

# Junior manager internationale handel

## Beroepsbeschrijving

Een junior manager internationale handel is (meestal) werkzaam in een kantooromgeving bij een (hybride) commerciële handelsonderneming (MKB), veelal frontoffice en gericht op de (internationale) buitendienst. Er wordt in internationaal verband in goederen gehandeld. Hierbij kan ook de verkoop van aanvullende diensten voorkomen, zoals het verzorgen van goederentransport en het monteren en installeren en eventueel ook onderhouden van een verkochte machine. Het bezoeken van (potentiële) klanten in het buitenland kan deel van het werk uitmaken. Deze commerciële functie komt, behalve bij veel groothandels, ook in allerlei andere sectoren, branches en ondernemingen voor.

Een junior manager internationale handel verdiept zich goed in culturen, heeft talenkennis en houdt binnen de internationale context zorgvuldig rekening met de geldende wet- en regelgeving, zoals handelsakkoorden en internationale sancties. Een junior manager internationale handel is geïnteresseerd en speelt goed en creatief in op wensen, behoeften en lokale situaties van klanten. Hiervoor wordt vaak van geïnterpreteerde en/of geanalyseerde informatie/data gebruikgemaakt. Ter voorbereiding op het aangaan en onderhouden van zakelijke relaties maken het onderzoeken van import- en/of exportmogelijkheden, accountmanagement, exportgebieden in kaart brengen en adviseren over goederen hier onderdeel van uit. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn beheersing van de Engelse taal en een tweede moderne vreemde taal nodig.

## Kerntaken en werkprocessen

### Onderzoekt de customer journey

- Analyseert de customer journey
- Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart
- Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart
- Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking
- Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen

### Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten

- Inventariseert wensen en behoeften
- Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit
- Voert webcare uit

### Verzorgt en optimaliseert import- en/of exportprocessen

- Brengt import- en/of exportmarkten in kaart
- Maakt een import- en/of exportplan
- Managet import- en/of exportdocumenten
- Managet orders en de verzending van goederen
- Ondersteunt import- en/of exportprocessen
- Ontwikkelt verbetervoorstellen voor import- en/of exportprocessen

### Beheert relaties en draagt bij aan het uitvoeren van accountplannen

- Bewaakt de voortgang van een accountplan
- Bouwt en onderhoudt een internationaal relatienetwerk
- Doet verbetervoorstellen voor een accountplan
- Voert accountanalyses uit

### Voert een commercieel traject uit

- Acquireert klanten en/of opdrachten
- Bereidt een commercieel traject voor
- Doet klanten een commercieel aanbod

Sectorkamer handel

**Crebo**  
25879

**Niveau**  
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.

- Verzorgt het interne ordertraject
- Voert aftersales uit
- Voert een verkoopgesprek