

Retailmanager

Beroepsbeschrijving

De Retailmanager werkt als leidinggevende in een kleine tot middelgrote hybride verkoopomgeving, dus een plek waar klanten zowel online als fysiek de winkel kunnen bezoeken. Hij/zij geeft leiding aan een verkoopteam in de eigen afdeling of vestiging en werkt volgens de richtlijnen van het hoofdkantoor. De werkzaamheden omvatten het gehele verkoopproces, zoals onder andere de productpresentatie, inkoop en verkoop, de goederenstroom, en het personeelsmanagement.

Kerntaken en werkprocessen

Werkt mee aan hospitality, advies en verkoop

- Handelt de verkoop af
- Ondersteunt het retailteam tijdens de werkzaamheden
- Ontvangt klanten en verleent service
- Voert (advies)gesprekken

Begeleidt retailondersteunende processen

- Begeleidt de artikelpresentatie en/of visual merchandising
- Begeleidt de goederenstroom
- Informeert retailteam over trends, bedrijfsvoering en visie
- Initieert en/of begeleidt verbeterprocessen binnen de eigen afdeling of vestiging
- Profileert de organisatie in de lokale markt

Voert taken omtrent personeelsmanagement uit

- Maakt werkplanningen
- Voert activiteiten uit ten behoeve van beoordelen en ontwikkelen van medewerkers
- Voert activiteiten uit ten behoeve van het verzuimbeleid
- Voert activiteiten uit ten behoeve van in- en uitstroom van medewerkers

Geeft tactisch leiding aan de eigen afdeling of vestiging

- Interpreteert beschikbare operationele gegevens voor strategische verbeteringen
- Onderzoekt nieuwe kansen
- Stelt doelstellingen op voor de eigen afdeling of vestiging

Sectorkamer handel

Crebo
25807

Niveau
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.