

Ondernemer retail

Beroepsbeschrijving

De ondernemer retail heeft een eigen onderneming binnen de retail, in de food- of non-foodsector. Afhankelijk van de grootte heeft hij medewerkers in dienst. Hij zet zijn ondernemende houding in voor het welslagen van zijn eigen onderneming. Hij maakt een ondernemingsplan met alle ideeën, gegevens en cijfers die van belang kunnen zijn voor het voeren van goed beleid. De ondernemer retail maakt het beleid voor de marketing, in- en verkoop, het personeel en het geld. Hij bepaalt hoe de winkel en het assortiment eruitzien. Hij is een echte netwerker die er alles aan doet klanten en relaties aan zich te binden en zo het resultaat te verhogen. Om een goed overzicht te hebben houdt hij een administratie bij voor de omzet, de voorraad en het personeel. Verder werkt de ondernemer retail zelf in de winkel mee, om zijn beleid te vertalen naar de werkvloer. Hij is een echte duizendpoot die met alle facetten van de retail te maken heeft.

Kerntaken en werkprocessen

Start een retailonderneming

- Bepaalt het (toekomst)beeld van de onderneming
- Bereidt de start van de onderneming voor
- Kiest de naam en locatie(s) van de retailonderneming
- Maakt een ondernemingsplan
- Regelt het financiële gedeelte (van het opstarten) van de onderneming

Richt de retailonderneming in

- Geeft de bedrijfsprocessen van de onderneming vorm
- Koopt in voor de onderneming
- Richt de (fysieke) verkoopruimte, voorraadruimte(n) en de omgeving van de onderneming in
- Zorgt voor de inhoud en vormgeving van (online) communicatie-, promotie- en verkoopkanalen
- Zorgt voor de werving en selectie van personeel

Geeft strategisch leiding aan de retailonderneming

- Bepaalt de attentiewaarde en hospitality van de onderneming
- Bewaakt de marktpositie van de onderneming
- Houdt trends en ontwikkelingen bij en innoveert de onderneming
- Maakt exploitatie- en liquiditeitsbudgetten
- Onderhoudt zakelijke contacten

Geeft operationeel leiding aan de retailonderneming

- Beheert de goederenstroom van de onderneming
- Bewaakt de voorraad en bestelt
- Draagt zorg voor de uitvoering van de bedrijfsadministratie
- Organiseert de uitvoering van de werkzaamheden
- Presenteert en promoot de retailonderneming

Voert operationele activiteiten in de retail uit

- Adviseert en voert verkoopgesprekken
- Geeft uitvoering aan hospitality
- Handelt (online) verzoeken, bestellingen en/of klachten af
- Handelt de verkoop af
- Maakt artikelen op maat of gebruiksklaar
- Verwerkt (online) bestellingen en retouren
- Verzorgt de (fysieke en online) artikelpresentaties en promotie-informatie

Sectorkamer handel

Crebo
25166

Niveau
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.