

Eisen mbo-certificaat

# Zorgplan ontwikkelen

Code

**C0109**

Geldig vanaf

**22-10-2022**

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

**Verzorgende-IG (Crebonr 25656, Niveau 3)**

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

**Verzorgende-IG (Gewijzigd 2020) (Crebonr 23268)**

# 1. Algemene informatie

## C1: Zorgplan ontwikkelen

### Indicatie studielast:

600

### Beroepsvereisten

Nee

### Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Bij de vakkennis en vaardigheidsitems staat het kennisitem: "heeft branchespecifieke kennis van een of meer van de volgende gebieden: verpleeghuis- verzorgingshuis- en thuiszorg, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, kraamzorg." In het brondossier staat dit kennisitem bescheven als: "heeft branchespecifieke kennis volgens de aanvullende informatie in de verantwoordingsinformatie." De bedoelde verantwoordingsinformatie staat opgenomen in dat dossier.

### Beschrijving

Na het volgen van dit scholingstraject van de kwalificatie Verzorgende-IG is de certificaathouder inzetbaar in de (ouderen)zorg voor het mede opstellen van het individuele plan voor de zorgvrager. De zorgmedewerker draagt te allen tijde de actuele visie op zorg en welzijn uit. Daarvoor onderhoudt de zorgmedewerker nauw contact en goede communicatie met de zorgvrager en diens omgeving, waarbij zorgvuldig wordt overlegd wat de zorgvrager en diens netwerk zelf kan en wat niet. Daarnaast hanteert de zorgmedewerker methodes om diens eigen vakkennis, vaardigheden en vakkundigheid en die van anderen actueel en op peil te houden.

### Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Vanuit werkgevers is er een tekort aan mensen die de basale zorgtaken kunnen uitvoeren, waar het maken van het zorgplan er één van is. Dit zorgplan is de basis van de zorgverlening: het ondersteunen van plannen van de zorg en de beroepsvaardigheden die hierbij horen: het helder en wederkerig communiceren met zorgvragers en de mensen om hen heen, het werken als onderdeel van een team of netwerk van zorgverleners en het omgaan met de ontwikkelingen in het vakgebied om de zorgverlening zo effectief en efficiënt mogelijk te maken. Met dit certificaat wordt -aan de hand van het zorgplan- de basis gelegd van deze beroepsvaardigheden, die de certificaathouder in elk veld van zorg goed in kan zetten.

### Zelfstandige betekenis

Het plannen van zorg is het fundament van het vakgebied. Dit certificaat is gericht op het ontwikkelen en verfijnen van de professionele vaardigheden benodigd voor het maken van een zorgplan, namelijk het inzetten van gespreksvaardigheden, samenwerkingsvaardigheden en feedbackvaardigheden rondom de zorg. In de actuele visie van zorg zijn deze vaardigheden onmisbaar om het werk van Verzorgende-IG uit te voeren. Het ontwikkelen van het zorgplan stelt de certificaathouder in staat om begeleiding en verzorging van zorgvragers zelfstandig en bekwaam af te stemmen met alle betrokkenen, om de gezondheidstoestand te monitoren en om bij te dragen aan professionalisering.

### Doelgroep

Dit mbo-certificaat is geschikt voor zij-instromers en zittende werknemers die vanuit een dienstverlenende niveau 2 functie willen doorstromen zonder ambitie of noodzaak om op korte termijn een volledig niveau 3 diploma te halen. Het gaat om in- en doorstromers die op verantwoorde wijze het individuele plan mede willen opstellen, de gezondheidstoestand van de zorgvrager willen monitoren en willen werken aan de eigen professionele ontwikkeling en die van anderen.

### Onderdeel van kwalificatie

Verzorgende-IG (Gewijzigd 2020)  
Verzorgende-IG 25656

## 2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning, B1-K1	Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg, C1-K1
<b>Werkprocessen kwalificatie</b>	<b>Werkprocessen certificaat</b>
Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar), B1-K1-W1	Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar), C1-K1-W1
Draagt mede zorg voor het individuele plan van de zorgvrager (Zorgverlener), B1-K1-W3	Draagt mede zorg voor het individuele plan van de zorgvrager (Zorgverlener), C1-K1-W2

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan organisatie- en professiegebonden taken, B1-K2	Werken aan organisatie- en professiegebonden taken (deels), C1-K2
<b>Werkprocessen kwalificatie</b>	<b>Werkprocessen certificaat</b>
Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional), B1-K2-W1	Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional), C1-K2-W1

## 3. Uitwerking

### C1-K1: Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg

#### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden en kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden. De beginnend beroepsbeoefenaar moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branches. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag en gemiddeld complexe en veelal voorspelbare omstandigheden. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt ze volgens procedures en maakt ze een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze verandering. Indien nodig schakelt ze een collega en/of leidinggevende in.

Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewisseld moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Gezondheidsbevorderaar en Zorgverlener.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij zorgverlening en onder verantwoordelijkheid van haar direct leidinggevende. Zij lost zelfstandig gemiddeld complexe knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk.

#### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft branchespecifieke kennis van een of meer van de volgende gebieden: verpleeghuis- verzorgingshuis- en thuiszorg, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, kraamzorg
- heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden
- heeft kennis van algemene begrippen en theorieën van gedragswetenschappen relevant voor de beroepsuitoefening
- heeft kennis van anatomie, fysiologie, pathologie en farmacologie relevant voor het werkveld en de doelgroepen
- heeft kennis van gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep
- heeft kennis van ketenzorg
- heeft kennis van verschillende visies op gezondheid
- heeft kennis van zorgzwaartepakketten
- kan actuele benaderingswijzen in de omgang met relevante doelgroepen toepassen
- kan de (organisatiespecifieke) visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen
- kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg
- kan handelen volgens het branchespecifieke kwaliteitskaders, richtlijnen en protocollen
- kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen
- kan methodisch en systematisch handelen
- kan observatiemethoden en -technieken toepassen om informatie te achterhalen
- kan redeneerhulpen toepassen
- kan basale financiële en administratieve gegevens registreren

### C1-K 1-W1: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar)

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderkent de eigen kracht en gezondheidstoestand van de zorgvrager en het sociale netwerk. Ze observeert en signaleert continu veranderingen in de gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager en bespreekt deze met de zorgvrager en/of het sociale netwerk en indien nodig vraagt ze door. Ze controleert zo nodig de vitale functies. Ze rapporteert bevindingen aan betrokkenen en zet zo nodig vervolgstappen in gang.

#### Resultaat

De gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager zijn ingeschat en mogelijke veranderingen zijn besproken met de zorgvrager en/of het sociale netwerk.

#### Gedrag

#### C1-K 1-W1: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar)

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager;
- brengt zorgvuldig de eigen kracht en gezondheidstoestand van de zorgvrager in kaart;
- toont aandacht voor de beleving van veiligheid en welbevinden door de zorgvragers en het sociale netwerk;
- rapporteert bevindingen nauwkeurig en volledig.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren, Omgaan met verandering en aanpassen

#### C1-K 1-W2: Draagt mede zorg voor het individuele plan van de zorgvrager (Zorgverlener)

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar levert een bijdrage aan het inventariseren van de ondersteunings- en/of zorgvragen van de zorgvrager. Zij spreekt met de zorgvrager en zijn sociale netwerk over mogelijkheden, beperkingen, en behoefte aan zorg/ondersteuning en bespreekt de wensen en verwachtingen. Zij levert een bijdrage aan het samen met de zorgvrager vaststellen van de doelen. De regie van de zorgvrager is hierbij het uitgangspunt. Zij gebruikt verzamelde gegevens om het plan mede op te stellen. Zij betreft de zorgvrager en het sociale netwerk hierbij en houdt rekening met de mogelijkheden van de inzet van technologische hulpmiddelen. Op basis van het plan maakt de beginnend beroepsbeoefenaar haar eigen werkplanning. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt samen met de eindverantwoordelijke op basis van de evaluatie van de activiteiten/interventies indien nodig het plan bij.

##### Resultaat

Een bijdrage geleverd aan een haalbaar, efficiënt en door de zorgvrager en het sociale netwerk gedragen plan.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert aandachtig naar de wensen, behoeften en mogelijkheden van de zorgvrager en het sociale netwerk;
- communiceert oprecht en geïnteresseerd met de zorgvrager en het sociale netwerk;
- analyseert nauwkeurig de verzamelde gegevens;
- gebruikt doelbewust de verzamelde gegevens om mede het plan op te stellen;
- formuleert duidelijke doelen en activiteiten in samenspraak met de zorgvrager en het sociale netwerk;
- beoordeelt adequaat met de eindverantwoordelijke en in overleg met de zorgvrager of de evaluatie van activiteiten leidt tot een voorstel voor aanpassing in het plan;
- schakelt tijdig hulp en ondersteuning in van collega's en/of leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

## C1-K2: Werken aan organisatie- en professiegebonden taken (deels)

### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening en het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen. Zij zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van kennis en vaardigheden binnen de zorg.

Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend geswitcht moet worden. Het gaat om de volgende rol: Reflectieve EBP professional.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Zij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid, de kwaliteit van haar werk en haar eigen loopbaan.

### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden
- heeft kennis van taken en rollen van andere disciplines in de branche en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen

## C1-K 2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid. Zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. Ze draagt bij aan de inzet van technologische hulpmiddelen binnen de organisatie. De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het eigen handelen en functioneren en vraagt om feedback en geeft feedback aan anderen. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en helpt ze anderen.

### Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt zich professioneel. Collega's, studenten en vrijwilligers zijn ondersteund in hun professionele ontwikkeling.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt proactief vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;
- formuleert meetbare, uitdagende en haalbare verbeterpunten voor haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over.

De onderliggende competenties zijn: Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen