

Keuzedeel mbo

Duurzame stadslogistiek

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K1093

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 07-06-2019

1. Algemene informatie

D1: Duurzame stadslogistiek

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

De binnenstedelijke distributie (stadslogistiek) verduurzaamt zich met als doel de uitstoot van CO₂, fijnstof en NO_x te reduceren. Eén van de oplossingen is de zogenaamde 'last mile' bevoorrading wat kort inhoudt dat er buiten of binnen het stadscentrum een logistieke hub is van waaruit op een duurzame manier de producten gedistribueerd worden in de binnenstad. Hierbij worden diverse voertuigen ingezet, van (bak)fiets naar vrachtwagen, met batterij-elektrische aandrijving of brandstofcel elektrische aandrijving.

Het keuzedeel sluit aan op de landelijke doelstellingen (Green Deal Zero Emission stadslogistiek) met als doel om vanaf 2025 alle binnensteden met duurzame voertuigen en logistiek te bevoorraden.

Beschrijving van het keuzedeel

Dit keuzedeel biedt de beginnend beroepsbeoefenaar specialistische kennis en vaardigheden met betrekking tot het op een duurzame wijze organiseren van transport in en rond de stad. De beginnend beroepsbeoefenaar leert de 'last mile' bevoorrading via een hub te organiseren, hoe de infrastructuur en logistieke processen in te richten en welke vervoersmodaliteiten in te zetten. Het maken van duurzame keuzes en vinden van duurzame oplossingen staat centraal. Zowel het inrichten en beheren als het aansturen van de processen in de duurzame stadslogistiek maakt deel uit van dit keuzedeel.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Organiseert processen in de duurzame stadslogistiek

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in de dynamische omgeving van de stadslogistiek waar door de groei van horeca, de toename van online aankopen door consumenten en bedrijven, de toename van bouw- en renovatiewerken en een veranderende klantvraag (zendingen worden kleiner en tijd kritischer) de vraag naar duurzaam transport in en rond de stad toeneemt. Het werken met een grote diversiteit aan klanten, een brede variëteit aan producten, diverse modaliteiten en vervoerders, veranderende wet- en regelgeving en de strengere eisen om steden te verduurzamen maken het werk complex.

De beginnend beroepsbeoefenaar verricht een diversiteit aan werkzaamheden waarvoor soms al wel standaardwerkzaamheden gelden maar waar vaak ook nieuwe werkwijzen voor ontwikkeld moeten worden. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft hier een rol in. Hij beschikt over specialistische kennis van relevante wet- en regelgeving en kennis van de mogelijkheden van duurzame stadslogistiek. Hij is zich bewust van de snelle ontwikkelingen met nieuwe logistieke concepten en modaliteiten. Stadslogistiek is een nieuwe werkomgeving en vraagt om een flexibele instelling, snelle acties en een groot probleemoplossend vermogen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en leidinggevend. Hij draagt de verantwoordelijkheid voor de resultaten van een afgebakend takenpakket. Hij draagt een gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor (een deel van) de interne logistiek in de hub, de externe logistiek van de hub naar de bestemming en de retourstromen (reverse logistics). Hij werkt zelfstandig en samen met anderen aan het ontwerpen, beheren, organiseren en realiseren van de logistieke taakstelling. Hij heeft een aansturende rol en richting zijn leidinggevende een adviserende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft specialistische kennis van de (eventueel mobiele) hub en de ketensamenwerkingen die daar plaatsvinden
- Heeft specialistische kennis van alternatieve logistieke concepten met meerdere modaliteiten/vervoerstechnieken
- Heeft specialistische kennis van verkeers- en vervoersveiligheid en veiligheid in het logistieke proces
- Heeft specialistische kennis van duurzaamheid (energieverbruik en energievoorziening van voertuigen)
- Heeft specialistische kennis van wet- en regelgeving, richtlijnen, transportcondities van (speciale) goederen met betrekking tot duurzame stadslogistiek
- Heeft specialistische kennis van moduulmaten standaardisatie en traceerbaarheid
- Heeft specialistische kennis van logistieke stromen in relatie tot duurzame stadslogistiek: facilitaire logistiek, bouwlogistiek, afvallogistiek, supermarktlogistiek, logistiek van levensmiddelen
- Heeft specialistische kennis van transporteurs (bevoorrading), pakketdiensten, bezorging voor webshops/online en lokaal transport in relatie tot duurzame stadslogistiek
- Heeft specialistische kennis van transport management systemen
- Heeft specialistische kennis van connectiviteit en collectiviteit aangaande het verbinden van stromen en modaliteiten in het logistieke proces en het verbinden van administratieve en financiële processen

- Kan goederenstromen splitsen naar modaliteiten in een fijnmazig netwerk op basis van bundeling goederenstromen, kosteninformatie en eisen met betrekking tot de leefbare binnenstad
- Kan rit- en routeplanning aanpassen aan de mogelijkheden van de modaliteiten (andere routes, andere actieradius, andere snelheden)
- Kan alternatieve logistieke ketens en reversed logistics (o.a. teruggaande stromen, emballage) toepassen
- Kan werken met gangbare transport managementsystemen in relatie tot duurzame stadslogistiek
- Kan stromen en modaliteiten in het logistieke proces verbinden en administratieve en financiële processen in relatie tot duurzame stadslogistiek
- Kan communicatieve vaardigheden inzetten bij het uitbesteden van werk aan dienstverleners (inkoop, planning en uitvoering)
- Kan sociale vaardigheden inzetten bij het onderhouden van klantcontact
- Kan sociale vaardigheden inzetten bij het aansturen van chauffeurs/vervoerders (met soms een grote afstand tot de arbeidsmarkt)

D1-K1-W1: Beheert de processen in de duurzame stadslogistiek

Omschrijving

D1-K1-W1: Beheert de processen in de duurzame stadslogistiek

De beginnend beroepsbeoefenaar beheert (een deel van) de logistieke processen, infrastructuur en middelen die nodig zijn om de 'last mile' bevoorrading via een hub te verzorgen. Indien nodig maakt hij een ontwerp of formuleert hij verbetervoorstellen om de interne logistiek in de hub, de externe logistiek van de hub naar de bestemming alsook de retourstromen (reverse logistics) vanaf de eindbestemming tot en met de hub duurzaam te organiseren. Hij verzamelt informatie, voert gesprekken met stakeholders en voert berekeningen uit om het aantal en type vervoersmodaliteiten te bepalen en de benodigde infrastructuur op te zetten. Hij probeert hierbij een optimale balans te vinden tussen de eisen van geld, tijd, kwaliteit en duurzaamheid. Continu verzamelt en interpreteert de beginnend beroepsbeoefenaar (management)informatie over de effectiviteit en duurzaamheid van de processen, de samenwerking met partijen binnen de keten en de klanttevredenheid. Hij combineert gegevens, trekt conclusies en formuleert adviezen en maatregelen om steeds de optimale oplossing te vinden voor de gestelde doelen. Hierbij gaat het onder andere om optimalisatie van de logistieke processen bij de variërende (kwalitatieve en kwantitatieve) vraag en aanbod in dag-, week-, en maandcycli, bijvoorbeeld door het flexibel inzetten van voertuigen, het bundelen van vrachten om het aantal vervoersbewegingen terug te brengen en de inzet van schonere en kleinere voertuigen. Het kan ook gaan om het formuleren van maatregelen om de werking van de keten van de duurzame stadslogistiek te verbeteren of het adviseren over de aanschaf of aanpassing van ICT systemen, materialen en middelen.

Resultaat

De logistieke processen, infrastructuur en middelen worden optimaal ingezet om de 'last mile' bevoorrading vanuit de hub op een duurzame wijze te organiseren.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Benadrukt de verantwoordelijkheid van de organisatie om duurzaam te werken en houdt bij het beheer en opstellen van adviezen voor de (her)inrichting van de diverse processen rekening met de consequenties voor de omgeving.
- Combineert verschillende soorten gegevens en gegevens uit verschillende bronnen tot relevante informatie en komt door een adequate analyse tot een passende inrichting/samenstelling van de infrastructuur, middelen en logistiek.
- Is constant op zoek naar mogelijkheden voor optimalisering van de infrastructuur, middelen en logistiek rondom de hub en verandert en verbetert processen en werkmethoden door het introduceren van nieuwe ideeën.
- Steekt veel energie in het vaststellen van de behoeften en verwachtingen van de diverse stakeholders (onder andere stadsbestuurders, vervoerders, klanten, medewerkers) en maakt een juiste afweging tussen de belangen van de stakeholders en die van de organisatie.
- Weet wat er speelt binnen de wereld van de duurzame stadslogistiek en maakt zijn leidinggevende attent op (zakelijke) mogelijkheden, kansen en bedreigingen.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Analyseren, Creëren en innoveren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen

D1-K1-W2: Stuurt de processen in de duurzame stadslogistiek aan

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar organiseert (een deel van) de interne logistiek in de hub, de externe logistiek van de hub naar de bestemming alsook de retourstromen (reverse logistics) vanaf de eindbestemming tot en met de hub. Hij vertaalt het ontwerp van de keten van de duurzame stadslogistiek in zijn operationele handelen. Hij maakt plannings en stuurt de uitvoering van de logistieke processen aan zoals de in-, op en uitslag van de goederen, het vervoer van de goederen via diverse modaliteiten naar de bestemming, het combineren van goederen, omgaan met speciale goederen en de retourlogistiek. Hij organiseert en maakt afspraken rondom de inzet van mensen, middelen en faciliteiten. Hij informeert betrokkenen over de te verrichten taken, prioriteiten, normen en de te behalen resultaten. Hij fungeert als het aanspreekpunt en bewaakt en controleert de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden. Waar nodig grijpt hij in en stuurt hij bij. Hij draagt zorg voor documenten en documentenbeheer en gebruikt specifieke ICT systemen om de traceerbaarheid van goederenstromen te borgen.

Resultaat

Een adequate en duurzame 'last mile' bevoorrading vanuit een hub.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Neemt vol vertrouwen tijdig duidelijke beslissingen, bijvoorbeeld om af te wijken van de planning en vrachten te combineren of

D1-K1-W2: Stuur de processen in de duurzame stadslogistiek aan

routes aan te passen, neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de consequenties van genomen beslissingen en blijft ook bij weerstand overeind.

- Geeft (nieuwe) medewerkers en vervoerders duidelijke instructies zodat zij precies weten wat er van hen verwacht wordt bijvoorbeeld in het klantcontact, houdt in de gaten of zij functioneren volgens de gemaakte afspraken en richtlijnen en onderneemt zo nodig tijdig actie om bij te sturen.
 - Investeert in het opbouwen van een goede werkrelatie met de verschillende typen mensen waarmee hij werkt en weet ook bij moeilijkheden een goede relatie te behouden.
 - Ontwikkelt plannings met een zekere flexibiliteit zodat ingespeeld kan worden op veranderende omstandigheden of problemen die te maken hebben met de diversiteit aan logistieke stromen en vervoersmodaliteiten en de specifieke regelgeving met betrekking tot de stadslogistiek.
 - Bewaakt de kwaliteit van de producten en dienstverlening, de productiviteit en duurzaamheid van de organisatie en minimaliseert het aantal vervoersbewegingen aan de hand van de gestelde eisen en grijpt zo nodig in om zaken bij te sturen.
- De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Aansturen, Relaties bouwen en netwerken, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren