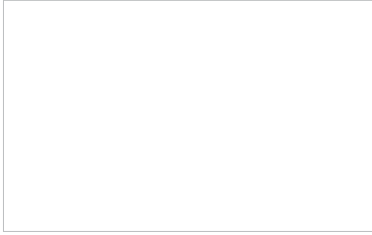


Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Audiciens

Kwalificaties

» **Audicien**



Penvoerder: Sectorkamer specialistisch vakmanschap

Ontwikkeld door: SVGB kenniscentrum, in samenwerking met inhoudsdeskundigen uit de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

Gelegitimeerd door: Het bestuur van SVGB kenniscentrum op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven van de SVGB

Op: 17-04-2014

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>3. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>4. Wettelijke beroepsvereisten</u>	5
<u>5. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>6. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>7. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>8. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	5
<u>9. Betrokkenen</u>	6
<u>10. Verblijfsduur 4 jarig</u>	6
<u>11. Aanvullende informatie</u>	6
<u>12. Certificeerbare eenheden</u>	6

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Audiciens is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [Beroepscompetentieprofiel Audicien](#)

2. Arbeidsmarktinformatie

Als toelichting op de arbeidsmarktinformatie op kans op werk en kans op stage vermelden wij voor de beroepsgroep Audiciens het volgende:

Nederland telt ongeveer 1,4 miljoen mensen van 18 jaar en ouder met een hoorprobleem (TNS NIPO, 2010). Momenteel gebruiken in Nederland zo'n 650.000 mensen een hoortoestel, waarbij het in 80% van de gevallen gaat om twee toestellen. Dit huidige gebruikersaantal geeft aan dat 750.000 slechthorenden (54% van het totaal) nog geen hoortoestel dragen en dat hier nog een behoorlijke groei in mogelijk is. Vooral ouderen stellen een bezoek aan een KNO-arts of audicien vaak lang uit.

De audicienbranche telt ruim 160 ondernemingen met in totaal zo'n 700 op hoorzorg gespecialiseerde vestigingen in Nederland (exclusief optiekzaken met hoorzorg). De grootste spelers zijn Beter Horen en Schoonenberg Hoorcomfort, elk met respectievelijk ruim 250 en 200 vestigingen. Daarnaast zijn onder HoorProfs meer dan 150 zelfstandige audiciens verenigd. Het aantal ondernemingen blijft stabiel. Het aantal vestigingen kent al jaren een stijgende trend, door toename van het aantal slechthorenden en door uitbreiding van ketenbedrijven.

De afgelopen jaren is ook steeds meer de combinatie gezocht met optiek. De bekendste optiekketens met hoorzorg zijn Hans Anders (ruim 100 vestigingen) en Specsavers (ruim 80 vestigingen). De zelfstandige optiekzaken met hoorzorg worden geschat op ongeveer 200 actieve vestigingen. Hierbij dient te worden opgemerkt dat dit veelal gaat om servicepunten met een bezetting van één dag per week. Een voorbeeld zijn de ruim 130 zelfstandige opticiens die volgens de Trinitie-formule hoorzorg aanbieden waarbij de opticien het voortraject doet en de aanpassing door een (ambulante) audicien gebeurt.

Er zijn geen kwantitatieve onderzoeksgegevens bekend over de omvang van de werkgelegenheid in de audicienbranche. Brancheorganisatie NVAB schat deze op ongeveer 2000 werkzame personen. In dit aantal zijn werknemers die ondersteunende werkzaamheden voor de audiciens uitvoeren ook opgenomen. Naar schatting is de helft daadwerkelijk Audicien. De werkgelegenheid voor Audiciens is - na jaren van stijging - afgelopen jaar gestagneerd als gevolg van de invoering van een nieuw vergoedingssysteem.

Er zijn op dit moment in Nederland ruim voldoende leerbedrijven voor Audicien erkend om aan de vraag naar stageplaatsen te voldoen.

Voor toelichting en aanvullende informatie zie:

<http://www.svgb.nl/trends-en-cijfers/audiciens-2/Inleiding-audicien>
<http://www.svgb.nl/trends-en-cijfers/audiciens-2/trends-en-ontwikkelingen>
<http://www.svgb.nl/trends-en-cijfers/audiciens-2/arbeidsmarkt-2>
<http://www.svgb.nl/trends-en-cijfers/audiciens-2/onderwijs-3>

3. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

In 2009 is de Veldnorm Hoortoestelverstrekking 2009 opgesteld. De Veldnorm is ontwikkeld door een groot aantal partners in de keten van hoorzorg. Hierin hebben de partijen afgesproken aan welke normen de Nederlandse audiologische zorg moet voldoen. Het doel daarbij is een kwalitatief goede en betrouwbare hoorzorg. Samen met de eisen die door de StAr zijn geformuleerd voor de beroepsuitoefening van audiciens en voor audiciensbedrijven ligt er een heel pakket aan eisen voor de hoorzorg. Vanuit de branche en het omliggende veld wordt daarmee ingezet op het handhaven en verbeteren van de kwaliteit.

Sinds 1 januari 2013 is een nieuw vergoedingssysteem voor hoortoestellen van kracht. Slechthorenden worden in categorieën ingedeeld. Van categorie 1 voor lichte hoorproblemen tot categorie 5, voor de slechtst horenden. De hoortoestellen zijn ook in vijf categorieën ingedeeld. Alleen als je een toestel kiest uit jouw categorie, krijg je 75% van het aankoopbedrag door de zorgverzekeraar vergoed.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De technische mogelijkheden bij hoorproblemen zijn de afgelopen jaren steeds verder toegenomen. Zo kunnen hoortoestellen via technieken als Bluetoothverbonden worden met telecommunicatieapparatuur en computers. Bij tweezijdige aanpassingen kunnen hoortoestellen steeds beter met elkaar communiceren, waardoor de cliënt in drukke en lastige situaties steeds prettiger kan horen. De beschikbaarheid van een breed scala aan oplossingen en technologie is een belangrijke stap voorwaarts. Wel is het echter van groot belang om niet alleen uit te gaan van een hoorverlies dat gecompenseerd moet worden, maar ook van problematische situaties waarvoor de slechthorende een oplossing zoekt. Daarna is pas de vraag aan de orde welke oplossingen mogelijk zijn en welke technologie hierbij past.

Mooi zijn, uiterlijk, een moderne uitstraling en mode worden steeds belangrijker in onze samenleving. Dit is ook zichtbaar in de audiciensbranche. Er wordt steeds meer aandacht besteed aan het design van het hoortoestel. Zo zijn hoortoestellen in allerlei kleuren leverbaar. Daarnaast worden door toegenomen technische mogelijkheden de hoortoestellen steeds kleiner, waardoor zij nauwelijks nog opvallen. Het belang van advisering richting de cliënt neemt daardoor toe.

De afgelopen jaren is steeds meer sprake van branchevreemde aanbieders van hoortoestellen. Er kan zelfs gesproken worden van een verdere branchevervaging tussen de optiek- en audiciensbranche. Steeds meer opticiens verbreden hun aanbod naar hoortoestellen. Zij proberen te zorgen voor een deskundige medewerker of samen te werken met een audicien. De audiciens zal zich waarschijnlijk in de toekomst sterker moeten profileren als deskundige. In het geval van samenwerking is inlevingsvermogen in de optiekbranche van belang.

4. Wettelijke beroepsvereisten

Geen wettelijke vereisten

5. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Er is geen sprake van beroepsspecifieke moderne vreemde talen.

6. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Indien de audicien niet als zelfstandig ondernemer of vestigingsmanager begint, behoren deze functies tot de loopbaanmogelijkheden van de audicien. In die functie is hij verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van het audicienbedrijf. Na het behalen van het diploma Audicien is ook het volgen van een opleiding in het HBO mogelijk, echter niet direct in zijn eigen vakgebied.

7. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Trends en ontwikkelingen	Jaarlijks organiseert de SVGB een debat over trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk. De resultaten van dit debat worden gebruikt om de kwalificatiedossiers te actualiseren.	- SVGB - Sectorcommissie - Paritaire commissie	Jaarlijks
Ervaringen met het kwalificatiedossier in het onderwijs	Jaarlijks evalueert de SVGB met behulp van de kwalificatiemonitor de ervaringen met de kwalificatiedossiers in het onderwijs. De resultaten van deze evaluatie worden gebruikt voor het verbeteren van de kwalificatiedossiers.	- SVGB - Vertegenwoordiging van de opleidingsteams - Sectorcommissie - Paritaire commissie	Jaarlijks vanaf 2015

In de ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie is afgesproken over:

- De termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
- De items bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;
- De wijze waarop informatie uit het kwaliteitszorgsysteem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt.

8. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten,

		herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het betreft een bestaand kwalificatiedossier in het nieuwe model.
Her en der is de tekst aangepast om te voldoen aan de eisen van het format.

9. Betrokkenen

De SVGB onderscheidt bij de ontwikkeling van kwalificatiedossiers drie stappen: ontwikkelen, valideren en legitimeren.

- De ontwikkeling van een kwalificatiedossier vindt plaats onder aansturing van een medewerker van de SVGB. Bij die ontwikkeling zijn deskundigen uit onderwijs en bedrijfsleven betrokken.
- De validering van een kwalificatiedossier vindt plaats in de sectorcommissies waarin vertegenwoordigers van onderwijs en bedrijfsleven per branche of cluster van branches elkaar ontmoeten.
- De legitimering van een kwalificatiedossier vindt plaats in de paritaire commissie. Hierin ontmoeten vertegenwoordigers van het onderwijs en sociale partners elkaar. De paritaire commissie zet vooraf de lijnen uit voor de ontwikkeling van de kwalificatiedossiers en evalueert achteraf of deze ontwikkeling op de juiste wijze heeft plaats gevonden en het gewenste resultaat heeft opgeleverd. De paritaire commissie adviseert vervolgens het bestuur van de SVGB over de vaststelling van de kwalificatiedossiers.

In 2012 en 2013 is het ontwikkelingsproces grotendeels volgens deze stappen verlopen. Validering en legitimering hebben in februari 2014 plaatsgevonden.

Bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier Audicien zijn de volgende deskundigen uit onderwijs en bedrijfsleven betrokken geweest:

De heer T. van Weerdenburg (SVGB kenniscentrum)
Mevrouw S. Dollenkamp (SVGB kenniscentrum)
De heer R. Groen (Dutch HealthTec Academy)
De heer M. Cuperus (Dutch HealthTec Academy)
Mevrouw A. Voerknecht-Kruger (Da Vinci College)
Mevrouw W. Kocks (Schoonenberg Hoorcomfort)
Mevrouw R. Harks (Beter Horen)

10. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

11. Aanvullende informatie

N.v.t.

12. Certificeerbare eenheden

N.v.t.