

# Adviseur mobiliteitsbranche

## Beroepsbeschrijving

De adviseur mobiliteitsbranche is werkzaam in bedrijven die zich bezighouden met de verkoop van (verschillende) vervoersmodaliteiten en mobiliteitsconcepten. Hij/zij houdt zich bezig met de verkoop van producten en/of diensten. Hierbij vertaalt hij/zij de behoefte van de klant naar het producten- en dienstenaanbod van het bedrijf. De adviseur mobiliteitsbranche heeft een beroepshouding die zich kenmerkt door klantgerichtheid, zakelijkheid en resultaatgerichtheid. Daarnaast heeft hij/zij een commerciële instelling en kan goed samenwerken. Voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden bezit hij/zij onder andere kennis van relatiebeheer en klantcontact. Daarnaast herkent hij/zij koopsignalen en past verschillende verkooptechnieken toe. De adviseur mobiliteitsbranche werkt zelfstandig waarbij hij/zij verantwoordelijk is voor zijn/haar eigen werkzaamheden. Hij/zij werkt samen met zowel gelijken, leidinggevende als externe en legt verantwoording af aan zijn/haar leidinggevende wanneer nodig.

## Kerntaken en werkprocessen

### Acquireert, beheert relaties en handelt klachten af

- Behandelt klachten
- Werft klanten en beheert relaties

### Verkoopt producten en/of diensten in de mobiliteitsbranche

- Achterhaalt behoefte van de klant
- Begeleidt en adviseert klanten bij aankoop/gebruik van producten en/of diensten en handelt transacties af
- Presenteert producten en/of diensten
- Voert administratieve handelingen uit

### Plant en bewaakt werkzaamheden

- Bewaakt de planning en voortgang van de werkzaamheden
- Maakt een planning en verdeelt de werkzaamheden

- Sectorkamer
- mobiliteit, transport,
- logistiek en maritiem
- **Crebo**
- 25712
- **Niveau**
- 3
- In deze leaflet
- beschrijven we de
- inhoud van een mbo-
- beroep. Zo weet u wat
- u van iemand mag
- verwachten die
- gediplomeerd is in dit
- vakgebied.