

Retailspecialist

Beroepsbeschrijving

De Retailspecialist werkt in een verkoopteam in een hybride winkel in het midden- en kleinbedrijf of grootwinkelbedrijf in de food- en non-foodsector, dus een plek waar klanten zowel online als fysiek de winkel kunnen bezoeken. De Retailspecialist werkt onder leiding van de Retailmanager, maar heeft coördinerende en managementondersteunende taken. De Retailspecialist is klantgericht, proactief en heeft specialistische kennis van het assortiment. De werkzaamheden omvatten verder het verkoopproces, de productpresentatie, de goederenstroom en klantenservice. Daarnaast doet de Retailspecialist proactief voorstellen voor de verbetering van het verkoopproces, de service en de werkzaamheden.

Kerntaken en werkprocessen

Verleent hospitality, adviseert en verkoopt in de verkoopomgeving

- Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af
- Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving
- Verdiept zich in producten en diensten van de retailonderneming
- Voert gespecialiseerde adviesgesprekken met klanten

Voert retailondersteunende en professionaliserende taken uit

- Begeleidt, ondersteunt en instrueert collega's
- Doet operationele verbetervoorstellen
- Verzorgt de artikelpresentatie en/of visual merchandising
- Verzorgt de goederenstroom en geeft aanwijzingen
- Werkt aan professionaliteit in de retailorganisatie

Sectorkamer handel

Crebo
25809

Niveau
3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.