

# Manager retail

## Beroepsbeschrijving

De manager retail werkt in uiteenlopende winkelformules in de food- en non-foodsector. Hij beheert een filiaal van een grote winkelketen of een vestiging van een zelfstandig ondernemer met meerdere vestigingen. Hij begeleidt en coördineert alle werkzaamheden van een vestiging. Hij is verantwoordelijk voor de omzet van de vestiging en neemt beslissingen om doelstellingen te behalen. Deze hebben betrekking op verkoop, voorraadbeheer, winkelinrichting, kassa- en geldbeheer en personeel. Als het nodig is werkt de manager retail ook mee in de verkoop en presentatie van de artikelen. De manager retail behartigt de belangen van de retailorganisatie voor alle betrokken partijen. Hij vertaalt de doelstellingen van de organisatie naar zijn eigen vestiging en medewerkers.

## Kerntaken en werkprocessen

### Beheert goederenstroom en voorraad

- Beheert de winkelpresentatie
- Beheert goederenontvangst en -opslag
- Bewaakt de voorraad en bestelt

### Coördineert verkoopactiviteiten en voert deze uit

- Beheert het afrekensysteem
- Coördineert de uitvoering van hospitality binnen het organisatie-onderdeel
- Handelt (online-)verzoeken, bestellingen en/of klachten af
- Handelt de verkoop af
- Maakt artikelen op maat of gebruiksklaar
- Voert verkoopgesprekken en coördineert deze

### Geeft leiding aan het organisatie-onderdeel

- Begeleidt medewerkers bij werkzaamheden
- Maakt werkplanningen
- Organiseert en voert werkoverleg
- Voert personeelsbeleid uit

### Voert beleid van de organisatie uit

- Assisteert bij de werving en selectie van medewerkers
- Formuleert verbetervoorstellen ten aanzien van de marktpositie in de lokale markt
- Inventariseert personeels- en opleidingsbehoefte
- Maakt een omzet- en kostenplan en bewaakt deze
- Profileert de organisatie/het organisatie-onderdeel op lokaal niveau
- Vertaalt ondernemingsbeleid naar de eigen situatie
- Verwerkt assortiments-, verkoop-, voorraad- en klantgegevens
- Voert een activiteitenplan uit en doet verbetervoorstellen voor beleid

Sectorkamer handel

**Crebo**  
25162

**Niveau**  
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.