

Eisen mbo-certificaat

Coördinatie en organisatie van de verpleegkundige zorg

Code

C0147

Geldig vanaf

31-01-2024

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Mbo-Verpleegkundige (Crebonr 25655, Niveau 4)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Mbo-Verpleegkundige (Gewijzigd 2020) (Crebonr 23267)

1. Algemene informatie

C1: Coördinatie en organisatie van de verpleegkundige zorg

Indicatie studielast:

1200

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Toelichting bij wettelijke beroepsvereisten:

- Voor de uitoefening van het beroep Verpleegkundige zijn wettelijke beroepsvereisten vastgesteld. Deze beroepsvereisten zijn van toepassing op de betrokkene met een volledig afgeronde opleiding tot verpleegkundige en behaald diploma Verpleegkundige, en die is ingeschreven in het BIG-register. Hierboven is 'nee' aangegeven bij beroepsvereisten. Daarmee wordt bedoeld dat er geen beroepsvereisten van toepassing zijn bij het uitvoeren van de taken en handelingen waartoe de certificaathouder zich bekwaamt middels dit certificaat.

- De Wet BIG is van toepassing voor de kwalificatie Mbo-Verpleegkundige (laatste wijziging in Stb. 2018, 260, inwerking getreden per 1 april 2019), Besluit opleidingseisen Verpleegkundige 2011 (Stb. 2011, 365), Besluit functionele zelfstandigheid (laatste wijziging in Stb. 2015, 126, inwerking getreden per 27 maart 2015) en OCW, Richtlijn/36/EG, d.d.7-9-2005. Alleen bij een volledig afgeronde opleiding tot verpleegkundige en behaald diploma Verpleegkundige:

o is BIG-registratie mogelijk;

o kan een medewerker de wettelijk beschermde titel 'Verpleegkundige' voeren;

o is sprake van een functionele zelfstandige bevoegdheid voor het uitvoeren van voorbehouden handelingen;

o is het tuchtrecht van toepassing.

- De werkgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de bekwaamheid van medewerkers die hij inzet voor taken van een verpleegkundige (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen (Wkkgz)).

Beschrijving

Het certificaat is verbonden aan een aantal beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie Mbo-Verpleegkundige. De certificaathouder is in staat de persoonlijke zorg te organiseren en coördineren en daarbij interdisciplinair/interprofessioneel samen te werken met formeel en informeel betrokkenen. Ook werkt de certificaathouder aan de eigen professionele ontwikkeling en draagt bij aan de ontwikkeling van anderen.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

De huidige tekorten en de landelijke prognoses (Kamerbrief Nieuwe arbeidsmarktprognose Zorg & Welzijn 22-03-2023) wat betreft het aantal verpleegkundige vacatures in de zorg leiden tot brede, creatieve werving van nieuwe zorgmedewerkers en activiteiten gericht op het behoud van huidige zorgmedewerkers. Deze behoefte is landelijk door ActiZ (ouderenzorg) en VGN (gehandicaptenzorg) onderkend. Er zijn door de arbeidsmarkttekorten meer planningsproblemen ontstaan die vragen om deskundige oplossingen. In het werkveld is er behoefte aan mensen die zich bekwamen in het organiseren en coördineren van de (verpleegkundige) zorg. Door het aanbieden van dit certificaat kunnen er meer deskundige zorgmedewerkers voor de coördinatie en planning van de zorg komen. Door dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Mbo-verpleegkundige in te zetten ondersteunt de certificaathouder de huidige verpleegkundigen en levert die een bijdrage aan het terugdringen van de tekorten.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie mbo-verpleegkundige is de certificaathouder direct inzetbaar voor het organiseren en coördineren van de zorgverlening en het interdisciplinair/interprofessioneel samenwerken met formeel en informeel betrokkenen.

Doelgroep

C1: Coördinatie en organisatie van de verpleegkundige zorg

Dit certificaat is met name gericht op zorgmedewerkers met mbo 3 of 4 werk- en denkniveau, bijvoorbeeld in de VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg) en gehandicaptenzorg, die zich verder willen ontwikkelen en professionaliseren rondom coördinatie en organisatie van de zorg. Ook zij-instromers met dit werk- en denkniveau behoren tot de doelgroep.

Onderdeel van kwalificatie

Mbo-Verpleegkundige (Gewijzigd 2020)

Mbo-Verpleegkundige 25655

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces, B1-K1	Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Organiseert en coördineert de zorgverlening van de zorgvragers (Organisator) , B1-K1-W6	Organiseert en coördineert de zorgverlening van de zorgvragers (Organisator) , C1-K1-W1

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan organisatie- en professiegebonden taken, B1-K2	Werken aan organisatie en professiegebonden taken (deels) , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Werkt aan professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional) , B1-K2-W1	Werkt aan professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional) , C1-K2-W1
Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner) , B1-K2-W2	Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner) , C1-K2-W2

3. Uitwerking

C1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden, brede en specialistische kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende ondersteuning/zorg te bieden. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt te maken met (onverwachte en soms snelle) veranderingen in het gedrag van de zorgvrager(s) waarbij zij haar handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet uitvoeren. Zij werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag, midden of hoog complexe omstandigheden. Zij kan werkzaam zijn in verschillende branches. Zij moet kunnen inspelen op wisselende zorgvragers en onverwachte omstandigheden. Zij werkt volgens procedures en protocollen, maar is in staat om hiervan verantwoord af te wijken als de situatie hierom vraagt. Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een creatieve en verantwoorde wijze op. Ze maakt daarbij gebruik van mogelijke informatie uit (evidence bases) wetenschappelijk onderzoek, practice based evidence, multidisciplinair overleg en de ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager en zijn sociale netwerk. Het gaat om de volgende rollen: Organisator.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij de zorgverlening. Zij lost zelfstandig knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk en voor de interventies die zij zelf inzet. Ook is zij verantwoordelijk voor de wijze waarop ze de zorgverlening coördineert en draagt ze gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft specialistische kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening;
- heeft brede kennis van verschillende visies op gezondheid;
- heeft branchespecifieke kennis volgens de aanvullende informatie in de verantwoordingsinformatie
- heeft specialistische kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden.
- kan de (organisatiespecifieke) visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden;
- kan methodisch en systematisch handelen tijdens de beroepsuitoefening;
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken;
- kan basale financiële en administratieve gegevens registreren;
- kan voor de doelgroep relevante administratieve handelingen verrichten;
- kan onderhandelmethodieken en supportmethodieken toepassen;

C1-K 1-W1: Organiseert en coördineert de zorgverlening van de zorgvragers (Organisator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar organiseert en verleent zorg aan de individuele zorgvrager conform visie en beleid van de organisatie. Zij maakt een planning en verdeelt de werkzaamheden. Zij draagt zorg voor randvoorwaarden en bepaalt de prioriteiten binnen de werkzaamheden. Ze stemt de zorgverlening af met de zorgvragers, het sociale netwerk, collega's en andere deskundigen. Zij consulteert zo nodig andere deskundigen of verwijst naar hen. Ze ziet toe op de uitvoering en continuïteit in de zorgverlening aan de zorgvrager, ook op de zorg die buiten de eigen organisatie plaatsvindt. Ze past haar beleid of aanpak aan als uit nieuwe informatie en/of onverwachte reacties of situaties blijkt dat dit nodig is.

Resultaat

De zorgverlening van de zorgvrager is zodanig georganiseerd en gecoördineerd dat de kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid van de zorgverlening gewaarborgd is.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- plant in een logische volgorde de werkzaamheden;
- organiseert tijdig de benodigde capaciteit voor de werkzaamheden;
- zorgt ervoor dat ieders rol in het team helder is en optimaal wordt afgestemd en ingezet;
- overlegt tijdig en duidelijk over gemaakte zorgafspraken;
- zorgt voor duidelijke en relevante informatie voor collega's en het sociale netwerk;
- zet materialen, middelen en/of apparatuur effectief en kostenbewust in bij de zorgverlening;

C1-K 1-W1: Organiseert en coördineert de zorgverlening van de zorgvragers (Organisator)

- bewaakt effectief de voortgang van de werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren

C1-K2: Werken aan organisatie- en professiegebonden taken (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Daarnaast heeft ze deze kennis en vaardigheden nodig voor het vertalen van de laatste ontwikkelingen naar haar werkuitvoering en die van haar collega's en deelname aan evidence based en practice based onderzoek. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich blijven ontwikkelen. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over brede en specialistische kennis die nodig is voor de ondersteuning van en het verbindend samenwerken met het sociale netwerk. Zij is in staat om haar kennis en ervaring te verdiepen en op een betrokken en verantwoorde manier in te zetten om het zelfmanagement, keuzevrijheid en participatiemogelijkheden van de zorgvrager te ondersteunen. Ook biedt zij hierin ondersteuning aan nieuwe collega's die worden ingewerkt en studenten die ze begeleidt. Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend geswitcht moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Reflectieve EBP professional en Samenwerkingspartner.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij draagt zelfstandig bij aan de ontwikkeling van collega's. Zij is verantwoordelijk voor het in stand houden van de eigen deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid, voor de kwaliteit van haar werkt en voor haar eigen loopbaan. Zij is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van het beroep, de positionering van de beroepsgroep, het begeleiden van studenten, collega's en vrijwilligers.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft brede kennis van taken en rollen van andere disciplines in de branche en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden;
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken;
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen;
- kan reflectievaardigheden toepassen;
- kan feedbackvaardigheden toepassen.

C1-K 2-W1: Werkt aan professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid en draagt bij aan de ontwikkeling van anderen. Zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening, de actuele visie op zorg en welzijn en technologische hulpmiddelen. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het eigen handelen en functioneren, vraagt om feedback en geeft feedback. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zij begeleidt studenten, collega's en vrijwilligers.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt zich professioneel.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt proactief de vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij;
- gaat proactief op zoek naar technologische ontwikkelingen die het werk vergemakkelijken;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;
- formuleert meetbare, uitdagende en haalbare verbeterpunten voor haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan;
- stemt de begeleiding gericht en actief af op de persoon en de situatie;
- geeft heldere instructies.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Overtuigen en beïnvloeden, Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen

C1-K 2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner)

Omschrijving

C1-K 2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner)

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met andere professionals, informele zorgverleners en andere naastbetrokkenen binnen en buiten de organisatie ten behoeve van hoogwaardige kwaliteit van zorg. Zij werkt interdisciplinair/interprofessioneel en verbindend samen met formeel en informeel betrokkenen. Zij neemt deel aan samenwerkingsverbanden en multidisciplinair/interdisciplinair overleg. Zij schakelt indien noodzakelijk zorgverleners van andere disciplines in. Zij stemt werkzaamheden en de inzet van technologische hulpmiddelen met hen af en geeft hen de benodigde informatie voor de afstemming van de zorgverlening.

Resultaat

Er is professioneel samengewerkt en de integrale benadering van de zorgvraag is gegarandeerd op basis van interdisciplinair/interprofessioneel samenwerken met formeel en informeel betrokkenen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- deelt proactief en vakkundig informatie met andere professionals en informele zorgverleners;
- raadpleegt tijdig betrokken disciplines;
- heeft een open en verbindende houding richting andere betrokkenen en bij de samenwerking rondom de zorgvrager;
- maakt adequaat de vertaalslag van het advies van de experts naar het dagelijks leven, de wensen en de behoeften van de zorgvrager;
- voert tijdig overleg met betrokkenen over de afstemming van de werkzaamheden en de inzet van technologische hulpmiddelen;
- kan adequaat haar kwaliteiten inzetten in de afstemming.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Vakdeskundigheid toepassen