ook bedoeld voor zittende werknemers die vanuit een niveau 2 functie willen doorstromen zonder ambitie of noodzaak om op korte termijn een volledig niveau 3 diploma te halen. Het gaat om de doelgroep die wel in de zorg wil (blijven) werken maar er (nog) niet voor voelt om individuele zorg te verlenen.

Onderdeel van kwalificatie

Verzorgende-IG (Gewijzigd 2020)
Verzorgende-IG 25656

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning, B1-K1	Bieden van zorg en ondersteuning (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Adviseert en intrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar) , B1-K1-W2	Adviseert en intrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar) , C1-K1-W1
Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator) , B1-K1-W6	Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator) , C1-K1-W2
Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator) , B1-K1-W8	Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator) , C1-K1-W3

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan organisatie- en professiegebonden taken, B1-K2	Werken aan organisatie- en professiegebonden taken (deels) , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional) , B1-K2-W1	Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional) , C1-K2-W1
Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner) , B1-K2-W2	Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner) , C1-K2-W2

3. Uitwerking

C1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden en kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende ondersteuning te bieden. De beginnend beroepsbeoefenaar moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag en gemiddeld complexe en veelal voorspelbare omstandigheden. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt ze volgens procedures en maakt ze een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze verandering. Indien nodig schakelt ze een collega en/of leidinggevende in. Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewicht moet worden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij zorgverlening en onder verantwoordelijkheid van haar direct leidinggevende. Zij lost zelfstandig gemiddeld complexe knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van algemene begrippen en theorieën van gedragswetenschappen relevant voor de beroepsuitoefening
- heeft kennis van gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep
- heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden
- heeft branchespecifieke kennis volgens de aanvullende informatie in de verantwoordingsinformatie
- heeft kennis van branchespecifieke methodieken
- heeft kennis van ketenzorg
- heeft kennis van het opbouwen, onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk
- heeft kennis van preventie van grensoverschrijdend gedrag
- kan gedragspatronen, ziektebeelden en functiestoornissen herkennen
- kan bijdragen aan patiëntveiligheid
- kan emotionele problemen herkennen
- kan signalen herkennen van sociale problematiek
- kan observatiemethoden en -technieken toepassen om informatie te achterhalen
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen
- kan onderhandelmethodieken en supportmethodieken toepassen
- kan kennis van groepsdynamica toepassen
- kan hulp verlenen bij veelvoorkomende huishoudelijke ongevallen
- kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen
- kan handelen volgens branchespecifieke kwaliteitskaders, richtlijnen en protocollen
- kan kennis van vroegsignalering toepassen
- kan brandveiligheid en brandpreventie toepassen

C1-K 1-W1: Adviseert en instrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar geeft vraaggericht advies ten behoeve van het versterken van de eigen kracht en het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager(s). Zij geeft onder andere voorlichting en advies over een gezonde leefstijl, veiligheid en hygiëne en het gebruik van (technologische) hulpmiddelen. Zij geeft zo nodig instructies aan de zorgvrager(s) en eventueel het sociale netwerk voor het uitvoeren van een handeling of het gebruik van een hulpmiddel. Indien nodig schakelt ze de hulp in van collega's.

Resultaat

De zorgvrager heeft voorlichting en/of adviezen en/of instructies ontvangen.

Gedrag

C1-K 1-W1: Adviseert en instrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar)

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert aandachtig naar de zorgvrager en het sociale netwerk en stemt het advies af op de situatie;
- kiest de juiste materialen en middelen afgestemd op de doelgroep;
- legt onderwerpen duidelijk en correct uit op het kennis- en taalniveau van de zorgvrager en het sociale netwerk;
- stemt proactief af of voorlichting en/of advies en/of instructie aansluiten bij de beleving, behoefte en mogelijkheden;
- legt op een begrijpelijke manier uit hoe (technologische) hulpmiddelen ingezet kunnen worden;
- checkt regelmatig of informatie goed is overgekomen.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Presenteren, Materialen en middelen inzetten

C1-K 1-W2: Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk. Zij zet diverse communicatiemethoden en -technieken in en stemt haar communicatiebenadering op de zorgvragers af. Zij ondersteunt het sociale netwerk bij de communicatie met de zorgvrager. De beginnend beroepsbeoefenaar beantwoordt vragen en verwijst door wanneer dat nodig is. Ze verifieert de uitkomsten van de communicatie met de zorgvrager en het sociale netwerk. Zij schenkt indien nodig specifiek aandacht aan een zorgvrager die zich verbaal of non-verbaal niet goed kan uiten.

