

Allround medewerker IT systems and devices

Beroepsbeschrijving

De Allround medewerker IT systems and devices installeert en configureert hardware en devices en legt netwerken aan. Dit doet hij/zij voor verschillende bedrijven, al dan niet in de ICT. De Allround medewerker IT systems and devices zorgt ervoor dat de IT infrastructuur en de devices goed werken en eventuele storingen lost hij/zij op. Ook ondersteunt hij/zij gebruikers bij het werken met de hardware en devices. Hij/zij heeft veel technische kennis en een servicegerichte instelling. De Allround medewerker IT systems and devices werkt veel zelfstandig, maar ook met collega's.

Kerntaken en werkprocessen

Ondersteunt gebruikers

- Handelt meldingen af
- Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices
- Instrueert gebruikers

Beheert de infrastructuur

- Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen
- Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen

Beheert applicaties

- Adviseert over, installeert en configureert applicaties
- Onderhoudt applicaties

Sectorkamer ICT en
creatieve industrie

Crebo
25605

Niveau
3

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.