

Eisen mbo-certificaat

Verpleegkundige ondersteuning en begeleiding

Code

C0155

Geldig vanaf

31-01-2024

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Mbo-Verpleegkundige (Crebonr 25655, Niveau 4)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Mbo-Verpleegkundige (Gewijzigd 2020) (Crebonr 23267)

1. Algemene informatie

C1: Verpleegkundige ondersteuning en begeleiding

Indicatie studielast:

900

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Toelichting bij beroepsvereisten:

- Voor de uitoefening van het beroep Verpleegkundige zijn wettelijke beroepsvereisten vastgesteld. Deze beroepsvereisten zijn van toepassing op de betrokkene met een volledig afgeronde opleiding tot verpleegkundige en behaald diploma Verpleegkundige, en die is ingeschreven in het BIG-register. Hierboven is 'nee' aangegeven bij beroepsvereisten. Daarmee wordt bedoeld dat er geen beroepsvereisten van toepassing zijn bij het uitvoeren van de taken en handelingen waartoe de certificaathouder zich bekwaamt middels dit certificaat.

- De Wet BIG is van toepassing voor de kwalificatie Mbo-Verpleegkundige (laatste wijziging in Stb. 2018, 260, inwerking getreden per 1 april 2019), Besluit opleidingseisen Verpleegkundige 2011 (Stb. 2011, 365), Besluit functionele zelfstandigheid (laatste wijziging in Stb. 2015, 126, inwerking getreden per 27 maart 2015) en OCW, Richtlijn/36/EG, d.d.7-9-2005. Alleen bij een volledig afgeronde opleiding tot verpleegkundige en behaald diploma Verpleegkundige:

o is BIG-registratie mogelijk;

o kan een medewerker de wettelijk beschermde titel 'Verpleegkundige' voeren;

o is sprake van een functionele zelfstandige bevoegdheid voor het uitvoeren van voorbehouden handelingen;

o is het tuchtrecht van toepassing.

- De werkgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de bekwaamheid van medewerkers die hij inzet voor taken van een verpleegkundige (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen (Wkkgz)).

Beschrijving

Het certificaat is verbonden aan een aantal beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie Mbo-Verpleegkundige. De certificaathouder verkrijgt specifieke kennis en vaardigheden die nodig zijn om interventies uit te voeren en om te handelen bij onvoorziene situaties en crisissituaties die het gevolg zijn van problemen van somatische aard, ziekte, gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

De huidige tekorten en de landelijke prognoses (Kamerbrief Nieuwe arbeidsmarktprognose Zorg & Welzijn 22-03-2023) wat betreft het aantal verpleegkundige vacatures in de zorg leiden tot brede, creatieve werving van nieuwe zorgmedewerkers en activiteiten gericht op het behoud van huidige zorgmedewerkers. Deze behoefte is landelijk door ActiZ (ouderenzorg) en VGN (gehandicaptenzorg) onderkend. Er is gezien de personeelstekorten met name in de VVT en gehandicaptenzorg behoefte aan zorgmedewerkers die interventies kunnen uitvoeren en reageren op onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten of ziekte. Door dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Mbo-verpleegkundige in te zetten ondersteunt de certificaathouder de huidige verpleegkundigen en levert die een bijdrage aan het terugdringen van de tekorten.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie mbo-verpleegkundige is de certificaathouder direct inzetbaar voor het uitvoeren van verpleegkundige interventies en het handelen in onvoorziene en crisissituaties en voor het uitvoeren van preventieve acties die gericht zijn op het voorkomen van een crisissituatie en verdere escalaties.

Doelgroep

C1: Verpleegkundige ondersteuning en begeleiding

Het scholingstraject is met name gericht op zorgmedewerkers met mbo 3 of 4 werk- en denkniveau, bijvoorbeeld in de VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg) en gehandicaptenzorg, die zich verder willen ontwikkelen en professionaliseren rondom de verpleegkundige ondersteuning en begeleiding. Ook zij-instromers met dit werk- en denkniveau behoren tot de doelgroep.

Onderdeel van kwalificatie

Mbo-Verpleegkundige (Gewijzigd 2020)

Mbo-Verpleegkundige 25655

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces, B1-K1	Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Voert interventies uit (Zorgverlener) , B1-K1-W3	Voert interventies uit (Zorgverlener) , C1-K1-W1
Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator) , B1-K1-W7	Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator) , C1-K1-W2

3. Uitwerking

C1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden, brede en specialistische kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende ondersteuning/zorg te bieden. De beginnend beroepsbeoefenaar moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branches. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt te maken met (onverwachte en soms snelle) veranderingen in het gedrag van de zorgvrager(s) waarbij zij haar handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet uitvoeren. Zij werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag, midden of hoog complexe omstandigheden.

Zij kan werkzaam zijn in verschillende branches. Zij werkt volgens procedures en protocollen, maar is in staat om hiervan verantwoord af te wijken als de situatie daarom vraagt. Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een creatieve en verantwoorde wijze op. Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewisseld moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Zorgverlener en Organisator.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij de zorgverlening. Zij lost zelfstandig knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk en voor de interventies die zij zelf inzet draagt ze gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft specialistische kennis van preventie van grensoverschrijdend gedrag en onbegrepen gedrag;
- heeft specialistische kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening;
- heeft brede kennis van algemene begrippen en theorieën van gedragswetenschappen relevant voor de beroepsuitoefening;
- heeft brede kennis van dubbele diagnose/comorbiditeit;
- heeft brede kennis van gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep;
- heeft brede kennis van palliatieve zorg;
- heeft brede kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen, sociale media en internet;
- heeft brede kennis van methoden voor risico inschatting, vroegsignalering, probleemherkenning, interventie en monitoring;
- heeft brede kennis van het opbouwen, onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk;
- heeft specialistische kennis van branchespecifieke methodieken;
- heeft branchespecifieke kennis volgens de aanvullende informatie in de verantwoordingsinformatie;
- heeft specialistische kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden;
- kan diagnostisch/klinisch redeneren toepassen;
- kan gedragspatronen, ziektebeelden en functiestoornissen herkennen;
- kan actuele benaderingswijzen in de omgang met relevante doelgroepen toepassen;
- kan bijdragen aan patiëntveiligheid;
- kan alle onderdelen van de verpleegkunde toepassen m.b.t. zorg in ziekenhuis, verpleeghuizen en thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg;
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken;
- kan tools en methodes toepassen t.a.v. het handelen in crisissituaties;
- kan de sociale kaart maken en maatschappelijke steunsystemen in kaart brengen;
- kan onderhandelmethodieken en supportmethodieken toepassen;
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken, waaronder e-health;
- kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg;
- kan specialistische kennis van groepsdynamica toepassen.

C1-K 1-W1: Voert interventies uit (Zorgvrager)

Omschrijving

C1-K 1-W1: Voert interventies uit (Zorgvrager)

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de in het plan beschreven interventies uit. Zij zorgt ervoor dat de zorgvrager en het netwerk zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Zij ondersteunt de zorgvrager bij het voeren van de regie bij wonen en stimuleert of activeert waar nodig. Zij helpt bij praktische zaken, daginvulling of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. Zij helpt de zorgvrager bij persoonlijke verzorging, het zorgdragen voor de opname van voeding en vocht en voor uitscheiding, het zorgdragen voor mobiliteit en het bewaken van vitale functies, het toedienen van geneesmiddelen, het beïnvloeden van de lichaamstemperatuur en het bevorderen van slaap, rust en een veilige omgeving. Ze houdt het welbevinden van de zorgvrager in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk complicaties en ongemakken. Indien nodig geeft zij psychosociale begeleiding aan de zorgvrager. Ze betreft het sociale netwerk bij de begeleiding van de zorgvrager. Ze let op overbelasting van de zorgvrager en het sociale netwerk en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling. Na afloop registreert zij haar handelingen en beoordeelt zij het effect van de interventies en afspraken over de eigen regie op de gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager. Zij verzorgt de overdracht.

Resultaat

De interventies zijn volgens plan en met inachtneming van wet- en regelgeving uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt actief rekening met mogelijkheden, wensen en gewoonten van de zorgvrager en het sociale netwerk;
- biedt doelgericht sturende, motiverende of activerende begeleiding gericht op het handhaven of vergroten van het zelfmanagement van de zorgvrager;
- gaat zorgvuldig om met de eigenheid en privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk passend binnen de geldende wet- en regelgeving;
- motiveert de zorgvrager en het sociale netwerk doelbewust tot haalbare activiteiten die de gezondheids- en leefsituatie van de zorgvrager bevorderen;
- let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de zorgvrager;
- bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en het sociale netwerk;
- verzorgt de overdracht zorgvuldig en volledig.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W2: Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene situaties en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten of door ziekte. Zij voert preventieve acties uit die gericht zijn op het voorkomen van een crisissituatie en verdere escalatie. Zij schat het gevaar voor de zorgvrager, zichzelf en anderen in en grijpt indien nodig in volgens afspraken in het plan en de richtlijnen van de organisatie. Hierbij houdt zij de veiligheid van de zorgvrager, betrokkenen en zichzelf in de gaten. Indien nodig roept zij de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Tijdens een crisissituatie blijft zij in contact met de zorgvrager. Achteraf evalueert zij de crisissituatie met de zorgvrager, collega's en betrokkenen, en maakt zo nodig afspraken om herhaling te voorkomen.

Resultaat

Tijdens een crisissituatie is er op professionele wijze gehandeld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- let goed op de (non-)verbale signalen van de zorgvrager(s);
- signaleert tijdig of er sprake is van gevaar voor de zorgvrager, de groep, collega's en/of zichzelf;
- communiceert, ook in onduidelijke of stressvolle situaties, helder en eenduidig met anderen;
- handelt in crisissituaties snel en adequaat op basis van klinisch redeneren, volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie;
- hanteert consequent professionele grenzen en haar eigen grenzen en gevoelens tijdens en na de crisissituatie;
- bespreekt achteraf op een constructieve manier met zorgvrager(s), collega's en andere betrokkenen de crisissituatie

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan