

Keuzedeel mbo

# Eerstelijns- en ketenzorg

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0287**

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport  
Gevalideerd door: Sectorkamer Zorg, welzijn en sport  
Op: 26-11-2015

# 1. Algemene informatie

D1: Eerstelijns- en ketenzorg

## Studielast

240

## Beroepsvereisten

Nee

## Certificaten

Ja

### Scholingsbehoefte/landelijke herkenbaarheid

Steeds meer ouderen, mensen met chronische aandoeningen of psychiatrische problematiek worden thuis verzorgd in plaats van in een ziekenhuis of instelling. Een van de belangrijkste doelen uit het Integraal Zorgakkoord is dan ook het versterken van de eerstelijns zorg. Uit onderzoek blijkt dat eerstelijns ketenzorg een belangrijke rol speelt bij het opvangen van de groeiende zorgvraag en het beperken van kostenstijging in de zorg. Er is een meer structurele ketenaanpak per patiëntengroep nodig waarbij verschillende eerstelijns zorgverleners samenwerken. Werkgevers, zoals BENU Nederland, hebben behoefte aan werknemers met voldoende kennis over de organisatie van ketenzorg en samenwerking met ketenpartners in de eerstelijns om die aanpak te realiseren. Deze behoefte wordt onderschreven door de beroepsvereniging Optima Farma. Door het keuzedeel Eerstelijns- en ketenzorg in te zetten voor (assistenten van) eerstelijns zorgverleners kan aan deze scholingsbehoefte worden voldaan. Met een certificaat Eerstelijns- en ketenzorg krijgt een werknemer bovendien meer regie over de aangeboden zorgverlening. Dit maakt het werk in de eerstelijns zorg aantrekkelijker voor instroom.

### Zelfstandige betekenis

Na het behalen van dit certificaat is een certificaathouder beter inzetbaar op eerstelijns ketenzorg en het realiseren van een structurele ketenaanpak in een samenwerkingsverband.

### Doelgroep

De doelgroep bestaat uit (assistenten van) zorgverleners die in de eerstelijns zorg (willen) werken en bijscholing op het gebied van ketenzorg nodig hebben.

### Ingangsdatum certificaat

27-04-2024

## Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

## Toelichting

Toelichting 'specialistische kennis'.

In dit keuzedeel wordt vakkennis omschreven als 'specialistische kennis', dit betekent dat de apothekersassistent vakkennis op NLQF niveau 4 bezit.

### Relevantie van het keuzedeel

Door veranderingen, zoals de overheveling van zorgtaken naar gemeenten en de nadruk op behandeling in de thuissituatie, wordt de samenwerking tussen eerstelijns zorgverleners steeds belangrijker. Dit keuzedeel is daarom gericht op de samenwerking binnen de eerstelijns- en ketenzorg en de organisatie van de eerstelijns- en ketenzorg.

### Beschrijving van het keuzedeel

In het keuzedeel is de verdieping en verbreding beschreven aan de hand van de volgende onderwerpen:

- Nagaan (onderzoeken) van de rol van andere zorgverleners in de eerstelijnszorg voor de patiënt;
- Patiënten door kunnen verwijzen naar een collega zorgverlener in de eerstelijnszorg;
- Afspraken kunnen maken op uitvoerend (taak)niveau met collega zorgverleners in de eerstelijnszorg.

### Branchevereisten

Nee

**Aard van keuzedeel**

Verdiepend

Verbreidend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Samenwerken binnen de eerstelijns- en ketenzorg

#### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt specialistische kennis en vaardigheden voor het onderzoeken, bevorderen en/of verbeteren van de samenwerking en organisatie binnen de eerstelijns- en ketenzorg. Zij\* combineert deze kennis en vaardigheden om tot een goed eindresultaat te komen. De aard van de werkzaamheden is complex omdat zij te maken heeft met uiteenlopende ketenpartners en organisaties.

