

Eisen mbo-certificaat

Regievoering en vakontwikkeling in de zorg

Versie

Versie 2

Code

C0055

Geldig vanaf

30-04-2021

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Verzorgende-IG (Crebonr 25656, Niveau 3)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Verzorgende-IG (Gewijzigd 2020) (Crebonr 23268)

1. Algemene informatie

C1: Regievoering en vakontwikkeling in de zorg

Indicatie studielast:

1200

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

Het certificaat richt zich op die onderdelen uit de kwalificatie Verzorgende IG waarin de eigen regie van de cliënt en de zorgprofessional centraal staan.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Er is landelijk in de sector VT sprake van een veranderende vraag naar/behoefte aan zorg. Dit komt enerzijds door detoemenende complexiteit van de zorgvraag (multiproblematiek, comorbiditeit en vergrijzing) en anderzijds door een veranderd zorgparadigma; van zorgen voor naar zorgen dat. Tegelijkertijd nemen de eisen aan de kwaliteit van de zorgverlening toe (kwaliteitskader langdurige zorg, Waardigheid en trots). Er is behoefte aan meer regievoering (van zorgvrager en zorgverlener) en hogere kwaliteitseisen. Het zijn deze onderdelen die in dit certificaat centraal staan. Het sluit naadloos aan bij de hoofdlijnen uit het rapport van de commissie Kervezee 'Anders kijken, anders leren, anders doen'. In hoofdlijn 1 staat: functioneren, veerkracht en eigen regie van burgers staan centraal. In hoofdlijn 3 is sprake van: het functioneren, de veerkracht en eigen regie als rode draad door leertrajecten.

Zelfstandige betekenis

Na afronding van het scholingstraject kan de certificaathouder de eigen regie van de zorgvrager ondersteunen door advies en instructie te geven over preventie, door het uitvoeren van persoonsgerichte zorg - en begeleidingsactiviteiten op basis van een geformuleerd zorgleefplan. Ook kan de certificaathouder regie voeren over de eigen deskundigheid, ontwikkeling en kwaliteit in het kader van een leven lang leren en ontwikkelen.

Doelgroep

Het certificaat is geschikt voor werkenden in de sector zorg en welzijn die in het bezit zijn van een diploma Helpende Zorg en Welzijn (of vergelijkbaar) en die ruime werkervaring hebben. Het biedt werkenden de kans zich verder te ontwikkelen, passend bij de vraag van het complexer wordende zorglandschap.

Onderdeel van kwalificatie

Verzorgende-IG (Gewijzigd 2020)
Verzorgende-IG 25656

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning, B1-K1	Bieden van zorg en ondersteuning , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar) , B1-K1-W1	Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar) , C1-K1-W1
Adviseert en instrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar) , B1-K1-W2	Adviseert en instrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar) , C1-K1-W2
Voert zorg-/begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener) , B1-K1-W4	Voert zorg-/begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener) , C1-K1-W3
Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator) , B1-K1-W6	Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator) , C1-K1-W4

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan organisatie- en professiegebonden taken, B1-K2	Werken aan professiegebonden taken , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional) , B1-K2-W1	Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional) , C1-K2-W1

3. Uitwerking

C1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden en kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden. De beginnend beroepsbeoefenaar moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branches. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag en gemiddeld complexe en veelal voorspelbare omstandigheden. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt ze volgens procedures en maakt ze een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze verandering. Indien nodig schakelt ze een collega en/of leidinggevende in.

Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewicht moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Gezondheidsbevorderaar, Zorgverlener en Communicator.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij zorgverlening en onder verantwoordelijkheid van haar direct leidinggevende. Zij lost zelfstandig gemiddeld complexe knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van anatomie, fysiologie en pathologie relevant voor het werkveld en de doelgroepen
- heeft kennis van algemene begrippen en theorieën van gedragswetenschappen relevant voor de beroepsuitoefening
- heeft kennis van gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep
- heeft kennis van voedings- en dieetleer en voedingsproblematiek relevant voor de beroepsuitoefening
- heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden
- heeft kennis van verschillende visies op gezondheid
- heeft kennis van de mogelijkheden risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen, sociale media en internet
- heeft kennis van het opbouwen, onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk
- heeft kennis van preventie van grensoverschrijdend gedrag
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken, waaronder e-health
- kan gedragspatronen, ziektebeelden en functiestoornissen herkennen
- kan bijdragen aan patiëntveiligheid
- kan emotionele problemen herkennen
- kan signalen herkennen van sociale problematiek
- kan observatiemethoden en -technieken toepassen om informatie te achterhalen
- kan zorg op afstand bieden
- kan methodisch en systematisch handelen
- kan actuele benaderingswijzen in de omgang met relevante doelgroepen toepassen
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken
- kan de (organisatiespecifieke) visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden
- kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen
- kan onderhandelmethodieken en supportmethodieken toepassen
- kan kennis van groepsdynamica toepassen
- kan dagelijkse activiteiten organiseren
- kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen
- kan meldcodes gebruiken
- kan kennis van vroegsignalering toepassen
- kan basale financiële en administratieve gegevens registreren
- kan voor de doelgroep relevante administratieve handelingen verrichten

C1-K 1-W1: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar)

Omschrijving

C1-K 1-W1: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar)

De beginnend beroepsbeoefenaar onderkent de eigen kracht en gezondheidstoestand van de zorgvrager en het sociale netwerk. Ze observeert en signaleert continu veranderingen in de gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager en bespreekt deze met de zorgvrager en/of het sociale netwerk en indien nodig vraagt ze door. Ze controleert zo nodig de vitale functies. Ze rapporteert bevindingen aan betrokkenen en zet zo nodig vervolgstappen in gang.

