

Eerste Fietstechnicus

Beroepsbeschrijving

De eerste fietstechnicus werkt in de verkoop en de werkplaats van een fietsbedrijf. Hij stelt diagnoses aan fietsen en let vooral op gebreken die niet door de klant gemeld worden. Daarnaast ondersteunt hij bij de bedrijfsvoering. Hij heeft kennis van materialen, gereedschappen, technieken en werkwijzen. Hij werkt efficiënt en schakelt snel tussen werkzaamheden. De eerste fietstechnicus is eindverantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en werkt zelfstandig. Hij is deels verantwoordelijk voor het resultaat van het werk van anderen.

Kerntaken en werkprocessen

Maakt fietsen afleveringsklaar

- Bereidt afleveringsklaar maken aan fiets voor
- Inspecteert fiets
- Rondt afleveringsklaar maken van fiets af
- Voert afleveringsbeurt uit

Voert onderhoud uit aan fietsen

- Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor
- Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af
- Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit

Voert reparaties uit aan fietsen

- Bereidt reparatie-opdracht aan fiets voor
- Rondt reparatie-opdracht aan fiets af
- Voert reparatie-opdracht aan fiets uit

Verkoopt producten en diensten

- Ontvangt klanten en staat ze te woord
- Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af
- Voert verkoopgesprek met de klant

Stelt diagnose aan fietsen

- Bereidt diagnose aan fiets voor
- Rondt diagnose aan fiets af
- Voert diagnose aan fiets uit

Ondersteunt bij de bedrijfsvoering

- Handelt klachten af
- Ondersteunt bij de inkoop
- Ondersteunt bij voorraadbeheer
- Voert relatiebeheer en marketing-activiteiten uit

Sectorkamer
mobiliteit, transport,
logistiek en maritiem

Crebo
25230

Niveau
3

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.