

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het  
kwalificatiedossier mbo:

## **Publieke veiligheid**

Kwalificaties

- » **Medewerker toezicht en veiligheid**
- » **Handhaver toezicht en veiligheid**

Versie

**Gewijzigd 2017**

Geldig vanaf

**01-08-2017**

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid  
Op: 02-03-2017

## Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<b><u>Verantwoordingsinformatie</u></b> .....	4
<b><u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u></b> .....	4
<b><u>2. Examenprofielen</u></b> .....	4
<b><u>3. Arbeidsmarktinformatie</u></b> .....	4
<b><u>4. Trends en ontwikkelingen</u></b> .....	4
<b><u>5. Beroepsvereisten</u></b> .....	5
<b><u>6. Bijzondere vereisten</u></b> .....	5
<b><u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u></b> .....	5
<b><u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u></b> .....	6
<b><u>9. Onderhoudsagenda</u></b> .....	6
<b><u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u></b> .....	7
<b><u>11. Betrokkenen</u></b> .....	7
<b><u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u></b> .....	7
<b><u>13. Aanvullende informatie</u></b> .....	7
<b><u>14. Certificaten</u></b> .....	7

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Publieke veiligheid is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Handhaver, 16-10-2012](#)
- [BCP Toezichthouder, 16-10-2012](#)
- [Bcp doorstroom politie, 2004](#)
- [BCP Medewerker stadtoezicht, 2004](#)

## 2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=16>

## 3. Arbeidsmarktinformatie

Kans op werk: Voor de kwalificatie Medewerker toezicht en veiligheid (MTV) is in alle regio's de kans op werk voldoende. Voor de kwalificatie Handhaver toezicht en veiligheid (HTV) is de kans op werk groter dan voor de Medewerker toezicht en veiligheid.

Kans op stage: Voor de kwalificatie Medewerker toezicht en veiligheid (MTV) is in alle regio's de kans op stage gering. Voor de kwalificatie Handhaver toezicht en veiligheid (HTV) is de kans op stage in de regio's Noord en Oost gering, in de regio's Midden-west en Noord-west voldoende en in de regio's Zuid-west en Zuid-oost matig.

In de beroepsopleiding kan het voor komen dat er contacten zijn met handhavingsorganisaties in het buitenland. De student kan in het kader van samenwerkingsafspraken BPV volgen in het buitenland.

Voor meer informatie over Kans op werk en Kans op stage zie <https://www.s-bb.nl/feiten-en-cijfers>. SBB actualiseert deze informatie voortdurend.

Handhaver toezicht en veiligheid:

Werkgevers voor deze beroepsbeoefenaars zijn altijd overheidsinstellingen of aan de overheid gelieerde instellingen.

## 4. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

De regelgeving m.b.t. BOA's is te vinden op [www.justis.nl/producten/boa](http://www.justis.nl/producten/boa)

In januari 2014 is de regelgeving veranderd waardoor particulier ingehuurd BOA's op het gehele domein I ingezet mogen worden. De student kan te maken krijgen met extra eisen van individuele vervoersbedrijven.

### Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De behoefte aan handhavers groeit, mede omdat bepaalde politietaken meer en meer door gemeenten worden uitgevoerd. Daarnaast zijn er een aantal taken die van de centrale overheid belegd worden bij de lokale overheid, bijvoorbeeld het handhaven van de Drank- en Horecawet. De behoefte van de werkgevers gaat daardoor steeds meer uit naar breed inzetbare handhavers ten koste van de medewerkers zonder bevoegdheden en van smal inzetbare handhavers. Kleinere gemeenten gaan vaak samenwerken met elkaar en maken bijv. een pool van handhavers die in naar behoefte kunnen worden ingezet.

De taken van de handhavers breiden zich uit, waardoor er behoefte ontstaat aan een nog breder inzetbare functionaris. Behalve dat de inzetbaarheid van de functionaris breder wordt heeft hij ook steeds vaker te maken met agressie en geweld. Ook daarvoor dient veel aandacht te zijn tijdens de opleiding. De overheid is een project gestart onder de naam "Veilige publieke taak" en verricht in dat kader veel inspanningen om de veiligheid van overheidsfunctionarissen te vergroten.

Gezien de diversiteit en complexiteit van de werkzaamheden van een handhaver is er een duidelijke trend te bespeuren naar verhoging van het opleidingsniveau van de medewerkers en handhavers toezicht en veiligheid.

Naast bovengenoemde trends wordt ook het werken met digitale systemen steeds belangrijker, ook voor de handhaver op straat.

Processen-verbaal worden steeds vaker via een digitaal systeem ingevuld en ook de communicatie met burgers, collega's en hulpdiensten verloopt steeds vaker via digitale systemen (bijv. SMS, Twitter en meldingen van Burgernet).

Ook het gebruik van cameratoezicht neemt steeds verder toe.

## 5. Beroepsvereisten

Volgens artikel 142 Wetboek van Strafvordering jo artikel 16 Besluit buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: BBO) stelt de Minister van Veiligheid en Justitie bekwaamheidseisen aan buitengewoon opsporingsambtenaren. In het BBO wordt geregeld dat een persoon beschikt over de bekwaamheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheden indien hij de daarvoor vastgestelde basiskennis en vaardigheden bezit.

Naast de bekwaamheidseisen stelt de Minister aanvullende eisen voor een aantal domeinen buitengewoon opsporingsambtenaren. Het kwalificatiedossier Publieke veiligheid, profiel Handhaver toezicht en veiligheid leidt op voor domein I. De aanvullende eisen zijn gebaseerd op het beroepsgerichte deel van dit kwalificatiedossier. Ook deze aanvullende eisen zijn vastgelegd. De vastgestelde taken en verantwoordelijkheden waarop de eindtermen zijn gebaseerd zijn te vinden in de circulaire Bekwaamheid Buitengewoon Opsporingsambtenaar. De examinering van het basisexamen en aanvullende eisen vindt plaats onder auspiciën van de Stichting Exameninstelling Toezicht en Handhaving (ExTH).

## 6. Bijzondere vereisten

### Medewerker toezicht en veiligheid

Nee

### Handhaver toezicht en veiligheid

Nee

## 7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Verantwoording beroepsniveaus Engels voor Medewerker Toezicht en veiligheid én voor Handhaver toezicht en veiligheid. De keuze is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

Luisteren: niveau A2

- Luisteren en begrijpen van een vraag. Gesproken teksten hebben betrekking op eenvoudige en vertrouwde onderwerpen die voor de medewerker van direct belang zijn.

Lezen komt niet voor in de context van het beroep.

Spreeken, niveau A2

- Eenvoudige vragen beantwoorden en/of doorverwijzen of mensen wijzen op een regel. Vertrouwde onderwerpen met vaak gebruik van standaardzinnen en korte eenvoudige zinnen.

Gesprekken voeren niveau A2

- Op straat, bijvoorbeeld aan toeristen, uitleg geven over wet- en regelgeving. Standaardpatronen met uit het hoofd geleerde uitdrukkingen, correct gebruiken van eenvoudige constructies, maar de zinnen bevatten nog systematisch elementaire fouten. De uitspraak is duidelijk genoeg om de spreker te kunnen volgen ondanks een hoorbaar accent. Luisteraars zullen af en toe om herhaling moeten vragen.
- Beantwoorden van vragen omtrent openingstijden, tijd, route, locatie of toegestane acties. Zo nodig doorverwijzen en/of vertalen van informatiebronnen. Met gebruik van standaardpatronen met uit het hoofd geleerde uitdrukkingen, eenvoudige constructies worden correct gebruikt, maar de taal bevat nog systematisch elementaire fouten. De uitspraak is duidelijk genoeg om de spreker te kunnen volgen ondanks een hoorbaar accent. Luisteraars zullen af en toe om herhaling moeten vragen.

Het domein Schrijven komt niet voor in de context van het beroep

### Medewerker toezicht en veiligheid

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

## Handhaver toezicht en veiligheid

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

## 8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Doorstroommogelijkheden:

- Voor de Medewerker toezicht en veiligheid: MBO niveau 3 zoals Handhaver toezicht en veiligheid
- Voor de Handhaver toezicht en veiligheid: MBO niveau 4. In de beroepskolom Orde en veiligheid is geen niveau 4-kwalificatie opgenomen. Er zou gedacht kunnen worden aan de kwalificatie Juridisch-administratief dienstverlener.

Loopbaanperspectief:

- Voor de Medewerker toezicht en veiligheid: doorgroeien naar handhaver.
- Voor de Handhaver toezicht en veiligheid: doorgroeien naar leidinggevende, coördinator of beleidsmedewerker binnen een toezichtorganisatie, bijv. stadstoezicht.

## 9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Taal- en rekenniveaus	Nader onderzoeken met betrokken partijen of het niveau voor met name nederlandse spreekvaardigheid omhoog moet	SBB, scholenveld, branche	2017
Ontwikkelen keuzedelen	Ontwikkelen/koppelen van keuzedelen bij dit kwalificatiedossier	SBB, Publieke veiligheidsbranche, bedrijfsleven, Vakdepartementen, ROC's en particuliere opleiders	Start 2017
Ontwikkeling niveau 4	De vraag naar een niveau 4 opleiding komt steeds terug. Als arbeidsmarktrelevantie kan worden aangetoond is ontwikkeling een optie.	SBB, branche organisaties, vakdepartementen, scholenveld.	Doorlopend.
Bekwaamheidseisen BOA's	Door de koppeling van de bekwaamheidseisen, die aan buitengewoon opsporingsambtenaren worden gesteld aan het kwalificatiedossier Publieke veiligheid en de exameneisen van ExTH is doorlopende afstemming hierover van groot belang. Op dit moment is de koppeling tussen de bekwaamheidseisen van BOA's in domein I gekoppeld aan dit dossier.	SBB, vakdepartement(en), ExTH, scholenveld, bedrijfsleven.	Doorlopend
Onderhoud en beheer	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier	SBB	Vanaf moment van vaststelling door het ministerie van OCW

Taal- en rekenonderwijs

Omdat voor de medewerkers en handhavers communicatie met burgers een heel belangrijk instrument is en hun mondeling taalgebruik vaak wordt gezien als hun belangrijkste wapen, is in het verleden een aantal keren de discussie gevoerd of het wenselijk en haalbaar is om het niveau van Nederlandse spreekvaardigheid te verhogen. Tot nu toe is daarvoor nog niet gekozen. Wel wordt aan de opleiders geadviseerd om in de opleiding veel aandacht te geven aan het mondelinge taalniveau.

Doorlopende leerlijn naar politieonderwijs

Het domein Publieke Veiligheid is volop in beweging. In 2016 is een keuzedeel Politie ontwikkeld ten behoeve van een doorlopende leerlijn van het MBO naar het politieonderwijs. Verder is er gesproken om op langere termijn te onderzoeken of het mogelijk is om een basisopleiding Veiligheid te ontwikkelen waarin de overlappende werkprocessen tot uiting komen en waardoor, doorstroom en samenwerking tussen verschillende domeinen verbeterd. Het gaat dan mogelijk om een basisopleiding met uitstromen naar politie, gemeenten, justitie en naar de particuliere beveiliging. Tot concrete stappen heeft deze discussie nog niet geleid, maar in de komende jaren zal het zeker onderwerp van gesprek blijven.

Ontwikkeling niveau 4 kwalificatie

Een steeds terugkerende discussie is de noodzaak en mogelijkheid tot het ontwikkelen van een niveau 4 opleiding in de sector Orde en Veiligheid. De vraag vanuit het onderwijs is er zeker, alleen al vanuit het oogpunt van doorstroom naar het HBO. Arbeidsmarktrelevantie is op dit moment niet duidelijk.

## 10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

In dit kwalificatiedossier Publieke veiligheid (gewijzigd 2017) is voor Handhaver toezicht en veiligheid de volgende beroepsvereiste opgenomen:

Handhaver toezicht en veiligheid; beroepsvereiste: bekwaamheidseisen en aanvullende eisen domein I. op basis van artikel 142 Wetboek van Strafvordering jo artikel 16 Besluit buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: BBO) bekwaamheidseisen aan buitengewoon opsporingsambtenaren.

De Verantwoordingsinformatie is geactualiseerd.

## 11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Publieke veiligheid (gewijzigd 2017) is ontwikkeld in opdracht van de sectorkamer Zakelijke dienstverlening en veiligheid (ZDV) van SBB. Het marktsegment Orde en veiligheid van de sectorkamer ZDV is in het ontwikkelproces geconsulteerd. Tijdens het ontwikkeltraject is dit dossier afgestemd met de branche en het onderwijsveld.

## 12. Verblijfsduur 4 jarig

De kwalificaties in dit dossier wijken niet af van de maximale verblijfsduur.

## 13. Aanvullende informatie

SBB heeft beroepenfilmpjes ontwikkeld, waaronder die voor Medewerker toezicht en veiligheid en Handhaver toezicht en veiligheid. Zie hiervoor [www.beroepeninbeeld.nl](http://www.beroepeninbeeld.nl)

## 14. Certificaten

N.v.t.