

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Management retail

Kwalificaties

» **Manager retail**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer handel
Gevalideerd door: Sectorkamer Handel
Op: 10-11-2015

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	4
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	4
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	6
<u>11. Betrokkenen</u>	6
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	6
<u>13. Aanvullende informatie</u>	6
<u>14. Certificaten</u>	6

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Management retail is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Afdelingsmanager/filiaaanager \(klein bedrijf\)](#)
- [BCP Manager groene detailhandel](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=6>

3. Arbeidsmarktinformatie

Voor Manager retail staan jaarlijks tussen de 5.000 en 5.500 studenten ingeschreven. Bijna de helft (49%) volgt deze opleiding via de BOL, de rest (51%) via de BBL. Over het algemeen zijn er voldoende leerplaatsen beschikbaar. Ongeveer 2.000 tot 3.000 studenten behalen jaarlijks hun diploma. Voor hen zijn er voldoende vacatures beschikbaar in het verlengde van hun opleiding. Een groot deel (68%) stroomt dan ook door naar de arbeidsmarkt. De rest vervolgt zijn studieloopbaan op het hbo (30%) of kiest voor een andere opleiding op het mbo (3%). Van alle gediplomeerden die beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt werken anderhalf jaar na diplomeren gemiddeld acht van de tien minimaal 12 uur per week. Van hen werken zes van de tien op het niveau van de gevolgde opleiding. Ook werken zes van de tien in de richting van de gevolgde opleiding.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De aanscherping van wet- en regelgeving op aspecten als hygiëne, milieu en aansprakelijkheid vragen van de manager retail een alerte houding. Hij moet up-to-date zijn én blijven met betrekking tot veranderende wet- en regelgeving, door zich blijvend te verdiepen in vakliteratuur en continu een lerende houding aan te nemen. De manager retail heeft niet alleen te maken met nationale wet- en regelgeving, maar ook met lokaal/regionaal beleid. Voor de aantrekkingskracht van de onderneming is het belangrijk voor de manager retail om te weten welke voorgenomen gemeentelijke besluiten er zijn met betrekking tot precariorecht, parkeermogelijkheden en bereikbaarheid. Deze wet- en regelgeving kunnen hem doen besluiten deze ontwikkelingen voor te leggen aan het hoofdkantoor/de centrale organisatie.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Toenemende complexiteit van producten en snellere productverandering door technologische ontwikkelingen vragen van de manager retail een actieve houding om bij te blijven op het gebied van trends en ontwikkelingen. Automatisering van bedrijfsprocessen vragen van de manager tevens een lerende houding: hij zal bereid moeten zijn om bij te leren om goed te kunnen functioneren in de organisatie, aangezien door automatisering bedrijfsprocessen zullen verdwijnen, aangepast worden of nieuwe bedrijfsprocessen ontstaan. Ook de verandering in de samenleving (onder invloed van 24-uurseconomie, vergrijzing, krimp en groei van de economie) en de invloed daarvan op klanten en klantbehoeften vraagt van de manager retail een open en flexibele houding. Hij zal zich aan de veranderingen moeten aanpassen.

5. Beroepsvereisten

-

6. Bijzondere vereisten

Manager retail
Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De keuze voor het niveau B1 in het domein Luisteren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Luistert naar feitelijke informatie over onderwerpen uit het vakgebied bijv. tijdens bijeenkomsten, vergaderingen en klantgesprekken.

De keuze voor het niveau B1 in het domein Lezen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Leest feitelijke teksten over onderwerpen uit het vakgebied bijv. correspondentie en rapporten.

De keuze voor het niveau A2 in het domein Gesprekken voeren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Regelt zaken en onderhoudt sociale contacten tijdens werkcontacten, netwerken, (telefonische) verkoopgesprekken etc.

De keuze voor het niveau A2 in het domein Spreken is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Geeft een eenvoudige uiteenzetting over een bekend onderwerp van het vakgebied bijv. tijdens het telefonisch presenteren van diensten.

De keuze voor het niveau A2 in het domein Schrijven is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Schrijft presentaties, stelt mailings op en vult (zakelijke) formulieren in.

Manager retail

Engels of Duits					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x			
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De manager retail heeft binnen het mbo-onderwijs binnen de retail en groothandel geen mogelijkheden om door te stromen, aangezien het een opleiding op niveau 4 betreft. Op de arbeidsmarkt en binnen het hbo-onderwijs heeft hij de mogelijkheid door te stromen naar regiomanager of verkoopleider. Binnen het hbo-onderwijs zijn de opleidingen Small bussiness & Retail management, Commerciële economie of andere logische vervolgoopleidingen.

Zie voor andere doorstroommogelijkheden in het hbo-onderwijs:

WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 595

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in MBO Met name de uitwerking van de branchespecifieke keuzedelen vormt hier een onderdeel in: de PCBB Handel hebben als voorwaarde gesteld dat er branchespecifieke keuzedelen beschikbaar zijn voor de retaildossiers. Ook geldt dat gekeken moet worden of de MVT-eisen in het onderwijs uitvoerbaar blijken.	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de uitvoerbaarheid van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB in samenwerking met scholen.	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de klanttevredenheid bij de afnemers kwalificatietstructuur onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB	Vanaf 2015.

Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit in het dossier	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de actualiteit van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting bij vmbo en hbo	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de aansluiting vmbo-mbo-hbo onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB	Vanaf 2015.

N.v.t.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het dossier is omgezet naar het herziene format/model. Dit heeft tot wijzigingen in het dossier geleid.

Daarnaast bestaat het dossier binnen het herziene format/model uit één profiel: voorgaande uitstromen zijn samengevoegd (afdelingsmanager/filiaalmanager en manager wonen) of in een ander dossier vormgegeven (vestigingsmanager groothandel binnen het dossier Commerce).

11. Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld door ontwikkelaars van Kenniscentrum Handel (KCH), Team Kwalificeren & Competenties, met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

Gedurende het ontwikkelproces zijn de afgevaardigden van de Paritaire Commissie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van KCH betrokken. Hiervoor heeft de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven een werkgroep van inhoudsdeskundigen in het leven geroepen met een reële afvaardiging van het onderwijs (via de BTG Handel) en bedrijfsleven.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.