Resultaat

De gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager zijn ingeschat en mogelijke veranderingen zijn besproken met de zorgvrager en/of het sociale netwerk.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager;
- brengt zorgvuldig de eigen kracht en gezondheidstoestand van de zorgvrager in kaart;
- toont aandacht voor de beleving van veiligheid en welbevinden door de zorgvragers en het sociale netwerk;
- rapporteert bevindingen nauwkeurig en volledig.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren, Omgaan met verandering en aanpassen

C1-K 1-W2: Adviseert en instrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar geeft vraaggericht advies ten behoeve van het versterken van de eigen kracht en het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager(s). Zij geeft onder andere voorlichting en advies over een gezonde leefstijl, veiligheid en hygiëne en het gebruik van (technologische) hulpmiddelen. Zij geeft zo nodig instructies aan de zorgvrager(s) en eventueel het sociale netwerk voor het uitvoeren van een handeling of het gebruik van een hulpmiddel. Indien nodig schakelt ze de hulp in van collega's.

Resultaat

De zorgvrager heeft voorlichting en/of adviezen en/of instructies ontvangen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert aandachtig naar de zorgvrager en het sociale netwerk en stemt het advies af op de situatie;
- kiest de juiste materialen en middelen afgestemd op de doelgroep;
- legt onderwerpen duidelijk en correct uit op het kennis- en taalniveau van de zorgvrager en het sociale netwerk;
- stemt proactief af of voorlichting en/of advies en/of instructie aansluiten bij de beleving, behoefte en mogelijkheden;
- legt op een begrijpelijke manier uit hoe (technologische) hulpmiddelen ingezet kunnen worden;
- checkt regelmatig of informatie goed is overgekomen.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

C1-K 1-W3: Voert zorg-/begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de in het plan beschreven activiteiten uit. Ze zorgt ervoor dat de zorgvragers en het sociale netwerk zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Zij ondersteunt de zorgvragers bij het voeren van de regie bij wonen en stimuleert of activeert waar nodig. Zij helpt bij praktische zaken, ontwikkelen van vaardigheden, het realiseren van een passende daginvulling of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt de zorgvragers bij persoonlijke verzorging, activiteiten van het dagelijks leven, opname van voeding en vocht, uitscheiding, uiterlijke verzorging, mobiliteit en waak- en slaapritme. Ze houdt het welbevinden van de zorgvragers in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk complicaties en ongemakken. Ze betreft het sociale netwerk bij de begeleiding van de zorgvragers. Ze let op overbelasting van de zorgvragers en het sociale netwerk en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling. Ze biedt in voorkomende gevallen palliatieve en terminale ondersteuning. Indien nodig past ze in overleg het gebruik van technologische hulpmiddelen toe.

Resultaat

De activiteiten zijn volgens plan en met inachtneming van wet- en regelgeving uitgevoerd.

C1-K 1-W3: Voert zorg-/begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- laat de zorgvrager doelgericht nadenken over mogelijkheden voor het aangaan en onderhouden van contacten;
- gaat zorgvuldig om met de eigenheid en privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk passend binnen de geldende wet- en regelgeving;
- motiveert de zorgvrager en het sociale netwerk doelbewust tot haalbare activiteiten die de gezondheids- en leefsituatie van de zorgvrager bevorderen;
- let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de zorgvrager;
- bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en het sociale netwerk en indien nodig met haar collega's.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W4: Communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk. Zij zet diverse communicatiemethoden en -technieken in en stemt haar communicatiebenadering op de zorgvragers af. Zij ondersteunt het sociale netwerk bij de communicatie met de zorgvrager. De beginnend beroepsbeoefenaar beantwoordt vragen en verwijst door wanneer dat nodig is. Ze verifieert de uitkomsten van de communicatie met de zorgvrager en het sociale netwerk. Zij schenkt indien nodig specifiek aandacht aan een zorgvrager die zich verbaal of non-verbaal niet goed kan uiten.

Resultaat

De communicatie met de zorgvragers is op passende manier verlopen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert actief en toont begrip voor de houding van de ander;
- zet communicatiemethoden en -technieken effectief in;
- stemt haar communicatie en gedrag effectief af op de zorgvrager en het sociale netwerk;
- reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager;
- adviseert het sociale netwerk op een respectvolle en duidelijke manier over de omgang met de zorgvrager.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

C1-K2: Werken aan professiegebonden taken

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening en het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen. Zij zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van kennis en vaardigheden binnen de zorg. Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met de volgende rol: Reflectieve EBP professional.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid, de kwaliteit van haar werk en haar eigen loopbaan. Ze is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van de beroepsuitoefening binnen haar organisatie.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen

C1-K 2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid. Zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. Ze draagt bij aan de inzet van technologische hulpmiddelen binnen de organisatie. De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het eigen handelen en functioneren en vraagt om feedback en geeft feedback aan anderen. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en helpt ze anderen.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt zich professioneel. Collega's, studenten en vrijwilligers zijn ondersteund in hun professionele ontwikkeling.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt proactief vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;
- formuleert meetbare, uitdagende en haalbare verbeterpunten voor haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over.

De onderliggende competenties zijn: Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen