

Eisen mbo-certificaat

Professioneel samenwerken en communiceren in de kinderopvang

Code

C0126

Geldig vanaf

29-04-2023

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Pedagogisch medewerker kinderopvang (Crebonr 25696, Niveau 3)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Pedagogisch Werk (Gewijzigd 2021) (Crebonr 23285)

1. Algemene informatie

C1: Professioneel samenwerken en communiceren in de kinderopvang

Indicatie studielast:

720 sbu

Beroepsvereisten

Nee ,

De wettelijke beroepsvereisten uit de Wet IKK die (per 1 januari 2025*) ingaan voor mondelinge taalvaardigheid (3F) en werken met 0-jarigen (indien van toepassing) maken geen onderdeel uit van dit certificaat. Om vanaf 1 januari 2025 als pedagogisch medewerker in de kinderopvang te kunnen (blijven) werken dienen zij op andere manieren dan met dit certificaat te worden aangetoond.

*Bron: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2017-49278.html>

en: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/opleiding-en-ondersteuning-medewerkers-kinderopvang>

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

- Dit certificaat geldt als aanvullend bewijs voor het voldoen aan de kwalificatie-eis in de cao Kinderopvang voor pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMio).

- Herintreders en zij-instromers kunnen met behulp van de diplomachecker en het stappenplan op de website: <https://www.kinderopvang-werkt.nl/> nagaan of- en welke (bij)scholing zij kunnen volgen.

Beschrijving

Dit certificaat biedt de certificaathouder de mogelijkheid om zich (verder) te bekwamen in de samenwerking met collega's en andere professionals, evaluatie van eigen werkzaamheden en de (steeds meer digitale) communicatie met ouders/vervangende opvoeders.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Met de opkomst van de Integrale Kind Centra (IKC) en andere vormen van samenwerking rond het kind krijgen pedagogisch medewerkers steeds meer te maken met andere professionals. Ook het communiceren met ouder(s) en andere opvoeders (via social media) is een steeds belangrijker onderdeel geworden van het werk. Dit zorgt bij werkgevers voor een behoefte aan personeel dat hier op professionele wijze invulling aan kan geven. Zittende pedagogisch medewerkers, maar ook zij-instromers met een relevant diploma en herintreders met een lang geleden behaald diploma voldoen hier vaak nog niet aan. Voor wie nog niet (volledig) aan deze standaard voldoet, kan een (aanvullend) leertraject een goed alternatief of vervolg zijn. Deze selectie van beroepsgerichte onderdelen voorziet in een landelijk herkenbare opleidingsbehoefte en helpt ook de instroommogelijkheden van met name zij-instromers en herintreders in de kinderopvang te versnellen en te verbreden.

Zelfstandige betekenis

De certificaathouder is beter en breder inzetbaar in de kinderopvang doordat deze de professionele samenwerking op kan pakken met collega's en andere professionals, alsmede de communicatie met ouders en andere opvoeders kan verzorgen.

Doelgroep

Zittende pedagogisch medewerkers, zij-instromers met een relevant diploma en herintreders met een verouderd diploma, die wel de kennis- en vaardigheden bezitten voor het werken in de kinderopvang maar nog niet voldoende zijn toegerust in het (digitaal) samenwerken en communiceren met ouders en andere professionals in de omgeving van het kind.

Onderdeel van kwalificatie

Pedagogisch Werk (Gewijzigd 2021)

Pedagogisch medewerker kinderopvang 25696

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling, B1-K1	Samenwerken met andere betrokkenen in de omgeving van het kind , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Werkt samen met andere betrokkenen in de omgeving van het kind , B1-K1-W5	Werkt samen met andere betrokkenen in de omgeving van het kind , C1-K1-W1
Evalueert zijn/haar eigen werkzaamheden , B1-K1-W7	Evalueert zijn/haar eigen werkzaamheden , C1-K1-W2

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen in de kinderopvang , P1-K1	Communicatie met ouders en vervangende opvoeders van het kind , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Communiqueert met de ouders/vervangende opvoeders van het kind , P1-K1-W1	Communiqueert met de ouders/vervangende opvoeders van het kind , C1-K2-W1

3. Uitwerking

C1-K1: Samenwerken met andere betrokkenen in de omgeving van het kind

Complexiteit

De pedagogisch werker werkt in groepsverband met kinderen aan hun ontwikkeling en draagt bij aan hun opvoeding. Daarbij onderhoudt ze - afhankelijk van de setting - ook contacten met ouder/vervangende opvoeder. Ze werkt daarbij vooral volgens standaardprocedures en protocollen van de organisatie. Hierbij heeft ze bijvoorbeeld te maken met de grenzen van het werken met protocollen en procedures enerzijds en het respecteren van de eigenheid van het kind anderzijds. De complexiteit van haar werkzaamheden zit voornamelijk in de hectiek die het werken met kinderen met zich meebrengt en het tegelijkertijd werken volgens de richtlijnen en doelstellingen van de organisatie. Zo wordt van haar verwacht dat ze aandacht schenkt aan elk kind en gelijk voor de groep als geheel en kan omgaan met verschillen in culturele waarden, normen en leefstijl. Ook wordt van haar verwacht dat zij kan inspelen op wisselende en onverwachte omstandigheden die direct om een oplossing vragen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De pedagogisch werker werkt samen met collega's in een team. Haar werkzaamheden stemt ze af met het team en voert ze zelfstandig uit onder regie van een (functioneel) leidinggevende. Ze is verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen werkzaamheden en haar eigen aandeel in de samenwerking in het team. Bij nieuwe of complexe vraagstukken kan de pedagogisch werker terugvallen op haar (functioneel) leidinggevende en op het team. Eindverantwoordelijkheid ligt bij haar leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis en inzicht in de consequenties van zijn/haar pedagogisch handelen
- heeft kennis van beelden die (culturele) groepen van elkaar hebben
- heeft kennis van begrippen en theorieën van ontwikkelingspsychologie, zoals van ontwikkelingsfasen (waaronder hechting), ontwikkelingsopgaven en ontwikkelingsdomeinen van een kind
- heeft kennis van de cognitieve, motorische, sociale, emotionele, zintuiglijke, seksuele en creatieve ontwikkeling van een kind (0 - 23 jaar)
- heeft kennis van veelvoorkomende gedragsproblematieken bij kinderen
- kan digitale vaardigheden toepassen bij zijn/haar werkzaamheden
- kan evaluatievaardigheden toepassen bij zijn/haar werkzaamheden
- kan feedbackvaardigheden toepassen bij zijn/haar werkzaamheden
- kan gesprekstechnieken toepassen bij zijn/haar werkzaamheden
- kan mondelinge en schriftelijke rapportagevaardigheden toepassen bij zijn/haar werkzaamheden
- kan omgaan met normoverschrijdend gedrag, conflictsituaties en agressie
- kan uitgangspunten van kinderparticipatie toepassen
- kan sociale en communicatieve vaardigheden toepassen bij zijn/haar werkzaamheden

C1-K 1-W1: Werkt samen met andere betrokkenen in de omgeving van het kind

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stemt werkzaamheden, werkwijze en taakverdeling af in overleggen met collega's (eventueel in een multidisciplinair team) of anderszins betrokkenen. Zij bespreekt mogelijkheden voor verbeteringen gericht op een veilige en gezonde omgeving en draagt bij aan verantwoorde besluitvorming. Zij houdt rekening met mogelijkheden, eisen, prioriteiten, wensen, behoeftes en verwachtingen van betrokkenen en de daaruit voortkomende consequenties. Ze werkt samen met andere professionals/disciplines volgens afgesproken doelen en werkwijze en voert (afgestemde)afspraken door in het eigen handelen. Ze kijkt naar kansen om het kind nog beter te ondersteunen en/of gezamenlijke activiteiten te ontplooien. De beginnend beroepsbeoefenaar levert een bijdrage aan een (overdracht)rapportage naar andere professionals met toestemming van de ouders.

Resultaat

Er is professioneel samengewerkt en werkzaamheden, werkwijze en taakverdeling zijn onderling afgestemd waardoor kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid zijn gewaarborgd.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- voert tijdig en regelmatig overleg met alle betrokkenen;
- staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen;

C1-K 1-W1: Werkt samen met andere betrokkenen in de omgeving van het kind

- formuleert duidelijke en haalbare doelen;
- levert een actieve bijdrage aan het overleg/de gesprekken/de discussies;
- houdt rekening met de haalbaarheid van werkzaamheden in tijd en kwaliteit;
- werkt constructief samen aan het behalen van afgesproken doelen;
- bouwt professioneel aan de onderlinge band en samenwerking

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Overtuigen en beïnvloeden, Plannen en organiseren

C1-K 1-W2: Evalueert zijn/haar eigen werkzaamheden

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar evalueert haar werkzaamheden. Ze verzamelt relevante gegevens over uitgevoerde werkzaamheden: ze observeert reacties van kinderen bij de uitvoering van activiteiten, vraagt feedback van collega's en andere betrokkenen en reflecteert op haar werkwijze. Ze trekt conclusies op basis van de verzamelde gegevens. Ze bespreekt haar evaluatie met haar leidinggevende, schrijft een evaluatieverslag en formuleert realistische verbeterpunten voor haar eigen werkwijze.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft haar werkzaamheden geëvalueerd op basis van verzamelde gegevens. Er is een evaluatieverslag geschreven waarin verbeterpunten zijn geformuleerd.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- kiest passende methode(n) om evaluatiegegevens te verzamelen;
- vormt een reëel beeld van haar eigen werkwijze;
- werkt gestructureerd bij het verzamelen en analyseren van gegevens en het opstellen van het verslag.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Analyseren, Onderzoeken

C1-K2: Communicatie met ouders en vervangende opvoeders van het kind

Complexiteit

De pedagogisch medewerker onderhoudt contacten met de ouders/vervangende opvoeders. Ze werkt vooral volgens standaardprocedures en volgens protocollen van de organisatie. Daarbij moet ze om kunnen gaan met de 'grenzen' van protocollen en procedures in de begeleiding van kinderen, bijvoorbeeld als het gaat om het respecteren van de eigenheid van het kind. De complexiteit van haar werkzaamheden zit voornamelijk in de hectiek die het werken met kinderen met zich mee brengt en het tegelijkertijd werken volgens de richtlijnen en doelstellingen van de organisatie. Zo wordt van haar verwacht dat ze aandacht schenkt aan elk kind, tegelijk aandacht heeft voor de groep als geheel en kan omgaan met verschillen in culturele waarden, normen en leefstijl.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De pedagogisch medewerker kinderopvang werkt samen met collega's in een team. Haar werkzaamheden stemt ze af met het team en voert ze zelfstandig uit onder regie van een (functioneel) leidinggevende. Ze is verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen werkzaamheden en haar eigen aandeel in de samenwerking in het team. Eindverantwoordelijkheid ligt bij haar leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van begrippen en uitgangspunten m.b.t. doelgroepen in de kinderopvang
- Heeft kennis op de ontwikkeling van het brein van 0-13 jaar en de invloed hiervan op het gedrag
- heeft kennis van programma's gericht op het voorkomen van ontwikkelingsachterstanden, zoals programma's voor voorschoolse educatie
- heeft kennis van diversiteit en interculturele communicatie
- kan feedbackvaardigheden toepassen bij zijn/haar werkzaamheden
- kan gesprekstechnieken toepassen bij zijn/haar werkzaamheden
- kan omgaan met diversiteit in werkcontacten, zoals op het gebied van sekse, gender, cultuur, religie en gezinssamenstelling
- kan sociale en communicatieve vaardigheden toepassen bij zijn/haar werkzaamheden

C1-K 2-W1: Communiqueert met de ouders/vervangende opvoeders van het kind

Omschrijving

De pedagogisch medewerker kinderopvang voert een (kennismakings)gesprek met de ouders/vervangende opvoeders en, indien mogelijk met, het kind, om de situatie, wensen en verwachtingen in kaart te brengen.

Ze verstrekt informatie over het kindercentrum/de organisatie. Ze draagt zorg voor dagelijkse overdracht naar ouders/vervangende opvoeders. Ze informeert hen over de (dagelijkse) gang van zaken in de opvang en bepaalde keuzen voor handelingen/activiteiten. Ze bespreekt met regelmaat met de ouders/vervangende opvoeders en, indien mogelijk, met het kind het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Op deze momenten en/of op afspraak deelt zij kennis, ervaring en inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van het kind met de ouders/vervangende opvoeders en beantwoordt ze vragen van ouders/vervangende opvoeders. In voorkomende situaties geeft zij de ouders/vervangende opvoeders advies bij eenvoudige opvoedingsvraagstukken.

Resultaat

De pedagogisch medewerker kinderopvang heeft op een juiste wijze gesprekken gevoerd met de ouders/vervangende opvoeders en, indien mogelijk, met het kind en heeft daarbij relevante informatie uitgewisseld.

Gedrag

De pedagogisch medewerker kinderopvang:

- inventariseert doelgericht de wensen en verwachtingen van de ouders/vervangende opvoeders;
- snijdt 'moeilijke' en vertrouwelijke zaken tactvol aan;
- past interactievaardigheden op effectieve wijze toe: sociale responsiviteit, praten en uitleggen;
- past mondelinge taalvaardigheden op effectieve wijze toe: past het woordgebruik aan de ouders/vervangende opvoeders aan, drukt gevoelens genuanceerd uit, varieert in woordgebruik, is adequaat in woordkeuze en geeft een duidelijke structuur aan het gesprek.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten