

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het  
kwalificatiedossier mbo:

## **Dienstverlening**

Kwalificaties

- » **Medewerker facilitaire dienstverlening**
- » **Helpende Zorg en Welzijn**
- » **Medewerker sport en recreatie**

Versie

**Gewijzigd 2024**

Geldig vanaf

**01-08-2024**

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport  
Gevalideerd door: Sectorkamer Zorg, welzijn en sport  
Op: 01-09-2023

## Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<b><u>Verantwoordingsinformatie</u></b> .....	4
<b><u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u></b> .....	4
<b><u>2. Examenprofielen</u></b> .....	4
<b><u>3. Arbeidsmarktinformatie</u></b> .....	4
<b><u>4. Trends en ontwikkelingen</u></b> .....	4
<b><u>5. Beroepsvereisten</u></b> .....	5
<b><u>6. Bijzondere vereisten</u></b> .....	5
<b><u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u></b> .....	6
<b><u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u></b> .....	6
<b><u>9. Onderhoudsagenda</u></b> .....	6
<b><u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u></b> .....	7
<b><u>11. Betrokkenen</u></b> .....	7
<b><u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u></b> .....	7
<b><u>13. Aanvullende informatie</u></b> .....	8
<b><u>14. Certificaten</u></b> .....	8

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Dienstverlening is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Helpende 2019](#)
- [Beroepsinformatie facilitair medewerker](#)
- [BCP Recreatiebranche](#)

## 2. Examenprofielen

N.v.t.

## 3. Arbeidsmarktinformatie

SBB publiceert regelmatig actuele gegevens over kans op werk en kans op stage/leerbaan van alle kwalificaties. Zie daarvoor <https://www.s-bb.nl/kans>.

Gegevens over kansen op stage en werk geven op dit moment (juni 2023) de volgende resultaten:

### Helpende zorg en welzijn

Voor deze opleiding zijn er voldoende kansen op werk, er zijn 3452 vacatures. Ook zijn er voldoende leerbedrijven (22497) waar deze studenten stage kunnen lopen. Dit was eerst minder goed, dat heeft te maken met corona, toen was er weinig tijd om studenten te begeleiden. Inmiddels is dit hersteld, geven experts uit onderwijs en bedrijfsleven aan, en is dit nog niet uit de cijfers te herleiden. Ook zijn er inmiddels voldoende bpv plekken beschikbaar.

### Medewerker facilitaire dienstverlening

Voor deze opleiding zijn er voldoende kansen op werk, er zijn 1551 vacatures. Ook zijn er voldoende leerbedrijven (6311) waar deze studenten stage kunnen lopen.

### Medewerker sport en recreatie

Voor deze opleiding zijn er geringe kansen op werk, er zijn 324 vacatures. Wel zijn er voldoende leerbedrijven (7148) waar deze studenten stage kunnen lopen.

## 4. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

#### Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Het uitgangspunt van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 is het mogelijk maken dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen, met behulp van het eigen netwerk en eventueel met ondersteuning van de gemeente. De Wmo is vooral bedoeld voor burgers die daarin problemen ondervinden, zoals ouderen en mensen met een beperking.

Gemeenten zijn volgens de Wmo verplicht om deze groepen te compenseren door het aanbieden van voorzieningen en ondersteuning, bijvoorbeeld huishoudelijke hulp of een aanpassing aan de woning.

Voor de uitvoering van de Wmo moeten gemeenten zich op de volgende taken richten:

- Leefbaarheid en sociale samenhang bevorderen
- Mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen
- Bevorderen dat mensen met een beperking of psychisch probleem deel kunnen nemen aan de samenleving
- Maatschappelijke opvang aanbieden
- Openbare geestelijke gezondheidszorg bevorderen
- Informatie, advies en cliëntondersteuning geven
- Verslavingsbeleid bevorderen
- Jeugdigen met problemen preventief ondersteunen

#### Jeugdwet

De Jeugdwet vervangt de Wet op de jeugdzorg, die tot 2015 geldig was, en de verschillende andere onderdelen van de jeugdzorg die onder de Zorgverzekeringswet en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten vielen. Ook de jeugdbescherming en jeugdreclassering maken onderdeel uit van de wet.

De jeugdzorg is overgeheveld naar de gemeenten die zich in hun beleid moeten richten op:

- het probleemoplossend vermogen versterken van kinderen en jongeren, hun ouders en sociale omgeving;
- de opvoedcapaciteiten bevorderen van de ouders en de sociale omgeving;
- preventie en vroegsignalering;
- het tijdig bieden van de juiste hulp op maat;
- effectieve en efficiënte samenwerking rond gezinnen.

De 'Eerste evaluatie Jeugdwet', die op 30 januari 2018 is aangeboden aan de ministeries van VWS en JenV en aan de VNG, laat zien dat de beoogde transformatie naar een effectiever jeugdstelsel nog niet is gerealiseerd. Er is meer tijd nodig om de doelen van de

Jeugdwet te bereiken. De evaluatie levert een agenda op voor een gezamenlijke aanpak door gemeenten, zorgaanbieders en cliënten om de transformatie verder te brengen. Er worden geen aanbevelingen gedaan om de Jeugdwet te veranderen.

#### Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het verplichte gebruik van een meldcode staat in de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode geldt voor professionals die werkzaam zijn in de sectoren gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie.

De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Het gaat hierbij niet alleen om vermoedens van fysiek geweld, maar ook om vermoedens van psychisch of seksueel geweld en vermoedens van verwaarlozing.

Per 1 januari 2019 is de Meldcode veranderd. Het wordt een professionele norm om melding te doen als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De beroepskracht is per 1 januari 2019 verplicht om een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode.

[www.meldcode.nl](http://www.meldcode.nl)

#### Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte

Vanaf 1 januari 2017 geldt de gewijzigde wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte. Voor de (semi-) overheid is het toepassen van de standaard voor digitale toegankelijkheid verplicht. Maar ook het bedrijfsleven heeft te maken met wettelijke verplichtingen op het gebied van (digitale) toegankelijkheid. De wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (2017) verplicht bedrijven en overheden om hun goederen en diensten zo toegankelijk mogelijk aan te bieden.

#### AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Europese wetgeving die de privacy van burgers beter moet beschermen. De wet is eind mei 2018 van kracht geworden.

Voor sociaal werkers betekent deze wetgeving dat zij zorgvuldig moeten omgaan met de privacy van inwoners/cliënten, zoals: dossiers niet zomaar delen met andere professionals of organisaties, toestemming vragen om gegevens op te vragen en een passende dossiervorming.

#### Wet langdurige zorg (Wlz)

De Wet langdurige zorg is een zorgwet, bedoeld voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben in de nabije omgeving. Denk daarbij aan chronisch zieken, kwetsbare ouderen en mensen met een ernstige verstandelijke of lichamelijke beperking/aandoening.

Zorg vanuit de Wlz kan worden georganiseerd in een verpleeghuis, verzorgingshuis, woonvorm voor gehandicapten of thuis.

#### ARBO - veilig werken

Deze wet is gericht op veilig en gezond werken. Iedere beroepsbeoefenaar moet weten welke rechten en plichten bij de uitvoering van het beroep horen in het kader van deze wet.

## Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Er doen zich tal van ontwikkelingen voor in de samenleving die grote invloed hebben op het werk van de dienstverlener en die gevolgen hebben voor de competenties van de dienstverlener.

- Hoge werkdruk;
- Functies zijn complexer geworden (meer flexibiliteit);
- Servicegericht en betekenisvol werken;
- Digitalisering/automatisering ook in relatie tot persoonlijk contact;
- Hybride werken en bijeenkomsten (werkplek heeft andere functie gekregen);
- Duurzaamheid;
- Steeds meer inzet op passende zorg en zelfredzaamheid;
- Meer inspraak (en assertiviteit, soms geweld) van zorgvrager/klant;
- Signaalfunctie wordt steeds belangrijker;
- Taakverbreding/taakverschuiving, meer ketensamenwerking en toenemende samenwerking van ondersteunende diensten.
- Sociale veiligheid

Daarnaast is er op 5 sept 2022 er een Kamerbrief personeelstekort kinderopvang (Kamerbrief aanpak personeelstekort kinderopvang | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl) verschenen, door de minister van SZW. Hierin werd verzocht om in deze kwalificatiestructuur oplossingen te vinden voor de personeelstekorten in de kinderopvang. Bijvoorbeeld in de vorm van keuzedelen/certificaten bij de kwalificatie helpen-de. Als gevolg daarvan wordt daar nu een certificaat voor ontwikkeld.

## 5. Beroepsvereisten

N.v.t.

## 6. Bijzondere vereisten

#### Medewerker facilitaire dienstverlening

Nee

## Helpende Zorg en Welzijn

Nee

## Medewerker sport en recreatie

Nee

# 7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

### Profiel medewerker Sport & Recreatie

Van de medewerker Sport & Recreatie wordt verwacht dat hij in een moderne vreemde taal eenvoudige gesprekken kan voeren met gasten. Hij kan luisteren naar gasten en vragen beantwoorden met betrekking tot de faciliteiten en het aanbod aan recreatieve en sportieve activiteiten. Met eenvoudig taalgebruik kan hij instructies geven in de moderne vreemde taal en kan hij tijdens de activiteit het contact onderhouden met de gasten.

## Medewerker sport en recreatie

een MVT naar keuze					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Sprekken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

# 8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De medewerker facilitaire dienstverlening kan na afronding van deze opleiding doorstromen naar een andere opleiding op niveau 3 of niveau 4, bijvoorbeeld een opleiding gericht op schoonmaak, horeca, zorg of welzijn.

Na afronding van de opleiding helpende zorg en welzijn kan de helpende zorg en welzijn doorstromen naar een zorg- of sociaalagogische opleiding op niveau 3 of niveau 4 (bijvoorbeeld verzorgende-IG, medewerker maatschappelijke zorg en pedagogisch medewerker kinderopvang). Ook kan de helpende zorg en welzijn doorstromen naar andere richtingen op niveau 3, bijvoorbeeld richting sport en bewegen of horeca.

Na afronding van deze opleiding kan de medewerker sport en recreatie doorstromen naar een sportopleiding op niveau 3 of niveau 4 of naar een recreatie opleiding op niveau 3 of niveau 4. De medewerker sport en recreatie kan ook doorstromen naar andere richtingen op niveau 3 of niveau 4, bijvoorbeeld richting horeca.

# 9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Examenprofiel ZWS	Examenprofiel ZWS aanpassen aan nieuwe eisen	Sectorkamer Zorg, welzijn en sport	2023-2028
Onderhoud kwalificatiedossiers	Monitoren en zo nodig actie ondernemen/initiëren van visie, trends, wetenschap en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening en op de arbeidsmarkt en dit jaarlijks plaatsen in onderhoudsperspectief	Sectorkamer Zorg, welzijn en sport	2023-2028
Ontwikkelingen beroepenstructuur en bcp's	Nieuwe bcp's en geactualiseerde bcp's worden aangeleverd door sociale partners	Sociale partners	2023-2028
Actualisatie kwalificatiestructuur en kwalificatiedossiers	Op basis van nieuwe en/of geactualiseerde bcp's worden kwalificatiedossiers aangepast.	Sectorkamer Zorg, welzijn en sport	2023-2028
Technologische ontwikkelingen	Doorvertaling van technologische ontwikkelingen naar kd's, keuzedelen en servicedocumenten	Sectorkamer Zorg, welzijn en sport	2023-2028

Algemene wet- en regelgeving	Monitoring algemene wet- en regelgeving. Zo nodig gevolgen in kd's doorvoeren	Sectorkamer Zorg, welzijn en sport	2023-2028
Uitvoerbaarheid kwalificatiedossiers	Onderzoek naar uitvoerbaarheid van kwalificatiedossiers voor het werkveld en onderwijs	Sectorkamer Zorg, welzijn en sport	2023-2028
Uitvoerbaarheid keuzedelen	Onderzoek naar uitvoerbaarheid van keuzedelen voor het werkveld en onderwijs.	Sectorkamer Zorg, welzijn en sport	2023-2028
Actuele thema's	Inspelen op actuele thema's zoals doelmatigheid en bpv i.r.t kwalificatiedossiers en kwalificatiestructuur.	Sectorkamer Zorg, welzijn en sport	2023-2028

## 10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het kwalificatiedossier is anders vormgegeven; de verhouding tussen het basisdeel en profieldeel is veel meer in balans. Van 9 werkprocessen in de basis zijn we teruggegaan naar 5. De profieldelen hebben ieder nu 4 werkprocessen.

## 11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Dienstverlening is herzien in opdracht van de sectorkamer Zorg en Welzijn. Het marktsegment Zorg en Welzijn heeft inhoudsdeskundigen voorgedragen uit onderwijs en bedrijfsleven die input leverden tijdens het ontwikkelproces.

Betrokkenen namens onderwijs:

Zadkine  
Albeda  
CIOS Zuidwest NL  
Vista College  
ROC Friese Poort  
MBO Raad

Betrokkenen namens bedrijfsleven:

Helpende zorg & welzijn:

- Aafje  
- Thuiszorg West-Brabant

Sport & Recreatie:

- Roompot  
- Kabonk

Facilitair medewerker:

- Bruis in Facility Management

## 12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

## **13. Aanvullende informatie**

N.v.t.

## **14. Certificaten**

N.v.t.