

Eisen mbo-certificaat

Professionalisering en kwaliteit in de maatschappelijke zorg

Code

C0104

Geldig vanaf

22-10-2022

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Begeleider maatschappelijke zorg (Crebonr 25780, Niveau 3)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Maatschappelijke Zorg (Gewijzigd 2022) (Crebonr 23312)

1. Algemene informatie

C1: Professionalisering en kwaliteit in de maatschappelijke zorg

Indicatie studielast:

720

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

Na het behalen van dit certificaat kan de certificaathouder professionalisering en kwaliteit borgen. De certificaathouder kan aan de eigen professionele ontwikkeling werken en werkt aan bevorderen van kwaliteitszorg. Ook kan hij/zij een bijdrage leveren aan de begeleiding van nieuwe collega's, stagiaires en of vrijwilligers.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

De landelijke prognoses wat betreft het aantal toekomstige vacatures in de zorg leidt tot brede, creatieve werving van nieuwe medewerkers en activiteiten gericht op behoud van huidige medewerkers. Dit gegeven is landelijk door VGN (gehandicaptenzorg) en Actiz (ouderenzorg) onderkend, alsmede door de Tweede Kamer opgepakt en omgezet in moties die Leven Lang Ontwikkelen structureel gaan borgen. Door dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie 'Begeleider maatschappelijke zorg' in te zetten kunnen medewerkers en zij-instromers doelbewust aan de slag met de kwaliteit van de ondersteuning en zorg en leren zij wanneer welke acties nodig zijn om de kwaliteit te borgen. Verder blijven zij hun kennis en vaardigheden ontwikkelen, blijven zij op de hoogte van actuele ontwikkelingen en wet- en regelgeving en delen zij hun nieuwe inzichten. Gezien de scholingsbehoefte binnen zorg en welzijn, is het erg belangrijk dat de begeleidingscapaciteit wordt verhoogd. Het is belangrijk dat er voldoende medewerkers zijn in de zorg die bij kunnen dragen aan passende begeleiding aan nieuwe collega's, stagiaires en vrijwilligers. De instroom in de opleidingen groeit, maar de begeleidingscapaciteit binnen organisaties is niet altijd toereikend. Dit mbo-certificaat kan een belangrijke bijdrage leveren aan het verhogen van de begeleidingscapaciteit en het leren op de werkvloer. Daarnaast draagt dit mbo-certificaat bij aan de borging van de kwaliteit van de zorg. Hierdoor zijn de certificaathouders in staat om samen met hun collega's verantwoorde, passende ondersteuning te bieden die voldoet aan alle kwaliteitseisen. Door het aanbieden van dit certificaat komen er meer zij-instromers, blijven de huidige medewerkers gemotiveerd, zijn ze voldoende vakbekwaam, zijn er ontwikkelingsmogelijkheden en wordt het werkplezier van medewerkers vergroot.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit beroepsgerichte onderdeel is de certificaathouder direct inzetbaar in het bewaken van de kwaliteit van de ondersteuning en het leveren van een bijdrage aan het begeleiden van nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Hierdoor kan de kwaliteit van de zorg die wordt verleend worden geborgd en wordt de werkbegeleidingscapaciteit verhoogd. Specifieke scholing d.m.v. dit certificaat borgt de kwaliteit en continuïteit van de hulpverlening.

Doelgroep

Het scholingstraject is gericht op zorg en welzijn medewerkers en zij-instromers die zich verder willen ontwikkelen. Het gaat om werkenden in de zorg en welzijn en werkzoekenden met een andersoortige achtergrond die graag willen leren hoe ze nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers moeten begeleiden en die gericht zijn op het bewaken van de kwaliteit van de zorg.

Onderdeel van kwalificatie

Maatschappelijke Zorg (Gewijzigd 2022)
Begeleider maatschappelijke zorg 25780

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan kwaliteit en deskundigheid, B1-K2	Werken aan kwaliteit en deskundigheid , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Werkt aan de eigen professionele ontwikkeling , B1-K2-W1	Werkt aan de eigen professionele ontwikkeling , C1-K1-W1
Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg , B1-K2-W2	Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg , C1-K1-W2

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van ondersteuning op maat , P1-K1	Bijdrage leveren aan begeleiden van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Levert een bijdrage aan de begeleiding van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers , P1-K1-W4	Levert een bijdrage aan de begeleiding van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers , C1-K2-W1

3. Uitwerking

C1-K1: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt (nieuwe) collega's in en begeleidt stagiaires en/of vrijwilligers. Hij/zij kiest in overleg een passende wijze van begeleiden. Bij de begeleiding zet hij/zij verschillende begeleidingstechnieken in. Hij/zij geeft informatie, instructies, uitleg, aanwijzingen en adviezen, creëert een leeromgeving en stuurt hen aan in hun ontwikkelproces. Hij/zij geeft feedback op hun beroepsmatig handelen, leeractiviteiten en voortgang.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Hij/zij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Hij/zij is verantwoordelijk voor de eigen professionele ontwikkeling, de kwaliteit van zijn/haar werk en zijn/haar eigen loopbaan. Hij/zij is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van het beroep, de positionering van de beroepsgroep en de kwaliteitszorg.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van actuele wet- en regelgeving, zoals AVG, de wet Langdurige Zorg, Kwaliteitswet zorginstellingen en de wet zorg en dwang
- heeft brede kennis van kwaliteitszorgsystemen en branchespecifieke kwaliteitskaders
- heeft kennis van vergaderrollen
- heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- heeft kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen
- kan knelpunten signaleren en verbeteracties in gang zetten

C1-K 1-W1: Werkt aan de eigen professionele ontwikkeling

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan de eigen professionele ontwikkeling en draagt bij aan die van anderen. Hij/zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en stelt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en de actuele visie op zorg en welzijn. Hij/zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. De beginnend beroepsbeoefenaar leert van zijn/haar ervaringen, reflecteert op zijn/haar eigen handelen en functioneren, vraagt om feedback en geeft feedback aan anderen. Hij/zij formuleert ontwikkelacties voor zijn/haar ontwikkeling als professional. Hij/zij neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt zich professioneel en heeft bijgedragen aan de professionele ontwikkeling van anderen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt proactief de vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;
- vraagt en geeft effectief feedback;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;
- formuleert meetbare, uitdagende en haalbare ontwikkelpunten voor zijn/haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Leren

C1-K 1-W2: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet hij/zij o.a. door zijn/haar kennis en expertise van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten en/of intervisiegroepen. Hij/zij signaleert verbeterpunten en knelpunten en onderneemt actie. De beginnend beroepsbeoefenaar is zich bewust van de eigen kwaliteit van zijn/haar werkzaamheden en spreekt collega's aan op het volgen van procedures en voorschriften.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft vanuit zijn/haar eigen deskundigheid een bijdrage geleverd aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is zorgvuldig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;
- zet doelgericht de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden;
- signaleert tijdig verbeterpunten en knelpunten en meldt deze;
- levert een actieve bijdrage in overleggen van bijvoorbeeld ontwikkel-, werk- of intervisiegroepen;
- geeft zijn/haar mening en doet voorstellen voor verbetering met overtuigingskracht;
- geeft actief gesignaleerde tekortkomingen (in werkwijze) door aan de juiste persoon.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

C1-K2: Bijdrage leveren aan begeleiden van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over kennis en vaardigheden om ondersteuning te bieden. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt onder andere gebruik van begeleidingsmethodieken Hij/zij voert zijn/haar werk uit op basis van vastgestelde ondersteuningsplannen, kaders, procedures en methoden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt vaak deel uit van een (multidisciplinair) team. Hij/zij werkt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden onder regie en eindverantwoordelijkheid van het team of leidinggevende. Bij calamiteiten of onregelmatigheden moet hij/zij terug kunnen vallen op collega's. Indien een knelpunt zijn/haar deskundigheid overstijgt, dan schakelt hij/zij zijn/haar leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's in. Relevante informatie die hij/zij tijdens zijn/haar werkzaamheden verkrijgt, geeft hij/zij door aan zijn/haar leidinggevende, (multidisciplinair) team en collega's.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- Heeft kennis van de belangrijkste paradigma's in de (geschiedenis van de) gezondheidszorg en de betekenis daarvan voor de beroepsuitoefening
- Kan branchespecifieke methodieken toepassen
- Kan branchespecifieke voorlichting, advies en instructie geven
- Kan handelen volgens het branchespecifieke kwaliteitskader

C1-K 2-W1: Levert een bijdrage aan de begeleiding van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt nieuwe collega's in en levert een bijdrage aan de begeleiding van stagiaires en/of vrijwilligers. Hij/zij kiest in overleg een passende wijze van begeleiden en zet verschillende begeleidingstechnieken in. Hij/zij geeft informatie, instructies, uitleg, aanwijzingen en adviezen. Hij/zij stimuleert nieuwe collega's en/of stagiaires om te reflecteren en ontwikkeldoelen te stellen.

Resultaat

De certificaathouder heeft door middel van passende begeleiding een bijdrage geleverd aan het optimaal inzetten van de expertise van de nieuwe collega's, stagiair(e)s en/of vrijwilligers.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stimuleert actief nieuwe collega's en/of stagiaires om zich te ontwikkelen;
- nodigt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers actief uit tot het inbrengen van eigen opvattingen, ideeën en tot het stellen van vragen;
- stemt de begeleiding doelbewust af op diversiteit;
- zet doelbewust verschillende begeleidingstechnieken in;
- geeft heldere instructies;
- reageert adequaat op non-verbale signalen en op uitingen.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Vakdeskundigheid toepassen, Aansturen, Aandacht en begrip tonen