

Keuzedeel mbo

Business intelligence: data-analyse

Code

K1247

Ontwikkeld door: ROC van Amsterdam in samenwerking met regionaal bedrijfsleven
Penvoerder: Sectorkamer ICT en creatieve industrie

1. Algemene informatie

D1: Business intelligence: data-analyse

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Ja

Onderwijsinstellingen kunnen, onder specifieke voorwaarden, in de derde leerweg een certificaatgerichte opleiding aanbieden voor een keuzedeel dat na 1 augustus 2020 is vastgesteld. Zie vragen 7 en 17 van de veelgestelde vragen veranderaanpak (<https://kwalificatiestructuur-mijn.s-bb.nl/vragen/verander>).

Scholingsbehoefte/landelijke herkenbaarheid

Data spelen een steeds grotere rol bij ontwikkelingen en het doorvoeren van innovaties in het bedrijfsleven en de publieke sector. Daarmee ontstaat de behoefte aan medewerkers met kennis van data-analysesoftware en analyse- en interpretatievaardigheden. Werknemers met specifieke kennis op dit gebied zijn daarom voor bedrijven en de publieke sector waardevol. Deze zijn echter moeilijk te vinden en de vraag neemt toe, wat onder meer blijkt uit een toename van het aantal vacatures. Dit resulteert in een scholingsbehoefte binnen business services op het gebied van het analyseren, interpreteren en toegankelijk maken van data ten behoeve van het maken van strategische keuzes.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit certificaat is de certificaathouder in staat om, op basis van een onderzoeksvraag, een data-analyse plan te maken en dit uit te voeren. Vervolgens kan deze de resultaten verwerken in een rapportage ten behoeve van het nemen van datagestuurde (beleids)beslissingen.

Doelgroep

Dit certificaat is specifiek bedoeld voor werkenden en werkzoekenden in de zakelijke dienstverlening, als ook in de publieke sector. Enige bekendheid met ICT-systemen en met statistische functies en analytisch inzicht hierin zijn vereist.

Ingangsdatum certificaat

31-01-2024

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Voor bedrijven wordt data steeds belangrijker. Bedrijven maken steeds meer gebruik van data om beter in te spelen op hun klant of markt. Data moet door middel van analyse worden omgezet in informatie waarop gestuurd kan worden. Deze "business intelligence" is cruciaal voor strategische keuzes van bedrijven. Om data relevant te maken voor de opdrachtgever moet deze worden geanalyseerd en overzichtelijk worden gepresenteerd. Kennis en vaardigheden op dit vlak zijn van meerwaarde op de arbeidsmarkt. Het verbreedt de kansen voor beginnende beroepsbeoefenaren op de (regionale) arbeidsmarkt.

Beschrijving van het keuzedeel

In dit keuzedeel ontwikkelen beginnende beroepsbeoefenaren bekwaamheid op het gebied van data-analyse in het kader van business intelligence. Zij voeren een data-analyse conform een vooraf opgesteld plan uit. Zij stellen een rapport op van de analyse en presenteren de uitkomsten aan de opdrachtgever, zodat deze beschikt over de gevraagde business intelligence.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbrekend
Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Voert een eenvoudige business intelligence opdracht uit

Complexiteit

De onderzoeksvragen van opdrachtgevers zijn divers en niet standaard. Het vraagt om abstractievermogen om de business intelligence opdrachten te vertalen naar een plan voor data-analyse. De uitvoering van de data-analyse en de rapportage vragen van de beginnend beroepsbeoefenaar brede kennis van business intelligence methoden en technieken en kennis van elementaire statistiek. Daarnaast is vaardigheid nodig in het gebruik van business intelligence software.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het uitvoeren van business intelligence opdrachten en legt verantwoording af aan de opdrachtgever. Het kan voorkomen dat hij/zij samenwerkt met collega's, zoals data-experts, statistici en ICT-professionals.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft brede kennis van business intelligence methoden en technieken
- Heeft kennis van elementaire statistiek
- Kan controleren op betrouwbaarheid en validiteit
- Kan verbandscontroles uitvoeren tussen variabelen
- kan gegevens en/of resultaten grafisch presenteren
- kan een eenvoudige onderzoeksrapportage opstellen
- Kan werken met Business Intelligence software
- Kan werken met veelgebruikte Spreadsheet software

D1-K1-W1: Vertaalt de onderzoeksvraag naar een data-analyse plan

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar inventariseert de business intelligence opdracht en vertaalt de onderzoeksvraag van de opdrachtgever naar een data-analyse plan. Daarbij bekijkt hij/zij de beschikbare databestanden en variabelen en de betrouwbaarheid daarvan en de mogelijke consequenties voor de validiteit van de onderzoeksresultaten. Hij/zij kiest de benodigde statistische analyses en programmatuur om deze uit te voeren, alsmede de wijze waarop de informatie zal worden gepresenteerd.

Resultaat

Een data-analyse-plan dat passend is bij de onderzoeksvraag van de opdrachtgever

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt een overzichtelijk en systematisch data-analyse plan op;
- kiest geschikte statistiek passend bij de onderzoeksvraag;
- kiest een wijze van presenteren dat past bij de wens van de opdrachtgever.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

D1-K1-W2: Voert data-analyses uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de benodigde statistische analyses uit. Hij/zij berekent eventuele correlaties. De beginnend beroepsbeoefenaar bereidt in de beschikbare software de benodigde tabellen, grafieken en diagrammen voor en controleert of alle vragen zijn beantwoord. Hij/zij en controleert de betrouwbaarheid en validiteit van het onderzoek en stelt de consequenties vast voor rapportage.

D1-K1-W2: Voert data-analyses uit

Resultaat

De juiste analyses zijn uitgevoerd en de benodigde informatie is beschikbaar.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- trekt logische en statistisch betrouwbare en valide conclusies;
- werkt nauwkeurig bij het uitvoeren van analyses en gaat voortdurend na of uitkomsten aannemelijk en volledig zijn en spoort eventuele fouten tijdig op;
- kiest geschikte grafische weergaven van gegevens.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren

D1-K1-W3: Rapporteert de resultaten van de Business intelligence opdracht aan de opdrachtgever

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bereidt de rapportage richting de opdrachtgever voor. Hij/zij schrijft een rapportage van de onderzoeksvraag, de analyses en de conclusies. Hij/zij voorziet de rapportage van grafische informatie en presenteert de resultaten aan de opdrachtgever.

Resultaat

Een overzichtelijke rapportage en presentatie aan de opdrachtgever

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- schrijft een helder en goed verzorgde rapportage;
- maakt overzichtelijke en informatieve tabellen, grafieken en/of diagrammen;
- presenteert op begrijpelijke wijze de resultaten aan de opdrachtgever.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen