

# Allround medewerker IT systems and devices

## Beroepsbeschrijving

De Allround medewerker IT systems and devices installeert en configureert hardware en devices en legt netwerken aan. Dit doet hij/zij voor verschillende bedrijven, al dan niet in de ICT. De Allround medewerker IT systems and devices zorgt ervoor dat de IT infrastructuur en de devices goed werken en eventuele storingen lost hij/zij op. Ook ondersteunt hij/zij gebruikers bij het werken met de hardware en devices. Hij/zij heeft veel technische kennis en een servicegerichte instelling. De Allround medewerker IT systems and devices werkt veel zelfstandig, maar ook met collega's.

## Kerntaken en werkprocessen

### Ondersteunt gebruikers

- Handelt meldingen af
- Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices
- Instrueert gebruikers

### Beheert de infrastructuur

- Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen
- Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen

### Beheert applicaties

- Adviseert over, installeert en configureert applicaties
- Onderhoudt applicaties

Sectorkamer ICT en  
creatieve industrie

**Crebo**  
25605

**Niveau**  
3

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.