

Air cargo specialist

Beroepsbeschrijving

De air cargo specialist is een teamplayer, administratief sterk en kan goed functioneren in (internationaal) teamverband. Hij onderhoudt contacten met veel partijen, is met veel zaken tegelijkertijd bezig en bewaart daarbij het overzicht. De luchtvrachtspecialist is flexibel en heeft een proactieve instelling. Hij kan goed inspelen op veranderingen en onverwachte situaties. Zijn werk is onderdeel van een keten en beslissingen die hij neemt hebben invloed op de totale keten. Het kennen van de andere spelers in de keten en tijdig met hen overleggen is daarom heel belangrijk. De luchtvrachtspecialist heeft te maken met een groot aantal factoren, regels en procedures. Hij moet veel informatie, noodzakelijk voor zijn eigen werk en dat van anderen, verzamelen en verstrekken. Er wordt van hem een besluitvaardige en proactieve beroepshouding verwacht. Tevens dient hij discipline en organisatiesensitiviteit te tonen. Hij moet daarnaast veel verschillende taken parallel kunnen uitvoeren waarbij hij de juiste prioriteiten stelt. Hij heeft een hoog veiligheidsbewustzijn en werkt in de meeste gevallen in wisseldienst.

Kerntaken en werkprocessen

Verricht coördinerende werkzaamheden bij de afhandeling van luchtvracht

- Begeleidt het laden, de transfer en het transport van luchtvracht
- Bereidt het laden, de transfer en het transport van luchtvracht voor

Levert input voor het operationele beleid en handelt bijzondere procedures af

- Doet verbetervoorstellen voor het operationele proces
- Handelt bij incidenten / afwijkende procedures en schade in het operationele proces

Voert administratieve werkzaamheden uit ten behoeve van het ladingsdossier en het transportproces van luchtvracht

- Stelt documenten op ten behoeve van het ladingsdossier en het transportproces
- Verwerkt administratieve gegevens ten behoeve van het ladingsdossier en het transportproces

Verricht commerciële activiteiten

- Neemt transportopdrachten aan en monitort de uitvoering van de opdracht
- Voert relatiebeheer
- Voert verkoopgesprekken en stelt contracten op
- Werkt vragen van opdrachtgevers uit in een voorstel

Sectorkamer
mobiliteit, transport,
logistiek en maritiem

Crebo
25778

Niveau
4

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.