

# Luchtvrachtspecialist

## Beroepsbeschrijving

De luchtvrachtspecialist moet gebruik kunnen maken van standaardprocedures en deze kunnen combineren. Het verrichten van commerciële activiteiten is relatief complex omdat de luchtvrachtspecialist rekening moet houden met complexe nationale en internationale wet- en regelgeving en met veel exogene factoren die het verloop van de logistieke processen kunnen beïnvloeden. Hij beschikt over specialistische kennis van de relevante wet- en regelgeving. Voor het onderhouden van contacten beschikt de luchtvrachtspecialist over uitgebreide communicatieve vaardigheden voor een klantvriendelijke en servicegerichte werkwijze. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering van het eigen takenpakket. Hij heeft zowel een collectieve verantwoordelijkheid als een hiërarchische verantwoordelijkheid. De luchtvrachtspecialist werkt onder leiding van een teamleider of supervisor.

## Kerntaken en werkprocessen

### Stuurt het logistieke proces aan

- Controleert afwijkende ladingen en draagt zorg voor de afhandeling
- Draagt zorg voor documenten en documentenbeheer
- Geeft richting aan het operationele logistieke proces
- Handelt onregelmatigheden af
- Maakt een planning

### Voert Managementtaken uit

- Begeleidt medewerkers
- Doet verbetervoorstellen
- Levert managementinformatie

### Verricht commerciële activiteiten

- Neemt transportopdrachten aan en monitort de uitvoering van de opdracht
- Voert relatiebeheer
- Voert verkoopgesprekken en stelt contracten op
- Werkt vragen van opdrachtgevers uit in een voorstel

Sectorkamer  
mobiliteit, transport,  
logistiek en maritiem

**Crebo**  
25378

**Niveau**  
4

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.