

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Ondernemerschap retail

Kwalificaties

» **Ondernemer retail**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer handel
Gevalideerd door: Sectorkamer handel
Op: 10-11-2015

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	6
<u>11. Betrokkenen</u>	7
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	7
<u>13. Aanvullende informatie</u>	7
<u>14. Certificaten</u>	7

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Ondernemerschap retail is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [Ondernemer webshop](#)
- [Zelfstandig ondernemer detailhandel \(MKB\)](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=6>

3. Arbeidsmarktinformatie

Voor ondernemer retail staan jaarlijks ongeveer 3.600 studenten ingeschreven, bijna allemaal in de BOL (95%). Zij moeten over het algemeen (steeds meer) moeite doen om een leerplaats te vinden. Bijna 1.000 studenten behalen jaarlijks hun diploma. Voor hen zijn de kansen op de arbeidsmarkt gering. Er zijn weinig vacatures geschikt voor recent gediplomeerden die als ondernemer in de retail willen werken. De helft van de studenten stroomt dan ook door naar een vervolgopleiding op het hbo. Van de rest zal een groot deel (noodgedwongen) moeten starten in een (verkoop)functie op een lager opleidingsniveau. Zes van de tien gediplomeerden die beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt werken anderhalf jaar na diplomering minimaal 12 uur per week. Van deze groep werkt 65% op het niveau van de gevolgte opleiding en 57% in de richting van de gevolgte opleiding.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De aanscherping van wet- en regelgeving op aspecten als hygiëne, milieu en aansprakelijkheid vragen van de ondernemer retail een attente houding. Hij moet up-to-date zijn én blijven met betrekking tot veranderende wet- en regelgeving en ook zorgen, mogelijk middels opleidingen, dat zijn medewerkers ook op de hoogte zijn van veranderingen in werkzaamheden door verandering van wet- en regelgeving.

De ondernemer retail heeft niet alleen te maken met nationale wet- en regelgeving, maar ook met lokaal/gemeentelijk beleid. Voor de aantrekkingskracht van de onderneming is het belangrijk voor de ondernemer retail om te weten welke voorgenomen gemeentelijke besluiten er zijn met betrekking tot het precariorecht, parkeermogelijkheden en bereikbaarheid. Deze wet- en regelgeving kunnen hem doen besluiten om aanpassingen te doen in het ondernemingsbeleid.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Toenemende complexiteit van producten en snellere productverandering door technologische ontwikkelingen vragen van de ondernemer retail een actieve houding om bij te blijven op het gebied van trends en ontwikkelingen. Technologische ontwikkelingen als internet bieden aan de andere kant (potentiële) klanten steeds meer mogelijkheden om buiten de winkel om informatie in te winnen en producten aan te schaffen. Dit biedt kansen voor de ondernemer retail om via internet extra bekendheid voor de winkel te genereren en producten te verkopen. Daar tegenover staat dat door internet meer transparantie over prijzen en producten ontstaat en meer (keuze)mogelijkheden aan de klant wordt geboden, waardoor concurrentie vergroot wordt. Ook de verandering in de samenleving (onder invloed van 24-uurseconomie, vergrijzing, krimp en groei van de economie) en de invloed daarvan op klanten en klantbehoeften is het belangrijk voor de ondernemer retail dat deze voelsprietten heeft om deze ontwikkelingen op te merken. Hij moet zicht hebben waar de consument behoefte aan heeft en geld aan wil uitgeven. De ondernemer retail heeft de opdracht kansen en bedreigingen van deze ontwikkelingen in kaart te brengen en op basis daarvan keuzes te maken ten aanzien van de bedrijfsvoering. De ondernemer retail zal zich voortdurend de vraag moeten stellen op welke wijze hij zich wil (blijven) onderscheiden op de markt, bijvoorbeeld op prijs-, assortimentsbeleid of serviceverlening. Schaalvergroting bij winkelketens en branchevervaging in de detailhandel biedt de ondernemer retail mogelijkheid om zich als 'kleine zelfstandige' te onderscheiden op het gebied van specialisatie, maatwerk en serviceverlening. Deze keuze vraagt van de ondernemer retail mogelijke aanpassing van het bedrijfsformule.

5. Beroepsvereisten

N.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Ondernemer retail

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De keuze voor het niveau B1 in het domein Luisteren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Luistert naar feitelijke informatie over onderwerpen uit het vakgebied bijv. tijdens bijeenkomsten, vergaderingen en klantgesprekken.

De keuze voor het niveau B1 in het domein Lezen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Leest feitelijke teksten over onderwerpen uit het vakgebied bijv. correspondentie en rapporten.

De keuze voor het niveau A2 in het domein Gesprekken voeren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Regelt zaken en onderhoudt sociale contacten tijdens werkcontacten, netwerken, (telefonische) verkoopgesprekken etc.

De keuze voor het niveau A2 in het domein Spreken is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Geeft een eenvoudige uiteenzetting over een bekend onderwerp van het vakgebied bijv. tijdens het telefonisch presenteren van diensten.

De keuze voor het niveau A2 in het domein Schrijven is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Schrijft presentaties, stelt mailings op en vult (zakelijke) formulieren in.

Ondernemer retail

Engels of Duits					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x			
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De ondernemer retail heeft binnen het mbo-onderwijs binnen de detailhandel geen mogelijkheden om door te stromen. Op de arbeidsmarkt heeft de ondernemer retail de mogelijkheid door te stromen naar o.a. regiomanager. Binnen het hbo-onderwijs zijn de opleidingen Small bussiness & Retail management en/of Commerciële economie logische vervolgoopleidingen.

Zie voor andere doorstroommogelijkheden in het hbo-onderwijs:

- WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 595

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier	Tot medio 2015 door de penvoerende KBB's, daarna door SBB	Vanaf moment van vaststelling door het ministerie van OCW
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in MBO Met name de uitwerking van	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de uitvoerbaarheid van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB in samenwerking met scholen.	Vanaf 2015.

<p>de branchespecifieke keuzedelen vormt hier een onderdeel in: de PCBB Handel hebben als voorwaarde gesteld dat er branchespecifieke keuzedelen beschikbaar zijn voor de retaildossiers.</p> <p>Voor dit dossier is als extra punt geformuleerd om te kijken of scholen dit verzwaarde dossier nog gaan uitvoeren of voor de kopopleiding met betrekking tot ondernemerschap gaan kiezen. In de evaluatie zal dit worden bekeken in het kader van macrodoelmatigheid. Ook geldt dat gekeken moet worden of de MVT-eisen in het onderwijs uitvoerbaar blijken.</p>			
<p>Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid</p>	<p>Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de klanttevredenheid bij de afnemers kwalificatiestructuur onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.</p>	SBB	Vanaf 2015.
<p>Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit in het dossier</p>	<p>Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de actualiteit van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.</p>	SBB	Vanaf 2015.
<p>Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting bij vmbo en hbo</p>	<p>Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de aansluiting vmbo-mbo-hbo onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.</p>	SBB	Vanaf 2015.
<p>Implicaties verwerken van verwantschapsonderzoek met andere sectoren voor dit dossier.</p>	<p>Het aanpassen van het dossier, wanneer wijzigingen in het retaildossier op niveau 3 hiervoor aanleiding geven. Op basis van de uitkomsten van het verwantschapsonderzoek zal de PCBB Handel kijken in hoeverre andere retaildossiers aangepast moeten worden voor een eenduidige lijn in de dossiers.</p>	SBB	Vanaf 2015.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het dossier is aangevuld met het beroepscompetentieprofiel Ondernemer webshop. Het dossier is aangevuld met taken die nodig zijn om een webshop te starten. De inhoud is meer gericht op cross-, multi- en omnichannel. Dit heeft gezorgd voor verzwaring van het dossier.

11. Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld door ontwikkelaars van Kenniscentrum Handel (KCH), Team Kwalificeren & Competenties, met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

Gedurende het ontwikkelproces zijn de afgevaardigden van de Paritaire Commissie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van KCH betrokken. Hiervoor heeft de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven een werkgroep van inhoudsdeskundigen in het leven geroepen met een reële afvaardiging van het onderwijs (via de BTG Handel) en bedrijfsleven.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.