\* Daar waar in de tekst 'zij' staat wordt ook 'hij' bedoeld.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig binnen een samenwerkingsverband met anderen onder eindverantwoordelijkheid van haar opdrachtgever. Zij draagt de verantwoordelijkheid voor het resultaat van haar eigen activiteiten en werk. Wanneer een onvoorziene situatie haar deskundigheid overstijgt, dan raadpleegt zij een deskundige.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft specialistische kennis van de organisatie van ketenzorg
- Heeft specialistische kennis van het handelen, de verantwoordelijkheden en grenzen van ketenpartners
- Heeft specialistische kennis van de rol van de eigen organisatie binnen de keten
- Heeft specialistische kennis van het belang van ketenzorg
- Heeft specialistische kennis van de maatschappelijke ontwikkelingen op het gebied van zorg
- Heeft specialistische kennis van overleg- en presentatietechnieken voor het samenwerken met ketenpartners
- Heeft specialistische kennis van de Landelijke Eerstelijns Samenwerkingsafspraken (LESA's), zorgstandaarden en zorgmodules
- Heeft specialistische kennis van het registreren van zorg en incidenten
- Heeft specialistische kennis van zorgtechnologie, zoals e-health
- Heeft specialistische kennis van projectmanagement
  
- Kan voorlichting en advies afstemmen met andere disciplines
- Kan patiënten doorverwijzen naar ketenpartners in de eerste en tweede lijn
- Kan contacten onderhouden met ketenpartners
- Kan informatie uitwisselen via elektronische patiëntendossiers en zorgdragen voor dossiervorming
- Kan klantgericht omgaan met ketenpartners
- Kan het beleid van ketenpartners vergelijken met het beleid van de eigen organisatie
- Kan bepalen met welke ketenpartner zij contact moet opnemen bij vragen/problemen
- Kan een totaalbeeld vormen van de behandeling van een patiënt binnen de keten
- Kan probleemsituaties in de thuisituatie herkennen die van invloed zijn op het algemeen welbevinden, medicatieveiligheid en therapietrouw
- Kan afspraken maken in de keten n.a.v. problemen of bijzonderheden bij de patiënt, zoals slik- en gehoorproblemen en laaggeletterdheid
- Kan deelnemen aan een multidisciplinair overleg

### D1-K1-W1: Voert een zorgproject uit met andere disciplines

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met andere disciplines aan een zorgproject, gericht op de organisatie en/of de samenwerking in de eerstelijns- en ketenzorg. Zij maakt met de anderen uit het zorgproject afspraken over de uitvoering van het zorgproject, de taakverdeling en de planning. In samenwerking met andere disciplines brengt zij in kaart wat iedere discipline doet voor een bepaalde patiëntengroep en/of verzamelt zij andere gegevens voor een zorgproject en/of stelt zij een voorstel op voor de verbetering van de samenwerking en afstemming in de keten. Bij de afronding van het zorgproject presenteert zij het eindproduct aan collega's en/of leidinggevende. Zij geeft aan hoe het eindproduct gebruikt kan worden in de beroepspraktijk.

#### Resultaat

De samenwerking met anderen heeft een positieve bijdrage aan het eindproduct/resultaat. Het eindproduct/resultaat van het zorgproject voldoet aan de gestelde eisen.

## Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- laat bereidheid tot samenwerken zien: draagt gezamenlijke verantwoordelijkheid voor proces en resultaat, staat open voor de inbreng van anderen, komt afspraken na en lost meningsverschillen op;
- gebruikt probleemoplossend vermogen in de projectgroep: speelt in op kansen en bedreigingen, combineert creativiteit met realiteitszin en draagt bruikbare oplossingen aan bij problemen.
- Komt met duidelijke adviezen en informatie voor de andere disciplines uit het zorgproject;
- levert een actieve bijdrage aan de samenwerking met de ketenpartners binnen het project;
- formuleert in correct, duidelijk en bondig Nederlands, zowel schriftelijk als mondeling.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Analyseren, Plannen en organiseren, Formuleren en rapporteren