

# Medewerker ICT support

## Beroepsbeschrijving

De Medewerker ICT support werkt bij of voor bedrijven waar gewerkt wordt met ICT. Dit maakt dat de werkomgeving heel breed is. Hij/zij kan werkzaam zijn bij klein-, midden- en grootbedrijf, profit- en non-profitorganisaties, (commerciële) bedrijven en (semi-)overheden. Afhankelijk van de omvang en/of inrichting van de organisatie zullen werkzaamheden waarbij de beginnend beroepsbeoefenaar de gebruiker ondersteunt veelal in een servicedeskomgeving plaatsvinden. De Medewerker ICT support voert alle werkzaamheden, die routinematig en standaard van aard zijn, in opdracht uit en houdt zich strikt aan de geldende regels, instructies en procedures. Wanneer iets afwijkt van de opdracht, overlegt hij/zij direct met de leidinggevende.

## Kerntaken en werkprocessen

### Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen

- Installeert en onderhoudt software
- Maakt devices gebruiksklaar
- Monteert netwerk- en infrastructuuronderdelen

### Handelt meldingen af

- Lost meldingen op en escaleert meldingen
- Neemt meldingen aan en registreert meldingen

Sectorkamer ICT en  
creatieve industrie

**Crebo**  
25607

**Niveau**  
2

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.