

# Verkoper

## Beroepsbeschrijving

De verkoper werkt in een verkoopfunctie in een winkel binnen het midden- en kleinbedrijf of grootwinkelbedrijf in de food- en non-foodsector. Hij werkt meestal in een verkoopteam en onder leiding van een leidinggevende.

De verkoper is klantgericht en proactief en heeft verstand van het assortiment. Hij gebruikt deze kennis om klanten te adviseren. Wanneer de klant tot koop overgaat, handelt de verkoper deze af aan de kassa. Hij zorgt voor een presentatie in de winkel die voldoet aan de richtlijnen van de formule waarin hij werkt. Hij steekt zijn handen uit de mouwen om de goederenstroom snel en adequaat te verwerken.

## Kerntaken en werkprocessen

### Ontvangt en verwerkt goederen

- Bouwt artikelpresentaties op
- Controleert en vult artikelpresentaties aan
- Ontvangt goederen
- Slaat goederen op en verzorgt de opslagruimte
- Verzamelt goederen voor (online-)bestellingen

### Verkoopt en handelt verkoop af

- Handelt de verkoop af
- Maakt artikelen op maat of gebruiksklaar
- Maakt de verkoopruijnte verkoopklaar en verzorgt deze
- Neemt (online)verzoeken, bestellingen en/of klachten van klanten aan
- Neemt deel aan werkoverleg
- Ontvangt en benadert klanten
- Sluit het afrekensysteem af
- Voert verkoopgesprekken

Sectorkamer handel

**Crebo**  
25167

**Niveau**  
2

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.