

Keuzedeel mbo

# Winkelbeveiliging

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0885**

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer Zakelijke dienstverlening en veiligheid  
Op: 14-09-2017

# 1. Algemene informatie

D1: Winkelbeveiliging

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

Toelichting

Het keuzedeel Winkelbeveiliging kan worden ingezet als voorbereiding op het examen Winkelsurveillance waarmee het certificaat Winkelsurveillance kan worden behaald. Dit examen en het certificaat Winkelsurveillance maakt geen onderdeel uit van dit keuzedeel.

**Relevantie van het keuzedeel**

De kansen op de arbeidsmarkt worden vergroot door de specialisatie winkelbeveiliging. Steeds vaker huren winkelcentra beveiligers in en bij voorkeur mensen die verstand van winkelbeveiliging hebben. Deze beveiligers zijn goed voorbereid op werken in een vrij toegankelijke omgeving waar de balans tussen gastvrijheid en repressief handelen cruciaal is. Er is ook op andere locaties dan winkels vraag naar beveiligers met deze kwaliteiten.

Dit keuzedeel is verdiepend omdat het zich richt op specifieke beveiligingsproblematiek in een winkel en winkelgebied. Denk hierbij aan allerlei procedures m.b.t. winkeldiefstal en de samenwerking met veiligheidspartners m.b.t. overlast.

**Beschrijving van het keuzedeel**

Het keuzedeel beschrijft kennis en vaardigheden die specifiek zijn voor de winkelbeveiliging. Het gaat daarbij om preventieve en repressieve maatregelen die nodig zijn om de vrij toegankelijke winkelgebieden zowel gastvrij als veilig te houden.

**Branchevereisten**

Nee

**Aard van keuzedeel**

Verdiepend

## 2. Uitwerking

D1-K1: Draagt zorg voor een veilig winkelklimaat

### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de controles op onveilige en ongewenste situaties veelal volgens een vast patroon uit. De werkzaamheden zijn vrij gestructureerd en gestandaardiseerd. De omgeving waar de beginnend beroepsbeoefenaar zijn werkzaamheden uitvoert maakt het werk complex. Een winkelgebied moet enerzijds makkelijk toegankelijk zijn en uitnodigen tot kopen, maar anderzijds veilig zijn voor het winkelend publiek. Daarnaast moet schade en derving worden voorkomen zonder dat dit tot onrust leidt. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren moet de beginnend beroepsbeoefenaar risico's tijdig signaleren en de juiste preventieve en repressieve maatregelen nemen. Hiervoor zet hij een breed palet aan kennis en vaardigheden op het gebied van winkelbeveiliging in. Ook moet hij kunnen samenwerken met veiligheidspartners binnen en buiten de winkel.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar die beveiligstaken uitvoert in winkels/winkelgebieden voert het werk in een uitvoerende rol uit. Hij werkt vaak alleen en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij schakelt anderen in als hij hulp nodig heeft of als de situatie daarom vraagt.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van vakjargon uit de detailhandel
  - heeft kennis van rechten, plichten, regelingen en verantwoordelijkheden, voor geüniformeerd en niet-geüniformeerd werken (incl. de verschillen daarbij)
  - heeft kennis van beveiligingssystemen (poortjes, camera's, beveiliging van artikelen) in de detailhandel en de regels met betrekking tot gebruik ervan
  - heeft kennis van de eisen die aan een surveillanceplan in de detailhandel worden gesteld
  - heeft kennis van veiligheidsprocedures in winkels (zoals kassacontrole, toezicht op laden en lossen en begeleiden van waardetransport)
  - heeft kennis van eigen bevoegdheden in relatie tot de bevoegdheden van partners in de winkelbeveiligingsketen
  - heeft basiskennis van parkeerregels en verkeersregels en de afhandeling van overtredingen (Wet Mulder)
  - heeft kennis van instrumenten die de gemeente heeft om de veiligheid in een winkelgebied te waarborgen
  - heeft kennis van het optreden bij incidenten in een winkel (zoals liftbevrijding, ontruiming, overvallen)
  - heeft kennis van soorten dieven en van methoden van diefstal
  - heeft kennis van de voor winkels specifieke repressieve maatregelen (zoals winkelontzegging en aangifteformulier)
- 
- kan veelgebruikte technieken/vormen van diefstal, vandalisme en overlast in winkels signaleren
  - kan samenwerken met partners in de winkelbeveiligingsketen en daarbij de eigen doelen bewaken
  - kan repressief optreden in een winkel(gebied)
  - kan een surveillanceplan maken voor een winkel(gebied)