

Keuzedeel mbo

# **Zorg en technologie**

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0137**

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport  
Gevalideerd door: Sectorkamer Zorg, welzijn en sport  
Op: 26-11-2015

# 1. Algemene informatie

## D1: Zorg en technologie

### Studielast

480

### Beroepsvereisten

Nee

### Certificaten

Ja

#### Scholingsbehoefte/landelijke herkenbaarheid

De technologische ontwikkelingen in de zorg gaan snel en hebben invloed op de werkwijze en het handelen van medewerkers in de zorg. Door deze ontwikkelingen kan er effectiever en efficiënter zorg worden geleverd. Gegeven de gespannen arbeidsmarkt in de zorg zijn deze ontwikkelingen gewenst om aan de zorgvraag te kunnen voldoen. Dat betekent echter wel dat medewerkers in de zorg om moeten gaan met deze nieuwe technieken. De keuzedelen spelen in op deze ontwikkelingen. Met een certificaat wordt het civiel effect vergroot.

#### Ingangsdatum certificaat

01-01-2018

### Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

### Toelichting

De inhoud van dit keuzedeel is een verdieping en verbreding ten opzichte van het kwalificatiedossier. Hieronder volgt een toelichting.

In het kwalificatiedossier Verzorgende-IG wordt vooral ingegaan op het toepassen van technologie in de zorg. De volgende kennis en vaardigheden m.b.t. zorg en technologie komen in het kwalificatiedossier Verzorgende-IG aan bod:

- kan kennis van technologie toepassen: e-health en domotica
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten gebruiken
- kan op de computer werken met zorginformatiesystemen
- kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet
- zorgt ervoor op de hoogte te blijven van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen.

In het kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg, niveau 3, wordt vooral ingegaan op het toepassen van technologie in zorg en welzijn. De volgende kennis en vaardigheden m.b.t. zorg en technologie komen in het kwalificatiedossier Maatschappelijke zorg, niveau 3 aan bod:

- kan technologische toepassingen op het gebied van communicatie, media en domotica voor een goede werkuitvoering
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten gebruiken
- kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet
- kan duidelijke adviezen geven aan de cliënt m.b.t. de omgang met sociale media en internet (niv. 3 GHZ)
- zorgt ervoor op de hoogte te blijven van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen.

In het keuzedeel is de verdieping en verbreding beschreven aan de hand van de volgende onderwerpen:

- Technologie en visie en beleid
- Technologie en ethiek
- Technologie en kwaliteit van leven
- Technologie en voorlichting en communicatie met gebruikers/cliënten
- Technologie en multidisciplinair samenwerken

#### Relevantie van het keuzedeel

Zorgprofessionals spelen een belangrijke rol bij de implementatie van zorginnovaties. Een verdieping op het gebied van technologie heeft daarom meerwaarde voor het werkveld. Door het volgen van dit keuzedeel zijn beginnende beroepsbeoefenaren beter in staat om in de zorg technologische hulpmiddelen te hanteren.

### **Beschrijving van het keuzedeel**

In dit keuzedeel wordt aandacht besteed aan het werken met nieuwe technologische hulpmiddelen. In het keuzedeel zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

- Bijdragen aan de deskundige inzet van nieuwe technologische hulpmiddelen;
- Technologie toepassen op een ethisch verantwoorde manier;
- Het gebruik van technologische hulpmiddelen bespreken met de cliënt;
- Stabiliseren en/of verbeteren van de kwaliteit van leven;
- Voorlichting en advies geven aan cliënten over technologische hulpmiddelen;
- Multidisciplinair samenwerken m.b.t. de inzet van technologische hulpmiddelen.

### **Branchevereisten**

Nee

### **Aard van keuzedeel**

Verdiepend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Bijdragen aan een deskundige inzet van technologische hulpmiddelen

#### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt regelmatig alleen in complexe situaties en moet kunnen inspelen op wisselende en onverwachte omstandigheden. Zij beschikt over kennis en vaardigheden om technologische hulpmiddelen\* op deskundige wijze in te kunnen zetten. Haar werkzaamheden kunnen wisselen van aard en ze moet haar handelen dan ook snel kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht veranderingen kunnen doorvoeren.

\* De term technologische hulpmiddel wordt gebruikt voor alle technische methoden en technieken die ingezet kunnen worden als hulpmiddel op het gebied van wonen, zorg en welzijn in de gezondheidszorg en welzijnssector, zowel voor zorgprofessionals als voor cliënten.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig of in teamverband. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. Zij signaleert veranderende behoeften en wensen van cliënten\* m.b.t. het gebruik van technologische hulpmiddelen en geeft deze door aan haar leidinggevende of het (multi)disciplinair team. Zij werkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden onder regie en eindverantwoordelijkheid van het (multidisciplinaire) team of van een leidinggevende. In complexe (probleem)situaties moet zij terug kunnen vallen op collega's.

\* De term cliënt wordt gebruikt voor zorgvrager, patiënt, naastbetrokkenen, mantelzorgers, vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie, vrienden, wettelijke vertegenwoordigers, het cliëntsysteem en directe naasten.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de mogelijkheden en risico's van technologische hulpmiddelen
- heeft kennis van de mogelijkheden en risico's van social media en internet
- heeft kennis van ethische dilemma's bij het gebruik van technologische hulpmiddelen
- kan ethisch redeneren t.a.v. technologie in de zorg toepassen
- kan handelen volgens de visie en het beleid van de instelling bij het gebruiken van technologische hulpmiddelen
- kan protocollen en wet- en regelgeving m.b.t. technologische hulpmiddelen hanteren
- kan technologische hulpmiddelen op het gebied van wonen, zorg en welzijn hanteren
- kan zorg op afstand bieden

### D1-K1-W1: Levert een bijdrage aan de deskundige inzet van nieuwe technologische hulpmiddelen

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar levert een bijdrage aan de inzet van nieuwe technologische hulpmiddelen. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies over nieuwe technologische ontwikkelingen en de toepassing van nieuwe technologische hulpmiddelen voor cliënten en/of collega's. Zij blijft op de hoogte van de verplichtingen die nieuwe wet- en regelgeving met zich meebrengen voor zorgverleners en deelt deze kennis met collega's. De beginnend beroepsbeoefenaar draagt er samen met collega's en betrokkenen aan bij dat het beleid en de visie van de organisatie zijn afgestemd op ontwikkelingen rondom (het gebruik van) technologische hulpmiddelen.

#### Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een bijdrage geleverd aan de deskundige inzet van (nieuwe) technologische hulpmiddelen.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- onderzoekt actief mogelijkheden om kennis op te doen m.b.t. technologische hulpmiddelen;
- gebruikt gericht feedback om zich te ontwikkelen;
- zet functioneel de eigen kennis in ter verbetering van het beleid en de visie van de instelling;
- motiveert anderen doelbewust om na te denken over het beleid en de visie van de instelling rondom technologische

#### D1-K1-W1: Levert een bijdrage aan de deskundige inzet van nieuwe technologische hulpmiddelen

toepassingen.

De onderliggende competenties zijn: Onderzoeken, Leren, Kwaliteit leveren

#### D1-K1-W2: Past technologie op een ethisch verantwoorde manier toe

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt of de inzet van technologische hulpmiddelen gewenst en/of noodzakelijk is. Zij bespreekt de ethische dilemma's en afwegingen met betrekking tot het al dan niet inzetten van een technologisch hulpmiddel voor een cliënt met collega's en overige betrokkenen en onderbouwd haar standpunt. Zij maakt, waar mogelijk samen met de cliënt en/of vertegenwoordiger, een afweging tussen de winst in zorgkwaliteit versus de beperking van de vrijheid en privacy van de cliënt. Ze reflecteert op het eigen functioneren m.b.t. het op een ethisch verantwoorde manier hanteren van technologische hulpmiddelen en vraagt feedback aan anderen.

##### Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar gaat op een ethisch verantwoorde manier met technologische hulpmiddelen om.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- onderzoekt met de cliënt en andere betrokkenen nauwgezet de impact van het gebruik van technologische hulpmiddelen;
- raadpleegt actief collega's over ethische dilemma's m.b.t. technologische hulpmiddelen;
- houdt consequent rekening met de geldende ethische maatstaven van de organisatie en de cliënt bij het nemen van beslissingen omtrent technologische hulpmiddelen;
- houdt zich nauwgezet aan wet- en regelgeving en aan het beleid van de organisatie;
- leidt op een deskundige manier gesprekken en discussies in duidelijke banen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Overtuigen en beïnvloeden, Onderzoeken, Instructies en procedures opvolgen

#### D1-K1-W3: Bespreekt het gebruik van technologische hulpmiddelen met de cliënt

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt met de cliënt diens wensen, behoeften en mogelijkheden met betrekking tot het gebruik van technologische hulpmiddelen. Zo nodig consulteert ze collega's en/of deskundigen. Samen met de cliënt gaat ze na hoe de organisatie bij diens wensen en behoeften kan aansluiten. Met de cliënt bespreekt ze de voor- en nadelen van het al dan niet gebruiken van de technologische hulpmiddelen en vraagt hem wat hij vindt van de diverse mogelijkheden. De beginnend beroepsbeoefenaar beslist samen met de cliënt welke technologische hulpmiddelen worden ingezet en neemt hierbij de wensen van de cliënt, eventuele aandachtspunten van collega's en/of deskundigen en mogelijkheden van de organisatie mee. Ze noteert de gemaakte keuzes in het elektronisch cliëntdossier.

##### Resultaat

De inzet van technologische hulpmiddelen sluit aan bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt en de mogelijkheden van de organisatie.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bestudeert doelgericht de verkregen informatie van de cliënt;
- combineert effectief gegevens uit verschillende bronnen tot bruikbare informatie;
- legt op een begrijpelijke manier uit hoe technologische hulpmiddelen ingezet kunnen worden;
- toont oprechte belangstelling en begrip voor de ideeën, opvattingen en emoties van de cliënt;
- creëert tijdig draagvlak en betrokkenheid voor het gebruik van technologische hulpmiddelen;
- maakt samen met de cliënt realistische keuzes die aansluiten bij de mogelijkheden van de cliënt en organisatie.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Overtuigen en beïnvloeden, Formuleren en rapporteren, Analyseren

#### D1-K1-W4: Stabiliseren en/of verbeteren van de kwaliteit van leven

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar probeert gegeven de situatie het maximaal mogelijke welzijn te bereiken bij de cliënt. Zij vergroot waar mogelijk samen met de cliënt diens zelfstandigheid, gevoel van veiligheid en zelfbeschikkingmogelijkheden. Zij maakt afspraken met de cliënt over welke hulpmiddelen ingezet zullen worden en informeert betrokkenen hierover. Zij bewaakt de kwaliteit van leven van de cliënt en past het gebruik van technologische hulpmiddelen zo nodig aan. Zij evalueert de verleende ondersteuning regelmatig met de cliënt en andere betrokkenen.

##### Resultaat

Technologische hulpmiddelen worden zo ingezet dat dit de kwaliteit van leven van de cliënt stabiel houdt en waar mogelijk verbeterd.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- schept effectief kansen en mogelijkheden voor de cliënt om (nieuwe) technologische hulpmiddelen te gebruiken;
  - maakt duidelijke afspraken met betrokkenen;
  - voorziet betrokkenen tijdig van informatie en aanwijzingen;
  - stimuleert de cliënt en andere betrokkenen op een duidelijke manier om de cliënt zo zelfstandig mogelijk te laten leven.
- De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen

#### D1-K1-W5: Geeft voorlichting en advies aan cliënten over technologische hulpmiddelen

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de cliënt over het gebruik van technologische hulpmiddelen en past hierbij maatwerk toe. Ze geeft informatie en laat zien hoe je het hulpmiddel kunt gebruiken. Ze maakt hierbij gebruik van informatiemateriaal en verduidelijkt dit waar nodig. Ze beantwoordt vragen. Als vragen haar deskundigheid te boven gaan, dan schakelt ze de hulp in van collega's. Ze begeleidt cliënten en andere betrokkenen bij het omgaan met technologische hulpmiddelen.

##### Resultaat

De cliënt is in staat om het technologische hulpmiddel op de juiste manier te gebruiken.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- reageert duidelijk op de cliënt wanneer hij iets vertelt of vraagt;
- gebruikt woorden en uitdrukkingen op de juiste manier;
- legt zaken begrijpelijk uit;
- adviseert anderen met overtuiging.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Presenteren, Formuleren en rapporteren

#### D1-K1-W6: Werkt multidisciplinair samen m.b.t. de inzet van technologische hulpmiddelen

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stemt de inzet van technologische hulpmiddelen af met interne en externe collega's/deskundigen, de leidinggevende en (aanverwante) bedrijven/instellingen/ketenpartners. Zij bespreekt de verdeling van de taken en houdt hierbij rekening met de mogelijkheden, eisen, prioriteiten en verwachtingen van betrokkenen. Met behulp van de uitgewisselde informatie, vormt zij een compleet beeld m.b.t. de inzet en het gebruik van technologische hulpmiddelen. Zij bespreekt eventuele knelpunten in de samenwerking en zoekt naar oplossingen. Zij draagt zo nodig bij aan onderzoek m.b.t. de inzet en/of het gebruik van zorgtechnologie.

##### Resultaat

#### D1-K1-W6: Werkt multidisciplinair samen m.b.t. de inzet van technologische hulpmiddelen

De inzet en het gebruik van technologische hulpmiddelen zijn multidisciplinair afgestemd.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bouwt aan een professionele band en optimale samenwerking met alle samenwerkingspartners;
- voert tijdig overleg met alle betrokkenen m.b.t. de inzet en het gebruik van technologische hulpmiddelen;
- formuleert in overleg duidelijke en haalbare doelen;
- streeft actief naar overeenstemming en voldoende steun voor besluiten.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Overtuigen en beïnvloeden, Formuleren en rapporteren