Resultaat

De communicatie met de zorgvragers is op passende manier verlopen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert actief en toont begrip voor de houding van de ander;
- zet communicatiemethoden en -technieken effectief in;
- stemt haar communicatie en gedrag effectief af op de zorgvrager en het sociale netwerk;
- reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager;
- adviseert het sociale netwerk op een respectvolle en duidelijke manier over de omgang met de zorgvrager.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

C1-K 1-W3: Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten of door ziekte. Zij voert preventieve acties uit die gericht zijn op het voorkomen van een crisissituatie en verdere escalatie. Zij schat het gevaar voor de zorgvrager, zichzelf en anderen in en grijpt indien nodig in volgens afspraken in het plan en de richtlijnen van de organisatie. Hierbij houdt zij de veiligheid van de zorgvrager, betrokkenen en zichzelf in de gaten. Zij roept de hulp in van collega's en/of deskundige(n) van andere disciplines. Tijdens een crisissituatie blijft zij in contact met de zorgvrager. Zij evalueert de crisissituatie met de zorgvrager, collega's en betrokkenen en maakt zo nodig afspraken om herhaling te voorkomen.

Resultaat

De crisissituaties zijn waar mogelijk voorkomen. Tijdens een crisissituatie is er op professionele wijze gehandeld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- let goed op de (non-)verbale signalen van de zorgvrager(s);
- signaleert tijdig of er sprake is van gevaar voor de zorgvrager, de groep, collega's en/of zichzelf;
- handelt snel en adequaat volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie;
- hanteert consequent professionele grenzen en haar eigen grenzen en gevoelens tijdens en na een crisissituatie;
- bespreekt achteraf op een constructieve manier met de zorgvrager, collega's en andere betrokkenen de crisissituatie.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

C1-K2: Werken aan organisatie- en professiegebonden taken (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening en het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen. Zij zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van kennis en vaardigheden binnen de zorg. Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend geswitcht moet worden. Het gaat om de rollen: Reflectieve EBP professional, Samenwerkingspartner.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij draagt bij aan de deskundigheidsbevordering van collega's. Zij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Zij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid, de kwaliteit van haar werk en haar eigen loopbaan. Ze is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van de beroepsuitoefening binnen haar organisatie.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van taken en rollen van andere disciplines in de branche en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen

C1-K 2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid. Zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. Ze draagt bij aan de inzet van technologische hulpmiddelen binnen de organisatie. De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het eigen handelen en functioneren en vraagt om feedback en geeft feedback aan anderen. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en helpt ze anderen.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt zich professioneel. Collega's, studenten en vrijwilligers zijn ondersteund in hun professionele ontwikkeling.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt proactief vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;
- formuleert meetbare, uitdagende en haalbare verbeterpunten voor haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over.

De onderliggende competenties zijn: Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen

C1-K 2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met andere professionals, informele zorgverleners en andere naastbetrokkenen binnen en buiten de organisatie. Zij werkt interdisciplinair en verbindend samen met formeel en informeel betrokkenen in (multidisciplinaire/interdisciplinaire) teams. Zij schakelt indien noodzakelijk zorgverleners van andere disciplines in. Zij stemt werkzaamheden en de inzet van hulpmiddelen met hen af en geeft hen de benodigde informatie voor de afstemming van de zorgverlening.

Resultaat

Er is professioneel samengewerkt met formeel en informeel betrokkenen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- zorgt eruit zichzelf voor dat betrokken disciplines over de juiste informatie beschikken;
- raadpleegt tijdig betrokken disciplines;
- maakt adequaat de vertaalslag van het advies van de experts naar het dagelijks leven, de wensen en behoeften van de zorgvragers.
- voert tijdig overleg met betrokkenen over de afstemming van de werkzaamheden en de inzet en het gebruik van hulpmiddelen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen