

# Medewerker ICT

## Beroepsbeschrijving

De medewerker ICT werkt bij of voor bedrijven waar gewerkt wordt met ICT. Zowel klein-, midden- als het grootbedrijf, profit als non-profit organisaties, (commerciële) bedrijven maar zeker ook (semi-)overheden hebben behoefte aan diensten van de ICT medewerker. Dit werkveld is breed en kan zich in alle sectoren bevinden, van kleine retail en repair naar grote zorginstellingen. De medewerker ICT ondersteunt en onderhoudt IT-systemen (hardware en devices) en -infrastructuur binnen een organisatie. Deze voert taken uit zoals het installeren en configureren van software en hardware, het verlenen van technische ondersteuning aan gebruikers, het oplossen van problemen en het uitvoeren van routineonderhoud. De medewerker ICT heeft basiskennis van basisnetwerktechnologieën, besturingssystemen en softwareapplicaties. Deze werkt vaak onder toezicht van een senior medewerker of IT-manager en volgt instructies om problemen op te lossen en IT-services te leveren aan interne of externe klanten.

## Kerntaken en werkprocessen

### Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen

- Installeert, configureert en onderhoudt software
- Maakt devices gebruiksklaar
- Monteert en/of configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen

### Handelt ICT-meldingen af en communiceert hierover

- Neemt ICT-meldingen aan en handelt deze af
- Overlegt en stemt af met derden

Sectorkamer ICT en  
creatieve industrie

**Crebo**  
25999

**Niveau**  
2

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.