

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Interieurvakmanschap

Kwalificaties

- » **Interieurvakman woningstofferen**
- » **Interieurvakman parketvloeren**
- » **Allround interieurvakman woningstofferen**
- » **Allround interieurvakman parketvloeren**

Geldig vanaf

01-08-2021

Penvoerder: Sectorkamer handel
Gevalideerd door: Sectorkamer handel
Op: 08-09-2020

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	5
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	6
<u>11. Betrokkenen</u>	6
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	6
<u>13. Aanvullende informatie</u>	6
<u>14. Certificaten</u>	7

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Interieurvakmanschap is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Allround interieurvakman parketvloeren](#)
- [BCP interieurvakman parket](#)
- [BCP Allround interieurvakman woningstofferder](#)
- [BCP Interieurvakman woningstofferen](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=6>

3. Arbeidsmarktinformatie

De interieurvakman werkt in de woonbranche in de sector Retail, veelal bij MKB-ondernemingen. De woonbranche kent tal van formules. Bij deze bedrijven is dikwijls sprake van advies over en verkoop van een diversiteit aan interieurproducten vanuit een winkel / showroom.

De belangstelling van (BBL-)studenten voor de MITT-kwalificaties Woning-/projectstofferder (25040), Allround woningstofferder (25039), Parketteur (25026) en Allround parketteur (25025) tussen schooljaar 2015-2016 en 2019-2020 is enigszins toegenomen. Zie de bovenste tabel in de aanvullende informatie. De 'Kans op werk' voor elk van de vier ambachtelijke woonkwalificaties is 'ruim' voldoende. Dit werk wordt veelal bij klanten / opdrachtgevers van MKB-ondernemingen in de sector Retail uitgevoerd. Het gemiddeld aantal gediplomeerde woningstofferders en parketteurs tussen 2014-2015 en 2018-2019 is enigszins toegenomen, zie de onderste tabel in de aanvullende informatie.

Van de gediplomeerde studenten stroomt 15% van de Woning-/projectstofferders en 17% van de Allround woningstofferders binnen het mbo door naar een vervolgopleiding. Van de Allround parketteurs stroomt 50% binnen het mbo door naar een vervolgopleiding.

In 2019 startte een nieuwe samenwerking van brancheorganisatie INretail met de scholen die woningstofferen en het leggen van parketvloeren aanbieden, zie <https://interieur-vakman.nl>. Deze extra aandacht voor het ambachtelijke vakmanschap in de vorm van 'interieurvakmanschap' leidt naar verwachting tot meer studenten.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Van de interieurvakman woningstofferen, allround interieurvakman woningstofferen, interieurvakman parketvloeren en allround interieurvakman parketvloeren wordt onder andere kennis verwacht van richtlijnen met betrekking tot veiligheid, arbo en milieu. Veranderende en veelal strenger wordende wet- en regelgeving kan tot alternatieve werkwijzen leiden zoals andere werkmethoden en werken met andere materialen. Van hen wordt verlangd dat zij overeenkomstig de geldende richtlijnen handelen. De interieurvakmannen hebben in uitvoerende zin met productaansprakelijkheid te maken.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De volgende ontwikkelingen zullen de komende jaren een steeds grotere invloed hebben op de werkzaamheden van een interieurvakman:

- Innovatie van producten en technologieën
- Denken en handelen vanuit de (veranderende) klant
- Branchevervaging, verbreding of verdieping van assortiment
- Transparantie - Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Innovatie van producten en technologieën

De ontwikkeling van innovatieve technologieën en producten zal naar verwachting groeien. Voor een interieurvakman zal dit waarschijnlijk gaan betekenen dat hij meer/beter om moet kunnen gaan met steeds meer innovatieve apparaten bij het uitvoeren van zijn werk. Een voorbeeld is tijdens het contact met de klant het beheersen van verschillende betaalsystemen zoals contactloos betalen. Ook het assortiment met onder andere te monteren interieurproducten worden steeds innovatiever. Zo krijgt een interieurvakman woningstofferen met bijvoorbeeld het (via wifi) inregelen van automatisch opengaande gordijnen of zonwering te maken. Dit vraagt extra digitale vaardigheden, gebruik van fijne motoriek en de bereidheid om steeds nieuwe technologieën uit te proberen en te gebruiken. Ook zal hij op de hoogte moeten blijven van de innovaties op het gebied van maken en (her)gebruiken van interieurproducten.

Denken en handelen vanuit de (veranderende) klant

Om de concurrentie met andere winkels en onlinekanalen aan te kunnen komen er in de interieurwinkels (nog) meer aandacht voor het denken en handelen vanuit de klant. "Het gezicht" van de klant verandert doordat er steeds meer sprake is van vergrijzing,

kleinere huishoudens en verstedelijking. De kundigheid, flexibiliteit en de wil om op de hoogte te zijn van de behoefte en kenmerken van de klant worden steeds belangrijker om aansluiting te vinden bij de klant. In het klantcontact wordt meer ingespeeld op ervaring en emoties. De klant moet het gevoel krijgen welkom te zijn en zich op zijn gemak voelen. Klantcontact komt voorop te staan, van waaruit het advies en de verkoop tot stand komt. De medewerkers in de winkel gaan denken vanuit de klant: hoe kan ik de klant het beste helpen of tevreden stellen? Deze benadering naar de klant moet ook in het laatste deel van het klantcontact, zoals het leggen en het opleveren van een vloer, plaatsvinden. Dit betekent voor een interieurvakman dat hij klantgericht moet handelen en communiceren, interesse en inleveringsvermogen moet tonen. Ook zal hij flexibel moeten zijn: hij zal bereid moeten zijn om bijvoorbeeld in de vorm van een advies af te stemmen op elke individuele klant en zich op de hoogte stellen van veranderende behoeftes en woontrends en van de informatie die het bedrijf on- en offline verstrekt aan klanten / opdrachtgevers. Door het hebben, tonen en toelichten van het vakmanschap vergroot het vertrouwen van de klant in de kundigheid van een interieurvakman. Dit levert een positieve bijdrage aan het imago van de onderneming en de klantenbinding.

Transparantie - Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Snel toenemende schaarste van grondstoffen en tegelijkertijd trends van bewustwording en transparantie vragen actie van retailers. Maatschappelijk verantwoord ondernemen moet een vanzelfsprekend onderdeel worden in alle processen. De consument verwacht steeds meer transparantie en dus ook communicatie over de logistieke keten van producten (verantwoorde productie, producten met global food-print label) en groenheid van de onderneming (energielabel, recycling en afvalscheiding in verpakkingstroom maar ook voor verkochte goederen). Voor een interieurvakman is het belangrijk om klanten / opdrachtgevers te kunnen informeren/uitleggen dat de organisatie met duurzaamheid / maatschappelijk verantwoord ondernemen aan de slag is.

5. Beroepsvereisten

n.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Interieurvakman woningstofferen

Nee

Interieurvakman parketvloeren

Nee

Allround interieurvakman woningstofferen

Nee

Allround interieurvakman parketvloeren

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

n.v.t.

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Na afronding van de opleiding kan de interieurvakman woningstofferen doorstromen naar allround interieurvakman woningstofferen. De interieurvakman parketvloeren kan doorstromen naar allround interieurvakman parketvloeren. Ook is het een ontwikkelmogelijkheid om van interieurvakman parketvloeren naar allround interieurvakman woningstofferen door te stromen en van interieurvakman parketvloeren naar allround interieuradviseur woningstofferen. De allround interieurvakman woningstofferen en de allround interieurvakman parketvloeren kunnen onder andere doorstromen naar manager retail, technisch leidinggevende en vakman-ondernemer.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier. - actualiteit - uitvoerbaarheid	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier.	SBB in samenwerking met onderwijs en bedrijfsleven.	Vanaf het moment van vaststelling door de minister van OCW tenminste één keer in de vijf jaren.

Keuzedelen	Ontwikkeling, koppeling en onderhoud van keuzedelen	Vanaf het moment van stelling door de minister van OCW.	Jaarlijks
Aansluiting op vmbo	Actuele situatie overleggen / bespreken	Marktsegment MITT en de Sectorkamer handel	Jaarlijks

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

In het MITT-kwalificatiedossier Interieurvakmanschap is een viertal ambachtelijke woonkwalificaties samengevoegd. Het betreft het MITT-kwalificatiedossier Woningstoffereren (23028) met de kwalificaties Woning-/projectstoffeerder (25040) en Allround woningstoffeerder (25039) en het MITT-kwalificatiedossier Parketvloeren leggen (23011) met de kwalificaties Parketteur (25026) en Allround parketteur (25025). De kerntaak in de Basis gaat over het voorbereiden van het leggen van vloeren, waaronder het verzamelen van de voor de werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, materialen, gereedschappen / machines, het beoordelen van werkvloeren, het gereedmaken van werkvloeren en het leggen van ondervloeren. In de nieuwe profielen Interieurvakman woningstoffereren, interieurvakman parketvloeren, allround interieurvakman woningstoffereren en allround interieurvakman parketvloeren staan de vakgerelateerde onderwerpen die of typisch tot woningstoffereren of tot het leggen van parketvloeren horen.

11. Betrokkenen

Bij het onderhouden van de kwalificatiedossiers 'Woningstoffereren' en 'Parketvloeren leggen' zijn diverse experts uit onderwijs en bedrijfsleven betrokken:

- brancheorganisatie INretail
- Binnenspecialist
- Woninginrichting aan huis
- Roobol
- Concept & Companies
- Deltion College
- Hout- en Meubileringscollege
- Summa College
- ROC Midden Nederland
- Kenniscentrum Handel / ESS MBO

12. Verblijfsduur 4 jarig

n.v.t.

13. Aanvullende informatie

Ingeschreven studenten op MITT-kwalificaties Woning-/projectstoffeerder, of Allround woningstoffeerder, of Parketteur of Allround parketteur in de periode 2015-2016 tot en met 2019-2020.

	Aantal ingeschreven studenten				
Schooljaren	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020

Woning-/projectstofeeder	37	36	41	44	49
Allround woningstofeeder	25	28	46	49	47
Parketteur	11	12	17	13	14
Allround parketteur	7	9	15	19	14

Gediplomeerde studenten Woning-/projectstofeeder, of Allround woningstofeeder, of Parketteur of Allround parketteur in de periode 2014-2015 tot en met 2018-2019.

Schooljaren	Aantal gediplomeerde studenten				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Woning-/projectstofeeder	19	9	11	12	16
Allround woningstofeeder	5	9	7	12	11
Parketteur	3	1	0	3	6
Allround parketteur	3	3	1	4	6

14. Certificaten

N.v.t.